



telenor

Lakossági számlás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	5	1	5	6	4	8	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1. Az Előfizető adatai

Név: **Telenor Nóra**

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Számküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név: **Telenor Nóra**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **2344571A**

2. Igazolvány típusa: **Adókártya**

2. Igazolvány száma: **8486501008**

Anyja születési neve: **Tesztelő Éva**

Állampolgárság: **magyar**

Születési hely és idő: **Budapest 2000.03.14**

A törvényes képviselő adatai

Név: **Tesztelő Éva**

Lakóhely, tartózkodási hely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név: **Tesztelő Éva**

Anyja születési neve: **Teszt Anya**

Születési hely és idő: **Budapest 1980.02.11**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **251524IA**

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: **telenor@telenor.hu**

2. A Szolgáltató adatai

nev: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszám: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalon található elektronikus úrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/aitalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletreszo oldalon található.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétele:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizető hozzáférési pont helye

A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú igénybevételei díjat utólag fizető (számítás) szolgáltatás**

A tarifacsomag neve: **Telenor Blue S csomag**

A tarifacsomag kategóriája: **S**

Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófél-azonosítás, Lakossági Hívásértesítő, Magas forgalmi limit: 16 500 Ft, MMS, Online APN aktíváló, PayMarket, SMS, Tarifahűség felmondási díja, Telenor Blue Szórakozás Csomag,**

Az internet szolgáltatások általános forgalmi adó mértéke 2018.01.01-től 19%-ról 5%-ra csökken. Ennek megfelelően az igénybevett internet szolgáltatások bruttó díjai is arányosan csökkennek az Áfa változás mértékével. A kedvező módosításra jogszabályváltozás miatt kerül sor, így határozott idejű szerződés (hűségdíj) esetén költségmentes felmondási jog érvényesítésre e változás alapján nincs lehetőség. A változással kapcsolatos részletes információk - publikus ajánlatainkkel kapcsolatosan - a www.telenor.hu/internetfafa vagy 2017.12.01-től a www.telenor.hu/szaf weboldalon található. Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havdíj (Ft)	Díjszámítás alaja	Havdíj tartalma	Percdíj a havdíj erejéig (Ft)	Adatforgalmi díj a havdíj erejéig (Ft)
5330 Ft	perc	Korlátlan hálózaton belüli hívás 100 perc hálózaton kívüli hívás 300 MB Telenor Blue Szórakozás Csomag	Hálózaton belüli: 0 Ft. Hálózaton kívüli, Hangposta: 40 Ft	
Percdíj a havdíj összegén felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havdíj összegén felül (Ft)	Adatátviteli Hálózaton belüli (Ft)	Adatátviteli Hálózaton kívüli (Ft)	Díjak (Ft)
Hálózaton belüli: 0 Ft. Hálózaton kívüli, Hangposta: 40 Ft	A tarifascsomagban foglalt adatforgalmi keret felhasználásán kívül a szolgáltatás igénybevételéhez 00 kb/s le- és feltöltési sebességek lehetséges.	A tarifascsomaggal a 4G/LTE hálózat elérhető. A 4G/LTE hálózat kizárólag kompatibilis eszközökkel, USIM-kártyával, földrajzi zárlat korlátozott területen vehető igénybe. Az aktuális hálózati lefedettségről a Szolgáltató Értékelési pontjainm kapható pontos tájékoztatás. Az elérhető maximális sebesség egyénleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék megletének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye.		Hűségdíj lejáratá után fizetendő havdíjat a mindenkor hatályos ÁSZF határozza meg. Határozott idő alatt fizetendő havdíj: 5.330 Ft-E-Komfort csomag nem teljesítésének díja: 300 Ft

A táblázatban szereplő adatok beföldi és 1. roaming díjzónában történő normál díjas felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

A Telenor Blue tarifascsomag esetén a fenti táblázatban foglalt díjak és a „Havdíj tartalma” alatt szereplő normál díjas felhasználhatóság beföldiben és az 1. roaming díjzónában (EU országokban) bonyolított forgalom esetén érvényesek a következők az az 1. roaming díjzónában a hívások fogadásra díjmentes; a hívás-kezdésére a hálózaton kívüli díj és felhasználhatóság; míg a bonyolított adatforgalomra a fenti adatlehetet vonatkozik.

