

1. AZ ELŐFIZETŐ ADATAI

vezetéknév:

keresztnev:

cég, egyéb szervezet, egyéni vállalkozó neve:

lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely:

számlaküldési / levelezési cím:

számlaküldési cím, e-mail cím/ belföldi mobilszám Elektronikus számla esetén:

születési név:

igazolvány típusa:

igazolvány száma:

diákigazolvány száma

anyja születési neve:

állampolgárság:

születési hely és idő:

céggjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:

adószám :

cég nevében eljárók adatai

név:

születési név:

igazolvány típusa:

igazolvány száma:

anyja születési neve:

születési hely és idő:

a törvényes képviselő adatai

név:

lakóhely, tartózkodási hely:

születési név:

anyja születési neve:

születési hely és idő:

számlaküldési / levelezési cím:

számlaküldési cím Elektronikus számla esetén:

igazolvány típusa:

igazolvány száma:

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím:

telefonszám:

A felek rögzítik, hogy a jelen szerződés 3.11. pontjában rögzített hívószámon kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségnek minősül, melyen a Szolgáltató az előfizetésével kapcsolatban tájékoztathatja / értesítheti az Előfizetőt.

Adatalapú előfizetés esetén a szolgáltatás sajátosságaiából adódóan a 3.11. pontban meghatározott előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas, az Előfizető által használt hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a Szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik azt az Előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Neve: Telenor Magyarország Zrt.

Székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Céggjegyzékszám: 13-10-040409

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; <http://www.telenor.hu/elerhetoseg/telenor-online-ugyfelszolgalat/>

Hibabejelentő elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000

Internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu és www.djuice.hu

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

3.1 A Szolgáltatás rövid leírása:

hangalapú kártyás szolgáltatás adatalapú kártyás szolgáltatás

a tarifacsomag neve és tarifacsomag-kategória:

Megrendelt szolgáltatások:

Mobil Online Start
Bónusz Programban való részvétel esetén jelen szerződés aláírásával megrendelem a Mobil Online Start szolgáltatást, egyben tudomásul veszem, hogy a későbbiekben jogosult vagyok a Mobil Online Start szolgáltatás helyett más Mobil Online szolgáltatás megrendelésére, illetve a Mobil Online Start szolgáltatás lemondására.

Elektronikus számla MyTelenor belépéssel

Az Elektronikus számla szolgáltatást ehhez a számlázási azonosítóhoz rendelem meg:

Az Elektronikus számla szolgáltatás eléréséhez szükséges TelenorOnline felülethez megadott felhasználónév:

Az Elektronikus számla szolgáltatás eléréséhez szükséges TelenorOnline felülethez megadott e-mail cím:

Elektronikus számla-értesítő SMS

Az Elektronikus számla-értesítő SMS megküldését a következő hívószámra kérem:

Elektronikus számla egyszerűsített elérése

Az Elektronikus számla egyszerűsített elérését a következő számlázási azonosítóhoz rendelem meg:

Az Elektronikus számla egyszerűsített elérését a következő hívószámra kérem:

Az Elektronikus számla egyszerűsített elérését a következő e-mail címre kérem:

Az egyszerűsített elérés keretében az Elektronikus számla legfeljebb 1 évig érhető el a jelen pontban megadott elérhetőségekre küldött értesítésben található útvonalon (linken), jelszó megadása nélkül – ezt követően, illetve ezzel párhuzamosan az elektronikus számla regisztrációt / belépést követően a MyTelenor (online.telenor.hu) felületen érhető el.

Tudomásul veszem, hogy az Elektronikus számla egyszerűsített eléréséhez megadott e-mail fiókhöz vagy eszközökhöz történő ellenőrzetlen vagy szándékolatlan hozzáférés, valamint az értesítés továbbítása esetén az Elektronikus számla egyszerűsített hozzáféréseért való felelősségét a Telenor kizárja.

