

**2. SZ. MELLÉKLET**  
**AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE A TELENOR**  
**MAGYARORSZÁG ZRT.-NÉL (ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ)**

**Hatályos: 2014. január 6-ától**

**Készítés időpontja: 2013.12.05.**

A Telenor Magyarország Zrt. („**Szolgáltató**”) az érintetteket (így különösen az Előfizetőket) az adatkezelés megkezdése előtt a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosultak személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, valamint arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

**I. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, A KEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME**

**1. Az írásbeli Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok:**

a) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 129. § (5) bekezdés a) pontja alapján az elektronikus hírközlési előfizeti szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet (Eszr.) 7. § (1) bekezdésének a) pontjában elrendelt kötelező adatkezelés alapján kezelt adatok:

- i) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- ii) az előfizetői hozzáférési pont helye;
- iii) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
- iv) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
- v) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszámát;
- vi) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselőjének i), iii), iv) pontokban meghatározott adatai;\*
- vii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím).

\* a vi) pont csak számlás előfizetés (Igénybevételi díjat utólag fizető Előfizetők) esetén alkalmazandó.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- a szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel történő kapcsolattartás;
- számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése.

b) az Előfizetők Előfizetői Szerződésben tett hozzájárulása alapján kezelt adatok:

- i) az egyéni Előfizetők, valamint az üzleti/intézményi Előfizetők képviseletében eljáró személyek személyi igazolványának, útlevelelének, kártya formátumú vezetői engedélyének száma;
- ii) egyéni Előfizetők diákigazolványának száma;
- iii) egyéni Előfizetők állampolgársága;
- iv) az üzleti/intézményi Előfizetők adószáma;
- v) a személyazonosító okmány fénymásolata;\*
- vi) üzleti/intézményi Előfizetők esetén az aláírási címpéldány vagy aláírás minta;

- vii) üzleti/intézményi Előfizetők képviselőjében eljáró személyek neve, születési helye és ideje, anyja neve;
  - viii) az Előfizető e-mail címe;
  - ix) természetes személy Előfizető által bemutatott közüzemi számla és bankszámlakivonat fénymásolata\*\*;
  - x) természetes személy Előfizető vagy képviselőjében eljáró személy, továbbá egyéni vállalkozó által bemutatott adóigazolványon feltüntetett adóazonosító jele\*\*\*.
- természetes személy kezes esetében vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve, állandó lakcíme; személyi igazolványának, útlevelének, kártya formátumú vezetői engedélyének típusa és száma, lakcímkártyájának száma, adóigazolványán feltüntetett adóazonosító jele\*\*\*,
  - céges kezes esetében a cég neve, adószáma, cégjegyzékszám, székhelye, aláírási címpéldánya vagy aláírási mintája, a képviselőjében eljáró személy vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve\*\*\*\*.

\* A Telenor az érintett hozzájárulása alapján az Infotv. 4. §-ának megfelelően kezeli a személyazonosító okmányról 2006.08.15. előtt készített fénymásolatokat.

\*\* A Telenor az érintett hozzájárulása alapján az Infotv. 4. §-ának megfelelően kezeli a közüzemi számlákról és bankszámlakivonatokról 2013.09.02. előtt készített fénymásolatokat.

\*\*\* A dokumentum bemutatására és rögzítésére csak akkor kerül sor, ha az érintett a visszaélés-megelőzési vizsgálat feltételeit részben a megjelölt dokumentum bemutatásával kívánja teljesíteni.

\*\*\*\* A Telenor az érintett hozzájárulása alapján az Infotv. 4. §-ának megfelelően kezeli a 2010. 01. 01. előtt megkötött előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan a kezesek személyes adatait.

#### *A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- az Előfizető és a kezes azonosítása, a vele való kapcsolattartás;
- az Előfizető és a kezes azonosító adatai valódiságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése;
- számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése.

## **2. A szóbeli Előfizetői Szerződés megkötéséhez, elektronikus úton (a Szolgáltató internetes honlapján található TOL/DOL felületen) történő szerződéskötéshez szükséges adatok:**

### a) Az Eht. 129. § (7) bekezdésében elrendelt kötelező adatkezelés alapján kezelt adatok:

- i) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- ii) az előfizetői hozzáférési pont helye;
- iii) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
- iv) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
- v) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén pénzforgalmi számlaszám;
- vi) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselőjének i), iii), iv) pontokban meghatározott adatai; \*
- vii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím).

\* a vi) pont csak számlás előfizetés (Igénybevételi díjat utólag fizető Előfizetők) esetén alkalmazandó.