A Telenor Blue tarifascsomagban foglalt extra szolgáltatás: Telenor Blue Szórakozás Csomag, mely a tarifascsomaggal együtt kerül aktiválásra és ami a következőket foglalja magában díjmentesen (részletes leírás a Számítás Díjszabásában található): 1) Telenor Blue MyTV csomag; 2) Telenor Blue MyTV adatsomag; 3) Telenor Blue MyMusic.Ha az Előfizető a Telenor Blue Szórakozás Csomagban foglalt szolgáltatásokat 3 hónapig nem használja (nem történik beépítés a szolgáltatásba, vagy mobil adatforgalomban a meghatározott szolgáltatások felvétele), úgy a Telenor Blue Hűségdíj Kérésig feltöltéssel állapodik helyezésre az abban foglalt szolgáltatásokat.A Telenor fenntartja a jogot, hogy a Telenor Blue Szórakozás Csomagot, az abban foglalt szolgáltatások listáját az Előfizető előzetes (30 napos) értesítés mellett módosítsa, egyes szolgáltatásokat töröljön és/vagy újabb szolgáltatásokat egészítsen ki.
2018. január 11-től a Telenor Blue MyTV adatsomag szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételébe sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatlehetet a mobil internet szolgáltatásában, úgy a Telenor Blue MyTV adatsomag szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Amennyiben a Telenor Blue tarifascsomaghoz mobil internet adatteret nem áll rendelkezésre, úgy a Telenor Blue MyTV adatsomag sem érhető el az adatteret megújításig.

Az Előfizető hozzájárul a tarifascsomag keretén belül ahhoz, hogy amennyiben a havdíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Telenor a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy rótd szöveges üzenetben, valamint a böngésző során egy aloldalon megjelenjen, az adatforgalombanhoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára. E tarifascsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható.Nem számít normál felhasználásnak ha az a tarifascsomaggal használt SIM kártyát nem mobilszékhöz helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átírtyítása nap 24 óráig meghaladó időtartamban történik.E tarifascsomagot tilos olyan eszközre használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, anténnyel, vagy egyéb berendezés.A tarifascsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS-küldés.A tarifascsomag a tethering sem engedélyezett.Nem rendelkezésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melyről az Előfizetőt értesíti.Amennyiben az Előfizető a rendelkezélenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakban belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értesítéses által álló mindenkor legalacsonyabb havdíjú tarifascsomagra átváltja.Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifascsomag előbbiek szerinti átváltásához 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetőség tarifascsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési vagy SMS-küldési lehetőséget biztosító tarifascsomagra bármilyenre módosítani.

A tarifascsomag részletes díjaról és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 11A. mellékletében található részletes tájékoztatás.A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfeltes módja (távokézi szolgáltatás)

A díjfeltes Számítás szolgáltatás esetén a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag történik.

Számlabeállítás típusa: **postai befizetés**

3.5 Számításköztetés határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postai úton vagy elektronikus, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) internetes ügyfélszolgálati felületen elérhető teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát.Havi számlázás napja.

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik számlás előfizetéssel a Telenornál, akkor a számlázás napja megegyezik azon előzetes(ek) számlázási napjával, amelyekkel egy Számítási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel.Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számítási azonosító alával számlás előfizetéssel, úgy a számlázás napja az aktivált követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik.Amennyiben az aktiválás napja megegyezik a lenti dátumok valamelyikével, akkor az a nap a számlázás napja is egyúttal.A számlázás köztetés a számlázás napját követő 5 napon belül megtörténik (számlázás köztetés határideje).A számlázás köztetés pontos határideje azonos Előfizető első számlája tartármánya.Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizetői feltes kötelezettség és esetleg a későbbi időpontban igazodik és ezért a Telenor felelősség nem terheli.
A Telenor által alkalmazott számlázási napok minden hónap 1., 6., 11., 14., 18., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: +36205156483

3.7 Eszköz adásvételére vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt.Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5. és 3.7.7 pontokban foglalt korlátozással – és a kéréselviselés az átadással száll át.

