

1 220-as menüterkép lakossági kártyás és új generációs kártyás előfizetőknek

1. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat

1.1. Előfizetésemhez kapcsolódó információk

- 1.1.1. Tarifacsomagom és szolgáltatásaim
- 1.1.2. Perc- és internetforgalom lekérdezés
- 1.1.3. PIN/PUK-kód lekérdezése
- 1.1.4. Ügyintézéshez szükséges jelszó módosítása
- 1.1.5. Elégedettségmérés engedélyezése és tiltása

1.2. Szervizinformációk és készülék beállítás

- 1.2.1. Szervizinformációk
- 1.2.2. Készülékbeállítások

1.3. Tudakozó

- 1.3.1. Tudakozó szám alapján
- 1.3.2. Tudakozó egyéb adatok alapján
- 1.3.3. Hordozott telefonszámok lekérdező vonala

1.4. Egyenleginformáció engedélyezése vagy tiltása

1.5. Egyenleginformáció szóban

2. Tarifacsomag és szolgáltatás ajánlataink

2.1. Kártyás tarifacsomagok

2.2. Internet megoldások




























2.2.1. Klikk 1GB







2.3. Szolgáltatásaink

2.3.1. MyMenu

2.3.2. Hangposta

2.3.3. Hívásértesítés

- 2.3.4. Tévé 
- 2.3.5. Zene 
- 2.3.6. Telenor MyCard és Wallet 
- 2.3.7. Felhőszolgáltatások 
- 2.4. Külföldi telefonhasználat 
- 2.4.1. Tudnivalók a külföldön történő telefonálásról és internetezésről, alaproaming díj 
- 2.4.2. Roaming ajánlataink EU-ban 
- 2.4.3. Roaming ajánlataink EU-n kívül 
- 3. Ügyfélszolgálat 
- 3.1. SIM-kártya és készülék 
- 3.2. Online ügyintézéssel és regisztrációval kapcsolatos segítség 
- 3.3. Egyenleggel kapcsolatos kérdések 
- 3.3.1. Egyenleginformáció 
- 3.3.2. Hívásrésztetetés 
- 3.3.3. Egyenlegfeltöltés módjai 
- 3.4. Kártyás szerződéssel kapcsolatos információk 
- 3.4.1. Éves Adategyeztetés 
- 3.4.2. Kártyás szerződéskötéshez szükséges dokumentumok 
- 3.4.3. Számhordozás 
- 3.4.4. Áttérés kártyásról számlásra 
- 3.4.5. Adatmódosítás 
- 3.4.5.1. Személyes adatok 
- 3.4.5.2. Jelszavak 
- 3.4.5.3. Hívószám titkosítása 
- 3.5. Technikai információk és műszaki segítségnyújtás 
- 3.5.1. Internet beállítások 
- 3.5.2. Készülék beállítások 

-
- 3.5.3. Teendő hibás készülék esetén 
 - 3.5.4. Érdeklődés javításra leadott készülékkel kapcsolatban 
 - 3.5.5. Hálózati hibabejelentés 
 - 4. Átlépés másik ágba
 - 4.1. Kisvállalkozói információk 
 - 4.2. Lakossági kártyás információk 
 - 6. Információ a MyTelenor applikációról
 - 6.1. Még nem töltötte le MyTelenor applikációnkat
 - 6.2. Részletesen szeretne tájékozódni a MyTelenor applikációról
 - 8. English 
 - 9. Változások a korlátlan tematikus adatot tartalmazó szolgáltatásokkal kapcsolatos