

## 1. AZ ELŐFIZETŐ ADATAI

vezetéknév: .....

keresztnev: .....

cég, egyéb szervezet, egyéni vállalkozó neve: .....

lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: .....

számlaküldési / levelezési cím: .....

számlaküldési cím, e-mail cím / belföldi mobilszám Elektronikus számla esetén: .....

bankszámlaszám: .....

születési név: .....

1. Igazolvány típusa: .....

1. Igazolvány száma: .....

2. Igazolvány típusa: .....

2. Igazolvány száma: .....

diákigazolvány száma: .....

anyja születési neve .....

állampolgárság: .....

születési hely és idő: .....

céggjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám: .....

adószám : .....

cég nevében eljáró adatai

név: .....

születési név: .....

igazolvány típusa: .....

igazolvány száma: .....

anyja születési neve: .....

születési hely és idő: .....

a törvényes képviselő adatai

név: .....

lakóhely, tartózkodási hely: .....

születési név: .....

anyja születési neve: .....

születési hely és idő: .....

számlaküldési/levelezési cím: .....

számlaküldési cím Elektronikus számla esetén: .....

igazolvány típusa: .....

igazolvány száma: .....

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: .....

telefonszám: .....

A felek rögzítik, hogy a jelen szerződés 3.11. pontjában rögzített hívószámon a Szolgáltató az előfizetésével kapcsolatban tájékoztathatja/értesítheti az Előfizetőt.

Az adataalapú előfizetés esetén a szolgáltatás sajátosságaiból adódóan a 3.11. pontban meghatározott előfizetői hívószámon kívül másik, SMS fogadására alkalmas, az Előfizető által használt hívószám megadása, illetve módosulás esetén ennek a Szolgáltató felé történő bejelentése szükséges. Amennyiben ez a hívószám megváltozik, azt az Előfizető haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából eredő esetleges károk az Előfizetőt terhelik.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Neve: Telenor Magyarország Zrt.  
Székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Céggjegyzékszám: 13-10-040409  
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; <http://www.telenor.hu/elerhetoseg/telenor-online-ugyfelszolgalat/> Hibabejelentő elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000  
Internetes honlap elérhetősége: [www.telenor.hu](http://www.telenor.hu) és [www.djuice.hu](http://www.djuice.hu)

### 3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

#### 3.1 A Szolgáltatás rövid leírása:

- hangalapú igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás  hangalapú Új Generációs kártyás szolgáltatás  
 szolgáltatás adatalapú igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás

a tarifacsomag neve és tarifa-kategória: .....

Megrendelt szolgáltatások:

- Mobil Online Start

.....  
Bónusz Programban való részvétel esetén jelen szerződés aláírásával megrendelem a Mobil Online Start szolgáltatást, egyben tudomásul veszem, hogy a későbbiekben jogosult vagyok a Mobil Online Start szolgáltatás helyett más Mobil Online szolgáltatás megrendelésére, illetve a Mobil Online Start szolgáltatás lemondására.

- Elektronikus számla MyTelenor belépéssel

Az Elektronikus számla szolgáltatást ehhez a számlázási azonosítóhoz rendelem meg: .....

Az Elektronikus számla szolgáltatás eléréséhez szükséges TelenorOnline felülethez megadott felhasználónév: .....

Az Elektronikus számla szolgáltatás eléréséhez szükséges TelenorOnline felülethez megadott e-mail cím: .....

Elektronikus számlaértesítő SMS

Az Elektronikus számlaértesítő SMS megküldését a következő hívószámra kérem:

Elektronikus számla egyszerűsített elérése

Az Elektronikus számla egyszerűsített elérését a következő számlázási azonosítóhoz rendelem meg:

Az Elektronikus számla egyszerűsített elérését a következő hívószámra kérem:

Az Elektronikus számla egyszerűsített elérését a következő e-mail címre kérem:

Az egyszerűsített elérés keretében az elektronikus számla legfeljebb 1 évig érhető el a jelen pontban megadott elérhetőségekre küldött értesítésben található útvonalon (linken), jelszó megadása nélkül – ezt követően, illetve ezzel párhuzamosan az elektronikus számla regisztrációt/belépést követően a MyTelenor (online.telenor.hu) felületen érhető el.

Tudomásul veszem, hogy az Elektronikus számla egyszerűsített eléréséhez megadott e-mail fiókhoz vagy eszközökhöz történő ellenőrizetlen vagy szándékolatlan hozzáférés, valamint az értesítés továbbítása esetén az elektronikus számla egyszerűsített hozzáféréseért való felelősségét a Telenor kizárja.

- "Telenor Próba" az 500 MB / 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáshoz

A Telenor az első hónapban (próbaidőszak) az 500 MB / 2 GB + Deezer Zene kiegészítő szolgáltatást kedvezményes, bruttó 190 Ft / 490 Ft havidíjért nyújtja – ezt követően a havidíj a lemondásig a Díjszabás (ÁSZF 1/A., ill. 1/B. melléklet) szerint alakul. A szolgáltatás egyéb feltételei a Díjszabásban találhatóak. A Telenor Próba ajánlatok egy telefonszámra egyszer vehetők igénybe, azaz egy hívószám a Telenor Próba ajánlatban csak egyszer vehet részt.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy – előzetes és önkéntes hozzájárulására tekintettel, az erre vonatkozó nyilatkozata módosításáig – a Szolgáltató telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) esetlegesen további mobil internet-hozzáférést segítő, illetve ehhez kapcsolódó ajánlattal megkeresse.

- iPhone készülék "Start", illetve bármely "Smarttarifa", "Smarttarifa Extra", "All-In" tarifacsomaggal történő vásárlása kapcsán:

A Telenor 2014. október 24-étől visszavonásig tartó promóciója keretében a tarifacsomagomban foglalt adatmennyiség dupláját nyújtja a jelen szerződés aláírásától kezdődően 6 hónapig. A 6 hónap letelte után az adatmennyiség az Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerinti mennyiségre csökken.

#### 3.2 A Szolgáltatás minőségi követelményeinek célértékeivel kapcsolatosan az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 4.1 pontjában (és az ÁSZF 4. mellékletében) található részletes tájékoztatás.

#### 3.3 Forgalmméressel, irányítással, menedzseléssel kapcsolatos tájékoztatás:

A Szolgáltató hálózatában forgalmméreést, irányítást, menedzselést alkalmaz, mely hatással van a szolgáltatás minőségére, illetőleg az általa nyújtott szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre – ennek részleteiről az ÁSZF 4.2 pontjában található részletes tájékoztatás..

#### 3.4 A szolgáltatás megkezdésének határideje: .....

#### 3.5 Alapvető díjszabás (tarifacsomag), a díjszámítás alapja

A szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza a választott tarifacsomagra vonatkozó alapvető díjakkal kapcsolatos információkat. A mellékletben szereplő adatok belföldi forgalomra és felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

Az egyes tarifacsomagokhoz kapcsolódó egyéb információk:

Start, All-In S kapcsán

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

All-In XL kapcsán

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomag aktiválását követően az igénybevitelhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) és a Telenor előfizetés hívószáma valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A tarifacsomag aktiválását követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A regisztrációt a [www.telenor.hu/zene](http://www.telenor.hu/zene) címen elérhető leírás szerint kell elvégezni. A Deezer zenehallgatás intenzív adatforgalommal járhat.

A tarifacsomag havidíjának megfizetése és aktív előfizetés fenntartása esetén a Deezer Zene adatforgalom a Telenor Magyarország hálózatán 'Online' hozzáférési pont használatával biztosított. Előfizető tudomásul veszi, hogy minden típusú belföldi adatforgalmazás - a Deezer zene irányú forgalom is - csökkenti a tarifacsomagba épített adatmennyiséget. A tarifacsomag részletes igénybe vételei feltételeit Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e tartalmazza.

E tarifacsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha az e tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobilkészletbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomagot ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A tarifacsomaggal a tethering sem engedélyezett. Nem rendeltetészerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melyről az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, mindenkori legmagasabb havidíjú – üzleti előfizető esetén az Üzleti ÁSZF-ben (ÁSZF 3. melléklet) található mindenkori legalacsonyabb havidíjú –, mobil internet hozzáférést nem tartalmazó tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagra bármelyikére módosítani..

All-In M, All-In L kapcsán,

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

E tarifacsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha az e tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobilkészletbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomagot ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A tarifacsomaggal a tethering sem engedélyezett. Nem rendeltetészerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melyről az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, mindenkori legmagasabb havidíjú – üzleti előfizető esetén az Üzleti ÁSZF-ben (ÁSZF 3. melléklet) található mindenkori legalacsonyabb havidíjú –, mobil internet hozzáférést nem tartalmazó tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

Telenor Próbá havidíjkezdmény All-In M vagy All-In L tarifához:

A Telenor az első két teljes számlázási időszakra (próbaidőszak) a fenti tarifacsomag havidíjából havi 1500 Ft / 4000 Ft kedvezményt biztosít, amennyiben Előfizető a 3.1 pontban megjelölt tarifacsomagot új előfizetéssel veszi igénybe. A kedvezmény a számlán „Telenor Próbá havidíjkezdmény” sorban jelenik meg. Amennyiben Előfizető a próbaidőszak alatt módosítja tarifacsomagját, vagy meglévő tarifacsomagja mellé kedvezményes árú készüléket vásárol, vagy szerződését felmondja, abban az esetben Szolgáltató a havidíj kedvezményt a módosítás illetőleg szerződés megszűnése napjáig biztosítja. A Telenor Próbá ajánlatok egy telefonszámra egyszer vehetők igénybe, azaz egy hívószám a Telenor Próbá ajánlatban csak egyszer vehet részt. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a próbaidőszak alatt Szolgáltató telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) ajánlattal megkeresse - egyekben jelen Szerződés 6.1.2 pontjában foglalt üzleti célú megkeresésekre irányuló előfizetői rendelkezések érvényesülnek.

Telenor Próbá 420 perc szolgáltatás All-In M tarifához

Telenor Próbá 420 perc havidíj	500 Ft
A havidíjban foglalt percek száma belföldi vezetékes és mobil irányba *	420 perc

\*A havidíjban foglalt percek felhasználhatósága nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, Kékszám, hívásátírányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, valamint az Invitel Belföldi tudakozó, az Invitel Különleges Tudakozó hívására és az Invitel Belföldi tudakozó által kapcsolt hívásokra. A kedvezmény nem vehető igénybe: nemzetközi, roaming-, emelt díjas hívásokra és Mobilvásárlásra.

A Telenor Próbá 420 perc szolgáltatást Szolgáltató az All-In M tarifacsomaghoz az első két teljes számlázási időszakra (próbaidőszak) biztosítja, amennyiben Előfizető a 3.1 pontban megjelölt tarifacsomagot új előfizetéssel veszi igénybe. Amennyiben Előfizető a próbaidőszak alatt módosítja tarifacsomagját, vagy meglévő tarifacsomagja mellé kedvezményes árú készüléket vásárol, vagy szerződését felmondja, abban az esetben Szolgáltató a szolgáltatást a módosítás illetőleg szerződés megszűnése napjáig biztosítja. A Telenor Próbá ajánlatok egy telefonszámra egyszer vehetők igénybe, azaz egy hívószám a Telenor Próbá ajánlatban csak egyszer vehet részt.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a próbaidőszak alatt Szolgáltató telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) ajánlattal megkeresse - egyekben jelen Szerződés 6.1.2 pontjában foglalt üzleti célú megkeresésekre irányuló előfizetői rendelkezések érvényesülnek.