„Telenor Próba” az 500 MB / 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáshoz

A Telenor az első hónapban (próbaidőszak) az 500 MB / 2 GB + Deezer Zene kiegészítő szolgáltatást kedvezményes, bruttó 190 Ft / 490 Ft havidíjért nyújtja – ezt követően a havidíj a lemondásig a Díjszabás (ÁSZF 1/B. melléklet) szerint alakul. A szolgáltatás egyéb feltételei a Díjszabásban találhatóak. A Telenor Próba ajánlatok egy telefonszámmal egyszer vehetők igénybe, azaz egy hívószám a Telenor Próba ajánlatban csak egyszer vehet részt. Elfogadom, hogy Kártyás Előfizetés esetén az ajánlatban való részvétel feltétele az, hogy pozitív egyenlegemre legalább 1.500,- Ft összegű feltöltés történjen.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy – előzetes és önkéntes hozzájárulására tekintettel, az erre vonatkozó nyilatkozata módosításáig – a Szolgáltató telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) esetlegesen további mobil internet-hozzáférést segít, illetve ehhez kapcsolódó ajánlattal megkeresse.

3.2 A Szolgáltatás minőségi követelményeinek célértékeivel kapcsolatosan az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 4.1 pontjában (és az ÁSZF 4. mellékletében) található részletes tájékoztatás.

3.3 Forgalmomérettel, irányítással, menedzseléssel kapcsolatos tájékoztatás:

A Szolgáltató hálózatában forgalmómérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, mely hatással van a szolgáltatás minőségére, illetőleg az általa nyújtott szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre – ennek részleteiről az ÁSZF 4.2 pontjában található részletes tájékoztatás.

3.4 A szolgáltatás megkezdésének határideje:

3.5 Alapvető díjszabás (tarifacsomag), a díjszámítás alapja

A szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza a választott tarifacsomagra vonatkozó alapvető díjakkal kapcsolatos információkat. A mellékletben szereplő adatok belföldi felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

A tarifacsomag részletes díjairól és egyéb kapcsolódó díjakról az ÁSZF 7.1 pontjában, valamint az ÁSZF 1/B. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételeitől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.6 Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás (Magas forgalom) esetén a Szolgáltató SMS-ben küld értesítést.

3.7 Az igénybevétel korlátjaként meghatározott adatmennyiség túllépése esetére megállapított részletes szabályokat (Magas forgalom) az ÁSZF 5.2 és 7.1 pontja (és az ÁSZF1/B. melléklete) tartalmazza, azonban az erre vonatkozó lényegi feltételek az alábbiak:

Amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számítás Díjszabásban) is részletezett, a jelen Szerződés 3.5. pontjában megjelölt tarifacsomag, ill. a jelen Szerződés 3.1. pontjában írt megrendelt szolgáltatás kapcsán meghatározott adatmennyiségeket, a Szolgáltató az ott meghatározottak szerint lassítja a Szolgáltatás elérését. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – a tárgybani kártyás ciklust követő új kártyás ciklus kezdő napjáig tart.

A kártyás Előfizető a feltöltött egyenleg mértékig jogosult a szolgáltatás igénybe vételére.

3.8 A díjfizetés módja: igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) szolgáltatás

3.9 Számlakibocsátás határideje: Kártyás előfizetés esetén rendszeresen nem állít ki számlát a Szolgáltató. Számlaigénylés esetén a kibocsátás az igényléstől számított 30 napon belül történik meg.

