

4. SZ. MELLÉKLET
A TELENOR MAGYARORSZÁG ZRT. AKCIÓINAK RÉSZLETES LEÍRÁSA

Hatályos: 2018. október 8-ától

Készítés időpontja: 2018.10.05.

Tartalomjegyzék

1. SZÁMLÁS, KÁRTYÁS, ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK	3
1.1. 500MB mobil internet szolgáltatás	3
1.2. Korlátlan tematikus MyTV adat.....	3
1.3. Hipernet sebességdifferenciálás megszüntetése	4
1.4. MyMusic Start.....	4
1.5. MyMusic Nonstop	5
1.6. MyMusic Deezer.....	6
1.7. MyTV Start csomag akció.....	7
1.8. MyTV Alapcsomag akció	7
1.9. MyTV Start csomag akció.....	7
1.10. „Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag”, 10% kedvezményrel MyTelenor alkalmazáson történő megrendelés esetén.....	8
1.11. MyMusic Deezer nyári promóció	8
2. SZÁMLÁS, KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK.....	10
2.1. Lezárt, megszüntetés alatt álló kiegészítő szolgáltatások	10
3. KIZÁRÓLAG SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK.....	10
3.1. Telenor Hello Data Start, Standard, Medium és Premium tarifacsomagok, határozatlan idejű szerződéssel vagy a korábbi hűségvállalás továbbvitelével (annak végéig) 10	
3.1.1. Telenor Hello Data tarifacsomagok igénybevételi feltételei.	10
3.1.2. Telenor Hello Data Start.....	13
3.1.3. Telenor Hello Data Standard.....	14
3.1.4. Telenor Hello Data Medium	15
3.1.5. Telenor Hello Data Premium.....	16
3.2. Digitális Jólét tarifacsomag akció.....	17
3.3. Digitális Jólét 2 GB adattarifa akció.....	19
3.4. Telenor Blue Szórakozás Csomag akció	20
3.5. Havidíjmentes MyTV szolgáltatás csomagok Telenor Hello Data tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére	20
3.6. Telenor Light tarifacsomag havidíj kedvezményrel (készülék nélkül).....	21
3.7. Telenor Blue S tarifacsomag havidíj kedvezményrel (készülék nélkül).....	21
3.8. Telenor Blue M tarifacsomag havidíj kedvezményrel (készülék nélkül)	22
3.9. Telenor Blue L tarifacsomag havidíj kedvezményrel (készülék nélkül)	22
3.10. Telenor Blue XXL tarifacsomag havidíj kedvezményrel (készülék nélkül).....	23
3.11. Telenor Blue Dupla Adat szolgáltatások	24
3.12. Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások 25	
4. KIZÁRÓLAG KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK.....	26

4.1.	<i>Azonnali jutalmak</i>	26
4.2.	<i>Feltöltés után járó jutalmak (6x500 MB)</i>	26
4.3.	<i>Telenor SMS visszahívó szolgáltatás</i>	27
4.4.	<i>Családi Csomag 0 Ft-os kapcsolási díjjal Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz, MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagok esetén</i>	27
4.5.	<i>„A MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagokhoz elérhető MyChat és MyTalk&Chat csomagok kibővítése Viber adathasználattal” akció</i>	27
4.6.	<i>Digitális Jólét 600 MB adatcsomag akció</i>	27
4.7.	<i>Korlátlan adatcsomag 1 napig</i>	28
4.8.	<i>1 GB jutalom adatkeret a Magyar Posta kirendeltségein történő, legalább 3 000 Ft egyenlegfeltöltés esetén</i>	28
4.9.	<i>Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok, valamint kiegészítő szolgáltatások</i>	29
5.	<i>KIZÁRÓLAG ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK</i>	29
5.1.	<i>Telenor MyBusiness tarifacsomagok esetén</i>	29
5.2.	<i>Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok elérése Üzleti Előfizetők részére</i> 30	
5.3.	<i>Díjmentes, 24 hónapig elérhető kiegészítő adatjegy szolgáltatás akció MyBusiness All-In tarifacsomagokhoz</i>	30
5.4.	<i>Kedvezményes nemzetközi hívás csomagok kisvállalati ügyfelek részére</i>	31
5.5.	<i>Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Heti Adatjegyek” és „Extra Adat” opciók</i>	34
5.6.	<i>„Világ Hang Hetijegy” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére</i>	36
5.7.	<i>„Világ Hang Hetijegy Plusz” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére</i> 38	
5.8.	<i>Világ Net Hetijegy Üzleti Előfizetők részére</i>	40
5.9.	<i>Világ Net Hetijegy Plusz Üzleti Előfizetők részére</i>	40
5.10.	<i>EU nemzetközi hívás csomagok üzleti ügyfelek részére</i>	41
6.	<i>LEZÁRT AKCIÓK ARCHÍVUMA</i>	45

A jelen melléklet a Telenor hatályos akciónak részletes leírását – így különösen az akciók időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket – tartalmazza. Az e dokumentumban található információk kiegészítik az ÁSZF-ben és annak mellékleteiben található egyéb információkat (pl. szerződéskötési feltételeket).

1. SZÁMLÁS, KÁRTYÁS, ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

1.1. 500MB mobil internet szolgáltatás

Kiegészítő mobil internet szolgáltatások	Havidíj az első hónapban (bruttó ár/Ft)	Havidíj a második hónaptól (bruttó ár/Ft)
500MB	157.09	1 893,31*

* A jelenleg hatályos ÁSZF szerinti teljes havidíj.

Az akció igénybevételének feltételei:

- Az akcióban szereplő szolgáltatás a fenti kedvezményes áron egy hívószámra csak egy alkalommal rendelhető meg.
- A szolgáltatás megrendelése és lemondása bármikor lehetséges.
- Az akció Kártyás Előfizetők számára pozitív egyenlegre történő 1.500,- Ft-os egyenlegfeltöltést követően vehető igénybe.
- A fenti szolgáltatás a megrendelést követően 1 hónapig havidíj kedvezménnyel vehető igénybe, majd - amennyiben Előfizető nem mondja le - a 2. hónaptól automatikusan a mindenkor hatályos, a Díjszabásokban foglalt (ÁSZF 1/A. melléklet: Számlás Díjszabás, ÁSZF 1/B. melléklet: Kártyás és Új Generációs Kártyás Díjszabás) szerinti teljes havidíjon veheti azt igénybe.

Az akció 2014. február 13-ától visszavonásig érvényes.

1.2. Korlátlan tematikus MyTV adat

A Telenor a MyTV szolgáltatással rendelkező Előfizetők részére az akció ideje alatt korlátlan tematikus forgalmi keretet biztosít a szolgáltatás belföldi használatához.

A Telenor MyTV Hétvégi korlátlan adatjegyben foglalt forgalmi keret külföldön nem vehető igénybe.

Az akció igénybevételének feltételei:

- Az Előfizető rendelkezzen MyTV szolgáltatással, és átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással.
- Az akció Telenor Blue tarifával rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik.
- A Telenor MyTV szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a Telenor MyTV szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Az alap internet elérés sebességének lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a Telenor MyTV szolgáltatás sebessége is lassított, illetve a szolgáltatás nem érhető el.

Az akció 2015. július 17-étől visszavonásig érvényes.

1.3. **Hipernet sebességdifferenciálás megszüntetése**

A Mobil Internet tarifacsomagokba és szolgáltatásokba épített, valamint a havidíjban foglalt adatmennyiséget tartalmazó hangalapú tarifacsomagok sebességének differenciálását a Telenor hálózati technológiától (2G (EDGE, GPRS), 3G, HSPA, HSPA+, HSPA+ DC, 4G/LTE) függetlenül megszünteti.

A módosítást követően minden érintett tarifacsomaggal és szolgáltatással a Telenor hálózatán jelenleg elérhető (a területi lefedettségtől függő) maximális le- és feltöltési sebességgel lehet forgalmazni.

A legnagyobb sebesség 4G/LTE hálózaton érhető el, amelynek az alábbi feltételei vannak:

- 4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz
- 4G/LTE képes SIM kártya
- 4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás
- 4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

Az akció 2015. november 20-ától visszavonásig érvényes.

1.4. **MyMusic Start**

MyMusic Start	Bruttó ár
Havidíj	239,77 Ft
A havidíjban foglalt belföldön valamint 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	500 MB
Forgalmi díj belföldön a forgalmi keret túllépése esetén*	a meglévő adatforgalmi szolgáltatás díjszabása szerint
hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz	igen

*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 500 MB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

- A MyMusic Start adat szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
- Az adatsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel. A MyMusic Start Telenor Blue tarifákhoz nem rendelhető meg.
- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető. A számlázási/kártyás ciklusban fel nem használt keret a későbbiekben nem vehető igénybe.

- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével a „MYMUSICSTART” szót 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével az „XMYMUSICSTART” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

1.5. **MyMusic Nonstop**

MyMusic Nonstop	Bruttó ár
Havidíj	818,51 Ft
A havidíjba foglalt belföldi adatforgalmi keret	korlátlan
A havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*	1 GB
hozzáférés 4G/LTE-hálózathoz	igen

*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 1 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra. A MyMusic Nonstop szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a MyMusic Nonstop szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Az alap internet elérés sebességének belföldi lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a MyMusic Nonstop szolgáltatás sebessége is lassított, illetve a szolgáltatás nem érhető el. Az 1. roaming díjzónában az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

- A MyMusic Nonstop adat szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhöz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.
- Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel.

- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető.
- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével a „MYMUSICNONSTOP” szót (Budapest Park nyereményjáték esetén a „PARK” szót) a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével az „XMYMUSICNONSTOP” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

1.6. **MyMusic Deezer**

MyMusic Deezer	Bruttó ár
Havidíj amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 134,09 Ft
A havidíjba foglalt belföldi adatforgalmi keret	744,09
A havidíjba foglalt belföldi forgalmi keretből 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség*	korlátlan
hozzáférés 4G/LTE-hálózatához	2 GB
	igen

*Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 2 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra. A MyMusic Deezer szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a MyMusic Deezer szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Az alap internet elérés sebességének belföldi lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a MyMusic Deezer szolgáltatás sebessége is lassított, illetve a szolgáltatás nem érhető el. Az 1. roaming díjzónában az egyéb adatkeretet biztosító szolgáltatásban/tarifacsomagban foglalt belföldi keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

- A MyMusic Deezer szolgáltatás megújuló, havidíjas szolgáltatás, mely magában foglalja a Deezer Zene szolgáltatáshoz való hozzáférést. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a www.telenor.hu/mymusic oldalon feltüntetett zenei szolgáltatások igénybevételére használható fel, a megjelölt oldalon a zenei szolgáltatásokhoz és online rádiókhoz meghatározott elérési módokon és elérhetőségeken keresztül. A havidíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a meglévő átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatásban vagy a tarifacsomagban foglalt keret fogy tovább.
- A havidíjban foglalt dedikált zenei adat nem felhasználható a zenei streamingen kívül az alkalmazások által generált adatra, mint például a zenei szolgáltatók alkalmazásának futtatására, az előfizetői adatok ellenőrzésére, értesítő üzenetek

küldésére. Ezen műveletekhez szükséges adatforgalom a normál adatkeretet terheli.