Smarttarifa 1, Smarttarifa 2, Smarttarifa 3, Smarttarifa 4, Smarttarifa 5, Smarttarifa 6 kapcsán:

Tarifacsomagban foglalt extra belföldi adatforgalom csökkenti a tarifacsomagba (illetve megrendelt adatszolgáltatásba) épített adatmennyiséget. Az adatmennyiség elfogyását követően az adatforgalmazás lassításra kerül, kivéve az extra adatforgalom típusát, amely a számlázási ciklus teljes ideje alatt lassítás nélkül igénybe vehető belföldön (1 Mbit/s letöltési és 256 kbit/s feltöltési sebességgel). Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

Smarttarifa Extra 1, Smarttarifa Extra 2, Smarttarifa Extra 3, Smarttarifa Extra 4, Smarttarifa Extra 5, Smarttarifa Extra 6 kapcsán:

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomag aktiválását követően az igénybevételehez a Blogmusik Deezer márkanévű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása) és a Telenor előfizetés hívószáma valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A tarifacsomag aktiválását követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelősége. A regisztrációt a [www.telenor.hu/zene](http://www.telenor.hu/zene) címen elérhető leírás szerint kell elvégezni. A Deezer zenehallgatás intenzív adatforgalommal járhat.

A tarifacsomag havidíjának megfizetése és aktív előfizetés fenntartása esetén a Deezer Zene adatforgalom a Telenor Magyarország hálózatán 'Online' hozzáférési pont használatával biztosított. Előfizető tudomásul veszi, hogy minden típusú adatforgalmazás - a Deezer Zene irányú forgalom is - csökkenti a tarifacsomagba épített adatmennyiséget. A tarifacsomag részletes igénybe vételei feltételeit Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e tartalmazza.

Adatmegosztó SIM kapcsán:

Az Adatmegosztó SIM (továbbiakban: Adatmegosztó) kizárólag aktív állapotú (azaz nem korlátozott, felfüggesztett vagy szünetelő) Smarttarifa Extra 5, Smarttarifa Extra 6, Telenor Flow 1 vagy Telenor Flow 2, Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2, Start vagy All-In tarifacsomagra kötött előfizetői szerződéshez (továbbiakban: Törzskártya) vehető igénybe a lenti feltételekkel. Az Adatmegosztó lehetővé teszi az Adatmegosztó számára, hogy a Törzskártyához tartozó adatmennyiséget belföldön igénybe vegye, SMS-t küldjön, illetve GPRS roaming irányú használatot kezdeményezzen (amennyiben a teljes körű roaming tiltás feloldásra kerül).

Az Adatmegosztó járulékos jellegű – azaz önállóan, Smarttarifa Extra 5/6 vagy Telenor Flow 1/2, Telenor Flow Total 1/2, Start vagy All-In előfizetés nélkül nem lehet rá előfizetői szerződést kötni, nem kapcsolódik hozzá önálló előfizetői jogviszony – és az ÁSZF-ben szabályozottak szerint osztja a Törzskártya sorsát. Az Adatmegosztó és a Törzskártya díjai és forgalma egy számlában kerülnek kiszámlázásra (így azok kizárólag egyazon Előfizetőhöz azonos név és cím alá tartozhatnak). Minden Törzskártyához legfeljebb egy Adatmegosztó SIM tartozhat. Amennyiben az Adatmegosztó bármilyen okból megszüntetésre kerül, az Adatmegosztó az adott Törzskártyához egy évvel belül nem rendelhető meg újra.

Az adatforgalom felhasználásáról szóló értesítéseket a Szolgáltató a Törzskártyára küldi. A Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak, hogy akár a Törzskártya, akár az Adatmegosztó számhordozásának kezdeményezése esetén, amennyiben az Előfizető az ÁSZF-ben foglaltak szerint másképp nem rendelkezik, az Adatmegosztó a Szolgáltató értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú ÁSZF-ben szereplő publikus számú mobilinternet tarifacsomagjára kerül átváltásra. A Szolgáltató és Előfizető megállapodnak továbbá, hogy amennyiben a Törzskártya tarifacsomagot vált, áttér, átírásra kerül, illetve bármilyen egyéb okból megszűnik, akkor az Előfizető köteles rendelkezni az ÁSZF-ben foglaltak szerint az Adatmegosztóról, amennyiben erre nem kerül sor az eseménytől számított 14 napon belül, úgy a 15. napon az Adatmegosztó megszüntetésre kerül. Amennyiben a Törzskártya bármilyen okból szünetel, vagy korlátozásra kerül és az Adatmegosztó automatikusan nem, úgy a Felek megállapodnak, hogy a Törzskártya korlátozásától, illetve szünetelésétől számított 3 munkanapon belül az Adatmegosztót szüneteltetik mindaddig, amíg a Törzskártya passzív állapotú. Amennyiben a Törzskártya visszaaktiválásra kerül, úgy az Adatmegosztó – ellenkező rendelkezés hiányában – a Törzskártya visszaaktiválását követő 3 munkanapon belül ismét aktív lesz.

Az Adatmegosztó részletes igénybe vételi feltételeit a mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza.

myVIP (djuice) kapcsán:

A Szolgáltató évente ellenőrzi a tarifacsomagra való jogosultságot. Amennyiben az Előfizető már nem jogosult a tarifacsomagra, a Szolgáltatónak jogában áll átváltani a mindenkor hatályos ÁSZF-ben szereplő legalacsonyabb havidíjú, aktuálisan elérhető, publikus számlás djuice tarifacsomagra.

Hipernet tarifacsomagok kapcsán:

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretein belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

A tarifacsomag részletes díjairól és egyéb kapcsolódó díjakról az ÁSZF 7.1 pontjában valamint az ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.6 Forgalomtól függő díjazású díjsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás (Magas forgalom) esetén a Szolgáltató SMS-ben küld értesítést.

3.7 Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatár vagy adatmennyiség túllépése esetére megállapított részletes szabályokat (Magas forgalom) az ÁSZF 5.2 és 7.1 pontja (és az ÁSZF 1/A. és 1/B. melléklete) tartalmazza, azonban az erre vonatkozó lényegi feltételek az alábbiak:

A számlás Előfizető minden számlázási ciklusban az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összehatárig (magas forgalom összehatára) használhatja a szolgáltatást, azaz az összehatár elérésekor a Szolgáltató a magas forgalommal érintett hívószámon a szolgáltatást korlátozza – kivéve, ha a Szolgáltató értesítését követően a jelen pont szerint eloleget fizet. A Szolgáltató az eloleg megfizetéséig jogosult a szolgáltatást korlátozni.

A magas forgalom összehatárai, amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg – a következőképpen alakulnak:

- Új előfizetés esetén (az előfizetés megkötését követő első 6 hónapban): egyéni (lakossági) vagy egyéni előfizetőként történő kezelést kérő Előfizetőknél bruttó 16 500 Ft / hívószám.
- Meglévő előfizetés esetén (az előfizetés megkötését követő 6 hónap után), valamint amennyiben a jelen szerződésben feltüntetett hívószámot a Szolgáltató az Előfizető kérésére 6 hónappal régebbi számlázási azonosítóhoz köti: a magasforgalmi összehatár számításának alapját a megelőző 6 hónap forgalmának legmagasabb értéke képezi, de minimum bruttó 25 400 Ft / hívószám.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (előleget fizet vagy a magas forgalmat magában foglaló számlát megfizeti), és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató az Előfizető kérésétől számított legfeljebb 72 óra belül, vagy Előfizető kérését megelőzően a befizetés feldolgozását követően a korlátozást feloldja. A hívószám tekintetében megállapított magasforgalmi összehatárt a Telenor évente legalább egyszer felülvizsgálja.

A fentiek túl amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabásban), vagy 1/B. mellékletben (Kártyás Díjszabásban) is részletezett, a jelen Szerződés 3.5. pontjában megjelölt tarifacsomag, ill. a jelen Szerződés 3.1. pontjában írt megrendelt szolgáltatás kapcsán meghatározott adatmennyiségeket, a Szolgáltató az ott meghatározottak szerint lassítja a Szolgáltatás elérését.

A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – a tárgybani számlázási ciklust követő új számlázási ciklus, illetőleg Új Generációs Kártyás előfizetés esetén a tárgybani kártyás ciklust követő új kártyás ciklus kezdő napjáig tart.

Az Új Generációs Kártyás Előfizető a havi keret és a feltöltött egyenleg mértékig jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

3.8 A díjfizetés módja

- igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás  Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén a havi keret tekintetében utólag fizető, míg az egyéb költségek vonatkozásában előre fizető szolgáltatás

Új Generációs kártyás szolgáltatás esetén:

A Felek megállapodnak, hogy Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén a Szolgáltató a ciklus első napján automatikusan feltölti az Előfizető kártyás egyenlegét, mely összeget (továbbiakban: havi keret) az Előfizető a Szolgáltató által küldött számla alapján egyenlítő ki. A havi keret teljes összegben felhasználható és az a következő ciklusra nem vihető át, az első feltöltéstől eltekintve, amely a következő ciklus során is felhasználható. A feltöltött havi keret Mobilvásárlásra nem használható fel. Amennyiben az Előfizető kártyás havidíjas szolgáltatást rendel meg, valamint a számlában fizetendő egyszeri díjas szolgáltatást vagy adminisztrációs díjjal járó szolgáltatást vesz igénybe, ezek díja a havi keretből, valamint a később feltöltött egyenlegből nem egyenlíthető ki, és a havi kerettel azonos módon kerülnek megfizetésre. A havi keret minden ciklusban, teljes összegben kerül kiszámlázásra.

Az Új Generációs Kártyás Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó számla megküldésére, kiegyenlítésére, illetőleg a díjfizetés elmaradására az igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatásra vonatkozó szabályok alkalmazandók – akkor is ha az Előfizető egyenlege pozitív.

Az Új Generációs Kártyás Előfizető elfogadja, hogy az általa egyéb okból vagy lopás/elvesztés miatt kért szüneteltetés esetén, amennyiben ugyanazon ciklusban nem kéri a visszakapcsolást, illetve a SIM-kártya cseréjét, akkor az adott ciklusban fel nem használt havi kerete elvesz.

Az Új Generációs Kártyás Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kártyás és Új Generációs Kártyás szolgáltatás közötti váltás esetén a havi keret kivételével mind a Kártyás, mind az Új Generációs Kártyás fennálló egyenleg a szolgáltatásváltástól függetlenül fennmarad.

Számlabefizetés típusa

- postai  banki átutalás  csoportos beszédés

3.9 Számlakibocsátás határideje:

A Szolgáltató minden számlázási időszak végén postai úton vagy elektronikusan, a számlás és Új Generációs Kártyás Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a TelenorOnline/mydjuice internetes ügyfélszolgálati felületeken elérhetővé teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. A Szolgáltató az Új Generációs Kártyás Előfizető részére a nyújtott szolgáltatások havidíjáról, valamint a havi keretéről számlát állít ki, melyben a feltöltött havi keret, valamint a számlában fizetendő megrendelt kiegészítő szolgáltatások havi és egyszeri díjának kiszámlázása megtörténik. Havi számlázás napja:

Számlás szolgáltatás esetén:

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik számlás előfizetéssel a Szolgáltatónál, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés(ek) számlázási napjával, amelyekkel egy Számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számlázási azonosító alatt más számlás előfizetéssel, úgy a számlázás napja az aktiválást követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik. Amennyiben az aktiválás napja megegyezik a lenti dátumok valamelyikével, akkor az a nap a számlázás napja is egyúttal. A számlakibocsátás a számlázás napját követő 5 napon belül megtörténik (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határidejét a számlás Előfizető első számlája tartalmazza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időponthoz igazodik és ezért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Szolgáltató által alkalmazott számlázási napok: minden hónap 1., 6., 8., 11., 14., 18., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén:

A számlázás napja az aktiválást követő legkésőbbi számlázási ciklus számlázásához igazodik. A számlakibocsátás a számlázás napját követő 10 napon belül megtörténik (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határidejét az Új Generációs Kártyás Előfizető első számlája tartalmazza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időponthoz igazodik és ezért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Szolgáltató által alkalmazott számlázási napok: minden hónap 7., 13., 19., 26. vagy az utolsó (28., 29., 30., 31.) napja.

