

**6. SZ. MELLÉKLET
A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. ÁSZF-JÉHEZ**

JOGORVOSLATI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI

Hatályos: 2017. május 16-dikától

Készítés időpontja: 2017.04.12.

Tartalomjegyzék

1. Békéltető testületek.....	2
2. Média- és Hírközlési Biztos („MHB”).....	3
3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”).....	3
4. Fogyasztóvédelmi Hatóság („FH”).....	5
5. Gazdasági Versenyhivatal.....	7

1. Békéltető testületek

A Békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak¹:

<p>BÁCS-KISKUN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228. Telefon: +3676/501-500 Fax: +3676/501-538 e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu honlap: www.bacsbekeltetes.hu</p>	<p>BÉKÉS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. levelezési cím: - Telefon: +3666/324-976 Fax: +3666/451-775 e-mail: bmik@bmik.hu honlap: www.bmik.hu</p>
<p>BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefon: +3646/501-091, +3646/501-875 Fax: +3646/501-099 e-mail: bekeltetes@bokik.hu honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu</p>	<p>BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefon: +361/488-2131 Fax: +361/488-2186 e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu honlap: www.bekeltet.hu</p>
<p>CSONGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. levelezési cím: - Telefon: +3662/554-250 118-as mellék Fax: +3662/426-149 e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu</p>	<p>FEJÉR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. levelezési cím: - Telefon: +3622/510-310 Fax: - e-mail: bekeltetes@fmkik.hu honlap: www.bekeltetesfejer.hu</p>
<p>GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. levelezési cím: - Telefon: +3696/520-217 Fax: +3696/520-218 e-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu honlap: www.bekeltetesgyor.hu</p>	<p>HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf. 199. Telefon: +3652/500-710, +3652/500-745 Fax: +3652/500-720 e-mail: bekelteto@hbkik.hu honlap: www.hbkik.hu</p>
<p>HÉVES MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 3300 Eger, Faiskola u. 15. I. em. 39. levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440. Telefon: +3636/416-660/105-ös mellék Fax: +3636/323-615 e-mail: bekeltetes@hkik.hu honlap: www.hkik.hu/hu/bekeltet-testulet</p>	<p>JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. em. 305.-306. levelezési cím: - Telefon: +3656/510-621; +3620/373-2570 Fax: - e-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu honlap: www.jnszmkik.hu</p>
<p>KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. levelezési cím: - Telefon: +3634/513-036 Fax: - e-mail: papesch.szilvia@kemkik.hu honlap: http://kem-bekeltetes.webnode.hu</p>	<p>NÓGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. levelezési cím: - Telefon: +3632/520-860 Fax: +3632/520-862 e-mail: nkik@nkik.hu honlap: www.bekeltetes-nograd.hu</p>
<p>BARANYA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefon: +3672/507-154, +3620/283-3422 Fax: +3672/507-152 e-mail: info@baranyabekeltetes.hu honlap: www.baranyabekeltetes.hu</p>	<p>PEST MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81. Telefon: +361/269-0703, +361/784-3076 Fax: +361/269-0703, +361/784-3076 e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu honlap: www.panaszrendezes.hu, www.pestmegyeibekelteto.hu</p>

¹ forrás: www.bekeltetes.hu és a megyei kereskedelmi- és gazdasági iparkamarák, illetőleg a békéltető testületek honlapjai (ha van ilyen)

<p>SOMOGY MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. I. em. 106. levelezési cím: - Telefon: +3682/501-000 Fax: +3682/501-046 e-mail: skik@skik.hu honlap: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet</p>	<p>SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. levelezési cím: - Telefon: +3642/311-544 Fax: +3642/311-750 e-mail: bekelteto@szabkam.hu honlap: www.szabkam.hu/hu/bekeltet-testulet</p>
<p>TOLNA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. levelezési cím: - Telefon: +3674/411-661 Fax: +3674/411-456 e-mail: kamara@tmkik.hu honlap: www.tmkik.hu</p>	<p>VAS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. levelezési cím: - Telefon: +3694/312-356 Fax: +3694/316-936 e-mail: bea@vmkik.hu honlap: www.vmkik.hu</p>
<p>VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220. Telefon: +3688/814-121, +3688/814-111 Fax: 06-88-412-150 e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu honlap: www.bekeltetesveszprem.hu</p>	<p>ZALA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. levelezési cím: - Telefon: +3692/550-513 Fax: +3692/550-525 e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu honlap: www.zmkik.hu</p>