- A szolgáltatáscsomag elemei külön nem mondhatóak le.
- A havidíjban foglalt adatforgalmi keret kizárólag a tematikus zenei szolgáltatás* igénybevételére használható fel.
- Az adatcsomag előfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen átalánydíjas adatforgalmi tarifacsomaggal vagy átalánydíjas adatforgalmi szolgáltatással, vagy megújuló, kiegészítő adatjeggyel.
- A havidíj számlázása időarányos, így az aktiválás számlázási/kártyás ciklusában a tört havidíj kerül kiterhelésre, de a teljes forgalmi keret elérhető.
- A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási/kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. Azonos típusú, megújuló tematikus adatjegyet egy számlázási/kártyás cikluson belül nem lehet megrendelni.
- A forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével a „MYMUSICDEEZER” szót 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével az „XYMUSICDEEZER” szót a 1750-es ingyenes telefonszámra,
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2016. július 15-étől visszavonásig érvényes.

1.7. MyTV Start csomag akció

A Telenor az akció időtartama alatt az Izaura, a FEM3 és a Zenebutik csatornákat valamennyi MyTV Start csomagot igénybe vevő Előfizető számára díjmentesen és automatikusan elérhetővé teszi.

Az akció 2016. november 7-étől visszavonásig érvényes.

1.8. MyTV Alapcsomag akció

A Telenor az akció időtartama alatt az Izaura, FEM3, Zenebutik, Chili TV, Kiwi TV, Humor+, Spíler TV és Sport 2 csatornákat valamennyi MyTV Alapcsomagot igénybe vevő Előfizető számára díjmentesen és automatikusan elérhetővé teszi.

Az akció 2016. november 7-dikétől visszavonásig érvényes.

1.9. MyTV Start csomag akció

A Telenor az akció ideje alatt havidíjmentesen biztosítja a MyTV Start csomag SD minőségben történő elérhetőségét az azt újonnan használni kezdő Előfizetői részére az akció visszavonásáig. Az akció ilyen módon történő igénybevételéhez regisztráció nem szükséges. Az akció Telenor Blue tarifával rendelkező előfizetőkre nem vonatkozik.

Amennyiben Előfizető HD minőségben kívánja igénybe venni a MyTV Start csomagot, úgy az elérés regisztrációhoz (telefonszám és kezdeti jelszó megadása) kötött. Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetők esetén a regisztráció további feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen minimum 400 Ft-os egyenleggel a regisztráció pillanatában, azonban a regisztráció során az egyenlegből havidíj vagy más összeg nem kerül levonásra, ill. havidíj az akció visszavonásáig nem kerül felszámításra.

A Telenor MyTV Start csomag kizárólag belföldön használható.

Az akció lezárásakor a MyTV Start csomag törlésre kerül az előfizetésről.

A szolgáltatás részletes leírása és igénybevétel feltételei a Kártyás Díjszabás III.11. pontjában találhatóak.

Az akció 2016. május 21-étől visszavonásig érvényes.

1.10. „Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag”, 10% kedvezménnyel MyTelenor alkalmazáson történő megrendelés esetén

A „Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag” elnevezésű kiegészítő mobil internet csomagok MyTelenor alkalmazáson történő megrendelése esetén az ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás” III.9.4; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás díjszabás” III.3.1. pontjában foglaltakhoz képest a Telenor 10% havidíjkedvezményt biztosít a kiegészítő mobilinternet csomagok havidíjából a megrendeléstől számított 12 hónapig.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új és meglévő egyéni (lakossági) és üzleti előfizetéssel rendelkező Előfizetők számára elérhető ajánlat,
- az adott kiegészítő mobil internet csomag bármikor lemondható,
- a kedvezményes időszakot követően az adott kiegészítő mobil internet csomag az ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás” III.9.4; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás díjszabás” III.3.1. pontja szerint vehető igénybe,
- 2018. április 24-étől az akció Kártyás Előfizetők számára nem elérhető, mivel a „Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag” szolgáltatások értékesítése számukra lezárásra került.

Az akció 2017. szeptember 25-étől visszavonásig érvényes.

1.11. MyMusic Deezer nyári promóció

A Telenor nyári promóciója keretében, az akció ideje alatt az alábbi tartozékokat vásárló Előfizetői részére, a MyMusic Deezer szolgáltatás új megrendelése esetén 2 hónapig 0 Ft havidíjért biztosítja azt az Előfizető által megjelölt egy előfizetői hívószámán.

A promócióban résztvevő tartozékok listája az alábbi:

JBL FLIP4 Bluetooth hangszóró, Fekete

JBL FLIP4 Bluetooth hangszóró, Fehér

JBL FLIP4 Bluetooth hangszóró, Kék

JBL Pulse3 vízálló multimédia hangszó
JBL GO2 Bluetooth-os hangszóró, Fekete
JBL GO2 Bluetooth-os hangszóró, Kék
JBL GO2 Bluetooth-os hangszóró, Szürke
Soundmagic P11S Fekete
Soundmagic P11S Fehér-kék
Urbanista San Francisco Coral Island
Urbanista San Francisco Pink Panther
Urbanista San Francisco Dark Clown
Urbanista San Francisco Sunset Boulevard
Urbanista San Francisco Green camo
Urbanista San Francisco Latte Machiatto
Urbanista San Francisco red
Urbanista Seattle CORDED Blue Petroleum
Urbanista Seattle CORDED Dark Clown
Urbanista Seattle CORDED Rose gold
Urbanista Melbourne Dark Clown
Urbanista Melbourne Rose gold
Urbanista Detroit Cheeky Peach
Urbanista Detroit Dark Clown

Az akció igénybevételének feltételei:

- Új és meglévő számlás és kártyás Előfizetők számára elérhető ajánlat, akik az akció ideje alatt a fent felsorolt tartozékot vásárolnak és az adott hívószámon nem rendelkeznek megrendelt önálló Deezer szolgáltatással.
- A vásárlással egy időben a szolgáltatás külön megrendelése szükséges.
- A szolgáltatás lemondása bármikor lehetséges.
- Az ajánlat egy hívószámra egyszer vehető igénybe, azaz egy hívószám a promócióban csak egyszer vehet részt.
- A 2 hónapos promóció lejártát követően a szolgáltatás törlésre kerül, melyről SMS értesítést kap az Előfizető. Külön lemondás nem szükséges.

Az akció 2018. június 20-ától visszavonásig, illetve a promócióban résztvevő tartozékok készletének erejéig érvényes.

2. SZÁMLÁS, KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS LAKOSSÁGI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

2.1. Lezárt, megszüntetés alatt álló kiegészítő szolgáltatások

A Telenor az alábbi lezárt (nem értékesített) kiegészítő szolgáltatásokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2017.01.23-dikáig hatályos Díjszabásokban található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja:

- Hívásposta
- SMS Stúdió
- MMS Hétvége csomag
- Hangposta MMS
- E-mail Stúdió, E-mail Stúdió 50 Csomag
- 10 MMS
- Mobil Internet 100 MB
- Mobil Online S (korábban: Mobil Internet 20 MB), Mobil Online M
- Mobil Online Napijegy
- Mobil Online 50 MB, 100 MB, 500 MB, 1 GB
- Mobil Online Flexi
- WAP45
- Szomszédország 48

3. KIZÁRÓLAG SZÁMLÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

3.1. Telenor Hello Data Start, Standard, Medium és Premium tarifacsomagok, határozatlan idejű szerződéssel vagy a korábbi hűségvállalás továbbvitelével (annak végéig)

3.1.1. Telenor Hello Data tarifacsomagok igénybevételi feltételei

Tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek és az ott feltüntetett díjak:

A tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek és díjak normál díjas hívásokra és SMS-ekre vonatkoznak – azaz nem vonatkoznak a speciális hívásirányokra (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció), a Telenor szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú fax-, adatalapú és mobil adatközvetítő szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

A **Telenor Hello Data Start, Standard, Medium** tarifacsomagokkal belföldön és az 1. roaming díjzónában

- hívást és SMS-t fogadni díjmentesen lehet;
- hívást kezdeményezni a tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően a belföldi díjon lehet, míg SMS-t küldeni belföldi díjon lehet.

A **Telenor Hello Data Premium** tarifacsomaggal belföldön és az 1. roaming díjzónában

- hívást és SMS-t fogadni díjmentesen lehet;
- hívást kezdeményezni és SMS-t küldeni belföldi díjon lehet.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az alábbiakat kell érteni:

- az 1. roaming díjzónából magyarországi irányba kezdeményezett hanghívás,
- az 1. roaming díjzónából az 1. roaming díjzónába, illetve a hívást kezdeményező Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely normál díjas hálózatába kezdeményezett hanghívás (kivéve Magyarország),

- az 1. roaming díjzónában fogadott hanghívás
- az 1. roaming díjzónából küldött vagy ott fogadott SMS.

Tarifacsomagban foglalt adatmennyiség:

A **Telenor Hello Data** tarifacsomagokban foglalt belföldi adatmennyiség belföldön, míg az 1. roaming díjzóna kapcsán megadott adatmennyiség az 1. roaming díjzónában használható fel – az új számlázási időszakra járó adatmennyiség rendelkezésre bocsátásig.

2017. június 15-től az 1. roaming díjzónában a felhasználást követően az adatforgalom a tarifacsomag díjtáblázatában foglalt díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlására is.

A tarifacsomagban foglalt, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom 80%-ának, illetőleg 100%-ának eléréséről a Telenor értesítést küld a MyTelenor alkalmazáson keresztül, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően felülvizsgálja, módosítja.

Ahol „az 1. roaming díjzónában” szerepel, az alatt az 1. roaming díjzónában történő tartózkodás alatt lebonyolított adatforgalmat (le- és feltöltés összegét) kell érteni.

Kedvezmények:

A lenti díjtáblázatokban írt kedvezmények (keretek) az előfizetések között nem vonhatók össze, és nem vihetők át a következő számlázási időszakra.

A kedvezmények minden esetben a teljes havi előfizetési díjra vonatkoznak. Tört havidíj számlázása esetén is a teljes havidíjban foglalt kedvezményre jogosult az Előfizető.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei a Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklet) I.2.3.3. pontban található.

Normál felhasználás szabályai:

A Telenor Hello Data tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók egyéni felhasználásra. Nem számít normál felhasználásnak, ha számlázási időszakonként az Előfizető nem kezdeményez legalább egy hanghívást, illetve ha a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomag nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomag hang- és üzenetküldő szolgáltatásait tilos olyan eszközzel igénybe venni, amely hanghívások indítására és fogadására nem alkalmas, vagy nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőkijelzőt is), ilyen pl. az alközpont, SMS küldő berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig jogosult korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- nem kezdeményez legalább egy hanghívást számlázási időszakonként, akkor a soron következő számlázási ciklussal a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt,

értékesítés alatt álló, mindenkori legalacsonyabb havidíjú (hanghívásra nem alkalmas) mobil internet tarifacsomagra jogosult átváltani;

- a kezdeményezett hanghívásokat vagy a hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkori legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra jogosult átváltani az adott számlázási ciklus közben vagy a soron következő számlázási ciklus kezdetével.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbieket szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan perc- vagy adatmennyiséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A mobil technológia műszaki jellemzője, hogy a rendelkezésre álló erőforrások megoszlanak az adott földrajzi területen tartózkodó előfizetők között. A Telenor elkötelezett aziránt, hogy a hálózati kapacitások magas kihasználása mellett is a lehető legmagasabb ügyfélélményt biztosítsa előfizetői számára. A Telenor ezért a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanságát nem érinti. A Telenor egyebekben tájékoztatja az előfizetőt, hogy mobilinternet szolgáltatásra – a technológiai adottságok miatt, így például arra tekintettel, hogy valamennyi helyszínen nem lehetséges mobil szolgáltatás elérhetőséget biztosítani a környezeti sajátosságok miatt – általában véve nem vállal garantált sebességet, azonban az általános szabályoktól eltérően a Telenor Hello Data szolgáltatásra vállalni kívánja, hogy a fentiek szerinti hálózatmenedzsment útján nem csökkenti a letöltési sebességet 2 Mbit/s alá. A jelen pontban foglalt előírás nem érinti az ÁSZF Törzsszöveg 4.2. pontjában a hálózati torlódás megelőzése vagy hatásainak csökkentése iránti intézkedések alkalmazhatóságát.

Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában:

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Uniói szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, sms, mms, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőzőt 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a belföldi díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl az alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:

- *hanghívás indítás: 12,68 Ft/perc*
- *hanghívás fogadása: 4,28 Ft/perc*
- *SMS küldés: 3,96 Ft/SMS*
- *MMS küldés: 7,92 Ft/MMS*
- *adatforgalom: 1,93 Ft/MB*

Szolgáltató a méltányossági használat feltételei részeként egyes adatcsomagok esetében meghatározza, hogy az adott adatcsomag(ok)ból mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a a belföldi adatkeret felhasználásáig Szolgáltató jogosulttá válik a belföldi díjon túl többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) felszámítására. A belföldi adatkeret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás kiegészítő adatjegy megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarországon szokásos lakóhellyel rendelkezik, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentumok valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint fogyasztási hely tekintetében kiállított, 4 hónapnál nem régebbi közüzemi számla;
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcímeként vagy tartózkodási helyeként (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelyeként, fióktelepeként, vagy telephelyeként) szolgáló ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban feljogosító érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magyar felsőoktatási intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarországi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munkaerő-kölcsönző által vagy munkáltatói nyilatkozat átirányításról magyarországi telephelyre/fióktelepre;

Egyéb példák, az életvitelszerű magyarországi tartózkodás igazolására szolgáló dokumentumokra a Számlás Díjszabásban található. Amennyiben előfizető a fenti dokumentumokkal hitelt érdemlően nem igazolja a méltányos használat feltételeinek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az irányadó belföldi díj és a fentiekben meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz.

3.1.2. Telenor Hello Data Start

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:	6 520
amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	3 770,8
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:	5 520
amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	3 770,8
Készülék havidíj a hűségidő végéig:	1 383,02
amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	944,79

A havidíjban foglalt percek száma: belföldön és az 1. roaming díjzónában	50 perc
Percdíj* belföldön és az 1. roaming díjzónában	35
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség	5,5 GB
Adatforgalom díja* az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül**:	1,93 Ft/MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a belföldi használat esetén***	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
SMS küldés díja: belföldön és az 1. roaming díjzónában	35
Hangposta hívásának percdíja:	35
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások (III.8.3. pont), Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 500 MB/1 GB adatjegy

* Ez a díj a számlán a havidíjban foglalt perc,- illetve adatmennyiség elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

** Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 5 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban az itt megjelölt többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás.

*** Kivéve dinamikus hálózatmenedzsment és hálózati torlódás esetén.

3.1.3. Telenor Hello Data Standard

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	10 520 3 771,61
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	9 520 3 771,61
Készülék havidíj a hűségidő végéig: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	3 812,95 1 510,66
A havidíjban foglalt percek száma: belföldön és az 1. roaming díjzónában	200 perc
Percdíj* belföldön és az 1. roaming díjzónában	35
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség	9 GB

Adatforgalom díja* az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül**:	1,93 Ft/MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a belföldi használat esetén***	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
SMS küldés díja: belföldön és az 1. roaming díjzónában	35
Hangposta hívásának percdíja:	35
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes- hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 500 MB/1 GB adatjegy

* Ez a díj a számlán a havidíjban foglalt perc,- illetve adatmennyiség elfogyásáig 0 Ft-os
egységáron jelenik meg.

** Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a
felhasználható 7 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban az itt
megjelölt többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi
szolgáltatás.

*** Kivéve dinamikus hálózatmenedzsment és hálózati torlódás esetén.

3.1.4. Telenor Hello Data Medium

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	15 520 3 772,03
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	14 520 3 772,03
Készülék havidíj a hűségidő végéig: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	4 844,18 1258,46
A havidíjban foglalt percek száma: belföldön és az 1. roaming díjzónában	500 perc
Percdíj* belföldön és az 1. roaming díjzónában	35
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség	13 GB
Adatforgalom díja* az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül**:	1,93 Ft/MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a belföldi használat esetén***	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
SMS küldés díja: belföldön és az 1. roaming díjzónában	35
Hangposta hívásának percdíja:	35

A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 500 MB/1 GB adatjegy

* Ez a díj a számlán a havidíjban foglalt perc,- illetve adatmennyiség elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

** Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 11 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban az itt megjelölt többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás.

*** Kivéve dinamikus hálózatmenedzsment és hálózati torlódás esetén.

3.1.5. Telenor Hello Data Premium

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	19 880 8 889,27
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	18 880 8 889,27
Készülék havidíj a hűségidő végéig: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	4 724,57 2 224,57
A havidíjban foglalt percek száma: belföldön és az 1. roaming díjzónában	korlátlan
Percdíj* belföldön és az 1. roaming díjzónában	35
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	korlátlan
A tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség	17,5 GB
Adatforgalom díja* az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiségen felül**:	1,93 Ft/MB
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a belföldi használat esetén***	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
A havidíjban foglalt SMS-ek száma: belföldön és az 1. roaming díjzónában	korlátlan
SMS küldés díja* belföldön és az 1. roaming díjzónában	35
A havidíjban foglalt Hangposta percek száma: belföldön és az 1. roaming díjzónában	korlátlan
Hangposta hívásának percdíja*	35
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS

Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Hívástartás, Konferenciahívás, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, 40 SMS, 80 SMS, Korlátlan SMS, 40 perc beszélgetés, 80 perc beszélgetés, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve 500 MB/1 GB adatjegy
-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Ez a díj a számlán a havidíjban foglalt perc-, SMS-, illetve adatmennyiség elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

** Amennyiben az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható 14 GB adatmennyiség leforgalmazásra került, úgy a továbbiakban az itt megjelölt többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) terhelése mellett vehető igénybe az adatforgalmi szolgáltatás.

*** Kivéve dinamikus hálózatmenedzsment és hálózati torlódás esetén.

Az akció igénybevételének feltételei Telenor Hello Data Start, Standard, Medium, Premium tarifacsomagok esetén:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági), továbbá kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat;
- az akcióban az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db, míg egy Üzleti Előfizető legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.

Az akció 2017. május 15-dikétől visszavonásig érvényes.

3.2. Digitális Jólét tarifacsomag akció

A Digitális Jólét tarifacsomag bevezetésének legfontosabb célja, hogy mindazok, akik - az internet-szolgáltatás áfa csökkentésének hatására csökkent előfizetési díjak ellenére - az internetezés számukra még mindig túl magas ára miatt eddig nem tudtak előfizetni a szolgáltatásra, egy még kedvezőbb árú internet-előfizetést érhessenek el Magyarországon.

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	2 597,13 750,05
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	2 297,13 750,05
A havidíjban foglalt percek száma: belföldön	50 perc
Percdíj* belföldön	40
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	40
A tarifacsomagban foglalt belföldi adatmennyiség:	500 MB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávsebesség a belföldi használat esetén**	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja:	40
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértékesítő, SMS, MMS

Igénybe nem vehető szolgáltatások:	Roaming szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, a III.3. pontban szerepelő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/600 MB/1,5 GB/3,5 GB/, 100 MB/600 MB/1,5 GB/3,5 GB adatjegy, Családi Csomag, Adatmegosztás, Adatmegosztó SIM
-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Ez a díj a számlán a havidíjban foglalt perc,- illetve adatmennyiség elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

** Kivéve dinamikus hálózatmenedzsment és hálózati torlódás esetén.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági) előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban egy lakossági Előfizető maximum 1 db hívószámmal vehet részt, mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni,
- azon előfizetők számára vehető igénybe, akik a megrendeléskor és az azt megelőző 12 hónapban nem rendelkeztek adatcsomaggal vagy beépített adatot tartalmazó tarifacsomaggal,
- 2 éves határozott idejű szerződés megkötése a Telenorral a fenti tarifacsomagra,
- a kedvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ) megkötésétől kezdődően, a határozott időtartam lejártáig nyújtja.
- Az EESZ megkötésétől a határozott időtartam lejártáig más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a következő feltételekkel: magasabb havidíjú Telenor tarifacsomagra váltás a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.
- A Digitális Jólét tarifacsomag nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal hívást és SMS-t fogadjon, hívást kezdeményezzen, SMS-t küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítson (roaming).

A tarifacsomagban foglalt percek/SMS-ek és az ott feltüntetett díjak:

A Digitális Jólét tarifacsomagban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, normál (nem emelt) díjas hívásokra vonatkozik.

A felhasználhatóság nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, hívásátirányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható számokra (Számlás Díjszabás/ÁSZF 1/A. melléklet I.2.4. pont), a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (Számlás Díjszabás/ÁSZF 1/A. melléklet III.7. pont), a belföldi/nemzetközi/roaming irányú SMS-, fax-, adatalapú és mobil adatközvetítő szolgáltatásokra, emelt díjas hívásokra és SMS-ekre, Adományvonalak elérésére és MobilVásárlásra.

A Digitális Jólét tarifacsomaggal belföldön

- hívást és SMS-t fogadni díjmentesen lehet;
- hívást kezdeményezni a tarifacsomagban foglalt percek felhasználását követően a belföldi díjra lehet.

Tarifacsomagban foglalt adatforgalom felhasználhatósága:

A Digitális Jólét tarifacsomagban foglalt adatkeret belföldön használható fel.

Az adatkeret felhasználást követően – kiegészítő adatjegy vásárlása hiányában – a soron következő számlázási ciklus kezdőnapjáig a szolgáltatás nem érhető el (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).

Az internet az új számlázási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével ismét elérhető lesz – vagy azelőtt elérhetővé válik, ha az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatást (III.3.) vásárol. Az adatforgalomra egyebekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

Az Előfizető a tarifacsomag megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínálja fel a számára.

e-Komfort csomag:

A tarifacsomagokhoz kapcsolódó e-Komfort csomag feltételei a Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklet) I.2.3.3. pontban találhatóak.

Az akció 2017. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes.

3.3. Digitális Jólét 2 GB adattarifá akció

A *Digitális Jólét 2 GB adattarifá* bevezetésének legfontosabb célja, hogy mindazok, akik - az internet-szolgáltatás áfa csökkentésének hatására csökkent előfizetési díjak ellenére - az internetezés számukra még mindig túl magas ára miatt eddig nem tudtak előfizetni a szolgáltatásra, egy még kedvezőbb árú internet-előfizetést érhessenek el Magyarországon.

Havi előfizetési díj	1 948,73 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba	42,50 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba	67 Ft
Havidíjba foglalt belföldi forgalmi keret	2 GB
A tarifacsomaghoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

A tarifacsomag kizárólag új számlás előfizetői szerződéssel vehető igénybe. A tarifacsomagra váltani, a tarifacsomagról elváltás esetén arra visszaváltani nincs lehetőség. A tarifacsomagra Kártyás illetve, Új generációs kártyás előfizetésről áttérni nincs lehetőség.