3.7.1 Eszköz adatai

Eszköz típusa: **Samsung Galaxy J3 2016 arny**

ICC szám: **89362000025051019**

IMEI számgörjei szám: **353770094575363**

3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó **9 990 Ft**. Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a Telenor a távközei szolgáltatás meghatározott időre szóló igénybevétele (hűségváltás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes

3.7.4 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszüntése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségdíj”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszatérni a Telenor részére.Azonban ha a felmondásra, megszüntésre a hűségdíj alatt került sor, a 3.8.2 pontban foglalt kedvezményt (kötér) az Előfizetőnek kell fizetnie, mivel az a teljes vételár részét képezi.Ha a felmondásra a szerződésfelftesítést követő 14 napon belül kerül sor a távközei szolgáltatás minőségijá hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülék korlátozás”). Amennyiben a hűségdíj lejáratá előtt az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötérek és az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség a hűségdíj lejáratát követően az előfizetői szerződésről egy újat kötözni azonos feltételekkel a D íjszabásában foglaltakkal megefelelően díjmentesen japható végre.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendelkezésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve elhajadása az előfizető jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érint.Amennyiben az eszköz ellopják, úgy annak vételárát a Telenornál a bűnüldözési szervekhez tett feljelentés másolat példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető távközei szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötérekösszeg(ek)et teljes meg nem fizeti, a Telenor jogosult az eszköz beföldi és nemzetközli tiltólistára helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszerveje jogosult.Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai böncselekményt valósítthat meg.

- 3.8 Nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke, valamint az arra vonatkozó megállapodás (hűségvállalás)
- 3.8.1 Távközlési szolgáltatás árából (tarifacsoport, Hűségidő) lejárta előtt felmondom, vagy a Telenor által korlátozóra, felmondásra, felfüggesztésre ekkor adok – illetőleg az alábbiak szerint szolgáltatást mondok le vagy tarifacsoporthoz váltok, átírat, átíratés, szolgáltatásváltás, vagy szolgáltatásmentés kezdeményezek – úgy a jelen pont szerint kötbér vagyok köteles a Telenor részére megfizetni.
- 3.8.2 Felmondás, átíratás, átíratés, szolgáltatásváltás, vagy szolgáltatásmentés kezdeményezésem miatt biztosított kedvezmény
- 3.8.3 pontban foglalt eszköz vételárából nyújtott kedvezmény: **35 999 Ft**, melyből

Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény: **35 999 Ft**

kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen: **35 999 Ft**

3.8.3 Kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás (hűségvállalás)

A jelen határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget vállalok arra, hogy a Telenor távközlési szolgáltatását, illetőleg a hozzá kapcsolódó eszközöt meghatározott ideig igénybe veszem, így amennyiben a szerződésmet a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejárta előtt felmondom, vagy a Telenor által korlátozóra, felmondásra, felfüggesztésre ekkor adok – illetőleg az alábbiak szerint szolgáltatást mondok le vagy tarifacsoporthoz váltok, átírat, átíratés, szolgáltatásváltás, vagy szolgáltatásmentés kezdeményezésem miatt – úgy a jelen pont szerint kötbér vagyok köteles a Telenor részére megfizetni.

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya elvesztése, a rendelésterjesztő üzeneteket megakadályozó sérülése, illetve jogtalan elfelújítása az előfizető jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát ellopták, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentéssel másolatú példányával igazolom kell. Hűségvállalás (határozott időtartam előfizetői jogviszony) alatt is lehetséges a SIM-kártya elfelújítása vagy elvesztése miatt szünetelés kéri, azonban ez esetben köteles vagyok a SIM-kártyát 14 napon belül pótolni – ebben az esetben a jogviszony időtartama a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg. Amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogomat és a SIM-kártya pótlását 14 napon belül nem kérem, köteles vagyok – pl. kedvezményes árú eszköz igénybevétele miatt – a 3.8 pontban rögzített kötbérszösszeg (ek) megfizetésére. Amennyiben a határozott időtartam alatt még nem éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogomat, a SIM-kártya pótlását 6 hónapon belül kérelem, ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a SIM-kártya elfelújítása vagy elvesztése miatt két szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM-kártya pótlását 6 hónapon belül nem kérem, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérszösszeg (ek) megfizetésére.