3.10 Eszköz/készülék információk

Eszköz/készülék típusa:

ICC-szám:

IMEI-szám:

készülék-ártámogatás:

készülék kedvezményes ára:

3.11 Mobiltelefonszám:

Számhordozás esetén a számhordozási igénybejelentéstől a számhordozás megvalósulásáig biztosított ideiglenes hívószám: +36

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 4.1 Az Előfizetői szerződés hatályba lépése:
- 4.2 Az Előfizetői szerződés időtartama:
- határozott idejű 12 hónapos
- határozott idejű 180 napos határozott idejű 90 napos

Kártyás (előre fizetett díjú) előfizetés esetén az előfizetői jogviszony határozott időre jön létre. Amennyiben nem történik egyenlegfeltöltés, a határozott idő lejártával az Előfizetői szerződés megszűnik. Az Előfizető általi egyenlegfeltöltés új, határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. A határozott idejű szerződés egyenlegfeltöltéskor megszűnik és ezzel egy időben változatlan hívózámmal új előfizetői jogviszony jön létre az újonnan felhasznált feltöltőkártya érvényességi idejére.

- 4.3 Megszüntetésre és kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás
- Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya és/vagy eszköz elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát, illetve az eszközt ellopják, úgy annak tényét a Szolgáltatónál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolnom kell. Tudomásul veszem, hogy az általam vásárolt, a jelen szerződés 3.10 pontjában megjelölt azonosítójú készülék kizárólag Telenor SIM-kártyával használható. Amennyiben ezen készüléket más mobilszolgáltató előfizetői kártyájával kívánom használni, úgy kéresemre, a mindenkor ÁSZF-ben rögzített, egyszeri korlátozás-feloldási díj egyidejű megfizetése mellett, a Szolgáltató a mobiltelefon-hálózatának kizárólagos igénybevételére irányuló korlátozást feloldja. Tudomásul veszem, hogy a jelen szerződésben foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződés 3.10 pontjában megjelölt készülék belföldi és nemzetközi tiltólistára helyezését. Jelen Szerződés aláírásával büntetőjogi felelősségem tudatában vállalom, hogy a jelen szerződés 3.10 pontjában megjelölt készülék azonosítóját nem változtatom meg, egyidejűleg tudomásul veszem, az azonosítószám számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg. Amennyiben havidíj-kedvezményt veszek igénybe, vállalom, hogy a havidíj-kedvezmény időtartama alatt más tarifacsomagra történő váltást nem kezdeményezek. Amennyiben ezt a feltételt nem teljesítem, nem leszek jogosult a jelen szerződésben rögzített havidíj-kedvezmény további igénybevételére.

5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató ÁSZF-je elérhető honlapján (www.telenor.hu vagy www.djuice.hu), valamint valamennyi Értékesítési Pontján.

6. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – a 6.1.4. pontban foglalt nyilatkozat kivételével.

6.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok

6.1.1 Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozatok

Alulírott Előfizető kérem, hogy a Szolgáltató előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra néve külön rendelkezem.

igen nem

Teljes cím (település, utca, házszám) megjelenítése

igen nem

Részcím (település, irányítószám) megjelenítése

igen nem

6.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozatok

Alulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön.

igen nem

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy kívánok a Szolgáltatótól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kapni.

igen nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Szolgáltató kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje.

igen nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Szolgáltató üzletszerzési, piackutatási célból felhasználja adataimat.

igen nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Szolgáltató üzletszerzési célból 3. személynek továbbítsa adataimat.

igen nem

A Telefonkönyvben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak.

igen nem

6.1.3 Tételes számlamelléklet és hívásrészletező igénylésével kapcsolatos nyilatkozat

A Szolgáltató az igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetők részére a hatályos jogszabályok alapján nem biztosít tételes számlamellékletet. Az igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetők hívásrészletezőt az ÁSZF 11.3. pontjában leírtak szerint utólag igényelhetnek.