3.10 Eszköz információk

Eszköz típusa: .....

ICC-szám: .....

IMEI-szám: .....

Eszköz-ártamogatás: .....

Telenor hűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény: .....

Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény: .....

Szolgáltatás-hűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény: .....

Vállalt minimális forgalomhoz kapcsolódó eszköz kedvezmény: .....

Voucher kedvezmény: .....

egyedi kedvezmény: .....

egyéb: .....

kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen:.....

egyéb kedvezmények: .....

Bónusz Program kedvezmény: .....

netshop kedvezmény: .....

egyéb: .....

Eszköz kedvezményes ára: .....

Az Előfizető a jelen határozott időtartamú Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket meghatározott ideig igénybe veszi, így amennyiben a szerződését a határozott időtartam („hűségidő”) lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató általi korlátozásra, felmondásra, felfüggesztésre okot ad – illetőleg bizonyos esetekben szolgáltatást mond le vagy tarifacsomagot vált, átírást, áttérést vagy szolgáltatásváltást kezdeményez –, úgy a szerződés jelen, valamint 4.3 pontjában meghatározott mértékű kötbért köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

3.11 Mobiltelefonszám: .....

Számhordozás esetén a számhordozási igénybejelentéstől a számhordozás megvalósulásáig biztosított ideiglenes hívószám: +36 .....

3.12 Határozott idejű szerződésben tarifához/szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmény, ingyenesen letölthető adatmennyiség, ingyenesen lebeszélhető percek, ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek, nyújtott kedvezmény mértéke:

.....

.....

Kedvezmény leírása Bónusz Program-kedvezmény esetén (a NEM eszköz kedvezmények választása esetén, csak a hűségnyilatkozathoz kapcsolódó kedvezmények):

Bónusz Program forgalmi kedvezmény esetén:

A Szolgáltató által zártkörű ajánlatban kínált ..... perc lebeszélhetőséget (kedvezmény) a jelen Szerződés aláírásától kezdődően, a határozott időtartam lejártáig igénybe veszem. Elfogadom, hogy a határozott időtartam alatt az említett kedvezményt az általam mindenkor használt tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehetem igénybe, valamint kizárólag a hálózaton belül kezdeményezett hívásokra használhatom fel.

Elfogadom, hogy a kedvezményre a Szolgáltató ÁSZF-je vonatkozik, amennyiben az egyedi Előfizetői szerződés valamely kérdést nem vagy nem teljes körűen szabályoz.

Bónusz Program Mobil Internet 20 MB esetén:

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a számlás Mobil Internet előfizetésemhez a Szolgáltató által felkínált kedvezményes lehetőséget, azaz a jelen Szerződés aláírásától kezdődően, a határozott időtartam lejártáig ..... hónapon keresztül havijármentes 20 MB szolgáltatást (továbbiakban: Bónusz Mobil Internet szolgáltatás), a fenti számlás Mobil Internet előfizetéssel a zonos számlázási azonosítón, nevemen lévő, fent megjelölt számlás, hang alapú előfizetésemre igénybe veszem.

Bónusz Mobil Internet szolgáltatás	
Havij (bruttó)	1 Ft
Havijba foglalt forgalmi keret	20 MB
Forgalmi díj (forgalmi kereten kívüli és feletti használat esetén) / MB (bruttó)	32 Ft
Számlázási egység belföldi használat esetén	0,01 MB

Bónusz Program Mobil Internet előfizetéshez kapcsolódó forgalmi kedvezmény esetén:

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Mobil Internet előfizetésemhez a Szolgáltató által felkínált kedvezményes lehetőséget, azaz a jelen Szerződés aláírásától kezdődően, a határozott havi ..... lebeszélhető perc kedvezményt (továbbiakban: perc kedvezmény), a fenti számlás Mobil Internet előfizetéssel azonos számlázási azonosítón, nevemen lévő, fent megjelölt számlás hang alapú előfizetésemre igénybe veszem.

Amennyiben havij-kedvezményt veszek igénybe, vállalom, hogy a havij-kedvezmény időtartama alatt más tarifacsomagra történő váltást nem kezdeményezek. Amennyiben ezt a feltételt nem teljesítem, nem leszek jogosult a jelen szerződésben rögzített havij-kedvezmény további igénybevételére.

Telenoros számlás tarifa kedvezmény esetén:

A Szolgáltató által zártkörű ajánlatban kínált 6 havi 50%-os havij-kedvezményt, a jelen Szerződés aláírásától kezdődően, a határozott időtartam lejártáig igénybe veszem. Elfogadom, hogy a határozott időtartam alatt az említett kedvezményt az általam mindenkor használt tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehetem igénybe. Elfogadom, hogy a Szolgáltató a szerződés határozott időtartama alatt a kedvezményt mindig a szerződéskötés kori tarifacsomag havijja alapján nyújtja. Elfogadom, hogy a kedvezményre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés valamely kérdést nem vagy nem teljes körűen szabályoz.

All-In S, All-In M, All-In L havij kedvezmény esetén:

A szerződés 3.1 pontjában meghatározott tarifacsomagomhoz tartozó alábbi havij-kedvezményt a jelen Szerződés aláírásától kezdődően, a határozott időtartam lejártáig igénybe veszem. Elfogadom, hogy a határozott időtartam alatt az említett kedvezményt az általam mindenkor használt tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehetem igénybe. Elfogadom, hogy a kedvezményre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak, amennyiben az Egyedi előfizetői szerződés valamely kérdést nem vagy nem teljes körűen szabályoz.

	All-In S kedvezményes készülékvásárlás nélkül	All-In M kedvezményes készülékvásárlás nélkül	All-In L kedvezményes készülékvásárlás nélkül
Havij kedvezmény / hó 2 éves határozott idejű szerződés esetén	1.000 Ft	1.500 Ft	4.000 Ft

1 GB adatsomag +4G és 2 GB adatsomag +4G havidíj kedvezmény esetén:

A szerződés 3.1 pontjában meghatározott Megrendelt szolgáltatáshoz tartozó alábbi havidíj-kedvezményt a jelen Szerződés aláírásától kezdődően, a határozott időtartam lejártáig igénybe veszem. Elfogadom, hogy a határozott időtartam alatt az említett kedvezményt az általam mindenkor használt tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehetem igénybe. Elfogadom, hogy a kedvezményre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak, amennyiben az Egyedi előfizetői szerződés valamely kérdést nem vagy nem teljes körűen szabályoz.

	1 GB adatsomag +4G	2 GB adatsomag +4G
Havidíj kedvezmény / hó 1 éves határozott idejű szerződés esetén	200 Ft	200 Ft
Havidíj kedvezmény / hó 2 éves határozott idejű szerződés esetén	500 Ft	500 Ft

Kedvezményes (12 havi hűség) 500 MB/1 GB + Deezer Zene/2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag megrendelése esetén:

A szerződés 3.1 pontjában meghatározott Megrendelt szolgáltatáshoz tartozó alábbi havidíj-kedvezményt a jelen Szerződés aláírásától kezdődően, a határozott időtartam lejártáig igénybe veszem. Elfogadom, hogy a határozott időtartam alatt az említett kedvezményt az általam mindenkor használt tarifacsomag beépített kedvezményein felül vehetem igénybe. Elfogadom, hogy a kedvezményre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak, amennyiben az Egyedi előfizetői szerződés valamely kérdést nem vagy nem teljes körűen szabályoz.

kiegészítő mobil internet szolgáltatások	Havidíj kedvezmény / hó
500MB szolgáltatás	500 Ft
1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag	500 Ft
2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag	500 Ft

Hipernet Start, Hipernet Light, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro tarifacsomag esetén (2 év határozott időtartam megtartása mellett): Az Előfizető jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint igénybe veszi a megrendelt tarifacsomaggal a Telenor által 2 éves határozott idő alatt felkínált Extra Kedvezmény Keretet, amely amennyiben Előfizető teljesíti a 4.3. pontban foglalt kötelezettségeket a 2 éves határozott idő alatt a tarifacsomagtól függően havidíjkedvezményre jogosít, az alábbiak szerint:

Tarifacsomag	Szolgáltatásokra igénybe vehető Extra Kedvezmény Keret (számlázási ciklusonként)
Hipernet Start*	200 Ft
Hipernet Light*	300 Ft
Hipernet Active	1300 Ft
Hipernet Medium	2300 Ft
Hipernet Heavy	3400 Ft
Hipernet Pro	4100 Ft

\* Hipernet Start és Hipernet Light tarifacsomagok esetén nincs tarifamegtartási kötelezettség, azonban a Hipernet Start, illetve Hipernet Light tarifacsomagról más számlás Hipernet tarifacsomagra történő elváltás esetén az előfizetőt változatlanul a Hipernet Start, Hipernet Light Extra Kedvezmény Kerete illeti meg.

A Hipernet tarifacsomagok választása esetén az Előfizetéshez illetve tarifacsomaggal igénybe vehető extra szolgáltatások az Előfizető kérésére aktiválódnak. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) havidíja meghaladja az adott tarifacsomaggal tartozó Extra Kedvezmény Keretét, akkor a különbözetet a számla alapján az Előfizető fizeti meg. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) havidíja nem éri el az Extra kedvezmény keretét, akkor a különbözet az adott számlázási ciklusban elvész. A fel nem használt Extra Kedvezmény Keret összegei nem adódnak össze és nem vihetők át a következő számlázási ciklusokra.

Az Extra Kedvezmény Keret kizárólag az ÁSZF Díjszabás 2.10. pontjában megjelölt szolgáltatás(ok) havidíjára vehető igénybe. A tarifákhoz igénybe vehető más eseti díjas szolgáltatásokra (pl. Extra 1GB, Extra 4GB, Extra 10GB adatjegy), valamint forgalmi árazású (pl. SMS és roaming adatforgalom) díjakra nem használható fel.

A megrendelt szolgáltatások a határozott idő lejártá után is aktívak maradnak az Előfizetésén, azonban az Extra Kedvezmény Keret legfeljebb a határozott idő végéig vehető igénybe, így a határozott idő lejártá után a szolgáltatás(ok) után a mindenkori ÁSZF szerinti díjat kell megfizetni.

Amennyiben a tarifacsomag-váltásra vonatkozó, vagy egyéb jelen szerződésben szereplő kötelezettségemet megszegem a 3.12. pontban rögzített Extra Kedvezmény Keretet a szerződésszegés időpontjától elvesztem.

#### 4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

4.1 Az Előfizetői szerződés hatályba lépése: .....

4.2 Az Előfizetői szerződés időtartama:

- határozott idejű 12 hónapos       határozott idejű 24 hónapos  
 határozatlan idejű                       határozott idejű ..... hónapos

A hűségvállalás miatt a határozott idejű jogviszonnyal rendelkező Előfizető és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a jelen szerződésben foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártával közöttük új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan hívószámra és a nem érintett részek vonatkozásában változatlan tartalommal.

