

1 220 lakossági kártyás és új generációs kártyás előfizetők számára

1. Tarifák, roaming és kiegészítő szolgáltatások

1.1. Telenor Kártyás tarifa és 2in1 perc+net csomagok 📍

1.2. Egyszeri és megújuló adatjegyek 📍

1.3. MyMenu

1.4. Roaming és Nemzetközi hívás

2. Számlázással és egyenleggel kapcsolatos információ

2.1. Egyenleginformáció

2.1.1. Egyenleginformáció SMS-ben

2.1.2. Egyenleginformáció szóban

2.1.3. Hívásrészletező

2.2. Automatikus egyenleg infó sms lemondás/engedélyezés

2.3. Egyenlegfeltöltés módjai

2.4. PIN/PUK kód lekérdezés

3. Szóbeli szerződéskötés regisztráció

3.1. Szóbeli szerződéskötés 📍

3.2. A szerződésfelmondás módjairól és feltételeiről szóló információk

3.3. Az azonnali szerződéses állapot dokumentum igénylés részletei

4. Áttérés kártyásról számlásra 📍

5. Szerződéssel, számhordozással kapcsolatos információk

5.1. Elveszett, és elloptott SIM kártya tiltás

5.1.1. Automatikus SIM tiltás

5.2. Kártyás szerződéskötéshez szükséges dokumentumok

5.3. Polcos aktiválás

5.4. Számhordozás és hordozott telefonszámok lekérdezése

5.4.0. Folyamatban lévő számhordozás

5.4.1. Hordozott telefonszámok IVR automata lekérdezés

5.5. Elégedettségmérő SMS engedélyezése és tiltása

6. Technikai információk és műszaki segítségnyújtás

6.1. Szervizinformáció


6.2. Készülékbeállítás 

6.3. Hálózati hibabejelentés 

7. Átlépés másik ágba

7.1. Lakossági számlás szerződéssel kapcsolatos információk

7.2. Kisvállalkozói szerződéssel kapcsolatos információk

8. English 

 Ebből a menüpontból ügyintéző kérhető