A Digitális Jólét 2 GB adattarifá nem alkalmas arra, hogy az Előfizető Magyarország területén kívül azzal SMS-t fogadjon vagy küldjön, valamint mobil adatforgalmat bonyolítsa (roaming).

A tarifacsomag kizárólag azon Előfizetők számára vehető igénybe, akik a megrendeléskor és az azt megelőző 12 hónapban nem rendelkeztek adatcsomaggal vagy beépített adatot tartalmazó tarifacsomaggal.

Az akció 2017. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes.

3.4. Telenor Blue Szórakozás Csomag akció

A Telenor Blue Szórakozás Csomag díjmentesen tartalmazza a Telenor Blue Social csomagot, mely korlátlan belföldi adatforgalmat biztosít Viber és WhatsApp Chat irányokba, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Viber és WhatsApp Chat szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.) felhasznált adatmennyiséget.

A chat irányokba felhasznált adatmennyiség a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi keretet, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját nem fogyasztja, valamint a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő kínált sáv szélességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. A Telenor Blue Social csomag roaming során nem használható.

Az akció 2016. május 9-étől visszavonásig érvényes.

3.5. Havidíjmentes MyTV szolgáltatás csomagok Telenor Hello Data tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére

Tarifacsomag	Havidíjmentesen megrendelhető MyTV csomag
Telenor Hello Data Standard	MyTV Start csomag
Telenor Hello Data Medium	MyTV Plus csomag
Telenor Hello Data Premium	MyTV Max csomag

Az akció igénybevételének feltételei:

- A havidíjmentes szolgáltatás megrendelése egyszeri alkalommal lehetséges.
- A szolgáltatás megrendelésére bármikor lehetőség van. Lemondás esetén a szolgáltatás az előfizetésről azonnali dátummal kerül törlésre.
- Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a megrendeléstől számított 3 hónapig nem veszi igénybe (nem lép be a MyTV alkalmazásba), a havidíjmentes szolgáltatás törlésre kerül az Előfizetéséről. Újból megrendelésre havidíjmentesen nincs lehetőség.
- A Szolgáltatást megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség.
 - SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra (MyTV Start esetén a 'HELLOSTART' kódszóval, MyTV Plus esetén az 'HELLOPLUS' kódszóval, MyTV Max esetén a 'HELLOMAX' kódszóval)
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,
 - Telenor Értékesítési Pontok,
 - MyTelenor.
- A szolgáltatást lemondani az alábbi csatornákon van lehetőség:
 - SMS elküldésével a 1750-es ingyenes hívószámra (MyTV Start esetén a 'XHELLOSTART' kódszóval, MyTV Plus esetén az 'XHELLOPLUS' kódszóval, MyTV Max esetén a 'XHELLOMAX' kódszóval)
 - Telefonos Ügyfélszolgálat,

- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor.

Az itt nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelően irányadó.

Az akció 2017. június 15-étől visszavonásig érvényes.

3.6. Telenor Light tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül)

Telenor Light	Bruttó ár (Ft)
Fizetendő havidíj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 860 206,37
Fizetendő havidíj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 560 206,37
Havidíjkedvezmény / hó:	300

A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás) foglalt havidíjból nyújtja, így a kedvezményt a fentiekben feltüntetett fizetendő havidíj már tartalmazza. A tarifacsomag egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági), továbbá kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db, míg egy Üzleti Előfizető legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék nem vásárolható;
- a havidíjkedvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ), illetve az Üzleti Előfizetői Szerződés hívószámot tartalmazó melléklete megkötésétől kezdődően, a jelen akció visszavonásáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Az akció 2017. október 22-étől visszavonásig érvényes.

3.7. Telenor Blue S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül)

Telenor Blue S	Bruttó ár (Ft)
Fizetendő havidíj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	5 330 1 238,6
Fizetendő havidíj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 330 1 238,6
Havidíjkedvezmény / hó:	800

A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás) foglalt havidíjból nyújtja, így a kedvezményt a fentiekben feltüntetett fizetendő havidíj már

tartalmazza. A tarifacsomag egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági), továbbá kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db, míg egy Üzleti Előfizető legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék nem vásárolható;
- a havidíjkezdvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ), illetve az Üzleti Előfizetői Szerződés hívószámot tartalmazó melléklete megkötésétől kezdődően, a jelen akció visszavonásáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Az akció 2017. október 22-étől visszavonásig érvényes.

3.8. Telenor Blue M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül)

Telenor Blue M	Bruttó ár (Ft)
Fizetendő havidíj e-Komfort csomag nélkül:	7 380
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 479,33
Fizetendő havidíj e-Komfort csomaggal:	6 380
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	2 479,33
Havidíjkezdvezmény / hó:	1 000

A díjkezdvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás) foglalt havidíjból nyújtja, így a kedvezményt a fentiekben feltüntetett fizetendő havidíj már tartalmazza. A tarifacsomag egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági), továbbá kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db, míg egy Üzleti Előfizető legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék nem vásárolható;
- a havidíjkezdvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ), illetve az Üzleti Előfizetői Szerződés hívószámot tartalmazó melléklete megkötésétől kezdődően, a jelen akció visszavonásáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Az akció 2017. október 22-étől visszavonásig érvényes.

3.9. Telenor Blue L tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül)

Telenor Blue L	Bruttó ár (Ft)
Fizetendő havidíj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	10 680 2479,77
Fizetendő havidíj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	9 680 2479,77
Havidíjkedvezmény / hó:	3 700

A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás) foglalt havidíjból nyújtja, így a kedvezményt a fentiekben feltüntetett fizetendő havidíj már tartalmazza. A tarifacsomag egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági), továbbá kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db, míg egy Üzleti Előfizető legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék nem vásárolható;
- a havidíjkedvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ), illetve az Üzleti Előfizetői Szerződés hívószámot tartalmazó melléklete megkötésétől kezdődően, a jelen akció visszavonásáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Az akció 2017. október 22-étől visszavonásig érvényes.

3.10. Telenor Blue XXL tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül)

Telenor Blue XXL	Bruttó ár (Ft)
Fizetendő havidíj e-Komfort csomag nélkül: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	15 370 4 959,09
Fizetendő havidíj e-Komfort csomaggal: amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	14 370 4 959,09
Havidíjkedvezmény / hó:	4 500

A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás) foglalt havidíjból nyújtja, így a kedvezményt a fentiekben feltüntetett fizetendő havidíj már tartalmazza. A tarifacsomag egyéb díjait és igénybevételi feltételeit a Számlás Díjszabás tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági), továbbá kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat,
- az akcióban az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db, míg egy Üzleti Előfizető legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék nem vásárolható;

- a havidíjkezdvezményt a Telenor az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ), illetve az Üzleti Előfizetői Szerződés hívószámot tartalmazó melléklete megkötésétől kezdődően, a jelen akció visszavonásáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe.

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Az akció 2017. október 22-étől visszavonásig érvényes.

3.11. Telenor Blue Dupla Adat szolgáltatások

Telenor Blue tarifákhoz igénybe vehető havidíjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, melyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagban foglalt adatkereten felül.

Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó havidíj
Telenor Blue Dupla Adat 724 MB	724 MB	0 Ft
Telenor Blue Dupla Adat 2 GB	2 GB	0 Ft
Telenor Blue Dupla Adat 4 GB	4 GB	0 Ft
Telenor Blue Dupla Adat 10 GB	10 GB	0 Ft

Az akció igénybevételének feltételei:

- Új és meglévő Telenor Blue tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők számára elérhető ajánlat.
- Az adott kiegészítő mobilinternet csomag az akció időtartama alatt bármikor megrendelhető, de külön nem lemondható.
- Amennyiben meglévő számlás előfizető az akció időtartama alatt kezdeményezi a tarifa módosítását, előfizetői szerződésének átírását, illetve készüléket vásárol, a szolgáltatás automatikusan aktiválásra kerül, egyéb esetekben a szolgáltatás külön megrendelése szükséges.
- A szolgáltatás megrendelésekor a tört számlázási időszak esetén a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség a tört időszakban is teljes mértékben felhasználható.
- A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás” II.1.1 pontjában foglaltak irányadóak.
- Az adott számlázási ciklusban fel nem használt adatmennyiség nem vihető át a következő számlázási időszakra.
- A Telenor Blue Dupla Adat szolgáltatások kizárólag az alábbi táblázatban szereplő tarifákhoz vehetők igénybe:

Kiegészítő adatcsomag	Tarifacsomag, melyhez az adatcsomag igénybe vehető
Telenor Blue Dupla Adat 724 MB	Telenor Blue S
Telenor Blue Dupla Adat 2 GB	Telenor Blue M
Telenor Blue Dupla Adat 4 GB	Telenor Blue L
Telenor Blue Dupla Adat 10 GB	Telenor Blue XXL

- Ha az előfizető az akció időtartama alatt módosítja tarifáját, akkor a kiegészítő adatcsomag az új tarifájához igazodik.
- Az akció lejártát követően, ha az előfizető módosítja a tarifáját, előfizetői szerződése átírássá kerül, készüléket vásárol, akkor a szolgáltatás igénybevétele megszűnik, és az adott tarifacsomagra az ÁSZF 1/A. mellékletének „Számlás díjszabás” II.1.1 pontjában meghatározott adatmennyiség lesz a továbbiakban irányadó.
- Az akció időtartama alatt fentiek szerint igénybe vett kiegészítő adatcsomag 24 hónapig, ezt követően pedig visszavonásig érvényes.
- A fentiekben nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelő része az irányadó.

Az akció 2018. június 5-étől 2018. október 31-éig érvényes.

3.12. Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások

A Telenor az alábbi lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat, illetve kiegészítő szolgáltatásokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2017.01.23-dikáig hatályos Számlás Díjszabásban található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja:

tarifacsomagok	kiegészítő szolgáltatások
35, 60, 120, 180, 360, 600, 1200 Perc	40 roaming SMS
MobilKvartett 150, 1000, 3000	Forgalmi díjas GPRS Internet 2
Pannon 50, 100, 150, 250, 300, 500, 1000	MobilAdat 50, 250, 500, 1000
Horizont Bónusz, Horizont Extra	Mobil Online 5 GB (korábban: Mobil Internet 5 GB), 10 GB (korábban: Mobil Internet 10 GB)
Optimum, Momentum, Minimum	1 GB adatcsomag +4G, 2 GB adatcsomag +4G
Partnerkártya	Egycsoport
40Hívás	TOP3
Alaptarifá 1, 2, 3, 5, 8, 12	Díjcsökkentő, Egyszeri díjas díjcsökkentő
Okos Mini	PartnerRégió (korábban: PannonRégió)
Okostarifá 90, 180, 360, 600	Hangposta Plusz
Internet Mini (korábban: Internet 1GB)	
Internet Classic, Flexi, Flexi Plus, Prémium	
Internet 5 GB (korábban: Mobil Internet 5 GB)	
Hipernet 7, 21, 42, Prémium, Start	

4. KIZÁRÓLAG KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

4.1. Azonnali jutalmak

Új, Kártyás előfizetői szerződés megkötése esetén a Telenor az alábbiakat („jutalmak”) aktiválja:

- kizárólag SIM kártya vagy hagyományos (nyomógombos) készülék + SIM kártya vásárlása esetén egyszeri, 3baráti 20-as + 50 MB extra adatkeret 7 napos felhasználási idővel;
- okostelefon + SIM kártya vásárlása esetén egyszeri, 3baráti 20-as + 150 MB extra adatkeret 30 napos felhasználási idővel.