#### 4.3 Megszüntetésre és kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya és/vagy eszköz elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát, illetve az eszközt ellopják, úgy annak tényét a Szolgáltatónál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolnom kell. Hűségvállalás (pl. kedvezményes eszközvásárlás) miatti határozott időtartamú előfizetői jogviszony alatt is lehetséges a SIM-kártya eltulajdonítás vagy elvesztés miatti szünetelés kérése, azonban ez esetben köteles vagyok a SIM-kártyát 14 napon belül pótolni – ebben az esetben a jogviszony időtartama a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg. Amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogommal és a SIM kártya pótlását 14 napon belül nem kérem, köteles vagyok – pl. kedvezményes árú eszköz igénybevétele miatt – a szerződés jelen pontjában rögzített kötbérszeg(ek) megfizetésére. Amennyiben a határozott időtartam alatt még nem éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogával, a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül kérhetem, ebben az esetben az Előfizetői szerződés időtartama a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül nem kérem, köteles vagyok az Előfizetői szerződés jelen pontjában rögzített kötbérszeg(ek) megfizetésére.

Elfogadom továbbá, hogy amennyiben a fentiekben túl egyéb okból szünetelést kérek, a 3.11. pontban meghatározott hívószámú előfizetői jogviszonyom a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az előzőekben meghatározott szüneteléssel, köteles vagyok az Előfizetői szerződés jelen pontjában rögzített kötbérszeg(ek) megfizetésére. A szünetelés alatt fizetendő havidíj megtalálható az ÁSZF 7.1. pontjában (az ÁSZF 1/A. melléklet, Számlás Díjszabás III.9.4. pontjában). Vállalom továbbá, hogy amennyiben a szünetelés időtartama eléri a 6 hónapot, a Szolgáltatás visszakapcsolásra kerül a Szolgáltató által. A visszakapcsolást követően az Előfizető a szüneteltetést megelőzően választott tarifacsomag és megrendelt szolgáltatások alapján díjfizetésre köteles.

A felek jelen szerződésben megállapodnak, hogy a kötbérszeg(ek) megfizetésével a felek között új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan hívószámra és a nem érintett részek vonatkozásában változatlan tartalommal; valamint hogy az Előfizetői szerződés jelen pontjában rögzített kötbérszeg(ek) teljes megfizetéséig a Szolgáltató jogosult a kedvezményesen vásárolt eszköz használatát korlátozni. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott mobilszámhoz tartozó Előfizetői szerződés átirásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az átirással egy időben a jelen szerződésben rögzített kötbért megfizetem, vagy azt az átvevő előfizető a Szolgáltató által meghatározott feltételek mellett átvállalja. Amennyiben részvételi megállapodást kötöttem, átirásra a megállapodásban foglaltak szerint van lehetőségem.



Tudomásul veszem, hogy az általam vásárolt, a jelen szerződésben megjelölt eszköz a Szolgáltató SIM-kártyájával használható. Amennyiben ezen eszközt más mobilszolgáltató előfizetői kártyájával kívánom használni a jelen határozott időtartamú szerződés lejáratá előtt, úgy kéresemre, a jelen szerződésben rögzített kötbér és a mindenkori ÁSZF-ben rögzített, egyszeri korlátozás-feloldási díj egyidejű megfizetése mellett, a Szolgáltató a mobiltelefon-hálózatának kizárólagos igénybevitelére irányuló korlátozást feloldja. A jelen határozott időtartamú szerződés lejáratát követően a korlátozás feloldása az egyszeri korlátozás-feloldási díj megfizetése ellenében hajtható végre.

Tudomásul veszem, hogy a jelen szerződésben foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben megjelölt eszköz belföldi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

Jelen Szerződés aláírásával büntetőjogi felelősségem tudatában vállalom, hogy a jelen szerződésben megjelölt eszköz azonosítóját nem változtattam meg, egyidejűleg tudomásul veszem, hogy az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósít meg.

Amennyiben részletvételi megállapodást kötöttem, úgy a részletvételi megállapodásban foglalt rendelkezések is irányadók.

Telenor hűség eszközkedvezmény miatt

Elfogadom, hogy kedvezményes eszköz vásárlás miatt a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig a 3.11 pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondok fel, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok. Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára a 3.10 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező mértékű kötbért megtéríteni.

Tarifahűség és Telenor hűség eszközkedvezmény miatt

Elfogadom, hogy kiemelten kedvezményes eszköz vásárlás miatt a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt tarifacsomagomról más tarifacsomagra csak az alábbi pontban foglaltak szerint kezdeményezek, a 3.11 pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet annak hatálya alatt nem mondok fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsomag-kategórián belül (amennyiben van másik azonos kategóriájú tarifacsomag), illetve az előfizetett tarifacsomagomhoz (tarifacsomag-kategóriához) képest felfelé (amennyiben van magasabb kategória), a számlázási ciklus végén. Amennyiben jelen szerződés határozott időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint tarifacsomagot váltok, visszaváltás csak az előfizetett tarifacsomag kategóriájáig lehetséges. Lakossági és Üzleti tarifacsomagok, illetve a beszéd alapú és internet alapú csomagok között váltás nem lehetséges.

A hűségidő alatt és lejáratá után történő tarifacsomag-váltáskor a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése szükséges, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor. Amennyiben jelen szerződésben foglalt tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített „Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

Mobil Internet szolgáltatáshűség + tarifahűség + Telenor hűség eszközkedvezmény miatt

Elfogadom, hogy kiemelten kedvezményes eszköz vásárlás miatt jelen Szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt, előfizetett tarifacsomagomról más tarifacsomagra, illetve a lent megjelölt mobil internet szolgáltatáscsomagomról más mobil internet szolgáltatáscsomagra történő váltást (lemondást, megrendelést) csak a jelen Szerződésben foglaltak szerint kezdeményezek, a 3.11. pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondok fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsomag-kategórián belül (amennyiben van másik azonos kategóriájú tarifacsomag), illetve az előfizetett tarifacsomagomhoz (tarifacsomag-kategóriához) képest felfelé (amennyiben van magasabb kategória), a számlázási ciklus végén. Amennyiben a tarifahűség időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint tarifacsomagot váltok, visszaváltás csak az előfizetett tarifacsomag kategóriájáig lehetséges. Lakossági és Üzleti tarifacsomagok, illetve a beszéd alapú és internet alapú tarifacsomagok között váltás nem lehetséges.

A hűségidő alatt és lejáratá után történő tarifacsomag-váltáskor a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése szükséges, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor.

Az előfizetett tarifacsomaghoz megrendelendő minimális mobilinternet-szolgáltatáscsomag:

Alaptarifaz 2 (kategórián kívüli)	Mobil Online 100 MB
XS kategória	Mobil Online 100 MB
S kategória	Mobil Online 500 MB
M kategória	Mobil Online 500 MB
L kategória	Mobil Online 1 GB

A szolgáltatáshűség ideje alatt legalább ezt a szolgáltatáscsomagot fenn kell tartanom. A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a mindenkori ÁSZF-ben szereplő, a fenti táblázatban megjelölt szolgáltatáscsomag havidíjával azonos vagy annál magasabb havidíjú mobil internet szolgáltatásra váltás lehetőségét a számlázási ciklus végén. Amennyiben a szolgáltatáshűség időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint szolgáltatáscsomagot váltok, visszaváltás csak a fenti táblázatban rögzített minimális mobil internet szolgáltatáscsomagig vagy azzal azonos havidíjú szolgáltatáscsomagig lehetséges. Amennyiben olyan megrendelést, váltást, lemondást kezdeményezek, amelyek következtében a mobil internet szolgáltatáscsomag megszűnik az előfizetésem (pl. szolgáltatás lemondás, vagy olyan tarifacsomag-váltás, amivel megszűnik a szolgáltatás, stb.), úgy az minden esetben a szolgáltatásmegtartásra vonatkozó kötelezettség megszegését jelenti. Amennyiben jelen szerződésben foglalt tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített „Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szolgáltatás megtartására/váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített „Szolgáltatás-hűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni. Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

Bónusz Program forgalmi kedvezmény/MBI forgalmi kedvezmény/ MBI kedvezményes mobil internet szolgáltatás

Elfogadom, hogy a 3.12 pontban rögzített kedvezmény miatt a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig, a 3.11 pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet annak hatálya alatt nem mondok fel, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetéseként az igénybe vett forgalmi kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 25 000 (huszonezer) forint egyösszegű kötbért megtéríteni.

Telenor Számlás tarifakedvezmény hűség

Elfogadom, hogy a 3.12. pontban rögzített tarifacsomag havidíjából nyújtott kedvezmény miatt jelen Szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt, előfizetett tarifacsomagomról más tarifacsomagra csak az alábbiak szerint kezdeményezek, előfizetői szerződésemet annak hatálya alatt nem mondok fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama (hűségidő) alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsomag-kategórián belül (amennyiben van másik azonos kategóriájú tarifacsomag), illetve az előfizetett tarifacsomagomhoz (tarifacsomag-kategóriához) képest felfelé (amennyiben van magasabb kategória), a számlázási ciklus végén. Amennyiben jelen szerződés határozott időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint tarifacsomagot váltok, visszaváltás csak az előfizetett tarifacsomag kategóriájáig lehetséges. A hűségidő alatt és lejáratá után történő tarifacsomag-váltáskor a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése szükséges, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor. A tarifacsomag-váltás nem befolyásolja a kapott kedvezmény alapját, azaz a Szolgáltató a szerződés határozott időtartama alatt a kedvezményt mindig a szerződéskötés kori tarifacsomag havidíja alapján nyújtja.

Lakossági és Üzleti tarifacsomagok, illetve a beszéd alapú és internet alapú tarifacsomagok között váltás nem lehetséges.

Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetéseként az igénybe vett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 25 000 (huszonezer) forint egyösszegű kötbért megtéríteni.

