

6. SZ. MELLÉKLET
A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. ÁSZF-JÉHEZ

JOGORVOSLATI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI

Hatályos: 2021. június 30-tól

Készítés időpontja: 2021.06.29.

Tartalomjegyzék

1. Békéltető testületek.....	2
2. Média- és Hírközlési Biztos („MHB”)	3
3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”)	3
4. Fogyasztóvédelmi Hatóság („FH”).....	4
5. Gazdasági Versenyhivatal	6

1. Békéltető testületek

A Békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak¹:

<p>BÁCS-KISKUN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228. Telefon: +3676/501-525; 501-532 Fax: +3676/501-538 e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu honlap: www.bacsbekeltetes.hu</p>	<p>BÉKÉS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: +3666/324-976 Fax: +3666/324-976 e-mail: bekeltetes@bmkik.hu honlap: www.bmkik.hu</p>
<p>BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefon: +3646/501-091, +3646/501-090, +46/501-871 e-mail: bekeltetes@bokik.hu honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu</p>	<p>BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I.em.111. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefon: +361/488-2131 e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu honlap: https://bekeltet.bkik.hu/</p>
<p>CSONGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +3662/554-250 118-as mellék Fax: +3662/426-149 e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu</p>	<p>FEJÉR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: +3622/510-310 Fax: +3622/510-312 e-mail: bekeltetes@fmkik.hu honlap: www.bekeltetesfejer.hu</p>
<p>GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: +3696/520-217 e-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu honlap: https://gymsmkik.hu/bekeltetotestulet</p>	<p>HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 4025 Debrecen, 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: +3652/500-710, +3652/500-745 Fax: +3652/500-720 e-mail: bekelteto@hbkik.hu honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu</p>
<p>HEVES MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. levelezési cím: 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefon: +3636/416-660/105-ös mellék e-mail: hkik@hkik.hu; bekeltetes@hkik.hu honlap: http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet</p>	<p>JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. em. 303.-304. szoba levelezési cím: - Telefon: +3620/373-2570 e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu honlap: http://jaszbekeltetes.hu/</p>
<p>KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. levelezési cím: - Telefon: +3634/513-012 e-mail: bekeltetes@kemkik.hu honlap: https://www.kembekeltetes.hu/</p>	<p>NÓGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. Telefon: +3632/520-860 Fax: +3632/520-862 e-mail: nkik@nkik.hu honlap: www.bekeltetes-nograd.hu</p>
<p>BARANYA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefon: +3672/507-154, +3620/283-3422 e-mail: info@baranyabekeltetes.hu honlap: www.baranyabekeltetes.hu</p>	<p>PEST MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4.em.2. Telefon: - e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu honlap: www.panaszrendezes.hu</p>

¹ forrás: www.bekeltetes.hu és a megyei kereskedelmi- és gazdasági iparkamarák, illetőleg a békéltető testületek honlapjai (ha van ilyen)

<p>SOMOGY MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. I. em. 106. Telefon: +3682/501-000 e-mail: skik@skik.hu honlap: https://www.skik.hu/bekelteto-testulet-159</p>	<p>SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: +3642/ 420-180, +3630/370-8226 Fax: +3642/ 420-180 e-mail: bekelteto@szabkam.hu honlap: http://bekeltetes-szabolcs.hu</p>
<p>TOLNA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefon: +3674/411-661 Fax: +3674/411-456 e-mail: kamara@tmkik.hu honlap: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet</p>	<p>VAS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. levelezési cím: - Telefon: +3694/312-356; +3694/506-645 e-mail: pergel.bea@vmkik.hu honlap: www.vasibekelteto.hu</p>
<p>VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.) levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220. Telefon: +3688/814-121, +3688/814-111 Fax: 06-88-412-150 e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu honlap: www.bekeltetesveszprem.hu</p>	<p>ZALA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24. Telefon: +3692/550-513 Fax: +3692/550-525 e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu honlap: https://www.bekelteteszala.hu/</p>

Az internetes szerződéskötő felületen kötött szerződések (ÁSZF Törzsszöveg 2.1.2.2., 2.1.3. és 12.2.9. pontjai) esetén a fogyasztó igénybe veheti az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is, melynek elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

E-mail cím, melyet a platformon kell megadni a Telenor elérhetőségeként: online-bekeltetes@telenor.hu

A fenti e-mail címen a Telenor kizárólag a platformról érkező megkereséseket fogadja, így a közvetlenül odaérkező panaszok, kérések nem kerülnek megválaszolásra (ügyfélszolgálati elérhetőségeikért ld. ÁSZF Törzsszöveg 1.2. pontját).

