

6. SZ. MELLÉKLET
A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. ÁSZF-JÉHEZ

JOGORVOSLATI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI

Hatályos: 2015. december 1-jétől

Készítés időpontja: 2015.10.30.

Tartalomjegyzék

1. Békéltető testületek.....	2
2. Média- és Hírközlési Biztos („MHB”).....	3
3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”).....	3
4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság („NFH”).....	4
5. Gazdasági Versenyhivatal.....	5

1. Békéltető testületekA Békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak¹:

<p>BÁCS-KISKUN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefon: +3676/501-500 Fax: +3676/501-538 www.bacsbekeltetes.hu</p>	<p>BÉKÉS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: +3666/324-976 Fax: +3666/324-976</p>
<p>BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: +3646/501-091, +3646/501-870 Fax: +3646/501-099 E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu</p>	<p>BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: +361/488-2131 Fax: +361/488-2186 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>
<p>CSONGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +3662/554-250 118-as mellék Fax: +3662/426-149 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu</p>	<p>FEJÉR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: +3622/510-310; +3622/510-323 Fax: +3622/510-312</p>
<p>GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: +3696/520-217 Fax: +3696/520-218 E-mail: bekelteto@gymkik.hu</p>	<p>HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: +3652/500-710, +3652/500-745 Fax: +3652/500-720 E-mail: bekelteto@hbkik.hu</p>
<p>HEVES MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefon: +3636/429-612 122-es mellék Fax: +3636/323-615 E-mail: eniko.kovacs@hkik.hu</p>	<p>JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. emelet 305.-306. szoba. Telefon: +3620/373-2570 E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>
<p>KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: +3634/513-027 Fax: +3634/316-259 E-mail: kemkik@kemkik.hu web: www.kemkik.hu, http://kem-bekeltetes.webnode.hu</p>	<p>NÓGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A Telefon: +3632/520-860 Fax: +3632/520-862 E-mail: nkik@nkik.hu Web: www.nkik.hu</p>
<p>BARANYA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., Telefon: +3672/507-154, Fax: +3672/507-152, +3620/283-3422 E-mail: bekelteto@pbkik.hu web: www.pbkik.hu</p>	<p>PEST MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefon: +361/269-0703 Fax: +361/269-0703</p>
<p>SOMOGY MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefon: +3682/501-000 Fax: +3682/501-046</p>	<p>SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: +3642/311-544 Fax: +3642/311-750 E-mail: bekelteto@szabkam.hu</p>

¹ forrás: www.bekeltetes.hu

TOLNA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefon: +3674/411-661 Mobil: +3630/6370-047 Fax: +3674/411-456 E-mail: kamara@tmkik.hu	VAS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefon: +3694/312-356 Fax: +3694/316-936 E-mail: pergel.bea@vmkik.hu
VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 Telefon: +3688/429-008, +3688/814-111 Fax: 06-88-412-150 E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu	ZALA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefon: +3692/550-513 Fax: +3692/550-525 E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

2. Média- és Hírközlési Biztos („MHB”)

Az MHB elérhetőségei az alábbiak²:

1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: +361/429-8644
Fax: +361/429-8761
Web: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>

3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”)

Az NMHH elérhetőségei az alábbiak³:

NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG BUDAPESTI IRODA 1133 Budapest Visegrádi u. 106. Telefon: +361/468-0673	NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG DEBRECENI IRODA 4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: +3652/522-122
NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG MISKOLCI IRODA 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: +3646/555-500	NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG PÉCSI IRODA 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: +3672/508-800
NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG SOPRONI IRODA 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: +3688/518-500	NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG SZEGEDI IRODA 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: +3662/568-300

² forrás: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

³ forrás: http://nmhh.hu/cikk/497/Ugyfelszolgalataink_elerhetosegei_es_nyitvatartasi_rendje

4. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság („NFH”)Az NFH elérhetőségei az alábbiak⁴:

<p>BUDAPEST FŐVÁROS KORMÁNYHIVATALA MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 1052 Budapest, Városház u. 7. Telefonszám: +36 1/450 2598 Telefax: - E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu</p>	<p>BARANYA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 7623 Pécs, Szabadság u. 7. Telefonszám: +36 72/510 494, +36 72/510 790 Telefax: +36 72/510 791 E-mail: fogyasztovedelem@bamkh.hu</p>
<p>BÁCS-KISKUN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19. Telefonszám: +36 76/795 710 Telefax: +36 76/481 416 E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu</p>	<p>BÉKÉS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. Telefonszám: +36 66/546 150, +36 66/546 151 Telefax: +36 66/546 140 E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu</p>
<p>BORSOD-ABAÚJ ZEMPLÉN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. Telefonszám: +36 46/506 071 Telefax: - E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu</p>	<p>CSONGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +36 62/680 530 Telefax: +36 62/680 531 E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu</p>
<p>FEJÉR MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14. Telefonszám: +36 22/501 751, +36 22/501 626 Telefax: +36 22/501 627 E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu</p>	<p>GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: +36 96/329 244 Telefax: +36 96/329 186 E-mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu</p>
<p>HAJDÚ-BIHAR MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 4024 Debrecen, Tímár utca 17-19. Telefonszám: +36 52/533 924 Telefax: +36 52/327 753 E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu</p>	<p>HEVES MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Telefonszám: +36 36/515 598, +36 36/515 469 Telefax: +36 36/323 587 E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu</p>
<p>JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 5000 Szolnok, Indóház út 8. Telefonszám: +36 56/513 336 Telefax: +36 56/510 204 E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu</p>	<p>KOMÁROM-ÉSZTERGOM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2. Telefonszám: +36 34/309 303 Telefax: +36 34/309 302 E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu</p>

⁴ forrás: <http://www.nfh.hu/teruleti>

<p>NÓGRÁD MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 3100 Salgótarján, Mérleg út 2. Telefonszám: +36 32/511 116 Telefax: +36 32/511 118 E-mail: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu</p>	<p>PEST MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 1135 Budapest, Lehel u. 43-47. Telefonszám: +36 1/329 7010, +36 1/236-3900 Telefax: +36 1/236 3956 E-mail: fogyved.pestmegye@pmkh.hu</p>
<p>SOMOGY MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3. Telefonszám: +36 82/510 868 Telefax: +36 82/510 661 E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu</p>	<p>SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Telefonszám: +36 42/500 694 Telefax: +36 42/504 398 E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu, ff@szszbmkh.hu</p>
<p>TOLNA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +36 74/510 414 Telefax: +36 74/510 413 E-mail: fogyved_ddf_szekszard@nfh.hu</p>	<p>VAS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8. Telefonszám: +36 94/505 220, +36 94/505 219 Telefax: +36 94/506 984 E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu</p>
<p>VESZPRÉM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 8200 Veszprém, Budapest út 3-5. Telefonszám: +36 88/550 510 Telefax: - E-mail: fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu</p>	<p>ZALA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL MŰSZAKI, ENGEDÉLYEZÉSI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY, FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefonszám: +36 92/510 530 Telefax: +36 92/510 641 E-mail: fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu</p>

5. Gazdasági Versenyhivatal

A GVH elérhetőségei az alábbiak⁵:

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
levelezési cím: 1391 Budapest 62., Pf. 211,
telefonszám: +361/472-8851
fax: +361/472-8905
e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
www.gvh.hu

⁵ forrás: http://gvh.hu/fogyasztoknak/az_ugyfelszolgalati_iroda_elerhetosegei