A jutalmakat a Telenor a feltöltést követően 72 órán belül aktiválja.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új, Kártyás előfizetői szerződés megkötése (új hívószám aktiválása);
- a jutalmak aktiválást követő igénybevételéhez szükség van legalább egy, preferált hívószám megadására. A preferált hívószám megadásának folyamata és a jutalmak további felhasználási feltételei megegyeznek a 3baráti 20-as+extra net igénybevételi feltételeivel (ÁSZF 1/B. melléklete).

Az akció 2014.08.14-étől visszavonásig érvényes.

4.2. Feltöltés után járó jutalmak (6x500 MB)

Új, Kártyás előfizetői szerződés megkötésével egyidőben történő okostelefon vásárlása, valamint a lentiekben meghatározott mértékű egyenlegfeltöltés esetén a Telenor 6 hónapon át havi 500MB belföldi, illetve 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget (adatkeret) biztosít, 30 napos érvényességi idővel.

A jutalom adatkeretet a Telenor a feltöltést követően 72 órán belül aktiválja.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új, Kártyás előfizetői szerződés megkötése (új hívószám aktiválása) okostelefon egyidejű megvásárlásával;
- minimum 3 000 Ft összegű egyenlegfeltöltés elvégzése az előfizetői jogviszony ideje alatt;
- az adatkeret elfogyása után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s, túlforgalmazási díj 0 Ft;
- amennyiben az Előfizető nem használta el 30 napon belül az adatkeretet, az nem vihető át a következő hónapra;
- a 6 hónap eltelte után az Előfizető akkor lesz képes adatforgalmazásra, ha tarifacsomagja tartalmaz adatkeretet vagy kiegészítő mobil internet szolgáltatást (eseti vagy havidíjas) rendel meg;
- a jutalom adatkeret aktiválásával egyidejűleg nem kerül törlésre a korábban megrendelt egyéb adatforgalmat biztosító csomag.

Az akció 2014. 08.14-étől visszavonásig érvényes.

4.3. Telenor SMS visszahívó szolgáltatás

A szolgáltatás kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetők számára lehetővé teszi, hogy amennyiben nincs az adott Telenoros mobiltelefonszám felhívására elegendő összeg az egyenlegükön, a híváskezdeményezéskor elhangzó, az egyenleg lemerüléséről tájékoztató hangbemondás meghallgatása után, visszahívást kérjenek. A megfelelő gomb megnyomásával a Szolgáltató a hívni szándékozott számra a hívó nevében SMS-t küld, amelyben arról ad tájékoztatást, hogy a hívó visszahívást kér.

❖ **AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:**

- A hívó belföldön tartózkodik,
- a hívó Telenoros mobiltelefonszámot hív,
- a hívó egyenlege elfogyott. Amennyiben egyenlegfeltöltés történik, a szolgáltatás a továbbiakban az egyenleg elfogyásáig nem vehető igénybe. A következő egyenlegelfogyástól a szolgáltatás ismét használható.
- A szolgáltatás csak hangalapú előfizetésről indított hanghívásra vehető igénybe.
- A szolgáltatás az első visszahívás-kérést követő feltöltésig 10 alkalommal vehető igénybe. Amennyiben egyenlegfeltöltés történik, a szolgáltatás a továbbiakban a következő egyenleg lemerülésig nem vehető igénybe. A következő egyenleglemerüléssel a szolgáltatás ismét újraindul.

❖ **A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:**

A szolgáltatás minden Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizető számára időszaki díj mentes, automatikusan aktiválásra kerül.

Az akció 2015. 11. 23-ától visszavonásig érvényes.

4.4. Családi Csomag 0 Ft-os kapcsolási díjjal Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz, MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagok esetén

Telenor Kártyás, Telenor Kártyás Expressz, MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagok esetén a Családi Csomag szolgáltatás használatakor a Telenor nem érvényesíti a kapcsolási díjat (2,50 Ft/ hívás).

Az akció 2016. 03. 25-étől visszavonásig érvényes.

4.5. „A MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagokhoz elérhető MyChat és MyTalk&Chat csomagok kibővítése Viber adathasználattal” akció

Az akció időtartama alatt a MyChat és MyTalk&Chat csomagok magukban foglalják a korlátlan Viber adathasználatot, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, például a Viber szolgáltatáson megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl. regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.) felhasznált adatmennyiséget.

Az akció 2016. november 17-étől visszavonásig érvényes.

4.6. Digitális Jólét 600 MB adatcsomag akció

A Digitális Jólét 600 MB adatcsomag bevezetésének legfontosabb célja, hogy mindazok, akik - az internet-szolgáltatás áfa csökkentésének hatására csökkent előfizetési díjak

ellenére - az internetezés számukra még mindig túl magas ára miatt eddig nem tudtak előfizetni a szolgáltatásra, egy még kedvezőbb árú internet-előfizetést érhessenek el Magyarországon.

A Digitális Jólét 600 MB adatcsomag, időszaki díjas kiegészítő szolgáltatás, amely 600 MB belföldön felhasználható adatkeretet biztosít. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig levonásra kerül a feltöltőkártyás egyenlegből.

A szolgáltatáscsomag aktiválásakor teljes időszaki díj kerül terhelésre.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Digitális Jólét 600 MB adatcsomag időszaki díjas megújuló adatcsomag azon Előfizetők számára vehető igénybe, akik a megrendeléskor és az azt megelőző 12 hónapban nem rendelkeztek adatcsomaggal vagy beépített adatot tartalmazó tarifacsomaggal.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje az egyszeri kiegészítő adatjegyeknél írt feltételek szerint alakul.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA: 880,93 Ft.

Az akció 2017. augusztus 1-jétől visszavonásig érvényes.

4.7. Korlátlan adatcsomag 1 napig

Amennyiben az Előfizető új Telenor Kártyás vagy Telenor Kártyás Expressz tarifacsomagra köt előfizetői szerződést, úgy az érintett új hívószámon automatikusan aktiválásra kerül a díjmentes korlátlan adathasználatot lehetővé tevő szolgáltatás, amely az aktiválást követő naptári nap éjfélig vehető igénybe belföldön. A szolgáltatás aktiválásáról a Szolgáltató SMS-értesítést küld, a szolgáltatás megszűnéséről külön SMS-értesítésre nem kerül sor.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A szolgáltatás kizárólag a Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz tarifacsomagokhoz érhető el.

Az akció 2018. április 24-étől visszavonásig érvényes.

4.8. 1 GB jutalom adatkeret a Magyar Posta kirendeltségein történő, legalább 3 000 Ft egyenlegfeltöltés esetén

Amennyiben Kártyás Előfizető az akció időtartama alatt legalább 3 000 Ft értékben tölti fel egyenlegét a Magyar Posta kirendeltségeinek bármelyikén, úgy a Telenor 1 GB belföldön felhasználható adatmennyiséget (adatkeret) biztosít, az aktiválástól számított 7 napos érvényességi idővel.

A jutalom adatkeretet a Telenor a feltöltést követően 72 órán belül aktiválja.

Az akció igénybevételének feltételei:

- minimum 3 000 Ft összegű egyenlegfeltöltés elvégzése;
- Egy naptári napon belül kizárólag egyszer érvényesíthető a jutalom adatkeret;

- amennyiben Előfizető a jutalom adatkeret aktiválást követő 24 óra után, de 7 nap eltelte előtt újabb, legalább 3 000 Ft értékű feltöltést végez, úgy újabb jutalom adatkeret kerül aktiválásra. Amennyiben a jutalom adatkeret felhasználási ideje alatt új ajándék adatkeret kerül aktiválásra, úgy a korábban aktivált csomagban foglalt adatmennyiség hozzáadódik az újonnan aktivált adatmennyiséghez és mindkettőre az újonnan aktivált csomag felhasználási ideje érvényesül;
- amennyiben az Előfizető nem használta el 7 napon belül az adatkeretet, az nem vihető tovább;
- a 7 nap eltelte után az Előfizető akkor lesz képes adatforgalmazásra, ha tarifacsomagja tartalmaz adatkeretet vagy kiegészítő mobil internet szolgáltatást (eseti vagy időszakos díjas) rendel meg;
- a jutalom adatkeret aktiválásával egyidejűleg nem kerül törlésre a korábban megrendelt egyéb adatforgalmat biztosító csomag.

Az akció 2018.10.08-ától visszavonásig érvényes.

4.9. Lezárt, megszüntetés alatt álló tarifacsomagok, valamint kiegészítő szolgáltatások

A Telenor az alábbi lezárt (nem értékesített) tarifacsomagokat, illetve kiegészítő szolgáltatásokat – azok megszüntetéséig – egyedileg, a már azzal rendelkező Előfizetők számára a 2017.01.16-áig hatályos Kártyás Díjszabásban található rendelkezéseknek megfelelően nyújtja:

tarifacsomagok	kiegészítő szolgáltatások
Praktikum Classic, Pro	PáratlanSzám
Limit (Új Generációs Kártyás előfizetés)	Számregisztrációs díj ellenében igénybe vehető PáratlanSzám
Internet Praktikum	
Limit +Net (Új Generációs Kártyás előfizetés)	

5. KIZÁRÓLAG ÜZLETI ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ AKCIÓK

5.1. Telenor MyBusiness tarifacsomagok esetén

Telenor MyBusiness Team 3, 7, 10, 15, 25	Bruttó ár (Ft)
Kedvezményes kapcsolási díj / hívás:	0
Kapcsolási díj-kedvezmény/hívás:	3,81

A díjkedvezményt a Telenor az ÁSZF 3. mellékletben foglalt kapcsolási díjból nyújtja. A tarifacsomagok egyéb díjait és igénybevételi feltételeit az ÁSZF 3. melléklete tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új jogviszony létesítése (új hívószám aktiválása);

- új és meglévő üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat;
- határozott idejű (hűségvállalást tartalmazó) szerződés megkötése a Telenorral a fenti tarifacsomagok bármelyikére;
- a díjkedvezményt a Telenor az Üzleti Hívószámok Melléklet (ÜHM) megkötésétől kezdődően, a határozott időtartam (hűségidő) lejártáig nyújtja. Az említett kedvezmény a tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehető igénybe;
- Egy Üzleti Előfizető az első vásárlástól számított 1 év alatt az akcióban tarifacsomagonként legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt. A Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során e feltételtől eltérőt megállapítani.

Az ÜHM megkötésétől a hűségidő lejártáig más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a következő feltételekkel: a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

A hűségidő alatt egyéb irányba tarifacsomagot váltani (lemondani, a fentiekől eltérőt megrendelni), az ÜHM-t felmondani, a Telenor általi felmondásra okot adni, az ÜHM-től eltérően szünetelést kérni, illetve Kártyás vagy Új Generációs Kártyás előfizetésre áttérni csak az ÜHM-ben foglalt kötbér megfizetése mellett lehet.

Az akció 2015. augusztus 10-től visszavonásig érvényes.

5.2. Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok elérése Üzleti Előfizetők részére

A Telenor az akció időtartama alatt biztosítja a Telenor Light, valamint bármely Telenor Blue tarifacsomagra történő szerződéskötés lehetőségét Üzleti Előfizetők számára az alábbi feltételekkel.