#### *A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- a szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel történő kapcsolattartás;
- számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése;

- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése.

b) az érintettek hozzájárulása alapján kezelt adatok:

- i) az egyéni Előfizetők, valamint az üzleti/intézményi Előfizetők képviselőjében eljáró személyek személyi igazolványának száma.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás;
- az Előfizető azonosító adatai valódiságának ellenőrzése;
- az Előfizető hitelképességének vizsgálata.

**3. Az Előfizetők által tett hibabejelentésekkel kapcsolatos, az Eht. 141. §-a alapján az Eszr. 9. § (6) bekezdésében elrendelt kötelező adatkezelés alapján kezelt adatok:**

- a) a hibabejelentésről készült hangfelvétel;  
b) az Előfizető neve, hívószáma;  
c) az Előfizető értesítési címe, amennyiben az eltér állandó lakcímétől.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, a bejelentések megfelelő módon történő rögzítése;
- a hiba elhárítása, bejelentés kezelése, valamint az Előfizető tájékoztatása a hibabehatároló eljárás eredményéről és a hibaelhárítás, illetve a bejelentés kezelése érdekében tett intézkedésekről.

**4. A szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok:**

a) az Eht. 157. §-a által adott felhatalmazás alapján kezelt adatok:

- i) az 1. a) pontban felsorolt adatok;  
ii) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;  
iii) a hívó és a hívott előfizetői számok;  
iv) az Előfizető címe és az állomás típusa;  
v) az állomás száma vagy egyéb azonosítója;  
vi) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózat esetén az alkalmazott azonosítók;  
vii) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;  
viii) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;  
ix) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei;  
x) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonos által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok;  
xi) telefon szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

b) Az érintettek hozzájárulása – a regisztráció megkezdése – alapján kezelt adatok:

- i) fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltása feloldásához szükséges, a Szolgáltató számlázási rendszeréből nyert a 4.a) pontban írt előfizetői adatok, valamint a feloldás ténye és ideje,
- ii) fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltásához szükséges, a Szolgáltató számlázási rendszeréből nyert, valamint a Tartalomszolgáltató által átadott, ilyen szolgáltatásra regisztrált előfizetők 4.a) pontban írt előfizetői adatai, valamint a tiltás ténye és ideje.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- számlázás, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint a szolgáltatás díjának beszedése;
- az Előfizetői Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése;
- a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás igénybe vétele és tiltása;
- továbbítás más elektronikus hírközlési szolgáltatóknak az Eht. 158. §-ában meghatározott feltételek szerint, illetve közös adatállomány működtetése;
- a hívások felépítésében közreműködő más elektronikus hírközlési szolgáltatókkal történő elszámolás;
- a szolgáltatás megfelelő minőségének, valamint a Szolgáltató által az Előfizető vagy Előfizetői csoport részére biztosítani kívánt személyre szabott szolgáltatás, illetve ilyen szolgáltatás lehetőségének biztosítása.
- jogellenesen alkalmazott végberendezés használatának megakadályozása.

**5. Az Eht. 159/A. §-a által a mobilrádiótelefon-szolgáltatás, az internetes hozzáférési és levelezési szolgáltatás vonatkozásában elrendelt kötelező adatkezelés alapján kezelt adatok:**

- a) az 1. a) pontban felsorolt adatok;
- b) az előfizetői hozzáférési pont hívószáma, vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) a kommunikációban részt vevő Előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- d) az alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- e) a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint a mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
- f) a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
- g) internetes elektronikus levelezési szolgáltatás esetén a c) pont szerinti adatok a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan;
- h) az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, valamint a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételenek dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételeknél használt IP-cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- i) az Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP-cím, portszám);
- j) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételenek dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.
- k) sikertelen hívások esetén az a), b), c), d), e), f) pont szerinti adatok.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- az Eht. 159/A. § szerinti bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettségnek való megfelelés.

## **6. Fogyasztói panaszbejelentések kivizsgálása érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (5) bekezdése alapján kötelezően kezelt adatok:**

- a) amennyiben a panasz bejelentője előfizetői jogviszonyban áll a Szolgáltatóval, az 1. pontban felsorolt adatok;
- b) amennyiben a panasz bejelentője nem áll előfizetői jogviszonyban a Szolgáltatóval, akkor a panasz bejelentőjének neve, címe, továbbá a panasz bejelentésekor a panaszos által megadott egyéb adatok;
- c) amennyiben a panaszos szóban jelenti be a panaszt és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az a), illetve b) pontban meghatározott adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre;
- d) a panaszos számára megküldött válaszlevél másolata.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- A benyújtott panasz kivizsgálása és a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről.

## **7. Automatizált adatfeldolgozással hozott döntés érdekében az Infotv. 11. §-a és az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok:**

- a) az 1. pontban felsorolt adatok;
- b) a 2. pontban felsorolt adatok;
- c) a 4. pontban felsorolt adatok.