6.1.4 Egyéni előfizetői vagy kis- és közép vállalkozási minőséggel kapcsolatos nyilatkozat

Egyéni előfizető

igen nem

Kis- és közép vállalkozás (KKV) a kis- és közép vállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése alapján)

igen nem

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy kis- és közép vállalkozások az Előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelynek előnyeiről és hátrányairól a Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Önt:

Üzleti Előfizető:	Ha egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kéri:
<p>Üzleti előfizetőként jogosult</p> <ul style="list-style-type: none"> olyan szolgáltatásokat igénybe venni, amelyek versenyképesebbé teszik vállalkozását és csökkentik költségeit (pl. tömeges sms küldés, a Webiroda alkalmazás vagy a Mobitrend szolgáltatások) olyan tarifakonstrukciókat vehet igénybe, amelyekkel a lakosságánál kedvezőbb áron és jobb feltételekkel tudja működtetni a mobilflottáját (pl. cég szinten osztható tarifacsomag; a dolgozóknak és családtagjaiknak külön kedvezményeket tartalmazó tarifacsomag vagy egyedi igényeknek megfelelően testreszabott tarifacsomag) 	<p>Kizárólag ÁSZF-ben leírt, publikus lakossági tarifacsomagok és szolgáltatások elérhetőek, az ott rögzített feltételekkel, de nem teljes körűen.</p> <p>Amennyiben a Szolgáltató nem zárja ki, a lakossági promóciós tarifacsomagok és szolgáltatások is elérhetőek.</p> <p>A tarifa/ajánlat természetéből adódóan nem veheti igénybe az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> üzleti tarifacsomagok Djuice ajánlatok „Családi csomag” vagy „Cégen Belül Nulla Forint” szolgáltatás Bónusz program bármely, kizárólag adószámmal nem rendelkező, természetes személyeknek szóló ajánlat
<p>Az üzleti Előfizetői szerződés tartalmát az üzleti Előfizető és Szolgáltató az igényeknek megfelelően, szabadabban állapíthatja</p>	<p>A vonatkozó hírközlési jogszabályokban előírt kötelező szerződési forma és tartalom.</p>
<p>Egyszerűbb ügyfélszolgálati elérés, akár dedikált hívószámokon, személyre szabott kiszolgálással, akár személyes kapcsolattartóval.</p>	<p>Kizárólag a lakossági ügyfélszolgálat elérhető részükre.</p>

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

Az Előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén – amennyiben a módosítás hátrányos rendelkezéseket tartalmaz – az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a szerződést. A nyilatkozattétel elmulasztása a következő rendelkezés kivételével elfogadásnak minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az Előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás-megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatelfogadásának. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

8. AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT MEGHATÁROZOTT ADATMENNYISÉG TÚLLÉPÉSE (MAGAS FORGALOM) ESETÉN ALKALMAZHATÓ KORLÁTOZÁS FELTÉTELEINEK ELFOGADÁSÁRÓL

Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a jelen szerződés 3.7. pontjában, az ÁSZF 5.2 és 7.1 pontjában és az ÁSZF 1/B. mellékletében foglalt korlátozási feltételeket elfogadom.

9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI ÉS FELTÉTELEI

A szerződés módosításának legfőbb eseteit és feltételeit az ÁSZF 9.2 és 9.3 pontjai tartalmazzák.

Az előfizetői jogviszony az Egyedi Előfizetői Szerződés írásbeli módosításával, a jogszabályok, illetve az ÁSZF módosulásával, bizonyos esetekben az Előfizető kérésére (pl. szolgáltatás megrendelése, lemondása, tarifacsomag-váltás stb.), valamint átírással módosítható.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést és az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Erre a Szolgáltató kizárólag abban az esetben jogosult, ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés; a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja valamint az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg. Jogosult továbbá a Szolgáltató az Előfizetői szerződés egyoldalú módosítására ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetekben (pl. az előfizetői igények – technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb. – minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében), mely nem eredményezhet lényeges módosítást, így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetőleg minőségi célértékeire vonatkozó változtatást. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, úgy erről az Előfizetőket a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal az ÁSZF 9.2. pontja szerint értesíti.

