

Házirend állattal érkezők számára

A Telenor a kijelölt Telenor üzletekben jól szocializált kutyával és a házirend által engedélyezett egyéb állattal rendelkezők részére lehetőséget biztosít, hogy az ügyintézés ideje alatt állatukkal együtt az üzletben tartózkodjanak. A minél harmonikusabb együttlét és a vonatkozó jogforrásoknak való megfelelés érdekében az alábbi házirendet minden állattal érkező köteles betartani.

A kutyabarát Telenor üzletek pontos listája az alábbi oldalon elérhető: www.telenor.hu/uzletkereso

Amennyiben a keresett Telenor üzlet nem szerepel a kutyabarát listában, úgy abban az esetben tilos állatot behozni az üzletbe..

1. A kijelölt Telenor üzletekbe fajtától, mérettől, életkortól függetlenül kis- és nagytestű kutyák, macskák, nyulak, vadászgörények és egyéb házi kedvencek is beléphetnek, ezt külön piktogram is jelzi.
2. Nem hozhatók be a Telenor üzletekbe madarak, vadállatok, egzotikus állatok, valamint haszonállatok.
3. A Telenor üzletbe pórázzal felvezetve vagy hordozóban hozhatók be a kutyák. Kutyát csak olyan személy vezethet, aki az eb irányítására, kezelésére és féken tartására alkalmas.
4. A Telenor üzletbe erre a célra megfelelő speciális hordozótáskában vagy ketrecben hozhatók be a macskák, nyulak, vadászgörények és egyéb engedélyezett állatok.
5. Az állatot felvezető/behozó személy csak egészséges, jól szocializált, megfelelő idegrendszerű, tiszta, ápolat állatot hozhat be az üzletbe oly módon, hogy az más testi épségét, egészségét ne veszélyeztesse, nyugalmát ne zavarja, félelmet ne keltsen és/vagy anyagi kárt ne okozzon. Veszélyes ebet kizárólag a harapás lehetőségét megakadályozó, biztonságos szájkosárral és a kibújást megakadályozó nyakörvvel, 1,5 méternél nem hosszabb, nem kihúzható pórázon, a tartási engedélyben megjelölt személy felügyeletével szabad vezetni.
6. Az állatot felvezető/behozó személynek fokozottan kell figyelnie az üzlet rendjére és tisztaságára.
7. A Telenor üzletben az állat minden cselekedetért az állat tulajdonosa, illetve az állatot gondozó, felügyelő személy a felelős büntetőjogi, polgári jogi és szabálysértési vonatkozásban, így károkozás esetén is kizárólag az állat tulajdonosát, illetve az állatot gondozó, felügyelő személyt terheli bárminemű kártérítési felelősség a mindenkor hatályos jogszabályok szerint.
8. A Telenor üzletbe kizárólag chippel ellátott, veszettség ellen beoltott kutyát lehet behozni.
9. A felvezető/behozó személynek magával kell hoznia a kutya oltási könyvét vagy az állat útlevelét, amelyet a Telenor üzlet személyzetének kérésére fel kell mutatnia abból a célból, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a megfelelő oltás megléte.
10. A Telenor fenntartja magának a jogot, hogy bármikor szakember segítségével ellenőrizze a kutya oltási könyvét/útlevelét és az azonosító chip meglétét.
11. A Telenor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a kutyát felvezető/behozó személy nem tudja felmutatni a kutya oltási könyvét/útlevelét, akkor a kutya és az állatot felvezető/behozó személy az üzletből kivezethető.
12. A Telenor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az állatot felvezető/behozó személy a Házirend 5. és/vagy 6. pontját megszegi, akkor az állat és az állatot felvezető/behozó személy az üzletből kivezethető.
13. A Telenor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a kutya nem rendelkezik azonosító chippel, akkor a kutya és az állatot felvezető/behozó személy az üzletből kivezethető.
14. Amennyiben az állat a Telenor üzletben piszkít, azt a felvezető/behozó személynek kötelező feltakarítani és egyben az üzletben lévő munkatárs számára jelezni az eseményt és kérni fertőtlenítő takarítást.
15. Olyan esetekben, ha az üzletben már tartózkodik állat, akkor a soron következő állattal érkező vásárlónak jelezni kell az üzletben dolgozók felé, hogy kisállattal érkezik. Ilyenkor az üzletben dolgozók döntenek el, hogy egy időben több állat tartózkodhat-e az üzletben.
16. A behozott állat által elkövetett sérülést okozó agresszió rendőrségi feljelentést von maga után.

A fenti szabályok alól kivételt képeznek a 27/2009 (XII. 3.) SZMM rendelet értelmében a segítőkutyák, akiket minden esetben be kell engedni valamennyi Telenor üzletbe, akár a gazdáját, akár a kiképzőjét kíséri.

Készült a Vigyél Haza Alapítvány együttműködésével