*A felsorolt adatok kezelésének célja:*

- az Előfizető felsorolt adatainak kizárólag automatizált adatfeldolgozással történő értékelése.

## **8. Biztonsági kamera által készített képfelvétel**

A bemutatótermekben elhelyezett biztonsági kamerák közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik a képviselőteken történeteket, melynek során felvételt készítenek az odalátogató személyekről. A felvételek megtekintésére, felhasználására csak abban az esetben kerül sor, ha a megfigyelés célját érintő esemény (pl. bűncselekmény) történik.

A Szolgáltató tájékoztatja az érintetteket a képfelvévő rendszer működéséről, és felhívja figyelmüket a rögzítés tényére és céljára. Az érintettek a képfelvétel rögzítéséhez ráutaló magatartással, a kamerával megfigyelt területen való megjelenéssel járulnak hozzá.

*Az adatkezelés célja:*

- személy- és vagyonvédelem.

## **9. Adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési célra**

A Szolgáltató az Előfizető egyedi Előfizetői Szerződésben megadott adatait az egyedi Előfizetői Szerződésben tett hozzájáruló nyilatkozata szerint használja fel közvetlen üzletszerzési célra. A közvetlen üzletszerzési cél meghatározását és tartalmát külön tájékoztató tartalmazza, amely a Szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálati irodáin megtalálható. Az Előfizető ezen hozzájáruló nyilatkozatát a hivatkozott tájékoztató dokumentumban foglaltak szerint és személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain, illetve telefonon, a Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) felhívásával díjmentesen módosíthatja.

*Az adatkezelés célja:*

- a Szolgáltató szolgáltatásainak, illetve ajánlatainak a címzettekhez történő eljuttatásával igényfelmérés, illetve az üzletkötés előmozdítása.

A Szolgáltató erre a célra az adatokat az Előfizető hozzájárulásának ideje alatt kezeli.

## **10. Előfizetői listák, előfizetői névjegyzékek, címtárak**

A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelyek Szolgáltató általi adatkezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi. A Szolgáltató évente valamennyi Előfizetőjéről előfizetői névjegyzéket készít elektronikus formában. Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak, amennyi az azonosításához feltétlenül szükséges.

*Az adatkezelés célja:*

- a jogszabályi előírásoknak való megfelelés.

A Szolgáltató erre a célra a fenti adatokat az előfizetés megszüntetéséig kezeli.

## **11. Ügyfélszolgálatlal folytatott telefonbeszélgetések rögzítése**

A Szolgáltató az érintett hozzájárulása alapján (a hívás fogadásakor elhangzó szóbeli tájékoztatás ráutaló magatartással történő elfogadásával) rögzíti a Telefonos Ügyfélszolgálatlal folytatott beszélgetéseket.

*A hívások rögzítésének célja, hogy*

- a Szolgáltató illetékes és felhatalmazással rendelkező munkatársai – indokolt esetben az ügyfelek elégedettségének növelése érdekében, részben számítástechnikai eszköz igénybevételével végzett elemzés segítségével - ellenőrizhessék a Telefonos Ügyfélszolgálati tevékenységére vonatkozó minőségi követelmények teljesülését (az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. NMHH rendelet 12. §),
- az Előfizetői Szerződésnek Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével végrehajtott módosításai, illetve a Telefonos Ügyfélszolgálaton megtett szóbeli nyilatkozatok utólag az érintett, illetve a Szolgáltató jogos érdekeinek bizonyítása érdekében igazolhatóak legyenek (Eht. 154. §);
- az érintett által a Telefonos Ügyfélszolgálaton megtett nyilatkozatok, bejelentések utólagos igazolására, így az Előfizetői Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése (Eht. 154. §) érdekében mindkét fél jogosult a rögzített hangfelvételt visszahallgatni [Eszr. 10. § (1) bek.], azt felhasználni.

Szolgáltató a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése keretében az érintett hozzájárulása alapján jogosult a rögzített beszélgetéseket – részben számítástechnikai eszköz igénybevételével végzett elemzés segítségével – feldolgozni annak érdekében, hogy:

- az érintett által tett bejelentéseket, panaszokat, szolgáltatásokkal kapcsolatos észrevételeket az érintett számára kedvező, megnyugtató módon kezelhesse, különösen akként, hogy az érintett a telefonbeszélgetés során tett nyilatkozataival érintett kérdéseket a Szolgáltató az Előfizető, az érintett számára kedvező módon, mindkét fél megegyezésére rendezhesse, hogy az Előfizetőnek, érintettnek ne kelljen a felmerült kérdés rendezése érdekében valamely hatósághoz fordulnia;
- amennyiben a kérdés a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos, elkerülhető legyen az Előfizető részéről a szolgáltatás megszüntetése;
- a Szolgáltató az érintett részére személyre szabott ajánlatot tehessen;

- a beszélgetés során a szolgáltatással kapcsolatban érkezett visszajelzéseket felhasználja a szolgáltatások fejlesztésére, hogy azok a lehető leghamarabb megfelelhessenek az előfizetői igényeknek;
- az érintett hozzájárulása alapján az érintettnek korábban tett ajánlat megfelelt-e az érintettnek, tett-e azzal kapcsolatban a rögzített beszélgetés során észrevételt, valamint hogy a Szolgáltató az érintett számára csak releváns ajánlatot tegyen ezzel biztosítva az érintett érdekeit.