A tarifacsomagok díjai, igénybevételi feltételei a Számlás Díjszabásban (ÁSZF 1/A. mellékletben) található, azonban azokat a Telenor az Üzleti Előfizetők számára az alábbi eltérésekkel biztosítja:

- A Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok egyikéhez sem rendelhető meg az Adatmegosztás, valamint a Családi Csomag kiegészítő szolgáltatás.
- A Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagok mindegyikéhez megrendelhető a Cégen belül 0 Ft, valamint a MyBusiness Extra 1, 2, 3, 4, 5 szolgáltatások.

Az akció igénybevételének feltételei:

- Az akcióban kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti Előfizetők vehetnek részt.
- Egy Üzleti Előfizető az első vásárlástól számított 1 év alatt a hűségvállalással nem járó akcióban tarifacsomagonként legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt. A Telenor jogosult akciónként, az adott akció kommunikációja során e feltételtől eltérőt megállapítani. A hűségvállalással járó akciók leírása a jelen melléklet 3. pontjában található.

Az akció 2017. március 1-jétől visszavonásig érvényes.

5.3. Díjmentes, 24 hónapig elérhető kiegészítő adatjegy szolgáltatás akció MyBusiness All-In tarifacsomagokhoz

Tarifa típusa	Adatkeret
zártkörű MyBusiness All-In S	500 MB
zártkörű MyBusiness All-In M	1,5 GB
zártkörű MyBusiness All-In L	3 GB

zártkörű MyBusiness All-In XL	5 GB
-------------------------------	------

A fenti adatkeret a tarifacsomagban foglalt adatkereten felüli adatmennyiséget biztosít belföldön és az 1. roaming díjzónában díjmentesen, a szolgáltatás aktiválásától az új számlázási időszakra járó adatmennyiség rendelkezésre bocsátásig. A megújuló adatkeret a megrendeléstől számlázási ciklus egyéb adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és az adatkeret a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át. A fenti megújuló adatkeret a megrendeléstől számított 24 hónapon keresztül használható fel. A megrendelésről és a szolgáltatás aktiválásáról a Telenor SMS-értesítést küld.

Amennyiben a tarifacsomag tartalmaz beépített adatmennyiséget, a jelen kiegészítő adatkeretet a tarifacsomag szerinti kínált sáv szélességgel és a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség, majd az egyszeri, ill. a havidíjas kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiségek felhasználását követően lehet felhasználni. A jelen kiegészítő adatkeret felhasználása után a tarifacsomag szerinti sebességre lassítjuk a kínált sáv szélességet.

Az akció igénybevételének feltételei:

- Az akcióban MyBusiness All-In S, M, L, XL tarifával új előfizetést vásárló kisvállalkozói Üzleti Előfizetők és a tarifahűségüket meghosszabbító MyBusiness All-In S, M, L, XL tarifával rendelkező Kisvállalkozói Üzleti Előfizetők vehetnek részt. A 2017.01.31-e után történő tarifaváltás esetén az Előfizető a díjmentes adatkeretet elveszíti. Az akció lezárása után az eltérő adatkeret megrendelését lehetővé tevő tarifaváltás esetén sem rendelhető meg új adatkeret.

Az akció 2017. november 28-ától visszavonásig érvényes.

5.4. Kedvezményes nemzetközi hívás csomagok kisvállalati ügyfelek részére

A havidíj megfizetésével az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi, percben meghatározott limit erejéig az igénybevétel feltételeinél meghatározott országokba történő (a Telenor hálózatából a lent megadott országok vezetékes vagy mobil hálózataiba indított) hanghívások indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás lemondásáig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától a Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc és Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról. A szolgáltatások felhasználási időszaka az adott számlázási ciklus első napjától – a megrendeléssel érintett számlázási ciklus kivételével, amely esetben aktiválástól – annak zárónapjáig tart.

Az igénybevétel feltételei:

- Az akcióban Kisvállalkozói Üzleti Előfizetők (1-25 hívószámmal) vehetnek részt.

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- A havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az Kedvezményes hívás csomag 75 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc, Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc és Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében - személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a nemzetközi hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

Az igénybevétel további feltételei:

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az alábbi országokba indított nemzetközi hívások esetén biztosított:

- Albánia
- Amerikai Egyesült Államok
- Andorra
- Ausztrália
- Ausztria
- Belgium
- Bosznia-Hercegovina
- Bulgária
- Ciprus

- Csehország
- Dánia
- Észtország
- Finnország
- Franciaország
- Görögország
- Hollandia
- Hong Kong
- Horvátország
- Írország
- Izrael
- Japán
- Lengyelország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Macedónia
- Málta
- Moldova (Besszarábia)
- Monaco
- Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága
- Németország
- Norvégia
- Olaszország
- Oroszország
- Portugália
- Románia
- Spanyolország
- Svájc
- Svédország
- Szerbia és Montenegro
- Szingapúr
- Szlovákia
- Szlovénia
- Törökország
- Ukrajna
- Vatikán
- Fehéroroszország
- Izland
- Koszovó
- San Marino

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a havi keret pedig teljes mértékben rendelkezésre áll, lemondáskor a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

A szolgáltatás lista szerinti díjai:

	felhasználható nemzetközi percek (perc)	nemzetközi hívásfogadás (perc)	Havidíj listaára (nettó Ft)	Havidíj listaára (bruttó Ft)
Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 75 perc	75	korlátlan	4800	6096
Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 100 perc	100	korlátlan	5500	6985
Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 150 perc	150	korlátlan	8000	10160
Kedvezményes nemzetközi hívás csomag 300 perc	300	korlátlan	15000	19050

Az akció 2018. január 15-étől visszavonásig érvényes.

Az akció 2018. február 2-ától visszavonásig valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.

5.5. Nagyvállalati Előfizetők számára igénybe vehető roaming „Heti Adatjegyek” és „Extra Adat” opciók

Heti Adatjegyek

<i>Adatjegy neve</i>	<i>Adatmennyiség</i>	<i>Egyszeri díj</i>	<i>Felhasználás helye</i>	<i>Szolgáltatások, melyekkel nem vehető egyidejűleg igénybe</i>	<i>Szolgáltatás mellé megrendelhető „Extra Adat” opció</i>
<i>Üzleti Világ Net Hetijegy 1 GB</i>	<i>1 GB</i>	<i>33.713,86 Ft (32.108,44 Ft + áfa)</i>	<i>A 2. roaming díjzóna valamennyi országa</i>	<i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy</i>	<i>Üzleti Világ Extra Adat 100</i>
<i>Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 2 GB</i>	<i>2 GB</i>	<i>13.485,55 Ft (12.843,38 Ft + áfa)</i>	<i>Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld,</i>	<i>Világ Net Napijegy, Világ Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 4 GB</i>	<i>Üzleti Világ Extra Adat 500 Plusz</i>
<i>Üzleti Világ Net</i>	<i>4 GB</i>	<i>26.971,09 Ft</i>		<i>Világ Net Napijegy, Világ</i>	<i>Üzleti Világ Extra Adat 500</i>

<i>Hetijegy Plusz 4 GB</i>		<i>(25.686,75 Ft + áfa)</i>	<i>Törökország, Ukrajna, USA</i>	<i>Net Hetijegy Plusz és Üzleti Világ Net Hetijegy Plusz 2 GB</i>	<i>Plusz</i>
----------------------------	--	-----------------------------	----------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--------------

Extra Adat opciók

<i>Extra Adat opció neve</i>	<i>Adatmennyiség</i>	<i>Egyszeri díj</i>	<i>Felhasználás helye</i>
<i>Üzleti Világ Extra Adat 100</i>	100 MB	3.292,37 Ft <i>(3.135,59 Ft + áfa)</i>	<i>A 2. roaming díjzóna valamennyi országa</i>
<i>Üzleti Világ Extra Adat 500 Plusz</i>	500 MB	3.292,37 Ft <i>(3.135,59 Ft + áfa)</i>	<i>Hong Kong, Indonézia, Izrael, Kína, Malajzia, Montenegró, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, USA</i>

Az Extra Adat opciók az Üzleti Világ Net Hetijegy kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódóan – annak felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a heti adatforgalmi keret megnövelhető. Az opciók sikeres megrendelése esetén, azok kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív Üzleti Világ Net Hetijegy szolgáltatások heti adatforgalmi keretéhez, ugyanakkor az Üzleti Világ Net Hetijegy szolgáltatások felhasználási ideje nem változik. Az opciók korlátlan alkalommal rendelhetőek meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.

A roaming heti adatjegyek és extra adat opciók közös igénybevételi feltételei:

- Az adatjegyek megrendelésének alapfeltétele, hogy az előfizető rendelkezzen belföldi adatkeretet biztosító mobil internet szolgáltatással (akár tarifacsomagba épített adatkeret, akár mobil internet szolgáltatáscsomag).
- A szolgáltatást kizárólag 25 előfizetésnél nagyobb számú üzleti előfizetéssel rendelkező Üzleti Előfizető rendelheti meg.
- A Heti Adatjegyekben foglalt adatmennyiség az aktiválást követő 7 teljes naptári napon belül (felhasználási időszak) használható fel. A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
- A szolgáltatások a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek.
- A szolgáltatásokat az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó a Telefonos Ügyfélszolgálaton rendelheti meg.
- Az Előfizető a heti adatforgalmi keret 80 % és 100%-ának elérését követően SMS-t kap az adatforgalmi limit felhasználásáról.
- Az adatroamingot a heti adatforgalmi keret 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a meghatározott felhasználási helyen csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha a Kapcsolattartó „Extra Adat” opciót rendel meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

- Amennyiben az Előfizető nem rendel meg extra adatot, a mobil internet szolgáltatás a heti adatforgalmi keret elérését követően, az adott felhasználási időszak végéig nem vehető igénybe.
- Amennyiben az Előfizető az érvényességi időszak lejáratára előtt kéri a szolgáltatás törlését, vagy a felhasználási időszak eltelik, a továbbiakban „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2. roaming díjzónában.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti adatforgalmi keretet az érvényességi időn belül, a fennmaradó rész elveszik.
- Az szolgáltatások számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- A szolgáltatások aktiválásának határideje a megrendelést követő legkésőbb 3 munkanap, ugyanakkor az esetek legnagyobb részében a szolgáltatás a megrendelést követő rövid időn belül aktiválásra kerül, amiről a Szolgáltató SMS üzenetben értesíti az Előfizetőt. Az aktiválással a felhasználási időszak számítása megkezdődik. Az Előfizetőnek lehetősége van a szolgáltatás aktiválására konkrét határidőt meghatározni, amennyiben a kívánt időpont előtt legkevesebb 3 munkanappal korábban rendeli meg az hetijegyet a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Az adatroaming szolgáltatás használathoz a szolgáltatás megrendelésén túl az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken is.
- A szolgáltatások és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a szolgáltatás heti díját, illetve extra adat opció egyszeri díjait).

Az akció 2018. május 15-étől visszavonásig érvényes.

5.6. „Világ Hang Hetijegy” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére

Az adott szolgáltatás egyszeri díjának megfizetésével az Előfizetőt az aktiválást követő 7 teljes naptári napos időtartamon (felhasználási időszakon) belül a percben meghatározott limit erejéig valamennyi 2. díjzónában található országból Magyarország bármely hálózatába történő hanghívások indítása, valamint fogadása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától a Világ Hang Hetijegy 15, Világ Hang Hetijegy 30, Világ Hang Hetijegy 45 és Világ Hang Hetijegy 90 szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról.