Vállalt minimális forgalom + Telenor hűség eszközkedvezmény miatt

Elfogadom, hogy kiemelten kedvezményes eszköz vásárlás miatt a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig a havi forgalmam minden számlázási ciklusban legalább az alábbi táblázatban foglalt vállalt minimális forgalmi összeget eléri, a 3.11. pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondok fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

Minimális forgalom-kategória	Vállalt minimális forgalom bruttó összege
XS kategória	3 790 Ft
S kategória	5 490 Ft

M kategória	7 890 Ft
L kategória	12 690 Ft
XL kategória	16 590 Ft
XXL kategória	21 990 Ft

A vállalt minimális forgalom kötelezettsége a jelen szerződés aláírását követő első teljes számlázási ciklussal kezdődően lép életbe. A vállalt minimális forgalom összegébe beleszámít a tarifacsomag havidíja, a tarifacsomaghöz igénybe vett mobil távközlési szolgáltatások havidíja(i), a mobil távközlési szolgáltatások forgalmi díja(i), de nem tartozik bele az emelt díjas szolgáltatás ellenértéke, a mobilvásárlás keretében vásárolt termékek és szolgáltatások ellenértéke, valamint az egyszeri díjak (pl. tarifaváltás, kártyacsere díja, visszakapcsolási díj, késedelmi kamat). Amennyiben bármely számlázási ciklusban a havi forgalom összege (az esetleges havi jóváírások és kedvezmények levonását követően) a vállalt minimális forgalom alatt marad, úgy az a jelen szerződés rendelkezéseinek megsértését jelenti, amiért a Szolgáltató jogosult az adott hónapban (számlázási ciklusban) kötbér jogcímén, „minimális forgalom különbözet” megnevezéssel kiszámlázni a tényleges havi forgalom és az általam vállalt minimális forgalom különbözetét. A Szolgáltató a kiemelten kedvezményes eszköz vásárlás miatt a tényleges havi forgalom és a vállalt minimális forgalom különbözetét kötbérként azokra a hónapokra is érvényesíti, amikor a szolgáltatás szünetel vagy korlátozás alá esik. Amennyiben a vállalt minimális forgalomra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített

„Vállalt minimális forgalomhoz kapcsolódó eszköz kedvezmény” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni. Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

Szolgáltatás + Telenor hűség (tarifahűség nélkül) eszközkedvezmény miatt  
Elfogadom, hogy kiemelten kedvezményes eszköz vásárlás miatt jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig a lent megjelölt mobil internet szolgáltatásomról más mobil internet szolgáltatásomra történő váltást (lemondást, megrendelést) csak a jelen szerződésben foglaltak szerint kezdeményezek, a 3.11 pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

Az előfizetett tarifacsomaghöz megrendelendő minimális mobilinternet-szolgáltatásomag:

XS kategória	Mobil Online 100 MB
S kategória	Mobil Online 500 MB
M kategória	Mobil Online 500 MB
L kategória	Mobil Online 1 GB

A szolgáltatáshűség ideje alatt legalább ezt a szolgáltatásomagot fenn kell tartanom. A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a mindenkori ÁSZF-ben szereplő, a fenti táblázatban megjelölt szolgáltatásomag havidíjával azonos vagy annál magasabb havidíjú mobil internet szolgáltatásra váltás lehetőségét, a számlázási ciklus végén. Amennyiben a jelen szerződés határozott időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint szolgáltatásomagot váltok, visszaváltás csak a fenti táblázatban rögzített minimális mobil internet szolgáltatásomagig vagy azzal azonos havidíjú szolgáltatásomagig lehetséges. Amennyiben olyan megrendelést, váltást, lemondást kezdeményezek, amelyek következtében a mobil internet szolgáltatásomag megszűnik az előfizetésem (pl. szolgáltatás lemondás, vagy olyan tarifacsomag-váltás, amivel megszűnik a szolgáltatás, stb.), úgy az minden esetben a szolgáltatásmegtartásra vonatkozó kötelezettség megszegését jelenti. Amennyiben a szolgáltatás megtartására/váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített „Szolgáltatás-hűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

Szolgáltatás hűség szolgáltatás-havidíj kedvezmény miatt: 1 GB adatcsomag +4G vagy 2 GB adatcsomag +4G (1 vagy 2 év) vagy 500 MB szolgáltatás, vagy 1 GB + Deezer / 2 GB + Deezer szolgáltatásomagok (1 év) miatt

Vállalom, hogy a 3.12 pontban rögzített Megrendelt szolgáltatáshoz tartozó havidíj-kedvezmény miatt a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig, a 3.1 pontban meghatározott mobil internet szolgáltatásomagot fenntartom. Amennyiben olyan megrendelést, váltást, lemondást kezdeményezek, amelyek következtében a mobil internet szolgáltatásomag megszűnik az előfizetésem (pl. szolgáltatás lemondás, vagy olyan tarifacsomag-váltás, amivel megszűnik a szolgáltatás, stb.), úgy az minden esetben a szolgáltatásmegtartásra vonatkozó kötelezettség megszegését jelenti.

Amennyiben a szolgáltatás megtartására vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetésemként az igénybe vett forgalmi kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 10.000,- Ft / 20.000,- Ft / 6.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben rendelkezem kiemelten kedvezményes eszközvásárlás vagy tarifacsomag havidíj kedvezmény miatt vállalt határozott idejű szerződéssel, a jelen megállapodás azt nem érinti - azaz az abban meghatározott kedvezmény és vállalási határidő változatlanul fennmarad, s kiegészítésre kerül a Megrendelt szolgáltatáshoz tartozó kedvezménnyel, vállalási idővel és kötbérvállalással.

Start/All-In tarifahűség eszközkedvezmény miatt: Start (1 vagy 2 év hűség); All-In S, M, L, XL (2 év hűség)

Elfogadom, hogy kiemelten kedvezményes eszköz vásárlás miatt a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt tarifacsomagomról más tarifacsomagra csak az alábbi pontban foglaltak szerint kezdeményezek, a 3.11 pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet annak hatálya alatt nem mondom fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsomag-kategórián belül (amennyiben van másik azonos kategóriájú tarifacsomag), illetve az előfizetett tarifacsomagomhoz (tarifacsomag-kategóriához) képest felfelé (amennyiben van magasabb kategória), a számlázási ciklus végén. Amennyiben jelen szerződés határozott időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint tarifacsomagot váltok, visszaváltás csak az előfizetett tarifacsomag kategóriájáig lehetséges. Lakossági és Üzleti tarifacsomagok, illetve a beszéd alapú és internet alapú csomagok közötti váltás nem lehetséges.

A hűségidő alatt és lejártá után történő tarifacsomag-váltáskor a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése szükséges, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor.

Amennyiben a fentiekben foglalt rendelkezések bármelyikét megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.10 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

Start / All-In tarifahűség tarifa havidíj-kedvezmény miatt (SIM-only)

Elfogadom, hogy a 3.12 pontban rögzített tarifacsomag havidíj kedvezmény miatt jelen Szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig a 3.1. pontban megjelölt, előfizetett tarifacsomagomról más tarifacsomagra történő váltást (lemondást, megrendelést) csak a jelen Szerződésben foglaltak szerint kezdeményezek, előfizetői szerződésemet annak hatálya alatt nem mondom fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét (készülék nélküli konstrukció megtartásával), a számlázási ciklus végén, magasabb havidíjú Start / All-In tarifacsomagra történő váltás határozott idejű szerződés megkötésével.

Tarifacsomag-váltás a hűségidő alatt és lejártá után a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése mellett lehetséges, a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetésemként az igénybe vett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 24.000 Ft/36.000 Ft/96.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.



Szolgáltatás hűség készülék kedvezmény miatt : 30 GB adatcsomag + 4G (2év)

Elfogadom, hogy kiemelten kedvezményes eszköz vásárlás miatt a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig a 3.1 pontban meghatározott mobil internet szolgáltatás csomagot fenntartom. Amennyiben olyan megrendelést, váltást, lemondást kezdeményezek, amelynek következtében a mobil internet szolgáltatás csomag megszűnik az előfizetésem (pl. szolgáltatás lemondás, vagy olyan tarifacsomag-váltás, amivel megszűnik a szolgáltatás, stb.), úgy az minden esetben a szolgáltatásmegtartásra vonatkozó kötelezettség megszegését jelenti.

Amennyiben a szolgáltatás megtartására vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetésemként az a szolgáltatás-hűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény mértékével megegyező összegű kötbért megtéríteni. Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben rendelkezem kiemelten kedvezményes eszközvásárlás vagy tarifacsomag havidíj kedvezmény miatt vállalt határozott idejű szerződéssel, a jelen megállapodás azt nem érinti - azaz az abban meghatározott kedvezmény és vállalási határidő változatlanul fennmarad, s kiegészítésre kerül a Megrendelt szolgáltatáshoz tartozó kedvezménnyel, vállalási idővel és kötbérvállalással.

Telenor hűség átvállalása eszközkedvezmény miatt

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átirása miatti eszköz kedvezmény átvállalás okán, a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig a 3.11 pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, ..... Ft összegű kötbért megtéríteni.

Tarifahűség + Telenor hűség átvállalása eszközkedvezmény miatt vagy Start/All-In tarifahűség eszközkedvezmény miatt: Start 1 vagy 2 év hűség; All-In S, M, L, XL 2 év hűség:

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átirása miatti eszköz kedvezmény átvállalás okán, a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt tarifacsomagomról más tarifacsomagra csak az alábbi pontban foglalt szabályok szerint kezdeményezek, a lenti hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsomag-kategórián belül (amennyiben van másik azonos kategóriájú tarifacsomag), illetve az előfizetett tarifacsomagomhoz (tarifacsomag-kategóriához) képest felfelé (amennyiben van magasabb kategória), – a számlázási ciklus végén. Amennyiben jelen szerződés határozott időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint tarifacsomagot váltok, visszaváltás csak az előfizetett tarifacsomag kategóriájáig lehetséges. Lakossági és Üzleti tarifacsomagok, illetve a beszéd alapú és internet alapú csomagok között váltás nem lehetséges. A hűségidő alatt és lejárta után történő tarifacsomag-váltáskor a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése szükséges, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor.

Amennyiben jelen szerződésben foglalt tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, ..... Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, ..... Ft összegű kötbért megtéríteni.

Mobilinternet-szolgáltatáshűség + Tarifahűség + Telenor hűség átvállalása eszközkedvezmény miatt

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átirása miatti eszköz kedvezmény átvállalás okán, a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig a jelen szerződésben megjelölt, előfizetett tarifacsomagomról más tarifacsomagra, illetve a lent megjelölt mobil internet szolgáltatás csomagomról más mobil internet szolgáltatás csomagra történő váltást (lemondást, megrendelést) csak a jelen Szerződésben foglaltak szerint kezdeményezek, a 3.11 pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsomag-kategórián belül (amennyiben van másik azonos kategóriájú tarifacsomag), illetve az előfizetett tarifacsomagomhoz (tarifacsomag-kategóriához) képest felfelé (amennyiben van magasabb kategória), – a számlázási ciklus végén. Amennyiben a tarifahűség időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint tarifacsomagot váltok, visszaváltás csak az előfizetett tarifacsomag kategóriájáig lehetséges. Lakossági és Üzleti tarifacsomagok, illetve a beszéd alapú és internet alapú csomagok között váltás nem lehetséges.

A hűségidő alatt és lejárta után történő tarifacsomag-váltáskor a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése szükséges, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor. Az előfizetett tarifacsomaghoz megrendelendő minimális mobilinternet-szolgáltatás csomag:

XS kategória	Mobil Online 100 MB
S kategória	Mobil Online 500 MB
M kategória	Mobil Online 500 MB
L kategória	Mobil Online 1 GB

A szolgáltatáshűség ideje alatt legalább ezt a szolgáltatás csomagot fenn kell tartanom. A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a mindenkor ÁSZF-ben szereplő, a fenti táblázatban megjelölt szolgáltatás csomag havidíjával azonos vagy annál magasabb havidíj mobilinternet szolgáltatásra váltás lehetőségét, a számlázási ciklus végén. Amennyiben a szolgáltatáshűség időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint szolgáltatás csomagot váltok, visszaváltás csak a fenti táblázatban rögzített minimális mobil internet szolgáltatás csomagig vagy azzal azonos havidíj szolgáltatás csomagig lehetséges. Amennyiben olyan megrendelést, váltást, lemondást kezdeményezek, amelynek következtében a mobil internet szolgáltatás csomag megszűnik az előfizetésem (pl. szolgáltatás lemondás, vagy olyan tarifacsomag-váltás, amivel megszűnik a szolgáltatás, stb.), úgy az minden esetben a szolgáltatásmegtartásra vonatkozó kötelezettség megszegését jelenti. Amennyiben jelen szerződésben foglalt tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, ..... Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szolgáltatás megtartására/váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, ..... Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, ..... Ft összegű kötbért megtéríteni.