Az érintett másolatot kérhet a hangfelvételtől, amely kérést a Szolgáltató a vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül köteles teljesíteni. Szolgáltató bejelentésenként egy alkalommal bocsátja díjmentesen rendelkezésre (postai úton, egyszer írható médián) a hangfelvétel másolatát. További másolatok rendelkezésre bocsátásáért a Szolgáltató jogosult a másolat rendelkezésre bocsátás költségeinek megtérítésére (500 Ft/hangfelvétel).

A hangfelvételek tárolása a kifejezetten erre a célra kialakított informatikai rendszerben, a rendelkezésre álló tárhely kapacitásának dinamikus kihasználásával történik oly módon, hogy a tárhely telítettsége esetén a legkorábban rögzített hangfelvétel törlődik, azonban a Szolgáltató a rögzített hangfelvételeket legalább öt évig tárolja.

## **12. Adatok továbbítása online bankkártyás fizetés esetén**

A Telenor Online-on/mydjuice-on keresztül történő online bankkártyás fizetés szolgáltatás igénybevételével (belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártya felhasználásával) a felhasználó hozzájárul – tekintettel a szolgáltatás sajátosságaira –, hogy a fizetés biztonságának garantálása érdekében a Szolgáltató szükség esetén átadja az OTP Bank Nyrt. (cím: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) részére az alábbi adatokat:

- felhasználói név;
- a felhasználó e-mail címe;
- a felhasználó IP-címe;
- az érintett Előfizető hívószáma a Telenor Online-on/mydjuice-on a belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával történő fizetésnél.

*Az adatok továbbításának célja:*

- a fizetés biztonságának garantálása,
- a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése.

A Szolgáltató a fenti adatokat a II. fejezet 3) pontjában írt ideig kezeli.

Az OTP Bank Nyrt. a fenti adatokat a hatályos jogszabályokban és saját szabályzataiban meghatározott célra és ideig kezeli.

## **13. Adatok továbbítása OTP Cafeteria kártyával történő fizetés esetén**

A Telenor Online-on/mydjuice-on keresztül OTP Cafeteria kártyával történő számlafizetés során a felhasználó – a szolgáltatás sajátosságaira tekintettel – hozzájárul ahhoz, hogy a fizetés biztonságának garantálása érdekében a Szolgáltató az előfizetői adatokon felül az alábbi adatokat rögzítse, és szükség esetén átadja az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (cím: 1051 Budapest, Mérleg u. 4.) részére:

- felhasználói név (nem kerül átadásra);
- felhasználó e-mail címe;
- felhasználó IP címe,
- a Telenor Online-on/mydjuice-on keresztül történő OTP Cafeteria kártya e-utalványával történt fizetéssel érintett Előfizető hívószáma.

*Az adatok továbbításának célja:*

- a fizetés biztonságának garantálása;
- a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése.

A Szolgáltató a fenti adatokat a II. fejezet 3) pontjában írt ideig kezeli.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a fenti adatokat a hatályos jogszabályokban és saját szabályzataiban meghatározott célra és ideig kezeli.

#### **14.Djuice Card szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok**

A djuice card szolgáltatás igénybevétele érdekében a sikeres regisztrációhoz az alábbi adatok megadása szükséges:

- a kártyán megjelenő név,
- a Kártyatulajdonos neve,
- e-mail cím\*
- születési idő,
- mely telenoros termékek iránt érdeklődik\*,
- mobilszolgáltatásra szánt összeg\*,
- legmagasabb iskolai végzettség\*,
- érdeklődési kör\*.

\* opcionális

A Szolgáltató a fentiekben meghatározott adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli.

*Az adatkezelés célja:*

- kedvezmények, szolgáltatások nyújtása;
- tájékoztatás a szolgáltatás keretében szervezendő eseményekről, akcióról.

A Szolgáltató a fent meghatározott adatokat a regisztráció érvényességének ideje alatt kezeli.