Az internetes szerződéskötő felületen kötött szerződések (ÁSZF Törzsszöveg 2.1.2.2., 2.1.3. és 12.2.9. pontjai) esetén a fogyasztó igénybe veheti az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is, melynek elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

E-mail cím, melyet a platformon kell megadni a Telenor elérhetőségeként: online-bekeltetes@telenor.hu

A fenti e-mail címen a Telenor kizárólag a platformról érkező megkereséseket fogadja, így a közvetlenül odaérkező panaszok, kérések nem kerülnek megválaszolásra (ügyfélszolgálati elérhetőségeikért ld. ÁSZF Törzsszöveg 1.2. pontját).

2. Média- és Hírközlési Biztos („MHB”)

Az MHB elérhetőségei az alábbiak²:

1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: +361/429-8644
Fax: +361/429-8761
honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”)

Az NMHH elérhetőségei az alábbiak³:

<p>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG BUDAPESTI IRODA 1133 Budapest Visegrádi u. 106. levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997. Telefon: +361/468-0673 Fax: +361/468-0680</p>	<p>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG DEBRECENI IRODA 4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: +3652/522-122</p>
---	---

² forrás: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

³ forrás: http://nmhh.hu/cikk/497/Ugyfelszolgalataink_elerhetosegei_es_nyitvatartasi_rendje

NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG MISKOLCI IRODA 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: +3646/555-500	NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG PÉCSI IRODA 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: +3672/508-800
NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG SOPRONI IRODA 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: +3688/518-500	NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG SZEGEDI IRODA 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: +3662/568-300

e-mail: info@nmhh.hu

honlap: www.nmhh.hu

4. Fogasztóvédelmi Hatóság („FH”)

A járási (kerületi) kormányhivatalok elérhetőségei a www.kormanyhivatal.hu/hu oldalon, illetve a <http://jarasinfo.gov.hu> oldalon található.

A megyeszékhely szerinti járási kormányhivatalok elérhetőségei (megyék szerinti betűrendi sorrendben) az alábbiak⁴:

<p>BUDAPEST <i>Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal, Fogasztóvédelmi Főosztály, Fogasztóvédelmi osztály</i> cím: 1052 Budapest, Városház u. 7. Telefonszám: +361/450-2598 Fax: - E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szevvezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017</p>	<p>BARANYA MEGYE <i>Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogasztóvédelmi osztály</i> cím: 7623 Pécs, Hengermalom u. 2. II. em. levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 315. Telefonszám: +3672/795-398 Fax: +3672/332-005 E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/baranya/jarasok/pecsi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztatasi-foosztaly</p>
<p>BÁCS-KISKUN MEGYE <i>Kecskeméti Járási Hivatal Közlekedési és Fogasztóvédelmi Főosztály, Fogasztóvédelmi osztály</i> cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +3676/795-710 e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu honlap: http://bkmkh.hu/kecskemeti-jarasi-hivatal/kozlekedesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly/</p>	<p>BÉKÉS MEGYE <i>Békéscsabai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogasztóvédelmi osztály</i> cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. Telefonszám: +3666/546-141, +3666/546-151 Fax: +3666/546-140 e-mail: fogyved@bekes.gov.hu honlap: http://www.bekesijarasok.hu/bekescsabai-jaras/elerhetoseg</p>
<p>BORSOD-ABAÚJ ZEMPLÉN MEGYE <i>Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogasztóvédelmi Főosztály, Fogasztóvédelmi osztály</i> cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. Telefonszám: +3646/506-071 e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/jarasi-hivatalok/miskolci-jarasi-hivatal</p>	<p>CSONGRÁD MEGYE <i>Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogasztóvédelmi Főosztálya, Fogasztóvédelmi osztály</i> cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +3662/680-530 Fax: +3662/680-531 e-mail: petrik.sandor@csongrad.gov.hu honlap: http://www.csmkh.hu/index.php?option=com_k2&view=item&id=2256:szegedi-jarasi-hivatal-foglalkoztatasi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly&Itemid=409</p>