Bónusz Program forgalmi kedvezmény/MBI forgalmi kedvezmény/ MBI kedvezményes mobil internet szolgáltatáshoz kapcsolódó hűség átvállalása

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átirása miatti, a 3.12 pontban rögzített kedvezmény átvállalás okán a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig a lenti hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetésemként az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, 25 000 (huszonezer) forint egyösszegű kötbért megtéríteni.

Szolgáltatás + Telenor hűség (tarifahűség nélkül) eszközkedvezmény miatt

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átirása miatti eszköz kedvezmény átvállalás okán a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig a lent megjelölt mobil internet szolgáltatás csomagomról más mobil internet szolgáltatás csomagra történő váltást (lemondást, megrendelést) csak a jelen Szerződésben foglaltak szerint kezdeményezek, a 3.11 pontban meghatározott hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

Az előfizetett tarifacsomaghoz megrendelendő minimális mobilinternet-szolgáltatás csomag:

XS kategória	Mobil Online 100 MB
S kategória	Mobil Online 500 MB
M kategória	Mobil Online 500 MB
L kategória	Mobil Online 1 GB

A szolgáltatáshűség ideje alatt legalább ezt a szolgáltatás csomagot fenn kell tartanom. A Szolgáltató a jelen szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a mindenkor ÁSZF-ben szereplő, a fenti táblázatban megjelölt szolgáltatás csomag havidíjával azonos vagy annál magasabb havidíj mobil internet szolgáltatásra váltás lehetőségét, a számlázási ciklus végén. Amennyiben a szolgáltatáshűség időtartama alatt jelen pontban foglaltak szerint szolgáltatás csomagot váltok, visszaváltás csak a fenti táblázatban rögzített minimális mobil internet szolgáltatás csomagig vagy azzal azonos havidíj szolgáltatás csomagig lehetséges. Amennyiben olyan megrendelést, váltást, lemondást kezdeményezek, amelynek következtében a mobil internet szolgáltatás csomag megszűnik az előfizetésem (pl. szolgáltatás lemondás, vagy olyan tarifacsomag-váltás, amivel megszűnik a szolgáltatás, stb.), úgy az minden esetben a szolgáltatásmegtartásra vonatkozó kötelezettség megszegését jelenti. Amennyiben a szolgáltatás megtartására/váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, ..... Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, ..... Ft összegű kötbért megtéríteni.

Telenor Flow 1 eszköz nélkül – tarifa havidíj kedvezmény miatti hűség átvállalása

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átírása miatti tarifacsomag havidíj kedvezmény átvállalás okán a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt tarifacsomagomról más tarifacsomagra csak a jelen szabályok szerint kezdeményezek, a lenti hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok. A Szolgáltató a szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-/konstrukció-váltás lehetőségét, a számlázási ciklus végén, az alábbiak szerint:

- tarifacsomag megtartása új, 2 éves határozott idejű szerződés megkötésével; vagy
- magasabb havidíjú Telenor Flow tarifacsomagra történő váltás határozott idejű szerződés megkötésével.

Tarifacsomag-váltás a hűségidő alatt és lejártá után a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése mellett lehetséges, a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetésenként az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 140.000 Ft/200.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Telenor Flow 1 és Telenor Flow 2 – eszközkedvezmény + tarifa havidíj kedvezmény miatti hűség átvállalása

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átírása miatti eszköz- és tarifacsomag havidíj kedvezmény átvállalás okán a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt tarifacsomagomról más tarifacsomagra csak a jelen szabályok szerint kezdeményezek, a lenti hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a Telenor Flow 1 tarifacsomagra kötött szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét a számlázási ciklus végén, magasabb havidíjú Telenor Flow tarifacsomagra határozott idejű szerződés megkötésével.

Tarifacsomag-váltás a hűségidő alatt és lejártá után a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése mellett lehetséges, a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt a vállalt tarifacsomagomat megtartom, de a havidíj kedvezményről lemondok, vagy a jelen szerződésben foglalt tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, a számomra nyújtott eszköz- és tarifacsomag havidíj kedvezmény miatt köteles vagyok a Szolgáltató számára a 3.10 pontban rögzített „Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény” sorban feltüntetett összeggel megegyező mértékű, valamint az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 180.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára a 3.10 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező mértékű, valamint az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 180.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a határozott időtartam alatt a vállalt tarifacsomagomat megtartom, de a havidíj kedvezményről lemondok, vagy a jelen szerződésben foglalt tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára a tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény miatt ..... Ft, valamint az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 180.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára a Telenor- és tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény miatt ... Ft, valamint az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 180.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Telenor Flow Total 1 eszköz nélkül – tarifa havidíj kedvezmény miatti hűség átvállalása

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átírása miatti tarifacsomag havidíj kedvezmény átvállalás okán a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt tarifacsomagomról más tarifacsomagra csak a jelen szabályok szerint kezdeményezek, a lenti hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok. A Szolgáltató a szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét a számlázási ciklus végén, az alábbiak szerint:

- tarifacsomag megtartása új, 2 éves határozott idejű szerződés megkötésével; vagy
- magasabb havidíjú Telenor Flow Total tarifacsomagra történő váltás határozott idejű szerződés megkötésével.

• Telenor Flow tarifacsomagokra történő váltás a meglévővel azonos, vagy annál hosszabb határozott idejű szerződés megkötésével.

Tarifacsomag-váltás a hűségidő alatt és lejártá után a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése mellett lehetséges, a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetésenként az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 140.000 Ft/200.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Telenor Flow Total 1 és Telenor Flow Total 2 – eszközkedvezmény + tarifa havidíj kedvezmény miatti hűség átvállalása

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átírása miatti eszköz- és tarifacsomag havidíj kedvezmény átvállalás okán a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt tarifacsomagomról más tarifacsomagra csak a jelen szabályok szerint kezdeményezek, a lenti hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a Telenor Flow Total tarifacsomagokra kötött szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét a számlázási ciklus végén, az alábbiak szerint:

- magasabb havidíjú Telenor Flow Total tarifacsomagra történő váltás határozott idejű szerződés megkötésével.

• Telenor Flow Total vagy Telenor Flow tarifacsomagokra történő váltás a meglévővel azonos, vagy annál hosszabb határozott idejű szerződés megkötésével.

Tarifacsomag-váltás a hűségidő alatt és lejártá után a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése mellett lehetséges, a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt a vállalt tarifacsomagomat megtartom, de a havidíj kedvezményről lemondok, vagy a jelen szerződésben foglalt tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, a számomra nyújtott eszköz- és tarifacsomag havidíj kedvezmény miatt köteles vagyok a Szolgáltató számára a 3.10 pontban rögzített „Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény” sorban feltüntetett összeggel megegyező mértékű, valamint az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 180.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára a 3.10 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező mértékű, valamint az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 180.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a határozott időtartam alatt a vállalt tarifacsomagomat megtartom, de a havidíj kedvezményről lemondok, vagy a jelen szerződésben foglalt tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára a tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény miatt ..... Ft, valamint az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 180.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Amennyiben a szerződésben rögzített további rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára a Telenor- és tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény miatt ... Ft, valamint az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 180.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

Start / All-In (SIM-only) – tarifa havidíj kedvezmény miatti hűség átvállalása

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átírása miatti tarifacsomag havidíj kedvezmény átvállalás okán a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig tarifacsomag-váltást a jelen szerződésben megjelölt tarifacsomagomról más tarifacsomagra csak a jelen szabályok szerint kezdeményezek, a lenti hívószámú Előfizetői szerződésemet nem mondom fel, szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, a Szolgáltató részéről történő korlátozásra, illetve megszüntetésre okot nem adok.

A Szolgáltató a szerződés határozott időtartama alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét (készülék nélküli konstrukció megtartásával), a számlázási ciklus végén, magasabb havidíjú Start / All-In tarifacsomagra történő váltás határozott idejű szerződés megkötésével.

Tarifacsomag-váltás a hűségidő alatt és lejártá után a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése mellett lehetséges, a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetésenként az igénybevett tarifacsomag havidíj kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 24.000 Ft/36.000 Ft/96.000 Ft összegű kötbért megtéríteni.

1 GB adatszolgáltatás +4G vagy 2 GB adatszolgáltatás +4G 1 vagy 2 éves valamint 500 MB szolgáltatás, vagy 1 GB + Deezer / 2 GB + Deezer 1 éves Szolgáltatás hűség szolgáltatás-havidíj kedvezmény átvállalása

Elfogadom, hogy a jelen szerződés 3.11 pontjában meghatározott hívószámhoz kapcsolódó előfizetői jogviszony átírása miatti Megrendelt szolgáltatáshoz tartozó havidíj-kedvezmény okán a jelen szerződés aláírásától számított határozott időtartam lejártáig, a 3.1 pontban meghatározott mobil internet szolgáltatáscsomagot fenntartom. Amennyiben olyan megrendelést, váltást, lemondást

kezdeményeznek, amelyek következtében a mobil internet szolgáltatáscomag megszűnik az előfizetésem (pl. szolgáltatás lemondás, vagy olyan tarifacsomag-váltás, amivel megszűnik a szolgáltatás, stb.), úgy az minden esetben a szolgáltatásmegtartásra vonatkozó kötelezettség megszegését jelenti.

Amennyiben a szolgáltatás megtartására vonatkozó rendelkezéseket megszegem, úgy köteles vagyok a Szolgáltató számára előfizetésként az igénybevett forgalmi kedvezménnyel azonos mértékű, de maximum 10.000,- Ft / 20.000,- Ft/ 6.000 Ft egyösszegű kötbért megteríteni.

Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben rendelkezem kiemelten kedvezményes eszközvásárlás vagy tarifacsomag havidíj kedvezmény miatt vállalt határozott idejű szerződéssel, a jelen megállapodás azt nem érinti - azaz az abban meghatározott kedvezmény és vállalási határidő változatlanul fennmarad, s kiegészítésre kerül a Megrendelt szolgáltatáshoz tartozó kedvezménnyel, vállalási idővel és kötbérvállalással.

4.4. Határozott időtartamú (hűségvállalást tartalmazó) szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei

Az előfizető a jelen határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket meghatározott ideig igénybe veszi, így amennyiben a határozott időtartam lejártá előtt a Szolgáltató általi korlátozásra vagy felmondásra okot ad, úgy a 3.10. illetve 4.3 pontokban meghatározott, az igénybevett kedvezménnyel egyező mértékű kötbért köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

4.5. A határozott idejű szerződés lejártát követően a Szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételek 7.1. pontjában valamint az ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletében foglalt díjak és feltételek szerint vehető igénybe.

4.6. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondással szűnik meg, többek között akkor, ha az Előfizető azt az értesítéstől számított 15 napon belül felmondja, mert hátrányosan érinti az ÁSZF egyoldalú módosítása, vagy a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentését követően az adott hibát nem tudja elhárítani 30 napon belül.

Rendkívüli felmondással szűnik meg továbbá különösen, ha azt a Szolgáltató az Előfizető szerződésességére, díj nemfizetése, megtevésztése esetén rendkívüli felmondással felmondja. A rendkívüli felmondás eseteit és feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontja tartalmazza.

5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató ÁSZF-je elérhető honlapján ([www.telenor.hu](http://www.telenor.hu) vagy [www.djuice.hu](http://www.djuice.hu)), valamint valamennyi Értékesítési Pontján.

6. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, [www.telenor.hu](http://www.telenor.hu)), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – a 6.1.4. pontban foglalt nyilatkozat kivételével.