#### **II. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- 1) Az Eht. 88. § (7) bekezdése szerint az elektronikus hírközlési hálózati szerződésekből eredő igények két év alatt évülnek el. Ennek megfelelően a Szolgáltató rendszerében keletkező előfizetői hívásadatok – a szolgáltatásról kiállított számlán szereplő adatok kivételével, melyekre a II. fejezet 3. pontja az irányadó – a keletkezésüktől számított két évig, díjszámítással kapcsolatos jogvita esetén a jogvita lezárásáig tárolódnak.
- 2) Az Eht. 157. § (3) bekezdése értelmében a Szolgáltató az I. fejezet 1. pontjának b) alpontjában, 2. pontjának b) alpontjában, 4. pontjában és 7. pontjában meghatározott adatokat a keletkezésüktől az Előfizetői Szerződésből – az adattal összefüggésben – eredő igényeknek az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, azaz a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított egy évig tárolja.
- 3) A szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák), melyeken az Előfizető neve, címe, hívószáma, valamint az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma szerepel, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében az adatok keletkezésétől számított nyolc évig tárolandóak.
- 4) A hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések – az Eht. 141. § (1) bekezdése alapján – visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton, az adatkezelési szabályok betartásával legalább egy évig kerülnek tárolásra.



- 5) Az Eht. 159/A. § (3) bekezdése szerint a Szolgáltató
  - az I. fejezet 5. a)–b) pont szerinti adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnését követő egy évig;
  - az I. fejezet 5. c)–j) pont szerinti adatokat a keletkezésüket követő egy évig;
  - az I. fejezet 5. k) pont szerinti adatokat a keletkezésüket követő fél évig tárolja.
- 6) Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján kezelt adatok a panasz bejelentésétől számított öt évig tárolandóak.
- 7) A biztonsági kamerával készített képfelvételeket a Szolgáltató a megfigyelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges ideig, de felhasználás hiányában legfeljebb három munkanapig őrzi meg (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (2) bekezdés).
- 8) Az I. fejezet 9-14. pontjaiban írt adatokat a Szolgáltató az ott megjelölt időtartamig tárolja.

### III. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJÁ:

A Szolgáltató az I. pontban meghatározott adatokat keletkezésük módjának megfelelően a következő módszerekkel tárolja:

- a) azokat az adatokat, amelyeket írásbeli nyilatkozat, illetve írásbeli szerződés alapján kezel, az adatkezelés II. pontban meghatározott időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített, elektronikus másolat formájában tárolja;
- b) azokat az adatokat, amelyek nem írásban megtett nyilatkozatok alapján, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkeztek, elektronikus formában tárolja.

### IV. A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI:

- 1) Az Eht. 157. § (8) bekezdése értelmében:

- az Előfizető családi és utóneve, születési neve;
- az Előfizető lakóhelye;
- az Előfizető tartózkodási helyére vonatkozó információ;
- az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- az Előfizetőt hívó és az általa hívott előfizetői számok;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja

átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárásához.

Az Eht. 157. § (9) bekezdése értelmében az I. fejezet 4. pontjában felsorolt, a szolgáltatással kapcsolatos adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az előírt adatmegőrzési időn belül átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;

- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére törvényileg jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) az Eht. 157. § (10) bekezdése értelmében kérelemre az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, valamint a nemzetbiztonsági szolgálat részére törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából.

Az Eht. 159/A. § (1) bekezdése értelmében az I. fejezet 5. pontjában felsorolt adatokat a Szolgáltató megőrzi a külön törvény szerint jogosult nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság, valamint a nemzetbiztonsági szolgálat részére törvényben meghatározott feladatuk ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében.

A fent leírt módon átadott adatokkal kapcsolatban az adatot átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató az Előfizetőket – egyértelműen és részletesen (közlemény útján) – tájékoztatja az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosultak személyéről, az adatkezelés időtartamáról, valamint arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

## 2) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók által működtetett közös adatállomány

- a) Az Eht. 158. §-a értelmében a Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve – az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén – a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges – az I. fejezet 1. a) pontban felsorolt – adatokat, valamint az adattáadásnak az említett bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.
- b) Az Előfizető adatai az Eht. 118. § (4) bekezdése szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek közös adatállományba, ha
  - számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
  - számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
  - az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató az Előfizetőt ajánlott levélben, postai úton haladéktalanul tájékoztatja az adattáadás tényéről.

- c) Az adatállományból adatot igényelhet:
  - az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az a) pontban meghatározott célokra;
  - a IV. fejezet 1-2. pontjaiban meghatározott szerv, illetve hatóság;

- bármely érintettnek tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A Szolgáltató a közös adatállományban tárolt adatok esetében is biztosítja – adatfeldolgozó útján – az adatok biztonságos és célhoz kötött kezelését. A közös adatállományban a Szolgáltató az igény elévüléséig jogosult az adatokat tárolni.

A Szolgáltató törli az adatot a közös adatállományból, amint az adatállományba történő átadás feltételei megszűntek. A törlésről értesíti az Előfizetőt.