Elfogadom továbbá, hogy amennyiben a fentiek túl egyéb okból szünetelés kérék előfizetői jogviszonyom a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az előzőekben meghatározott szünetelési, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérszösszeg (ek) megfizetésére. A szünetelés alatt fizetendő havvidj megtalálható az ÁSZF 7.1. pontjában (az ÁSZF 1.1A. melléklet, Számítás Djszabás III.9.4. pontjában). Vállalom továbbá, hogy amennyiben a szünetelés időtartama elér a 6 hónapot, a Szolgáltatás visszakapására kerül a Telenor által A visszakapcsolást követően az előfizető a szüneteltetést megelőzően választott tarifacsoporthoz és megrendelt szolgáltatások alapján díjfelzésre köteles.

Tudomásul veszem, hogy a Telenor a hívószám átírásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az átírással egy időben a 3.8 pontban rögzített kötbér megfizetem, vagy azt az érvény előfizető a Telenor által meghatározott feltételek mellett átvállalja. Amennyiben részleteket megállapodást kötöttem, átírára a megállapodásban foglaltak szerint van lehetőségem.

A fentiek túl vállalom, hogy **külsőn kedvezményes eszközvásárlás** miatt a hűségidő lejártáig szünetelés egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérek, tarifacsoporthoz-váltást csak az alábbiak szerint kezdeményezek, valamint átíratés Kártárs előfizetésre nem kezdeményezek.

A Telenor a hűségidő alatt is biztosítja a tarifacsoporthoz-váltás és visszaváltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsoporthoz-kategóriák között, illetve az előfizetett tarifacsoporthoz (tarifacsoporthoz-kategóriához) képest miniként irányban (amennyiben van magasabb illetve alacsonyabb kategória), a számtámasz cílus végén. Lakossági és Üzleti tarifacsoporthoz, illetve a Szolgáltató és internet alapú tarifacsoporthoz közzé váltani nem lehetséges.

A hűségidő alatt és lejárta után általam kezdeményezett tarifacsoporthoz-váltások a tarifacsoporthoz-váltás díját meg kell fizetnem, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor.

Köteles vagyok a Telenor számára a 3.8.2 pontban rögzített kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen) sorban feltüntetett összeggel meg egyező kötbér megfizeteni az alábbi esetekben:

- Kedvezményes készülékvásárlás és hűségvállalás nélküli Telenor Blue tarifacsoporthoz való váltás és visszaváltás
- Kedvezményes készülékvásárlás és hűségvállalás nélküli alacsonyabb kategóriájú Hello Data tarifacsoporthoz való váltás és visszaváltás
- Kedvezményes készülékvásárlással és hűségvállalással igénybe vehető alacsonyabb kategóriájú tarifacsoporthoz váltás és visszaváltás

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

- 4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés feltételek napján.
- 4.2 Az előfizetői szerződés időtartama **határozott idejű 24 hónapos hűségidővel**
- 4.3. A határozott időtartam lejárta napja: **2020.02.13**

A hűségvállalás miatt a határozott idejű jogviszony tekintetében a jelen szerződésben foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártaival, illetőleg a 3.8 pontban foglalt kötbér (ek) megfizetésével az előfizető és a Telenor között új, határozatlan idejű szerződés jön létre változtatott hívószámra. Az új, határozatlan idejű szerződés teljesítésére – az előfizető eltérő rendelkezése hiányában – az általa korábban meghatározott, értesítésilek által álló tarifacsoporthoz és hűségidő szolgáltatás (ek) alapján kerül sor, az aktuális Djszabásban foglalt díjakkal azaz, hogy az előfizető szolgáltatására vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve határyeszték a korábbi határozott idejű szerződésben foglalt feltételeknél. Amennyiben az új, határozatlan idejű szerződés létrejöttkor az előfizető által korábban meghatározott tarifacsoporthoz, illetőleg Hűségidő szolgáltatás (ek) értesítésilek már lezárásra került, úgy a Telenor az elektronikus hírközlési szolgáltatást a hűségidő lejáratára értesítő számlaszövegben elhelyezett tájékoztatásnak megfelelően nyújtja.