Az igénybevétel feltételei:

- Az akció valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.
- A szolgáltatásokat a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- Az egyszeri díjban foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Hang Hetijegy 15, Világ Hang Hetijegy 30, Világ Hang Hetijegy 45 és Világ Hang Hetijegy 90 szolgáltatások számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatás megrendelésére a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van.
- A felhasználási időszak lejártával a szolgáltatások automatikusan törlésre kerülnek, azonban lehetőség van azok akár többszöri újra megrendelésére, akár a felhasználási időszak lejárta előtt is.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében - személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszórával, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a roaming hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

A szolgáltatás lista szerinti díjai:

	felhasználható roaming percek a 2. díjzónából indított és ott fogadott hívások estén	Egyszeri díj listaára (nettó Ft)	Egyszeri díj listaára (bruttó Ft)
Világ Hang Hetijegy 15	15	1990	2527,30
Világ Hang	30	3590	4559,30

Hetijegy 30			
Világ Hang Hetijegy 45	45	5190	6591,30
Világ Hang Hetijegy 90	90	9590	12179,31

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

5.7. „Világ Hang Hetijegy Plusz” roaming hívás csomagok Üzleti Előfizetők részére

Az adott szolgáltatás egyszeri díjának megfizetésével az Előfizetőt az aktiválást követő 7 teljes naptári napos időtartamon (felhasználási időszakon) belül, a percben meghatározott limit erejéig, az igénybevétel feltételeinél meghatározott országokból Magyarország bármely hálózatába történő hanghívások indítása valamint fogadása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától a Világ Hang Hetijegy Plusz 30, Világ Hang Hetijegy Plusz 60, Világ Hang Hetijegy Plusz 90 és Világ Hang Hetijegy Plusz 180 szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról.

Az igénybevétel feltételei:

- Az akció valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.
- A szolgáltatásokat a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- Az egyszeri díjban foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Hang Hetijegy Plusz 30, Világ Hang Hetijegy Plusz 60, Világ Hang Hetijegy Plusz 90 és Világ Hang Hetijegy Plusz 180 számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatás megrendelésére a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van.
- Az aktiválást követően a felhasználási időszak lejártával a szolgáltatások automatikusan törlésre kerülnek, azonban lehetőség van azok akár többszöri újra megrendelésére, akár a felhasználási időszak lejárta előtt is.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt SIM kártyát nem mobil eszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi

felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében - személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszórával, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használattól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a roaming hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

Az igénybevétel további feltételei:

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az alábbi országokból indított és ott fogadott roaming hívások esetén biztosított:

USA,

Oroszország,

Izrael,

Svájc,

Ukrajna,

Szerbia,

Montenegró,

Kína,

Törökország,

Szingapúr,

Hong Kong,

Indonézia,

Malajzia,

Tajvan,

Thaiföld

A szolgáltatás lista szerinti díjai:

	felhasználható roaming percek a meghatározott országokból indított és ott fogadott hívások estén (perc)	Egyszeri díj listaára (nettó Ft)	Egyszeri díj listaára (bruttó Ft)
Világ Hang Hetijegy Plusz 30	30	1990	2527,30
Világ Hang Hetijegy Plusz 60	60	3590	4559,30
Világ Hang Hetijegy Plusz 90	90	5190	6591,30
Világ Hang Hetijegy Plusz 180	180	9590	12179,31

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

5.8. Világ Net Hetijegy Üzleti Előfizetők részére

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 8.3.6.4. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

- a szolgáltatás kizárólag a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével rendelhető meg.
- Az aktiválást követő 7 nap lejártaival a szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, azonban lehetőség van annak akár többszöri újra megrendelésére, akár a lejárat előtti.
- A szolgáltatást a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

5.9. Világ Net Hetijegy Plusz Üzleti Előfizetők részére

A szolgáltatás az üzleti Előfizetők számára a lakossági számlás előfizetőkkel azonos módon vehető igénybe az ÁSZF 1/A. sz. melléklet III. fejezet 8.3.6.5. pontjában rögzítettek szerint az alábbi eltérésekkel:

- a szolgáltatás kizárólag a Telenor Értékesítési Pontokon, a Telenor Online rendszerén és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével rendelhető meg.
- Az aktiválást követő 7 nap lejártával a szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, azonban lehetőség van annak akár többszöri újra megrendelésére, akár a lejáratú idő előtt.
- A szolgáltatást a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

Az akció 2018. június 25-étől visszavonásig érvényes.

5.10. EU nemzetközi hívás csomagok üzleti ügyfelek részére

A havidíj megfizetésével az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi, percben meghatározott limit erejéig az igénybevétel feltételeinél meghatározott országokba történő (a Telenor hálózatából a lent megadott országok vezetékes vagy mobil hálózataiba indított) hanghívások indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás lemondásáig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.

A szolgáltatások megrendelhetőek a Telenor Értékesítési Pontokon, és a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével.

A megrendelt szolgáltatások aktiválásától az EU nemzetközi hívás csomag 75 perc, EU nemzetközi hívás csomag 100 perc, EU nemzetközi hívás csomag 150 perc és EU nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap az adott szolgáltatás aktiválásáról. A szolgáltatások felhasználási időszaka az adott számlázási ciklus első napjától – a megrendeléssel érintett számlázási ciklus kivételével, amely esetben aktiválástól – annak zárónapjáig tart.

Az igénybevétel feltételei:

- Az akció valamennyi hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizető számára igénybe vehető.
- A szolgáltatásokat a 25-nél több hívószámmal rendelkező közép és nagyvállalatok esetében, kizárólag az Előfizető képviselőjére kijelölt Kapcsolattartó rendelheti meg a Telefonos Ügyfélszolgálaton.
- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet az adott felhasználási időszakban, a fennmaradó rész elveszik.
- A havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- Az EU nemzetközi hívás csomag 75 perc, EU nemzetközi hívás csomag 100 perc, EU nemzetközi hívás csomag 150 perc és EU nemzetközi hívás csomag 300 perc szolgáltatások számlázási egysége a tarifa számlázási egységével megegyező.
- A szolgáltatások a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerülnek. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- A szolgáltatások kizárólag hanghívásra használhatóak fel.
- A szolgáltatások nem vehetők igénybe Autóskártya szolgáltatásokkal.
- A Szolgáltatás kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a Szolgáltatással használt

SIM kártyát nem mobileszközbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása, fogadása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A Szolgáltatás - a normál felhasználás keretében - személyes használatra, kizárólag utazási célra történő felhasználás szabályainak betartása mellett, azaz csak életvitelszerű magyarországi tartózkodás és legalább havi 1 Magyarországról indított hívás megléte esetén, utazások során vehető igénybe.

A Szolgáltatást a normál felhasználás keretében tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, (ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés) és a Szolgáltatás ipari célokra sem használható (ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés). A Szolgáltatás normál felhasználás keretében történő igénybe vétele esetén a tethering sem engedélyezett. Tethering a számítógép, illetve más internet eléréssel nem rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, PDA) csatlakoztatása az internethez egy más internetezésre alkalmas készülék (pl. mobiltelefon, táblagép, netbook, számítógép, PDA) segítségével.

Szolgáltató a Szolgáltatást a normál felhasználásra vonatkozó feltételek betartásával bocsátja az Előfizető rendelkezésére, ezen feltételek betartását az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezően vállalja. Szolgáltató minden, a normál használatól eltérő nem rendeltetésszerű használatot az Előfizető részéről megvalósuló megtévesztésnek tekint, és erre tekintettel a nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a Szolgáltatást megtévesztésre hivatkozással, a nemzetközi hang szolgáltatásra is kiterjedően korlátozza, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti.

Az igénybevétel további feltételei:

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az alábbi országokba indított nemzetközi hívások esetén biztosított:

Ausztria

Belgium

Bulgária

Horvátország

Ciprus

Cseh Köztársaság

Dánia

Észtország

Finnország

Franciaország

Németország

Görögország

Írország

Olaszország

Lettország

Litvánia

Luxemburg

Málta

Hollandia

Lengyelország

Portugália

Románia

Szlovákia

Szlovénia

Spanyolország

Svédország

Egyesült Királyság

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására a számlázási ciklusban bármikor lehetőség van. Időarányos tört havidíj nem számlázható ki, a megrendeléskor a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a havi keret pedig teljes mértékben rendelkezésre áll, lemondáskor a már kiszámlázott havidíj nem kerül időarányosan jóváírásra, a fel nem használt havi keret pedig elveszik.

A szolgáltatás lista szerinti díjai:

	felhasználható nemzetközi percek (perc)	nemzetközi hívásfogadás (perc)	Havidíj listaára (nettó Ft)	Havidíj listaára (bruttó Ft)
EU nemzetközi hívás csomag 75 perc	75	korlátlan	3 750	4 762, 5
EU nemzetközi hívás csomag 100 perc	100	korlátlan	4 700	5 969
EU nemzetközi hívás csomag 150 perc	150	korlátlan	6 700	8 509
EU nemzetközi hívás csomag 300 perc	300	korlátlan	12 500	15 875

Az akció 2018. július 17-étől visszavonásig érvényes.

6. LEZÁRT AKCIÓK ARCHÍVUMA

- 6.1. *Akciós MyTV Videótár és Deezer (2015. december 4. - 2016. január 4.)*
- 6.2. *Ingyenes adatforgalom 2015.12.24. és 2015.12.26. között*
- 6.3. *Akciós MyTV Videótár 490 Ft-ért (2015. július 1 - 2016. január 12.)*
- 6.4. *15 napos MyTV próba (2015. július 1 - 2016. január 12.)*
- 6.5. *Hipernet Médium tarifacsomag, Tablet vásárlásával történő 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2015. november 19. - 2016. január 27.)*
- 6.6. *Karácsonyi akció Telenor „MyTariff” tarifacsomagok, „All-In” tarifacsomagok, „Smarttarifa” tarifacsomagok, „Smarttarifa Extra” tarifacsomagok, Start, Hipernet Tablet 1, 2, Hipernet Light, Active, Medium*, Heavy, Pro tarifacsomagok, 6 hónapos dupla adatforgalmi kerettel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. november 19. - 2016. január 27.)*
- 6.7. *Telenor MyChat szolgáltatás (2015. november 26. - 2016. január 27.)*
- 6.8. *Új Üzleti előfizetés 20% havidíjkedvezménnyel (2015. november 19. - 2016. január 27.)*
- 6.9. *Karácsonyi akció MyBusiness All-In vagy MyBusiness Team tarifacsomagok, 6 hónapos dupla adatforgalmi kerettel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. november 19. - 2016. január 27.)*
- 6.10. *Telenor MyTariff M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. október 20. - 2016. január 31.)*
- 6.11. *MyTV Mesetár szolgáltatás (2015. november 17. - 2016. március 25.) A Mesetár szolgáltatás Mesetár csomag néven 2016. március 25-étől átkerült az ÁSZF 1/A. melléklet és az 1/B. melléklet III.11. pontjába.*
- 6.12. *Telenor MyTariff tarifacsomag 20% havidíj kedvezménnyel 6 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. március 1. - 2016. április 4.)*
- 6.13. *A 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag (2016. február 13. - 2016. április 27.)*
- 6.14. *Telenor MyTariff tarifacsomag számhordozással, 20% havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. március 3. - 2016. április 27.)*
- 6.15. *Kedvezményre beváltható kuponakció MyTariff tarifacsomagokra történő szerződés esetén (2016. március 3. - 2016. április 27.)*
- 6.16. *Telenor Start Zene adat szolgáltatás (2016. április 30. - 2016. július 15.)*
- 6.17. *Telenor Korlátlan Zene adat szolgáltatás (2016. április 30. - 2016. július 15.)*
- 6.18. *Telenor Korlátlan Zene adat + Deezer Zene szolgáltatás (2016. április 30. - 2016. július 15.)*
- 6.19. *Hipernet Médium tarifacsomag, 20% kedvezménnyel 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2016. március 3. - 2016. július 18.)*
- 6.20. *Hipernet Médium tarifacsomag, 30% kedvezménnyel 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2016. március 3. - 2016. július 18.)*
- 6.21. *EU Duo Napijegy adatkeret duplázás (2015. november 20. - 2016. július 28.)*
- 6.22. *EU Duo Hetijegy adatkeret duplázás (2015. november 20. - 2016. július 28.)*
- 6.23. *Telenor MyTariff XS tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)*
- 6.24. *Telenor MyTariff S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)*
- 6.25. *Telenor MyTariff M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)*
- 6.26. *Telenor MyTariff L tarifacsomag havidíjkedvezménnyel, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2015. február 5. - 2016. november 7.)*
- 6.27. *Extra szolgáltatás keret Telenor MyTariff tarifacsomagokhoz (2015. február 5. - 2016. november 7.)*
- 6.28. *Telenor Próba ajánlatok - hangalapú számlás tarifacsomagokhoz (2015. február 5. - 2016. november 7.)*