A Szolgáltató az I. fejezet 1. a) pontjában felsorolt adatokat a 2. b) pontban szereplő esetekben adja át azon elektronikus hírközlési szolgáltatók számára, amelyek az Eht. 158. §-ában meghatározott engedély alapján Magyarországon koncessziós szerződéssel közcélú mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtanak. Az adatok átadása az adatfeldolgozó által üzemeltetett közös adatállomány révén történik.

A közös adatállományban tárolt adatok felhasználásának segítségével a mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatók saját hatáskörükben az alábbi döntéseket hozhatják:

- Előfizetői Szerződést kötnek az Előfizetővel;
- Előfizetői Szerződést kötnek az Előfizetővel egy, a saját hatáskörükben meghatározott biztosíték bekérése mellett;
- megtagadják az Előfizetői Szerződés megkötését.

Az Előfizető a mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatók saját hatáskörükben meghozott döntése ellen jogorvoslattal fordulhat az adott szolgáltatóhoz, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz, a Hírközlési és Média Biztoshoz, valamint az illetékes bírósághoz.

A Szolgáltató az Eht. 158. §-a szerinti közös adatállományt üzemeltető adatfeldolgozójáról részletes tájékoztatást az Előfizetői Szerződésben ad.

Az közös adatállományt a Sysman Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1031 Budapest [Graphisoft park], Záhony u. 7., adószám: 12948901-2-41, cégjegyzékszám: 01-10-044874) üzemelteti az Infotv. 3. § 18. pontjának és a 10. §-ában foglaltaknak megfelelően.

## V. AZONOSÍTÓKIJELZÉS:

A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettsége, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírástíráshoz vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (Akr.) 9. § (1) bekezdése értelmében a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor ingyenesen biztosítja:

- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;<sup>1</sup>
- a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;

<sup>1</sup> Felhívjuk az Előfizetők figyelmét, hogy a Hangposta szolgáltatásban a „visszahívás”, a „válaszadás az üzenetre”, az „üzenet továbbadása” és az „üzenet küldése” funkciók igénybevétele esetén, a hívószám küldés letiltását a Szolgáltató műszaki korlátok miatt nem tudja biztosítani. Az említett esetekben az Előfizető a Hangposta szolgáltatás igénybe vételével hozzájárul hívószámának továbbításához.

e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A fenti lehetőségek kihasználásának módjáról az ÁSZF (10. Adatkezelés, adatvédelem) részletes leírást tartalmaz.

Az a) és b) pontban meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra, valamint a segélyszolgálati állomásokra irányuló hívásokat. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

A Szolgáltató az a)–e) pontokban foglalt lehetőségeket a saját hálózatán belül nemzetközi hívások esetén is biztosítja.

## VI. A HÍVÁSRÉSZLETEZŐ ADATTARTALMA

A Szolgáltató az Akr. értelmében az alábbiak szerint jár el az ÁSZF 11.2. (a Számlás Előfizető által kérhető hívásrészletező igénylésére vonatkozó bekezdésben) és 11.3. pontjának (a Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizető által kérhető hívásrészletező igénylésére vonatkozó bekezdésben) megfelelően az Előfizető rendelkezésére bocsátott, a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó hívásrészletező adattartalmának meghatározásakor.

A hívásrészletező – az alább felsorolt kivételektől eltekintve – nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyét, valamint a hívó fél helymeghatározására alkalmas olyan pontosságú adatot, amelyre a díj kiszámításához nincsen szükség.

Amennyiben az Előfizető olyan hívásrészletezőt igényel vagy rendel meg, amely a hívott számok valamennyi számjegyét tartalmazza, azzal a mobilrádiótelefon-szolgáltatást igénybe vevő más természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, amelyek megismerésére csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók a tájékoztatásukat követően hozzájárultak. Ezen hozzájárulás meglétét vagy tartalmát a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A fentiekről a Szolgáltató az Előfizetőt a hívásrészletező megrendelésekor, illetve az eseti hívásrészletező igénylésekor tájékoztatja, és az Előfizető tájékoztatást követően tett kifejezett nyilatkozata alapján bocsátja rendelkezésre a hívásrészletezőt.<sup>2</sup> A hívásrészletező megrendelése, illetőleg igénylése, valamint a nyilatkozat megtétele – sikeres ügyfél azonosítást követően – a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, valamint személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain történhet meg. Amennyiben az Előfizető nem nyilatkozik a fentieknek megfelelően, a Szolgáltató a nem teljes hívásrészletezőt bocsátja a rendelkezésére, és részletesebb – a hívószámok valamennyi számjegyét tartalmazó – hívásrészletező igénylésére utólag sincs lehetőség.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem jeleníti meg a hívásrészletezőn azon hívószámokat, amelyeket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az Előfizető kérésének kézhezvételét megelőzően legalább 5 nappal „nem azonosítható hívószámként” tett közzé. A nem azonosítható hívószámokon többnyire névtelen hívók részére nyújtanak olyan szolgáltatást, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet

<sup>2</sup> A számlás előfizetők által megrendelhető Elektronikus hívásrészletezés, valamint az Elektronikus hívásrészletezés letöltése szolgáltatások keretében a hívott számok valamennyi számjegyét tartalmazó hívásrészletezés nem igényelhető.

következtetni, ilyenek különösen az egyházi, lelki, illetve a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak vagy a névtelen tanúvonalak. Ezeken a számokon értesítik a segélykérő szolgáltatásokat is.

