

# Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2019. április 1-től módosulnak.** A módosítások lényegét a jelen közleményben ismertetjük, az egyes változások mellett pedig megtalálható az ÁSZF érintett pontja, ahol a módosított szöveg fellelhető.

## **I. Számlás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások:**

1. Értelmezést segítő, érdeminek nem minősülő módosításra kerülnek a kis- és középvállalkozásnak minősülő előfizetők által az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozattal és szerződéskötéssel kapcsolatos rendelkezések; illetőleg kijavításra kerül a kis- és középvállalkozások és kisvállalkozói ajánlattal rendelkező Üzleti Előfizető fogalmához tartozó hibásan szereplő kártya-, illetve előfizetési szám. [ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1., 2.1., 5.2.4., 11.4.]

## **II. Kizárólag Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások:**

1. Lezárásra kerül a Hipernet Tablet 1 és Hipernet Tablet 2 mobilinternet tarifacsomagok értékesítése. A változást követően ezen tarifacsomagokat megrendelni már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik ezen tarifacsomagok egyikére még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, az érintett tarifacsomagot továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II. pont 2.2., 2.3. alpontok.]

2. Lezárásra kerül a „HiperNet és Digitális Jólét 2GB adattarifa tarifacsomagokhoz megrendelhető eseti kiegészítő adatforgalmi keretek” kiegészítő mobilinternet szolgáltatások értékesítése. A változást követően ezen kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti kiegészítő szolgáltatáscsomagok egyikét még a változást megelőzően megrendelték, a szolgáltatást a változást követően is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, legkésőbb az adatkeret felhasználásáig. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) III. pont 3.1.7. alpont.]

## **III. Kizárólag Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások:**

1. Lezárásra kerül az egyenlegfeltöltéskor az Előfizetők számára nyújtott „3baráti 20-as+extra net” jutalom szolgáltatás nyújtása. A változást követően új hívószámra előfizetői szerződést kötő, kártyás szolgáltatásra áttérő vagy átirást kezdeményező Előfizetőknek ilyen jutalom nem kerül biztosításra, ugyanakkor a már igénybe vett jutalom felhasználásnak lehetőségét és a meglévő Kártyás Előfizetőknek az újabb feltöltéssel járó jutalom igénybevételei lehetőségét az értékesítés alóli lezárás nem érinti. [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) I. pont 1.8. alpont és 1.9. alpont.]

2. Lezárásra kerül a „MyTrio” kiegészítő költségcsökkentő és a „Mobil Online Start” GPRS-alapú kiegészítő mobilinternet szolgáltatások értékesítése. A változást követően ezen szolgáltatásokat megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a fenti szolgáltatások egyikére még a változást megelőzően igényelték, az érintett szolgáltatást továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a szolgáltatás lemondásáig. [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás); a 4.9. pont és 3.1.1. pont.]

3. A korábban értékesítés alól már kivezetett „100 MB adatjegy, 600 MB adatjegy, 1,5 GB adatjegy, 3,5 GB adatjegy” kiegészítő GPRS-alapú mobilinternet szolgáltatás igénybevételei feltételei törlésre kerülnek, mivel a szolgáltatással Előfizető már nem rendelkezik. [ÁSZF 1/B. melléklet (Kártyás Díjszabás) 3.2.8. alpont.]

## **IV. Kizárólag Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások:**

1. A Telenor MyBusiness Flexi, a Telenor MyBusiness Team, valamint a Telenor MyBusiness Manager 1 és 2 tarifacsomagok esetében a tarifacsomagba foglalt havidíjmentes szolgáltatások közül a Hangposta szolgáltatás átkerül az igénybe vehető szolgáltatások közé. A változást követően az ezen tarifacsomagokra vonatkozóan új hívószámra üzleti előfizetői szerződést kötő Előfizetők számára opcionálisan, külön megrendelés alapján

kerül aktiválásra a Hangposta szolgáltatás. Azon Előfizetők, akik a Hangposta szolgáltatást még a változást megelőzően rendelték meg, továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint [ÁSZF 3. sz. melléklet (ÜZLETI ÁSZF) 4.1. pont ill. a 4.2.-es alpontok: 4.2.7., 4.2.8. pont].

2. Kijavításra kerül, hogy a Telenor MyBusiness Classic 4 tarifacsomagban foglalt 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatmennyiség 16 GB helyett 21 GB. [ÁSZF 4. sz. melléklet (Akciónak melléklet) 5.12.5. pont].

A Telenor Magyarország Zrt. egyúttal tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy a Számlás Előfizetők számára elérhető **HiperNet Home mobilinternet csomag értékesítését** – az ÁSZF-ben foglalt erre vonatkozó külön feltételek alapján – **2019. március 4. napjától visszavonja**, így e változást követően ezen tarifacsomagokat megrendelni már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik ezen tarifacsomagok egyikére még a változást megelőzően kötöttek előfizetői szerződést, az érintett tarifacsomagot továbbra is igénybe vehetik az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [ÁSZF 1/A. melléklet (Számlás Díjszabás) II. pont 2.4. alpont].

A fenti egyoldalú módosításokra részben hatósági határozatban foglaltaknak való megfelelés érdekében, részben szolgáltatások jövőre nézve történő megszüntetése, illetőleg kiegészítő szolgáltatások értékesítés alóli lezárására, továbbá az egyes tarifacsomagok keretében igénybe vehető szolgáltatások igénybevételei feltételeiben történő nem lényegi változás miatt, valamint a közérthetőséget szolgáló javítások végett kerül sor. A fenti változásokra tekintettel a határozott idejű számlás előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján ([www.telenor.hu/aszf](http://www.telenor.hu/aszf)) 2019. március 1-től az Előfizetők rendelkezésére áll.