2. Média- és Hírközlési Biztos („MHB”)

Az MHB elérhetőségei az alábbiak²:

1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: +361/429-8644
Fax: +361/429-8761
honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu, <http://nmhh.hu/media-es-hirkozlesi-biztos>

3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („NMHH”)

Az NMHH elérhetőségei az alábbiak³:

<p>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG BUDAPESTI IRODA (KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT) 1133 Budapest Visegrádi u. 106. levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997. Telefon: +361/468-0673 Fax: +361/468-0509</p>	<p>NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG DEBRECENI IRODA 4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: +3652/522-122</p>
---	--

² forrás: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

³ forrás: http://nmhh.hu/cikk/497/Ugyfelszolgalataink_elerhetosegei_es_nyitvatartasi_rendje

NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG MISKOLCI IRODA 3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: +3646/555-500	NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG PÉCSI IRODA 7624 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon: +3672/508-800
NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG SOPRONI IRODA 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: +3699/518-500	NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG SZEGEDI IRODA 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: +3662/568-300

e-mail: info@nmhh.hu

honlap: www.nmhh.hu

4. Fogyasztóvédelmi Hatóság („FH”)

A kormányhivatalok elérhetőségei a www.kormanyhivatal.hu/hu oldalon, illetve a https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/hova_fordulhatok oldalon találhatóak.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok elérhetőségei (megyék szerinti betűrendi sorrendben) az alábbiak⁴:

BUDAPEST <i>Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em. Telefonszám: +361/450-2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu honlap: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szeervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017	BARANYA MEGYE <i>Baranya Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: +3672/795-398 E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/baranya/szervezeti-egysegek-menu/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly
BÁCS-KISKUN MEGYE <i>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: +3676/795-710 e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu honlap: http://bkmkh.hu/fogyasztovedelmi_osztaly/elerhetosegek/	BÉKÉS MEGYE <i>Békés Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4. Telefonszám: +36 66/546-150 e-mail: fogyved@bekes.gov.hu honlap: http://www.bekesijarasok.hu/fogyasztovedelmi-ugyintezes
BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYE <i>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: +3646/512-971 e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/hatosagi-foosztaly	CSONGRÁD-CSANÁD MEGYE <i>Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 6721 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +3662/680-530 e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu honlap: http://www.csmkh.hu/hu/muszaki-hatosagi-foosztaly

⁴ forrás: www.kormanyhivatal.hu/hu

<p>FEJÉR MEGYE <i>Fejér Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. Telefonszám: +3622/501-751 e-mail: fogyved@fejer.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/fejer/elerhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>	<p>GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYE <i>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. Telefonszám: +3696/795-950 Fax: +3696/795-955 e-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/gyor-moson-sopron/elerhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>
<p>HAJDÚ-BIHAR MEGYE <i>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. Telefonszám: +3652/533-924 Fax: +3652/327-753 e-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/hajdu-bihar/elerhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>	<p>HEVES MEGYE <i>Heves Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81. Telefonszám: +3636/515-469 Fax: +3636/510-698 e-mail: fogyved@heves.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves/--/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>
<p>JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYE <i>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. Telefonszám: +3656/795-165 e-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/jasz-nagykun-szolnok/szervezeti-egysegek/muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly/fogyasztovedelmi-osztaly</p>	<p>KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYE <i>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2. Telefonszám: +3634/309-303 Fax: +3634/309-302 e-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/komarom-esztergom/elerhetoseg-szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly/fogyasztovedelmi-osztaly</p>
<p>NÓGRÁD MEGYE <i>Nógrád Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308. Telefonszám: +3632/511-116 e-mail: fogyved@nograd.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/nograd/szervezeti-egysegek/muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>	<p>PEST MEGYE <i>Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály</i> cím: 1088 Budapest, József krt. 6.Telefonszám: +361/ 459-4843 e-mail: fogyved@pest.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/szervezeti-egysegek-elerhetosegei/fogyasztovedelmi-foosztaly</p>

<p>SOMOGY MEGYE <i>Somogy Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: +3682/510-868 e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy/szervezeti-egysegek/kozlekedesi</p>	<p>SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYE <i>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Telefonszám: +3642/500-694 Fax: +3642/504-398 e-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/szabolcs-szatmar-bereg/szervezeti-egysegek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly-2020</p>
<p>TOLNA MEGYE <i>Tolna Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: +3674/795-385 Fax: +3674/999-103 e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/tolna/hirdetmenyek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresuqyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>	<p>VAS MEGYE <i>Vas Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29. Telefonszám: +3694/505-220, +3694/505-219 Fax: +3694/506-984 e-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/vas/vas-megye-elherhetosegek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresuqyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>
<p>VESZPRÉM MEGYE <i>Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály</i> cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: +3688/550-510 e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/veszprem/szervezeti-egysegek/hatosagi-foosztaly</p>	<p>ZALA MEGYE <i>Zala Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály</i> cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefonszám: +3692/510-530 e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu honlap: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/zala/szervezeti-egysegek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly</p>

5. Gazdasági Versenyhivatal

A GVH elérhetőségei az alábbiak⁵:

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
 levelezési cím: 1391 Budapest 62., Pf. 211.
 telefonszám: +361/472-8851
 e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
 honlap: www.gvh.hu

⁵ forrás: http://gvh.hu/fogyasztoknak/az_ugyfelszolgalati_iroda_elherhetosegei