6.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok

6.1.1 Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozatok

Alulírott Előfizető kérem, hogy a Szolgáltató előfizetői adataim minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra néve külön rendelkezem.

igen  nem

Teljes cím (település, utca, házszám) megjelenítése

igen  nem

Részszám (település, irányítószám) megjelenítése

igen  nem

6.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozatok

Alulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön.

igen  nem

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy kívánok a Szolgáltatótól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kapni.

igen  nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Szolgáltató kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje.

igen  nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Szolgáltató üzletszerzési, piackutatási célból felhasználja adataim.

igen  nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Szolgáltató üzletszerzési célból 3. személynek továbbítsa adataim.

igen  nem

A Telefonkönyvben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatók.

igen  nem

6.1.3 Tételes számlamelléklet és hívásrészletező igényléssel kapcsolatos nyilatkozat

Számlás szolgáltatás esetén:

A Szolgáltató a számlával együtt a tételes számlamellékletet is megküldi az igénybevételei díjat utólag fizető (számlás) előfizetőinek. Hívásrészletező igénylése számlás előfizetés esetén

igen:  nyomtatott  elektronikus  nem

Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén:

A Szolgáltató a Havi keretéről és a havi díj(ak)ról kibocsátott számlával együtt a tételes számlamellékletet is megküldi az Új Generációs Kártyás előfizetőnek. Az Új Generációs Kártyás előfizetők hívásrészletezőt az ÁSZF 11.3. pontjában leírtak szerint utólag igényelhetnek.

6.1.4 Egyéni előfizetői vagy kis- és középvállalkozási minőséggel kapcsolatos nyilatkozat

Egyéni előfizető

igen  nem

Kis- és középvállalkozás (KKV) a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése alapján)

igen  nem

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy kis- és középvállalkozások az Előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelynek előnyeiről és hátrányairól a Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Önt:

<b>Üzleti Előfizető:</b>	<b>Ha egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kéri:</b>
Üzleti előfizetőként jogosult <ul style="list-style-type: none"> <li>olyan szolgáltatásokat igénybe venni, amelyek versenyképesebbé teszik vállalkozását és csökkentik költségeit (pl. tömeges sms küldés, a Webiroda alkalmazás vagy a Mobitrend szolgáltatások)</li> <li>olyan tarifakonstrukciókat vehet igénybe, amelyekkel a lakosságánál kedvezőbb áron és jobb feltételekkel tudja működtetni a mobilflottáját (pl. cég szinten osztható tarifacsomag; a dolgozóknak és családtagjaiknak külön kedvezményeket tartalmazó tarifacsomag vagy egyedi igényeknek megfelelően testreszabott tarifacsomag)</li> </ul>	Kizárólag ÁSZF-ben leírt, publikus lakossági tarifacsomagok és szolgáltatások elérhetőek, az ott rögzített feltételekkel, de nem teljes körűen. Amennyiben a Szolgáltató nem zárja ki, a lakossági promóciós tarifacsomagok és szolgáltatások is elérhetőek. A tarifa/ajánlat természetéből adódóan nem veheti igénybe az alábbiakat: <ul style="list-style-type: none"> <li>üzleti tarifacsomagok</li> <li>djuice ajánlatok</li> <li>„Családi csomag” vagy „Cégen Belül Nulla Forint” szolgáltatás</li> <li>Bónusz Program</li> <li>bármely, kizárólag adószámmal nem rendelkező, természetes személyeknek szóló ajánlat</li> </ul>
Az üzleti Előfizetői szerződés tartalmát az üzleti Előfizető és a Szolgáltató az igényeknek megfelelően, szabadabban állapíthatja meg.	A vonatkozó hírközlési jogszabályokban előírt kötelező szerződési forma és tartalom.
Egyszerűbb ügyfélszolgálati elérés, akár dedikált hívószámokon, személyre szabott kiszolgálással, akár személyes kapcsolattartóval.	Kizárólag a lakossági ügyfélszolgálat elérhető részükre.

A fentiek figyelembe vételével nyilatkozom, hogy kis- vagy középvállalkozásként az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kérem.

igen  nem

Az az üzleti Előfizető, aki a szerződéskötéskor úgy nyilatkozott, hogy ő KKV-nak minősül és kérte az egyéni előfizetőre vonatkozó szabályok alkalmazását, ezen nyilatkozatait szerződéskötéskor teheti meg és ezek visszavonására amennyiben határozott idejű szerződést kötött, a határozott idejű szerződés lejártával van lehetősége. Egyéb esetben tarifacsomag-váltással egybekötve írásban, a Szolgáltató elfogadása mellett van lehetőség e nyilatkozat módosítására.

6.1.5 Az egyedi Előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatos nyilatkozat

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen egyedi Előfizetői szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem.

igen  nem

6.1.6 Visszavételi garanciával érintett akció esetén az elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vétele

Tudomásul veszem, hogy szerződésemhez nem kapcsolódik 5 napos visszavételi garancia (elállási jog).

Tudomásul veszem, hogy szerződésemhez kapcsolódik 5 napos visszavételi garancia (elállási jog) az alábbiak szerint:

Tudomásul veszem, hogy jelen Szerződés aláírásától számított 5 naptári napon belül (továbbiakban: „kezdődőszak”) jogosult vagyok a határozott idejű Előfizetői Szerződést a 4.3 pontban rögzített jogkövetkezmények nélkül felmondani, kizárólag amennyiben a fent meghatározott és az Előfizetői Szerződés megkötésekor átadott adatátviteli eszközt működőképes és kifogástalan állapotban, minden tartozékával és a csomagolással együtt a Szolgáltató hivatalos Értékesítési Pontjain a Szolgáltató nevében eljáró munkatársnak átadom. Ezen kezdődőszak alatti felmondásra valamennyi hivatalos Telenor Értékesítési Ponton van lehetőség. Amennyiben a vásárlástól számított 5. nap munkaszüneti/ünnepnapra esik, úgy a visszavétel utolsó napja az ezt követő első munkanap.

Tudomásul veszem, hogy a kezdődőszak alatt, a fent részletezett felmondás esetén a megrendelésekor fizetett havidíj/havidíjrészlet (bruttó ..... Ft) visszatérítésére nem vagyok jogosult. Amennyiben a kezdődőszak alatt a havidíjban foglalt belföldi adatforgalmi keret felhasználásán kívül SMS-forgalmat bonyolított, vagy roaming szolgáltatás igénybevételével (külföldi használat) adatot forgalmazok, úgy ezek díját a felmondást megelőzően köteles vagyok megfizetni a Szolgáltatónak.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásától számított 5 naptári napon belül a fenti jogommal nem élek, a határozott idejű előfizetői jogviszonyom jelen szerződésben foglaltak szerint fent marad.

6.2 Egyéb nyilatkozatok

6.2.1 Nyilatkozat a 12 hónapos határozott idejű és a határozatlan idejű szerződés felajánlásáról és feltételei megismeréséről

Alulírott Előfizető tudomásul veszem, hogy az alábbi feltételeket a szerződéskötéskor megismertem.

	Kártyás előfizetés (határozott idő)	Számlás és Új Generációs Kártyás előfizetés (12 hónapos határozott idő)	Számlás előfizetés (24 hónapos határozott idő)	Számlás és Új Generációs Kártyás előfizetés (határozatlan idő)
<b>Időtartam</b>	90 nap/180 nap/1 év	12 hónap	24 hónap	határozatlan
<b>Díjak</b>	az ÁSZF 7.1. pontjában, illetve az ÁSZF 1/B. mellékletében meghatározva; jellemzően magasabb díjak, mint a számlás konstrukciókban; jellemzően nincsen havidíj	az ÁSZF 7.1. pontjában, illetve az ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletében meghatározva; jellemzően a határozott időre történő szerződéskötésért cserébe eszköz- és/vagy díj kedvezményt adunk; jellemzően további kedvezményt biztosító szolgáltatás nem kapcsolódik hozzá, illetve részletvétele kapcsolódhat hozzá	az ÁSZF 7.1. pontjában, illetve az ÁSZF 1/A. mellékletében meghatározva; jellemzően a határozott időre történő szerződéskötésért cserébe eszköz- és/vagy díj kedvezményt adunk, amely magasabb mint 12 hónapos kötelezettség vállalás esetén; jellemzően további kedvezményt biztosító szolgáltatás vagy tarifahűség, illetve részletvétele kapcsolódhat hozzá	Az ÁSZF 7.1. pontjában, illetve az ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletében meghatározva; jellemzően a kártyához képest kedvezőbb díjak; a határozott idejű szerződésekhez képest az eszköz ár kedvezőtlenebb
<b>Megszűnés</b>	feltöltéstől függ; jogszabályban rögzített feltételek szerint	a határozott idő lejártával, illetve szerződésszegés esetén; jogszabályban rögzített feltételek szerint	a határozott idő lejártával, illetve szerződésszegés esetén; jogszabályban rögzített feltételek szerint	a Szolgáltató vagy az Előfizető felmondásával, illetve szerződésszegés esetén; jogszabályban rögzített feltételek szerint
<b>Folyamatosság</b>	a feltöltések – típusától függően – megújítják az Előfizetői szerződést	a határozott idő elteltével – eltérő rendelkezés hiányában – határozatlan idejűvé válik	a határozott idő elteltével – eltérő rendelkezés hiányában – határozatlan idejűvé válik	Szolgáltató vagy az Előfizető felmondásáig folytonos
<b>Egyéb feltételek, kedvezmények</b>	– tervezhető költségek. – az aktuális akciók igénybevétele vásárlási limítexhez kötött. – követhető költség	– folyamatos akciók. Lebeszélhető havidíj/havi keret. – Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén tervezhető költségek. – az aktuális akciók igénybevétele vásárlási limítexhez kötött. – a részletvétele akciónként eltérő feltételekhez kötött. – követhető költség	– folyamatos akciók. – lebeszélhető havidíj. – az aktuális akciók igénybevétele vásárlási limítexhez kötött. – a részletvétele akciónként eltérő feltételekhez kötött. – követhető költség	– lebeszélhető havidíj/havi keret. – Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén tervezhető költségek.

6.2.2 Nyilatkozat az Általános Szerződési Feltételek igényléséről

Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem

Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor kérem, mégpedig a következő módon:

e-mailben (e-mail cím: .....)

egyéb: .....

6.2.3 Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezen nyomatványon közölt következő adatait: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/levelezési címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképes egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén bankszámlaszáma; számlás előfizetés esetén, a korlátozottan cselekvőképes Előfizető törvényes képviselőjének adatai; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím); valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat: az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott

beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt eszköz egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei, az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok – az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni, egyéb ezen a nyomtatványon megadott adatait hozzájárulása alapján jogosult kezelni. A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázása és beszedése, valamint az Előfizető hitelképességének vizsgálata. Az Előfizető aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor a jelen nyomtatványon között személyes adatait a Szolgáltató adatfeldolgozó igénybevételével a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozóról részletes információkat az ÁSZF, továbbiakban ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatai kiadását letiltotta.

#### 6.2.4. Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az igénybevétel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el. A Szolgáltató a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végezte el:

Ügyfél-azonosítás módja:  kártya  jelszó  ügyfeladat  meghatalmazás

Meglévő előfizető:  igen  nem

Referencia mobiltelefonszám: .....