## **VII. TÁJÉKOZTATÓ A SZOLGÁLTATÁSSAL TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEK ÉS SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGÁRÓL**

### 1) A Szolgáltató és a GSM-technológia által nyújtott biztonság

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető,
- hitelessége és hitelesítése biztosított,
- változatlansága igazolható,
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

A Szolgáltató olyan, a technika mindenkori fejlettségének megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

A jelenlegi körülmények között a GSM- és UMTS-technológiával lebonyolított (vonalkapcsolt) adat- és beszédátvitel lehallgatása magánszemély harmadik fél számára gyakorlatilag nem megoldható. Ezt a Szolgáltató megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja.

Az SMS-forgalom a hálózaton titkosított formában kerül továbbításra – kivéve az ún. Cell Broadcast SMS-eket, amelyek általában valamilyen hírszolgáltatást valósítanak meg –, azonban az SMS-ek szövege titkosítatlan formában is megjelenik a szolgáltató SMS-központjában, amely az SMS-eket küldő féltől a címzetthez továbbítja. Az SMS a továbbításáig, illetve amennyiben a címzett nem elérhető, az érvényességi idejének lejártáig várakozási sorba kerül. (Bővebb technikai információ: <http://www.etsi.org> [GSM-szabványok].)

A GPRS alapú (csomagkapcsolt adatátvitel) technológiákkal biztosított mobilinternet távközlési szolgáltatás során a szolgáltató nem alkalmaz titkosítást az adatok továbbítása során.

Végponttól végpontig terjedő biztonságos kapcsolat megvalósítására (pl. m-commerce, banki műveletek) ajánlott a végpont-vegpont közötti forgalom titkosítására szolgáló protokoll/szolgáltatás használata (például Secure Socket Layer (SSL), Transport Layer Security (TLS), Wireless Transport Layer Security (WTLS)). Ez titkosított adatkapcsolat létrehozását teszi lehetővé a kiszolgáló (szerver) és a felhasználó (kliens) között. (Bővebb technikai információ: <http://www.ietf.org/>, <http://technical.openmobilealliance.org/Technical/wapindex.aspx>)

A Szolgáltató az Eht. és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján köteles együttműködni a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel, a nyomozóhatóságokkal, valamint a hírközlési hatósággal, melynek keretében köteles lehetővé tenni, hogy az említett szervezetek a távközlő hálózaton továbbított közleményeket és egyéb adatokat a vonatkozó jogszabályok által meghatározott feltételekkel megismerhessék és rögzíthessék.

### 2) Külső cégek által nyújtott biztonság

Speciális készülékek és/vagy alkalmazások segítségével lehetőség van végponttól végpontig terjedő biztonságos, titkosított hangátviteli és adatkapcsolat kialakítására, mellyel szinte mindenfajta lehallgatási kísérlet megelőzhető. Ilyen készülékeket többek között a svéd SPECTRA cég gyárt. (Bővebb technikai információ: <http://www.sectra.se.>)

A fent említett módszerek, készülékek költségeire vonatkozó információk a megjelölt internetes oldalakon találhatóak.

## **VIII. AZ ÉRINTETT JOGAI A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN**

Az Infotv. 14-18 §-ai alapján az érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai:

1. kezeléséről tájékoztatást kérjen;
2. helyesbítését kérje;
3. törlését vagy zárolását kérje.

### 1) Tájékoztatás-kérés

Az Infotv. alapján az érintett bármikor kérelmezheti a Szolgáltatótól, hogy adjon tájékoztatást az általa folytatott adatkezelésről, így különösen, de nem kizárólagosan az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

Az érintett a tájékoztatásra irányuló kérelmét elküldheti e-mailben az adatvedelem@telenor.hu címre vagy postai úton a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre.

Az Infotv-ben foglaltaknak megfelelően az érintett kérelmének a Szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül írásban eleget tesz. Az érintett a Szolgáltató által folytatott adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Amennyiben az érintett az adott évben ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatás iránti kérelmet nyújt be, úgy a Szolgáltató jogosult azért költségtérítést kérni (500 Ft/hangfelvétel, 5 Ft/lap). Az érintett által már megfizetett költségtérítés összegét a Szolgáltató az érintett részére visszatéríti, amennyiben az érintett személyes adatainak helyesbítésére kerül sor vagy az adatok törlésre vagy helyesbítésre kerültek.