A Szolgáltató jogosult kétoldalú szerződésmódosítás (közös megegyezéssel történő módosítás) kezdeményezésére is, az Előfizető erről történő, az ÁSZF 9.2. pontja szerinti értesítésével. A Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra irányuló ajánlata – a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések (pl. Kártyás Előfizető által végzett egyenlegfeltöltés) kivételével – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, míg az írásban kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatának elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető előzőek szerinti nyilatkozata hiányában a Szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető. Amennyiben a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát az Előfizető a fentiek szerint nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

A fentiekben túl a felek megállapodnak, hogy amennyiben a módosításra díjváltozás miatt kerül sor és az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül nem él az ÁSZF 9.2. pontja szerinti felmondási jogával, akkor ráutaló magatartással elfogadja a megváltozott feltételeket.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI ÉS FELTÉTELEI

Az Előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb eseteit és feltételeit az ÁSZF 9.1 pontja tartalmazza:

- Előfizető rendkívüli felmondása (közlést/kézhezvételt követő napon hatályosuló legfeljebb 8 napos felmondási idővel)
 - Szolgáltató rendkívüli felmondása (15 napos, 30 napos, 60 napos, stb. felmondási idővel)
 - az Előfizető halála, jogutód nélküli megszűnése,
 - a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése,
 - a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői szerződés létrejötté,
 - Az Előfizetői szerződés akkor is megszűnik, ha a hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltotta a Szolgáltatás nyújtását, illetve olyan feltételeket állapít meg a Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában, amelyek nem teszik lehetővé annak Előfizetői szerződés szerinti teljesítését.

Az Előfizető csak az alábbiak szerint mondhatja fel az előfizetői jogviszonyt:

- Szóban a Szerződés adminisztrációs csoport felhívásával: A megszüntetés e módjával kizárólag azon egyéni (lakossági) előfizető élhet, aki a Telefonos Ügyfélszolgálaton (1220), valamint a djuice Információs Vonalon (1440) munkanapokon 9-17 óra között elérhető Szerződés adminisztrációs csoportot felhívja. Amennyiben az egyéni Előfizető igtly kéri az Előfizetői Szerződés megszüntetését, akkor a hívás során szükséges megadnia az előfizetéséhez tartozó ügyfélszolgálati jelszavát, a megszüntetendő előfizetői hívószámot és azt a napot, amikortól a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni (megszüntetés dátuma).
- Személyesen a Szolgáltató bármelyik Értéksztési Pontján írásban, felmondó nyilatkozat aláírásával.
- Írásban, levélben: Amennyiben az Előfizető igtly kéri az Előfizetői Szerződés megszüntetését, akkor a megszüntetési kérelmen szerepelnie kell a megszüntetendő előfizető hívószámának, az ügyfélszámának, a megszüntetés dátumának és az Előfizető aláírásának (üzleti, intézményi Előfizető esetében a képviselőre jogosult aláírásának).
- Elektronikus levél útján: Az ilyen módon benyújtott megszüntetési kérelmet legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással kell ellátni, a levél tartalmára vonatkozóan pedig az előző pontban foglaltak az irányadók.

Az Előfizető a szerződés megszűnésekor köteles a Szolgáltatóval elszámolni és az okozott kárt, illetve a felmerült költséget megtéríteni. Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az annak megkötésekor befizetett egyszeri csatlakozási díj nem térítendő vissza. A kártyás Előfizetői szerződés megszűnése esetén a fel nem használt Univerzális egyenleg az Szolgáltató nem téríti vissza. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszűnését követően csak abban az esetben köt az Előfizetővel ismételt Előfizetői szerződést, ha az Előfizetőnek nem áll fenn a Szolgáltatás igénybevételéből eredő, el nem évült díjtartozása a Szolgáltatóval szemben, vagy a korábbi Előfizetői szerződés megszűnésére nem a Szolgáltatónak az Előfizető szerződésszegésére visszavezethető felmondásával került sor.

