

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) és Üzleti Általános Szerződési Feltételei („ÜÁSZF”) 2021. június 29-től és 2021. július 1-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

2021. június 29-től:

I. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. 2021. június 29-től a Telenor a technikai rendszereinek korszerűsítése keretében az ún. mail-relay funkcionalitást, valamint ezzel összefüggésben az alábbi, ezen funkcionalitás igénybe vételéhez szükséges, Telenort megillető domain alá tartozó smtp-szerverek és -beállítások használatát megszünteti, azokat a továbbiakban nem biztosítja: mail.telenor.hu, smtp.pannon.hu, mail.pannon.hu, mail.pannongsm.hu. A mobilinternet-szolgáltatással rendelkező azon Előfizetőknek, akik a különféle e-mail-üzleti szolgáltatásokhoz ezen szervereket és smtp-beállításokat használják, a végfelhasználói eszközök beállításait módosítaniuk szükséges [ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletek (Számlás és Kártyás Díjszabás) III.3.; 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) IV.4.2.; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) II.2. és III.3. pontok].

II. Valamennyi Kisvállalati Előfizetőt érintő változások

1. Értékesítés alól lezárásra kerülnek a MyBusiness Hipernet 1, MyBusiness Hipernet 2, MyBusiness Hipernet 3, MyBusiness Hipernet 4, MyBusiness Hipernet 5 mobilinternet-tarifacsomagok. A változást követően ezen tarifacsomagokra szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezekre a tarifacsomagokra még a változást megelőzően kötöttek üzleti előfizetői szerződést, azokat továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az üzleti előfizetői szerződés megszűnéséig [ÁSZF 3. Melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) 4.2.1. pont]

III. Valamennyi lakossági (egyéni) Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Módosításra kerülnek az ügyfélszolgálati jelszó telefonhívás esetén történő megadására vonatkozó feltételek akként, hogy a továbbiakban szóban a jelszó megadása nem történhet [ÁSZF Törzsszöveg 10. pont].

2. A Fogyasztóvédelmi Hatóság adataiban időközben bekövetkezett változások átvezetésre kerülnek [ÁSZF Törzsszöveg 6.6.4. pont].

3. Pontosításra kerül a számhordozási feltételek között, hogy a Telenor a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárat az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles haladéktalanul feloldani [ÁSZF Törzsszöveg 8.3. pont].

4. Módosításra kerülnek a MobilVásárlás szolgáltatás egyes feltételei: a Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás esetén törlésre kerül a MyMenu alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén a parkolás indítási díj, az előfizető által fizetendő bruttó 31 Ft összeg, valamint törlésre kerül, hogy MyMenu rendszeren keresztül a szolgáltatást kizárólag egy SMS-ben végrehajtott sikeres parkolást követően lehet igénybe venni, illetve, hogy a MyMenu rendszernek segítségével nem lehetséges rendszámot regisztrálni, módosítani, és emiatt előzetes regisztráció hiányában a Nemzeti MobilParkolás szolgáltatást kezdeményezni. Ugyanakkor a Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás kiegészül azzal, hogy a folyamatban lévő parkolás díjmentesen leállítható a *111# USSD hívással is, a Mobilparkolás menü-pontban, valamint, hogy a Start-Stop jellegű parkolás esetén a MyMenu csatornán 2021. június 29-től kizárólag a Stop funkció érhető el [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.10. pont; ÁSZF 1/B. Melléklet (Kártyás Díjszabás) III.6.6. pont].

5. Az egyes jogorvoslati szervek elérhetőségi adataiban időközben bekövetkezett változások átvezetésre kerülnek [ÁSZF 6. melléklet].

IV. Valamennyi Kártyás Előfizetőre vonatkozó változások

1. Az egyenleginformáció szolgáltatás díja 199 Ft összegre módosul [ÁSZF 1/B. Melléklet (Kártyás Díjszabás) III.4.4. pont].

V. Üzleti (nem kisvállalkozói ajánlattal rendelkező) Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Értékesítés alól lezárásra kerülnek a Vállalati Internet 1GB; Vállalati Internet 2GB; valamint a Vállalati Hipernet Start, Active, Medium, Heavy, Pro és Unlimited tarifacsomagok. A változást követően ezen tarifacsomagokra

szerződést kötni már nem lehetséges. Azok az Üzleti Előfizetők, akik ezekre a tarifacsomagokra még a változást megelőzően kötöttek üzleti előfizetői szerződést, azokat továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, tarifacsomag-váltásig vagy az üzleti előfizetői szerződés megszűnéséig [ÜÁSZF 1. Melléklet (Díjszabás) 2.3. pont].

2021. július 1-től:

VI. Valamennyi Előfizetőre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül a Deezer szolgáltatások értékesítése. A változást követően ezen szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azok az Előfizetők, akik ezen szolgáltatásokat még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig, vagy az előfizetői szerződés megszűnéséig [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.6.18. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) II.1., II.3., III.6.13. pont; 3. melléklet (Kisvállalkozói Díjszabás) IV.4.; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.3.1.3., III.3.1.4., III.6.15. pontok].

2. Az Európai Unió roaming szabályozás alapján a szolgáltatók által elvégzendő árfolyamkorrekcióra figyelemmel változik az 1. roaming díjzónában érvényes többletforgalmazási díjak és a Netroaming-figyelő szolgáltatásban irányadó adatforgalmidíj-limit mértéke [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III.8.3.1. pont; ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) III.8.3.1. pont; ÜÁSZF 1. melléklet (Díjszabás) III.8.3.1. pont].

A fenti egyoldalú módosításokra részben jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változása vagy funkcionalitások megszüntetése érdekében, továbbá szolgáltatások és tarifacsomagok értékesítés alól lezárása miatt, valamint az igénybevételi feltételek és ügymintézési folyamatok változása, pontosítása miatt kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (www.telenor.hu/aszf) 2021. május 28-tól az Előfizetők rendelkezésére áll.