Amennyiben a Szolgáltató az érintett kérelmét nem találja megalapozottnak és megtagadja, úgy a Szolgáltató a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az érintettel. Ebben az esetben a Szolgáltató az érintettet írásban tájékoztatja a lenti IX. pontban foglalt jogorvoslati jogairól is.

### 2) Helyesbítés

Az érintett az Infotv. alapján kérheti személyes adatai helyesbítését, amennyiben azt állapítja meg, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai nem felelnek meg a valóságnak.

Az érintett a helyesbítés iránti kérelmét e-mailben az adatvedelem@telenor.hu címre vagy levélben a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre küldheti el.

A Szolgáltató az érintett helyesbítés iránti kérelmének a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül eleget tesz és erről az érintettet írásban értesíti.

Amennyiben a Szolgáltató az érintett kérelmét nem találja megalapozottnak és megtagadja, úgy a Szolgáltató a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az érintettel. Ebben az esetben a Szolgáltató az érintettet írásban tájékoztatja a lenti IX. pontban foglalt jogorvoslati jogairól is.

### 3) Törlés, zárolás

Az Infotv. alapján a Szolgáltató az általa kezelt és az érintettre vonatkozó személyes adatokat törli, amennyiben:

- az adatkezelés jogellenes;

- az érintett az adatainak törlését kéri (bizonyos kivételekkel);
- az érintett személyes adata hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az érintett kérheti személyes adatainak zárolását. Adatzárolás esetén az érintett személyes adatai olyan azonosító jelzéssel kerülnek ellátásra, amelyek az adatok további kezelését végleges vagy határozott időre korlátozzák. Amennyiben az érintett kérelmének megfelelően a Szolgáltató az érintett személyes adatait zárolja, úgy a Szolgáltató a személyes adatokat addig kezeli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett törlés vagy zárolás iránti kérelmét e-mailben az [adatvedelem@telenor.hu](mailto:adatvedelem@telenor.hu) címre vagy levélben a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre küldheti el.

A Szolgáltató az érintett helyesbítés iránti kérelmének a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül eleget tesz és erről az érintettet írásban értesíti.

Amennyiben a Szolgáltató az érintett kérelmét nem találja megalapozottnak és megtagadja, úgy a Szolgáltató a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli az Előfizetővel/érintettel. Ebben az esetben a Szolgáltató az érintettet írásban tájékoztatja a lenti IX. pontban foglalt jogorvoslati jogairól is.

Az érintett törlés iránti kérelme kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok törlésére vonatkozhat, és az nem érinti a jogszabály által elrendelt kötelező adatkezeléssel érintett adatok körét. A Szolgáltató az érintett személyes adatainak kezelésére az érintett hozzájárulása nélkül és az adatok törlését követően is jogosult az Infotv. rendelkezései alapján, amennyiben az érintett személyes adatainak kezelése a Szolgáltató mint adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges (Infotv. 6. §).

## **IX. JOGORVOSLAT**

Amennyiben az érintett a fenti VIII. pontban foglalt kérelme a Szolgáltató által elutasításra kerül, úgy az elutasítással szemben az érintett az Infotv. alapján jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentést tenni vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

## **X. ADATKEZELÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE**

A Szolgáltató adatkezelési tevékenységei a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásban az alábbi számokon kerültek nyilvántartásba vételre:

- elektronikus hírközlési szerződések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés: NAIH-54491/2012;
- elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatkezelés: NAIH-53812/2012;
- számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés: NAIH-53811/2012;
- követelések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés: NAIH-40839/2012.
- Eht-ban meghatározott hatóságok részére történő adatszolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés: NAIH-58337/2012;

- közös adatállomány üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelés: NAIH-50461/2012;
- biztonsági kamerák használatához kapcsolódó adatkezelés: NAIH-52263/2012;
- közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelés: NAIH-52098/2012;
- előfizetői listákhoz, névjegyzékekhez, címtárakhoz kapcsolódó adatkezelés: NAIH-52482/2012.
- Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás (alkalmazás) nyújtása. Információs társadalommal összefüggő szolgáltatásra (alkalmazásra) történő regisztráció: NAIH-70553/2013.

## **XI. ADATVÉDELMI FELELŐS:**

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének beosztása és elérhetősége:

dr. Bényi Orsolya

osztályvezető, Jogi Osztály

Telefonszám: +36 20 930 4000

Faxszám: +36 1 4646 700

E-mail: [adatvedelem@telenor.hu](mailto:adatvedelem@telenor.hu)