11. TÁJÉKOZTATÁS A JOGVITA ESETÉN IGÉNYBE VEHETŐ ELJÁRÁSOKRÓL

Az Előfizető panaszával elsősorban a Szolgáltató ügyfélszolgálatát keresi meg. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató álláspontjával nem ért egyet, azt vitatja, jogosult a köztötte és a Szolgáltató között fennálló jogvitát hatóság, bíróság vagy békéltető testület elé terjeszteni. A jogviták rendezésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 1.5 és 6.3.3 pontjai tartalmazzák.

12. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES JELLEGÉRŐL

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az általa nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

13. UTALÁS A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIRE

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 6.3 és 7.5 pontjai tartalmazzák.

14. UTALÁS A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTELTÉS ÉS KORLÁTOZÁS FELTÉTELEIRE

A Szolgáltatás szüneteltetésének és korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

15. HIBABEJELENTÉS MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZ MEGTÉTELÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI; UTALÁS EZEK ELINTÉZÉSI RENDJÉRE, A KARBANTARTÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKRA

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződés teljesítésével, különösen a szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató nem megfelelő magatartásával és a számlázással kapcsolatban reklamációval élne, a Szolgáltató ügyfélszolgálatához kell fordulnia. Teheti ezt személyesen az ügyfélszolgálati pontokon, a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, postai úton, valamint az internetes ügyfélszolgálaton (vagy regisztrációt követően a TelenorOnline/mydjuice oldalon). Szóbeli (személyesen vagy telefonon tett) reklamáció esetén – az ÁSZF 4. sz. mellékletében meghatározott minőségi mutatókkal kapcsolatos bejelentések kivételével –, amennyiben a reklamáció nem orvosolható azonnal, illetőleg az orvoslással a bejelentő nem ért egyet, az Előfizetőnek a szóbeli bejelentést követően haladéktalanul írásban is be kell nyújtania panaszát, illetve személyesen fel kell keresnie a Szolgáltató egyik ügyfélszolgálati pontját, ahol jegyzőkönyv felvételével rögzítik a reklamációt, melynek másolati példányát a Szolgáltató a bejelentőnek átadja, telefonos bejelentés esetén a válasszal együtt megküldi. A postai úton küldött panaszlevelet a Szolgáltató központi címére kell küldeni (Telenor Magyarország Zrt., 2045 Törökbalint, Pannon út 1.). A szolgáltatás elérhetetlenségére, illetve korlátozott elérhetőségére vonatkozó bejelentéseket (hibabejelentéseket) az Előfizető az ingyenes Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) felhívásával teheti meg, amelyet a Szolgáltató hangfelvétellel rögzít. A Szolgáltató a hibabejelentés és számlapanasz elintézési rendjét az ÁSZF 6.1 és 6.2. pontjaiban szabályozza. A Szolgáltató a karbantartásra vonatkozó információkat az ÁSZF 5.1. pontjában szabályozza.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Felek kifejezetten megállapodnak abban is, hogy nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.

áttérés Számlásról Kártyás szolgáltatásra

Az Előfizető a jelen előfizetői szerződés megkötését áttérés (díjfizetési mód váltása: számlásról Kártyásra) céljából kezdeményezte, mely miatt a jelen szerződés aláírásával az Előfizető és a Szolgáltató között, a 3.11. pontban meghatározott hívószámra kötött korábbi előfizetői szerződés hatályát veszti.

A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés megkötésekor végrehajtott kártyacsere napjától számított 3 munkanapon belül az előfizetés rögzítésre kerül az ügyfél-nyilvántartási rendszerben, valamint a megrendelt kiegészítő szolgáltatásokat aktiválja.

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 16 pont) elolvastam, az ok tartalmát megismertem és elfogadom.

Dátum	Üzletkötő aláírása	Kezes/törvényes képviselő aláírása	Előfizető aláírása	Előfizető pecsétje
-------	--------------------	------------------------------------	--------------------	--------------------