⁴ forrás: www.kormanyhivatal.hu/hu

<p>FEJÉR MEGYE <i>Székesfehérvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14. Telefonszám: +3622/501-751, +3622/501-626 Fax: +3622/501-627 e-mail: fogyved@fejer.gov.hu honlap: http://onkormanyzat.szekesfehervar.hu/index.php?pg=page_135693</p>	<p>GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYE <i>Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: +3696/795-950 Fax: +3696/795-955 e-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/gyor-moson-sopron/jarasok/gyori-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztatasi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly</p>
<p>HAJDÚ-BIHAR MEGYE <i>Debreceni Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 4024 Debrecen, Tímár u. 17-19. Telefonszám: +3652/533-924 Fax: +3652/327-753 e-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/hajdu-bihar/jarasok/debreceni-jarasi-hivatal-fogyasztovedelmi-osztaly</p>	<p>HEVES MEGYE <i>Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81. Telefonszám: +3636/515-598 Fax: +3636/323-587 e-mail: fogyved@heves.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves/jarasok/egri-jarasi-hivatal-fogyasztovedelmi-osztaly</p>
<p>JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYE <i>Szolnoki Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. Telefonszám: +3656/513-336 e-mail: szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/jasz-nagykun-szolnok/hirek/jasz-nagykun-szolnok-megyei-kormanyhivatal-szolnoki-jarasi-hivatala</p>	<p>KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYE <i>Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2. Telefonszám: +3634/309-303 Fax: +3634/309-302 e-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/komarom-esztergom/hirek/tatabanyai-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly</p>
<p>NÓGRÁD MEGYE <i>Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2. levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308. Telefonszám: +3632/511-116 e-mail: fogyved@nograd.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/nograd/jarasok/salgotarjani-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-es-ellenorzesi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly</p>	<p>PEST MEGYE <i>Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály</i> cím: 1135 Budapest, Lehel u. 43-47. levelezési cím: 1399 Budapest, Pf. 661. Telefonszám: +361/236-3937 e-mail: fogyved@pest.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/pest-megyei-kormanyhivatal-jarasi-hivatalai/erdi-jarasi-hivatal/erdi-jarasi-hivatal-kozlekedesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly/erdi-jarasi-hivatal-kozlekedesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly</p>

<p>SOMOGY MEGYE <i>Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1. levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 281. Telefonszám: +3682/510-868 e-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy/hirek/kaposvari-jarasi-muszaki-engedelyezesi-fogyasztovedelmi-es-foglalkoztateasi-foosztaly</p>	<p>SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYE <i>Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Telefonszám: +3642/500-694 Fax: +3642/504-398 e-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/szabolcs-szatmar-bereg/jarasok/nyireg-jh/nyireg-jh-kff</p>
<p>TOLNA MEGYE <i>Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +3674/510-414 Fax: +3674/999-103 e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/tolna/hirdetmenyek/szekszardi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>	<p>VAS MEGYE <i>Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8. levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29. Telefonszám: +3694/505-220, +3694/505-219 Fax: +3694/506-984 e-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/vas/hirek/muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>
<p>VESZPRÉM MEGYE <i>Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5. Telefonszám: +3688/550-510 Fax: +3688/550-799 e-mail: veszprem.musz.fogy.fogl.@veszprem.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/veszprem/jarasok/veszpremi-jarasi-hivatal-1</p>	<p>ZALA MEGYE <i>Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefonszám: +3692/510-530 Fax: +3692/510-641 e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/zala/hirdetmenyek/zalaegerszegi-jarasi-hivatal-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly-fogyasztovedelmi-osztaly</p>

5. Gazdasági Versenyhivatal

A GVH elérhetőségei az alábbiak⁵:

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
levelezési cím: 1391 Budapest 62., Pf. 211.
telefonszám: +361/472-8851
fax: +361/472-8905
e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
honlap: www.gvh.hu

⁵ forrás: <http://gvh.hu/fogyasztoknak/az-ugyfelszolgalati-iroda-elerhetosegei>