

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) és Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”) 2021. március 21-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

I. Valamennyi Előfizetőre egyaránt vonatkozó változások

1. A fogyasztóvédelmi törvény változása miatt a fogyasztói panaszbejelentések kivizsgálása során kezelt adatok megőrzési ideje – ideértve a bankkártyás fizetés során felmerülő panaszok kezelésére és kivizsgálására történő adattovábbítás esetét is – a törvényi előírásoknak megfelelően 5 évről 3 évre csökken [ÁSZF 2. Melléklet (Adatkezelési Tájékoztató) 7. pont alatti táblázat 1. 4. és 5. pontja, 13. pont alatti táblázat 2. pontja];
2. A Telenor MyTV műsorterjesztési szolgáltatás keretében értékesített TV Családi csomag, TV Családi csomag + HBO GO, MyTV Plus csomag, valamint a MyTV Max csomag csatornakiosztásában bekövetkező változás miatt az eddigi Fine Line lineáris csatorna helyett az Aréna 4 HD lineáris csatorna helyett, a TeenNick lineáris csatorna érhető el. A csomagok tartalmának változatlanúságára a Telenor 2021. május 1-éig vállal kötelezettséget. [ÁSZF 1/A. Melléklet (Számlás díjszabás) III. 11. pont vonatkozó csomagok csatornakiosztási táblázata, ÁSZF 1/B. Melléklet (Kártyás Díjszabás) III. 11. pont vonatkozó csomagok csatornakiosztási táblázata; MyTV ÁSZF 3.1. pont vonatkozó csomagok csatornakiosztási táblázata, ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) III. 11. pont vonatkozó csomagok csatornakiosztási táblázata];
3. Az utóbbi időben megsokasodó visszaélések miatt a Szolgáltató a megtevesztés esetkörét úgy bővíti ki, hogy amennyiben az Előfizető előfizetői

szereződéses kötelezettségét jelentő lakcím adataiban bekövetkező változását a Szolgáltatónak az ÁSZF szabályai szerint nem jelenti be, és a téves személyes adatokat az Előfizető a Szolgáltató felhívása ellenére nem korigálja, úgy azt valamennyi előfizetése esetén a Szolgáltató megtevesztésnek tekinti, és a Szolgáltató jogosult az Előfizető valamennyi előfizetése vonatkozásában a szolgáltatást korlátozni az ÁSZF, illetve a vonatkozó elektronikus hírközlési jogszabályok rendelkezései szerint. Az adatbekérés, illetve bejelentés részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza. [ÁSZF Törzsszöveg 5.2.3. pont első bekezdés, 5.2.5. pont „A hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetés” alfejezet felsorolását követő bekezdés, 13.4. pont első bekezdés].

II. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás Előfizetőre vonatkozó változások

1. A Számlás Előfizetők által igénybevezető Telenor Track tarifacsomag feltételei közül törlésre kerül az a megkötés, miszerint a szolgáltatás csak a Szolgáltató által forgalmazott, SIM kártya kezelésére alkalmas Blaupunkt GS02 nyomkövető eszköz megvásárlásával és használatával lehetséges. [ÁSZF 1/A. Melléklet (Számlás Díjszabás) II. 3.1. pont 3. bekezdés];
2. A Számlás Előfizetők által már nem igényelhető, lezárt értékesítésű Hipernet Home kiegészítő szolgáltatás feltételei közül törlésre kerül az a feltétel, ami szerint amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást nem a telepítési címen veszi igénybe, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás sebességét korlátozni [ÁSZF 1/A. Melléklet (Számlás Díjszabás) II.5.8. pont].

III. Valamennyi lakossági (egyéni) Kártyás Előfizetőre vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül, hogy azokban a csomagokban (MyChat, MyTalk&Chat, HelloChat, HelloChat mini), amelyekben a Szolgáltató az alkalmazásokkal

elérhető bizonyos funkciók használata során korlátlan adathasználatot biztosít Viber, Facebook, Facebook Messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter alkalmazásokhoz, a korlátlan adathasználat nem terjed ki az olyan egyéb forgalomtípusokra, amelyek a fenti alkalmazásokon megjelenő, vagy az azokban beágyazott video- és hangfájlok lejátszását és letöltését, az alkalmazások letöltését és frissítését, a harmadik felek által biztosított, alkalmazáson kívüli tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, frissítés, beágyazott videó stb.) felhasznált adatmennyiséget érintik [ÁSZF 1/B. Melléklet (Kártyás Díjszabás) III.4.12. MyChat Csomag * jelölt része, III. 4.13. MyTalk&Chat * jelölt része; ÁSZF 4. Melléklete (Telenor Akciók) 4.3. pont, 4.7. pont * jelölt része, 4.8. pont * jelölt része]

A fenti egyoldalú módosításokra részben jogszabályi változások miatti megfelelés, hatósági és jogszabályi előírásoknak való megfelelés, egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változása érdekében, valamint az igénybevételi feltételek pontosítása miatt kerül sor, míg a csatornakinálat változását a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolja.

Az I. 2. pontban foglalt műsorterjesztési szolgáltatás során bekövetkező csatornakiosztás megváltozása miatt, a jelen szolgáltatásra határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőinket jelen közlemény közzétételétől számított 45 napos egyoldalú, kötbérmentes felmondási jog illeti meg.

A fenti bekezdés kivételével, a jelen közleményben taglalt változásokra tekintettel a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2021. február 19. napjától az Előfizetők rendelkezésére áll.