#### 6.2.5. Alternatív barangolásszolgáltató választása

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Telenorral szerződött alternatív roamingszolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unióban belül. Az alternatív roamingszolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatással történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roamingszolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2, Díjszabás III.8.3.1.1). Amennyiben előfizető hívószámát a Telenor helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

#### 7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

Határozott idejű (hűségvállalást tartalmazó) szerződés esetén:

Az Előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén – amennyiben a módosítás hátrányos rendelkezéseket tartalmaz – az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú szerződést, legfeljebb 8 napos felmondási idővel. Nem mondhatja azonban fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi, a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. A nyilatkozattétel elmulasztása a következő rendelkezés kivételével elfogadásnak minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az Előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás-megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. Amennyiben a szerződésmódosításra díjválogás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

Határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződés esetén:

A szerződés egyoldalú módosítása esetén – amennyiben a módosítás hátrányos rendelkezéseket tartalmaz – az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozatlan időtartamú szerződést. A nyilatkozattétel elmulasztása a következő rendelkezés kivételével elfogadásnak minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az Előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás-megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatelfogadásának. Amennyiben a szerződésmódosításra díjválogás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

#### 8. AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT MEGHATÁROZOTT ÖSSZEZHATÁR VAGY ADATMENNYSÉG TÚLLÉPÉSE (MAGAS FORGALOM) ESETÉN ALKALMAZHATÓ KORLÁTOZÁS FELTÉTELEINEK ELFOGADÁSÁRÓL

Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a jelen szerződés 3.7. pontjában, valamint az ÁSZF 5.2 és 7.1 pontjában (és az ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletében) foglalt korlátozási feltételeket elfogadom.

#### 9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI ÉS FELTÉTELEI

A szerződés módosításának legfőbb eseteit és feltételeit az ÁSZF 9.2 és 9.3 pontjai tartalmazzák.

Az előfizetői jogviszony az Egyedi Előfizetői Szerződés írásbeli módosításával, a jogszabályok, illetve az ÁSZF módosulásával, bizonyos esetekben az Előfizető kérésére (pl. szolgáltatás megrendelése, lemondása, tarifacsomag-váltás stb.), valamint átírással módosítható.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést és az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Erre a Szolgáltató kizárólag abban az esetben jogosult, ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés; a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, valamint az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg. Jogosult továbbá a Szolgáltató az Előfizetői szerződés egyoldalú módosítására az ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetekben (pl. előfizetői igények – technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb. – minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében), mely nem eredményezhet lényeges módosítást, így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetőleg minőségi célterületekre vonatkozó változtatást. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, úgy erről az Előfizetőt a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal az ÁSZF 9.2. pontja szerint értesíti.

A Szolgáltató jogosult kétoldalú szerződésmódosítás (közös megegyezéssel történő módosítás) kezdeményezésére is, az Előfizető erről történő, az ÁSZF 9.2. pontja szerinti értesítésével. A Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra irányuló ajánlata – a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések (pl. Kártyás Előfizető által végzett egyenlegfeltöltés) kivételével – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadja. Szóban kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, míg az írásban kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatának elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető előzőek szerinti nyilatkozata hiányában a Szolgáltató további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető. Amennyiben a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát az Előfizető a fentiek szerint nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

A fentieken túl a felek megállapodnak, hogy amennyiben a módosításra díjválogás miatt kerül sor és az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül nem él az ÁSZF 9.2. pontja szerinti felmondási jogával, akkor ráutaló magatartással elfogadja a megváltozott feltételeket.

#### 10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI ÉS FELTÉTELEI

Az Előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb eseteit és feltételeit az ÁSZF 9.1 pontja tartalmazza:

- Előfizető rendes vagy rendkívüli felmondása (közlést/kézhézvételt követő napon hatályosuló; legfeljebb 8 napos, 8-30 napos, stb. felmondási idővel)
- Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondása (15 napos, 30 napos, 60 napos stb. felmondási idővel)
- közös megegyezéssel történő megszüntetés
- az Előfizető halála, jogutód nélküli megszűnése,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése,
- a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az Előfizető között létrejövő új Előfizetői szerződés létrejötte,
- Az Előfizetői szerződés akkor is megszűnik, ha a hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltotta a Szolgáltatás nyújtását, illetve olyan feltételeket állapít meg a Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában, amelyek nem teszik lehetővé annak Előfizetői szerződés szerinti teljesítését.

Az Előfizető csak az alábbiak szerint mondhatja fel az előfizetői jogviszonyt:

- Szóban a Szerződés adminisztrációs csoport felhívásával: A megszűnés és módjával kizárólag azon egyéni (lakossági) előfizető élhet, aki a Telefonos Ügyfélszolgálaton (1220), valamint a djuice Információs Vonalon (1440) munkanapon 9-17 óra között elérhető Szerződés adminisztrációs csoportot felhívja. Amennyiben az egyéni Előfizető így kéri az Előfizetői Szerződés megszüntetését, akkor a hívás során szükséges megadnia az előfizetéséhez tartozó ügyfélszolgálati jelszavát, a megszüntetendő előfizetői hívószámot és azt a napot, amikortól a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni (megszüntetés dátuma).
- Személyesen a Szolgáltató bármelyik Értékesítési Pontján írásban, felmondó nyilatkozat aláírásával.
- Írásban, levélben: Amennyiben az Előfizető így kéri az Előfizetői Szerződés megszüntetését, akkor a megszüntetési kérelmen szerepelnie kell a megszüntetendő előfizető hívószámának, az ügyfélszámának, a megszüntetés dátumának és az Előfizető aláírásának (üzleti, intézményi Előfizető esetében a képviselőre jogosult aláírásának).
- Elektronikus levél útján: Az ilyen módon benyújtott megszüntetési kérelmet legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással kell ellátni, a levél tartalmára vonatkozóan pedig az előző pontban foglaltak az irányadók.

Az Előfizető a szerződés megszűnésekor köteles a Szolgáltatóval elszámolni és az okozott kárt, illetve a felmerült költséget megtéríteni. Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az annak



megkötésekor befizetett egyszeri csatlakozási díj nem térítendő vissza. A számlás Előfizetői szerződés megszűnésekor az Előfizető által feltöltött, fel nem használt Univerzális egyenlegét a Szolgáltató a tárgybani hívószáma tekintetében fennálló egyéb tartozások – így különösen számlatartozás, kötbér – kiegyenlítésére fordítja, az ezt meghaladó összeget az Előfizető kérése esetén, annak beérkezését követő legfeljebb 30 napon belül postai úton vagy banki átutalással visszatéríti. Az Új Generációs Kártyás Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult a megszűnést követően beszámítani esetleges követeléseibe az Előfizető valamely egyenlegén fennmaradt összeget. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszűnését követően csak abban az esetben köt az Előfizetővel ismételt Előfizetői szerződést, ha az Előfizetőnek nem áll fenn a Szolgáltatás igénybevételeiből eredő, el nem évült díjtartozása a Szolgáltatóval szemben, vagy a korábbi Előfizetői szerződés megszűnésére nem a Szolgáltatónak az Előfizető szerződésszegésére visszavezethető felmondásával került sor.

11. **TÁJÉKOZTATÁS A JOGVITA ESETÉN IGÉNYBE VEHETŐ ELJÁRÁSOKRÓL**  
Az Előfizető panaszával elsősorban a Szolgáltató ügyfélszolgálatát keresi meg. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató álláspontjával nem ért egyet, azt vitatja, jogosult a köztötte és a Szolgáltató között fennálló jogvitát hatóság, bíróság vagy békéltető testület elé terjeszteni. A jogviták rendezésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 1.5 és 6.3-3 pontjai tartalmazzák.
12. **TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES JELLEGÉRŐL**  
A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az általa nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
13. **UTALÁS A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIRE**  
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 6.3 és 7.5 pontjai tartalmazzák.
14. **UTALÁS A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTEZÉSÉNEK ÉS KORLÁTOZÁS FELTÉTELEIRE**  
A Szolgáltatás szüneteltetésének és korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.
15. **HIBABEJELENTÉS MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZ MEGTÉTELÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI; UTALÁS EZEK ELINTÉZÉSI RENDJÉRE, A KARBANTARTÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKRA**  
Amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződés teljesítésével, különösen a szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató nem megfelelő magatartásával és a számlázással kapcsolatban reklamációval élne, a Szolgáltató ügyfélszolgálatához kell fordulnia. Teheti ezt személyesen az ügyfélszolgálati pontokon, a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, postai úton, valamint az internetes ügyfélszolgálaton (vagy regisztrációt követően a TelenorOnline/mydjuice oldalon). Szóbeli (személyesen vagy telefonon tett) reklamáció esetén – az ÁSZF 4. sz. mellékletében meghatározott minőségi mutatókkal kapcsolatos bejelentések kivételével –, amennyiben a reklamáció nem orvosolható azonnal, illetőleg az orvoslással a bejelentő nem ért egyet, az Előfizetőnek a szóbeli bejelentést követően haladéktalanul írásban is be kell nyújtania panaszát, illetve személyesen fel kell keresnie a Szolgáltató egyik ügyfélszolgálati pontját, ahol jegyzőkönyv felvételével rögzítik a reklamációt, melynek másolat példányát a Szolgáltató a bejelentőnek átadja, telefonos bejelentés esetén a válaszzal együtt megküldi. A postai úton küldött panaszlevelet a Szolgáltató központi címére kell küldeni (Telenor Magyarország Zrt., 2045 Törökbálint, Pannon út 1.). A szolgáltatás elérhetetlenségére, illetve korlátozott elérhetőségére vonatkozó bejelentéseket (hibabejelentéseket) az Előfizető az ingyenes Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) felhívásával teheti meg, amelyet a Szolgáltató hangfelvétellel rögzít. A Szolgáltató a hibabejelentés és számlapanasz elintézési rendjét az ÁSZF 6.1 és 6.2. pontjaiban szabályozza. A Szolgáltató a karbantartásra vonatkozó információkat az ÁSZF 5.1. pontjában szabályozza.
16. **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.

Felek kifejezetten megállapodnak abban is, hogy nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.

**Áttérés Számlásról Új Generációs Kártyás / Kártyásról Új Generációs Kártyás szolgáltatásra**

Az Előfizető a jelen előfizetői szerződés megkötését áttérés (díjfizetési mód váltása: számlásról Új Generációs Kártyásra; kártyásról számlásra) céljából kezdeményezte, mely miatt a jelen szerződés aláírásával az Előfizető és a Szolgáltató között, a 3.11. pontban meghatározott hívószámra kötött korábbi előfizetői szerződés hatályát veszti. A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés megkötésekor végrehajtott kártyacsere napjától számított 3 munkanapon belül az előfizetés rögzítésre kerül az ügyfél-nyilvántartási rendszerben, valamint a megrendelt kiegészítő szolgáltatásokat aktiválja. A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az áttérést megelőzően fennállt kártyás egyenleg fel nem használt részét jóváírja az Előfizető áttérést követő számlás egyenlegén úgy, hogy azt a jelen szerződés megkötését követően jóváírásként rögzíti, és a havi számla végösszegéből levonja.

**Amennyiben az Előfizető a „Meglévő előfizetőnek nyújtott ajánlat” keretében újítja meg előfizetését és így a szolgáltatásai megegyeznek a jelen szerződés aláírásakor az előfizetésén megrendelt szolgáltatásokkal, a magasforgalmi értékhatárra pedig a korábbi szerződés szerinti értékhatár az irányadó.**

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 16 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Dátum	Üzletkötő aláírása	Kezes/törvényes képviselő aláírása	Előfizető aláírása	Előfizető pecsétje