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az előfizető az alábbi nyilatkozattal a Telenor bármelyik ügyfélfelkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Alulírott előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra névze külön rendelkezem: **igen / nem**

Teljes cím (település, utca, házzszám) megjelenítése **igen / nem**

Rész cím (település, irányítószám) megjelenítése **igen / nem**

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Alulírott előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön. **igen / nem**

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a Telenortól kizárólag vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-sen) reklámajánlatot kívánok kapni. **igen / nem**

Alulírott előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközök végrehajtott automatizált adatfeldolgozása a személyes jellemzőmet értékelje. **igen / nem**

Alulírott előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor (üzletszerzési, piackutatási célból) felhasználja adataimat. **igen / nem**

Alulírott előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor (üzletszerzési célból) 3 személynek továbbítsa adataimat. **igen / nem**

A Telefonkönyvem megjeleno adataim közvetlen üzletszerzési, tájékoztató, közvetlen- és piackutatási céljára felhasználhatók **igen / nem**

5.1.3 Tételes számmelékek, hívásértesítők

A Telenor a számmelével együtt a tételes számmelékekkel is megküldi a számszám előfizetőnek.

Számszám előfizetőként a Telenor által kibocsátott számszámhoz rendszeres hívásértesítők kérek **Nem**

5.1.4 Egyéni előfizetői minség

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: **igen / nem**

5.1.6 Az Egyed Előfizető Szerződésben foglaltak megismerése

Az alulírt Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyed Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismerem és tudomásul vetem: [igen](#)/nem

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belüli, szolgáltatásminőségű kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető az Értesítési Ponton elvégzett szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megszüntését számított 14 napon belül a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módon, ha az előfizető szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért eszt meg, mert az igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségé e különre nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érnie a Telenorhoz igénybevételi hely, az Előfizető előtt nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyét, tartózkodási helyét, illetégg Üzleti Előfizető esetén székhelyét megadandó cím: Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizető jogviszony a felmondás közzétételét követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésére a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közzétételét követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.7 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követheti:

- A 3.8.2 pontban a „hóber mérletét meghatározó eszköz leedzemenyek összesen” sorban található összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapotja a leadóskor vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik vagy nem kiváló állapotú).
- A 3.7 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadóskor szemrevételezés vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft költségszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárt is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.
- A szerződéskötéstől a felmondás eltelte időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos új tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eszt díjas egyébt szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizető elszámolás kötelezettségétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésére áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

A fenti tájékoztatást tudomásul vetem: [igen](#)/nem

5.2 Egyébt nyilatkozatok

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek igénylése szerződéskötéskor

Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2 Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatait az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető származási/levelezési címe, szükség esetén barokszármazási címe, a korlátozottan cselekvőképessé egyébt Előfizető törvényes képviselőjének adatait, az egyébt Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, nem egyébt Előfizető esetén az Előfizető okjegy-jelölésére vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartási alkalmas elérhetősége (gy klonosított telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizető száma, a hívás vagy egyébt szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a felhívott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedése, a szolgáltatást nyújtó hálózat és az oella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyébt azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyébt szolgáltatás dátuma, a díjtétellel és a díjtartozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizető Szerződés felmondásának eseményei, az elektronikus szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által tiltott – előfizető végberendezés használatára, illetve annak kérésletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok - A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának származása és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyébt, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatait a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor közötti személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó igénybevételeivel a Központi azonosító és Elektronikus Közigazgatás Központi Hivatalánál ellenőrzés, pontosítás (és adataik elmozdítás) részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz. Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esztre is, ha egyébtben az előfizető a potgárak személyi adatainak és lakcímeinek nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) k. bekezdésében adatai kérését tiltotta.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az igénybevétele során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el.