- 6.29. *Telenor MyTariff M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, Új Generációs Kártyás előfizetésről számlás előfizetésre történő áttérés esetén (2016. január 12. – 2016. november 7.)*
- 6.30. *Telenor MyTariff L tarifacsomag 20% havidíj kedvezménnyel 6 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. április 7. – 2016. november 7.)*
- 6.31. *Telenor MyTariff S tarifacsomag számhordozással, 20% havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. április 28. – 2016. november 7.)*
- 6.32. *Telenor MyTariff tarifacsomag számhordozással, 20% havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. május 9. – 2016. november 7.)*
- 6.33. *Spongyabox szolgáltatás (2015. november 25. – 2016. november 7.)*
- 6.34. *Szórakozás S adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)*
- 6.35. *Szórakozás M adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)*
- 6.36. *Szórakozás XL adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)*
- 6.37. *Telenor MyTV Hétvégi korlátlan adatjegy (2016. március 1. – 2016. november 7.)*
- 6.38. *Ingyenes adatforgalom 2016.12.24. és 2016.12.26. között*
- 6.39. *7 napos korlátlan Hipernet szolgáltatás (2016. november 17. – 2016. december 26.)*
- 6.40. *Telenor Blue M tarifacsomag számhordozással, 1500 Ft havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. november 17. – 2017. január 1.)*
- 6.41. *Telenor Blue L tarifacsomag számhordozással, 2500 Ft havidíj kedvezménnyel 12 hónapig, 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. november 17. – 2017. január 1.)*
- 6.42. *EU Duo Napijegy akció (2017. január 1. – 2017. január 24.)*
- 6.43. *Hipernet Praktikum akció (2016. december 30. – 2017. január 24.)*
- 6.44. *Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók Hipernet Home M, Hipenet Médium tarifacsomagokkal (2016. április 11.- 2017. február 20.)*
- 6.45. *30 napos korlátlan adatsomag Telenor Blue tarifacsomagra kötött 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2017. január 26.- 2017. április 5.)*
- 6.46. *EU Roaming akció (2016. május 9. – 2017. május 14.)*
- 6.47. *Üzleti EU Roaming akció (2016. május 9. – 2017.május 14.)*
- 6.48. *Szabályozott Európai Roaming díjszabást érintő akció (2016. április 30. – 2017. Június 15.)*
- 6.49. *Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók (2017. február 21. – 2017. június 15.)*
- 6.50. *My Hipernet Home S, M, L, XXL tarifacsomagok 2016. július 18. – 2017. október 22.)*
- 6.51. *Hipernet Home S, M, L tarifacsomagok, 20% kedvezménnyel 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2016. július 18. – 2017. október 22.)*
- 6.52. *Telenor Light tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.53. *Telenor Blue S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.54. *Telenor Blue M tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.55. *Telenor Blue L tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.56. *Telenor Blue XXL tarifacsomag havidíj kedvezménnyel (készülék nélkül), 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.57. *Telenor Light tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.58. *Telenor Blue S tarifacsomag havidíj kedvezménnyel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*

- 6.59. *Telenor Blue M tarifacsomag havidíj kedvezményrel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.60. *Telenor Blue L tarifacsomag havidíj kedvezményrel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.61. *Telenor Blue XXL tarifacsomag havidíj kedvezményrel, kedvezményes árú készülék vásárlása esetén 2 éves határozott idejű szerződés esetén (2016. október 6. – 2017. október 22.)*
- 6.62. *„3GB, 5 GB adatjegy” és „Plusz 3 GB, 5GB, 10 GB, 30 GB csomag” kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. június 15. – 2017. október 24.)*
- 6.63. *„600 MB adatjegy, 1,5 GB adatjegy, 3,5 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. július 13. – 2017. október 24.)*
- 6.64. *„Plusz 600 MB adatjegy, Plusz 1,5 GB adatjegy, Plusz 3,5 GB adatjegy” kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. július 13. – 2017. október 24.)*
- 6.65. *MyTV - Comedy Central Extra és VIVA csatorna helyettesítések (2017. október 3. – 2017. október 24.)*
- 6.66. *MyTV - Disney Junior csatorna helyettesítés (2017. október 13. – 2017. október 24.)*
- 6.67. *Forgalmi előleg összege (2017. szeptember 29. – 2017. október 24.)*
- 6.68. *Hello Telenor tarifacsomag (2017. november 16. - 2018. január 31.)*

	Bruttó ár (Ft)
Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül:	6 990*
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja 2017. december 31-éig:	595
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja a 2018. január 1-jét követően induló első számlázási ciklustól:	529,46
Havi előfizetési díj e-Komfort csomaggal:	5 990*
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja 2017. december 31-éig:	595
amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja a 2018. január 1-jét követően induló első számlázási ciklustól:	529,46
A havidíjban foglalt percek száma:	
hálózaton belül	korlátlan
belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	100 perc**
Percdíjak	
hálózaton belüli hívásirányba	0,00

belföldi vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén	40,00**
SMS küldés díja: belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	40,00**
A tarifacsomagban foglalt belföldön és 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség:	300 MB**
A tarifacsomaghhoz tartozó kínált sávszélesség a beépített adatforgalomra, belföldi használat esetén	letöltési sebesség: 150 Mbit/s feltöltési sebesség: 20 Mbit/s
Hangposta hívásának percdíja: minden időszakban	40,00
A díjcsomagban foglalt havidíjmentes szolgáltatások:	Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívásértesítő, SMS, MMS
Igénybe nem vehető szolgáltatások:	1. roaming díjzónában felhasználható kedvezményt nyújtó szolgáltatások, Vezetékes-hívó, 5 perc után 0 Ft, Korlátlan SMS, 1 szám szabadon, az ÁSZF 1/A. mellékletének (Számlás Díjszabás) III.3. pontban szereplő Kiegészítő mobil internet szolgáltatások – kivéve Plusz 100 MB/500 MB/600 MB/1 GB/1,5 GB/3 GB/3,5 GB/5 GB csomag, 100 MB/500 MB/600 MB/1 GB/1,5 GB/3 GB/3,5 GB/5 GB adatjegy

* A 2018. januári internet áfa-változás miatti, a tarifacsomag díjazonosságát biztosító, Előfizetőnek nyújtott havidíj-kedvezmény a 2017. decemberben indult számlázási ciklusok végéig: 65,54 Ft. A havidíj kedvezmény a tarifacsomagba épített adatszolgáltatás havidíjából kerül levonásra.

** a tarifacsomagra történő eredeti szerződéskötéstől számított első három hónapban (3 teljes számlázási ciklusban) a tarifacsomag korlátlan lebeszélhetőséget, adatforgalmat illetve SMS küldést tesz lehetővé belföldön és az 1. roaming díjzónában, amennyiben az Előfizető tarifaváltást majd a Hello Telenor tarifára való visszaváltást nem kezdeményez. A tarifacsomag ezen három hónapos kedvezményes korlátlan időszaka nem hosszabbodik meg, illetve nem kezdődik újra a szolgáltatásnak az ÁSZF 5. fejezetében foglaltak szerinti szüneteltetése, korlátozása és felfüggesztése; illetőleg az előfizetés átírása esetében sem.

A tarifacsomag igénybevételének további feltételeit az ÁSZF 1/A. mellékletének (Számlás Díjszabás) II. fejezet 1.1. pontja tartalmazza.

Az akció igénybevételének feltételei:

- új vagy meglévő egyéni (lakossági), továbbá kisvállalkozói ajánlattal (1-25 hívószámmal) rendelkező Üzleti előfizetőknek elérhető ajánlat;
- az akcióban az első vásárlástól számított 1 év alatt egy lakossági Előfizető maximum 6 db, míg egy Üzleti Előfizető legfeljebb 11 db hívószámmal vehet részt – mely feltételtől a Telenor jogosult akcióként, az adott akció kommunikációja során meghatározottak szerint eltérni.
- a szerződéskötéssel egy időben kedvezményes árú készülék is vásárolható;

Az EESZ megkötésétől más számlás tarifacsomagra kötbérmentesen átváltani a számlázási ciklus végén lehet a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint. Kivételt képez ez alól a Telenor Light tarifacsomagra, valamint üzleti Előfizetők esetében a MyBusiness Team tarifacsomagokra történő váltás.

- 6.69. *Díjmentes kiegészítő adatjegy szolgáltatás MyBusiness All-In tarifacsomagokhoz (2017. november 28. - 2018. január 31.)*
- 6.70. *Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók (2017. június 15. - 2018. február 2.)*
- 6.71. *HBO GO szolgáltatás akció (2018. február 2. - 2018. március 6.)*
- 6.72. *Telenor MyMinute és Telenor MyMinute Expressz tarifacsomag (2017. február 9. - 2018. április 24.)*
- 6.73. *Akciós díjszabás Telenor MyBusiness All-In L tarifacsomag MyBusiness Extra 2 kiegészítő szolgáltatáscsomaggal és roaming szolgáltatással (2016. március 7. - 2018. május 14.)*
- 6.74. *Akciós díjszabás Telenor MyBusiness All-In L tarifacsomag MyBusiness Extra 3 kiegészítő szolgáltatáscsomaggal (2016. március 7. - 2018. május 14.)*
- 6.75. *MyBusiness All-In, MyBusiness Team, Telenor Light és Telenor Blue tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatáscsomagok akció (2017. június 15. - 2018. május 14.)*
- 6.76. *Hipernet Home S, M, L tarifacsomagok, 20% kedvezménnyel, kedvezményes árú eszköz vásárlása és 2 éves határozott idejű szerződéskötés esetén (2017. október 22. - 2018. július 17.)*
- 6.77. *400 MB díjmentes adatkeret a „Világ Extra Adat 100 Plusz” kiegészítő mobil internet csomaghoz (2018. június 5. - 2018. július 24.)*
- 6.78. *Kisvállalati Előfizetők infovonala (2018. május 15. - 2018. augusztus 31.)*
- 6.79. *Díjmentes Telenor Kártyás 2in1 Dupla Adat szolgáltatások (2018. augusztus 1. - 2018. október 1.)*