A Telenor a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végezte el: **ügyféladat**

Megjélt előfizető [igen](#) / [nem](#)

5.2.4 Alternatív barang oldószerződéskötéskor választása

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangadott végző előfizető - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Telenorral szerződött alternatív roaming szolgáltatások által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming szolgáltatások által kínált szolgáltatást az előfizető meglevő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatással történő szerződéskötéskor, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a váltás és az alternatív roaming szolgáltatást közötti - az alternatív barang oldószerződéskötéskor szolgáltatásának igénybevételehez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megkezdés, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizető felelő díjat nem számít fel (ÁSZF Torzszöveg 3.2. Díjszabás III.8.3.1.). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik beföldi szolgáltatáshoz hordozza át, ebben az esetben az új beföldi szolgáltatónál köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barang oldószerződéskötéskor által nyújtott barangoldási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizető jogviszonyainak kapcsolatos értesítések tájékoztatás

A jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartási alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaértesítő kapcsán megadott elérhetőségein, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámán a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelezést, valamint az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt tájékoztatásokkal értesítésekkel megkeresse – így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kérelmet a szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Az alulírt Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártárs előfizető jogviszonyom jön létre (pl. egyenleg-feltöltéssel létesített új Kártárs jogviszony), és a Telenor az előfizető szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következő a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor éről szóló értesítésében meg határozott határidőben a módosítás iránti kapcsolatban nem teszek nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjtételek forgalmat bonyolítok.

5.2.7 Múltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában

A szolgáltatást a vonatkozó Európai Unió szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőségűr éve, a roaming szolgáltatásokat visszafeléésszr vagy nem rendelkezésszr használatának megelőzése érdekében a múltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életkeletésszr Magyarországai tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatára vehető igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy igénybevétele 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- beföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át, vagy
- beföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, sms, adat) 50%-át.

Fenti feltételek betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőző 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használati feltételeknek az értesítés követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a befizető díj és az alábbi többletdíj együttes előfizetésével veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használati feltételeknek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó befizető díjokat ill. a Számítás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. 8.3.1. pontjában meghatározott többletdíjak felszámítására jogosult.

Szolgáltató a méltányossági használati feltételek részeként egyes adatszolgáltatások esetében meghatározta, hogy az adott adatszolgáltatás (okból mekkora mennyiségű adatlehet használatba fel az Európai Unió és (1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatszolgáltatás felhasználására kerül, úgy a befizető adatteret felhasználásáig Szolgáltató jogosulttá válik a befizető díjot többletdíj (ÁSZF 1/A. melléklete III. fejezet 8.3.1.) felszámítására. Adattérlet használatát követően a roaming adatszolgáltatás megkezdő adategye megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarországon szokásos lakóhelyet rendelkezik, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentumok valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető életvitelszerűen Magyarországi tartózkodási helyén a méltányos használati feltételeknek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint foglaltsági hely tekintetében kiállított, 4 hónapnál nem régebbi közüzemi számla;
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helyének (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelyének, fióktelepének, vagy telephelyének) szolgáló ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban feljogosító érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magyar felsőoktatási intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarországi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munkaező-körcsöződő által vagy munkáltatói nyilatkozat aláírásával magyarországi telephelyi/fióktelepre;

Amennyiben előfizető a fenti dokumentumok hiátel érdemi nem igazolja a méltányos használati feltételeinek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az irányadó befizető díj és a feltételek meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodási helyén a méltányos használati feltételeknek eleget nem tesz.

6. Az igénybevétel korlátait meghatározott összeghatár, illetőleg adatszolgáltatás, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A számlás Előfizető minden számlázási ciklusban az igénybevétel feltételeit meghatározott összeghatárig (magas forgalom összeghatára) használhatja a szolgáltatást, azaz az összeghatár elérésekor a Telenor a magas forgalommal érintett hívószámra a szolgáltatást korlátozza – kivéve, ha az Előfizető a Telenor értesítését követően a jelen pont szerint előleggel fizet. A Telenor az előleg megfizetését jogosult a szolgáltatást korlátozni. A Telenor a magas forgalom összeghatár 80% és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségen értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint.

A Felek az alábbi, bruttóban megadott magas forgalom összeghatárban állapodtak meg:

- 16 500,- Ft, mely a 6. hónap letelte után 25 400 Ft-ra módosul.

A magasforgalom összeghatár számítása akkor kezdődik, amikor az előfizetésen aktív tarírfacsomag és/vagy szolgáltatás(ok) díjában foglalt kedvezmény felhasználására kerül. A magas forgalom nem kepezi el a MobilVásárlás és a Mobil-tarírfacsomagok között. Az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladón igénybe vett díj megfizetését arra hivatkozva, hogy a Telenor a magas forgalom összeghatárának eléréseét követően nem korlátozza az előfizetőt a szolgáltatástól.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (előleggel fizet vagy a magas forgalommal foglalt díjat megfizeti), és erről a Telenor hiátel érdemi módon tudomást szerez, a Telenor az Előfizető kérésétől számított legfeljebb 72 óra belül, vagy Előfizető kérését megelőzően a belételes feloldozást követően a korlátozást feloldja.

A fentiek túl amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számítás Díjszabásban) is részletezett, a jelen szerződés 3.1. pontjában megjelölt tarírfacsomag, ill. a megrendelt kezegésből a szolgáltatás kapcsán meghatározott **adatszolgáltatásokat**, a Telenor az alábbiak szerint **korlátozza az internetelés sebességét**:

- A Tarírfacsomagban foglalt adatszolgáltatás hiátel felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele 00 kb/s le- és fel-töltési sebességgel lehetséges.

A Telenor a tarírfacsomag díjzónájába épített adatszolgáltatás 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségen értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelt tarírfacsomag vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végéig megszűnik.

A fenti korlátozások feltételeit (összeghatár, lassítás) elfogadom: [Igen](#)/nem

Alulírott Előfizető megismerem a Telenor Honlapján is elérhető (www.telenor.hu/dij/tarifalissairas) tájékoztatást a Telenor által alkalmazott digitális aláírás-rögzítés módjáról és tudomásul veszem, hogy ha nem kívánom az aláírás-rögzítés ezen módját, akkor alternatív jognyilatkozat-tételi (szemzsekképek) lehetőségem is van. A jelen dokumentumon az aláírásom képe olyan digitális eszközlel kerül rögzítésre, amely az aláírás azonosíthatóság érdekében mért az aláírásom helyzetét, nyomásosságát, gyorsaságát, sebességét is. Hozzájárulok, hogy ezen adatokat a Telenor (adattételező) megfelelő titoktartással a hatályos jogszabályoknak megfelelően mag kezzele az aláírásom azonosíthatóságá cából.

Előfizető

7. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló ellárás-típusokat, valamint ezen ellárásokkal és az elláró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződészegzés jogkövetkezményét, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszűnése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlápanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztató az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcímhöz, tartózkodási helyéhez jogközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbalint
Cím: 2045 Törökbalint Pannon út 1.
Telefon: +36209600665
Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00; Szó-V: Zárva

14. Enyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizető jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezéseről szóló értesítés – is megszakítja,
- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak.Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alapján által szokás körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor háttüvennyel küldött postai értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felrható okból meghiúsul –, így különösen a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elkötözött”, „címzett ismeretlen”, „kézbíesítés megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesít.Ezen értesítések pedig a kézbesítési visszaigazolás nagán kézbesítettnék tekintendők.Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legáább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megíett kézbesítési kísérletet követő napon úgy tesíték a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.E rendelkezés iránnyadó a Telenor általi felmondás postai kézbesítésére is.
- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postai feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti.Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legáább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megíett kézbesítési kísérletet követő napon úgy tesíték a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Megjegyzés

Azonosítási séma: 2 okmányos (Meglévő ügyfél esetén 1 okmányos)

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt: Törökbalint, 2018. 02. 13.

Alulírott Előfizető megismertem a Telenor Honlapján is elérhető (w w w .telenor.hu/digitalisalairas) tájékoztatást a Telenor által alkalmazott digitális aláírás-rögzítés módjáról és tudomásul veszem, hogy ha nem kívánom az aláírás-rögzítés ezen módját, akkor alternatív jognyilatkozat-tételt (szerződés-kötési) lehetőségem is van. A jelen dokumentum az aláírásom képe olyan digitális eszközzel kerül rögzítésre, amely az aláírás azonosíthatósága érdekében méri az aláírásom helyzetét, nyomásérősségét, gyorsulását, sebességét is. Hozzájárulok, hogy ezen adatokat a Telenor (adatkezelőként) megfelelő titkosítással a hatályos jogszabályoknak megfelelően maga kezelje az aláírásom azonosíthatósága céljából.

Telenor Magyarország Zrt.

Előfizető

Üzlet kód: **O5993**

Ügyintéző kód: **S92014**

Ügyintéző neve: **Bilesch Áron**