

Ver. 00 EES PST 000 036

Előfizető példánya

Mobiltelefonszám:

+ 3 6 2 0 2 4 0 5 0 3 8

Lakossági számlás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

1. Az Előfizető adatai

Név: **Telenor Nóra**Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**Számlaküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**Születési név: **Telenor Nóra**1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**1. Igazolvány száma: **234457II**2. Igazolvány típusa: **Adókártva**2. Igazolvány száma: **8486501008**Anyja születési neve: **Tesztelő Éva**Állampolgárság: **magyar**Születési hely és idő: **Budapest 2000.03.14**

A törvényes képviselő adatai

Név: **Tesztelő Éva**Lakóhely, tartózkodási hely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név:

Anyja születési neve: **Teszt Ilona**Születési hely és idő: **Budapest 1980.02.11**1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**1. Igazolvány száma: **251524IA**

2. A Szolgáltató adatai

neve: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszám: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalon található elektronikus űrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso oldalon található.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás**A tarifacsomag neve: **Telenor Hello Data Medium**A tarifacsomag kategóriája: **XXL**Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófél-azonosítás, Lakossági Hívásértesítő, Hangposta, Magas forgalmi limit: 16 500 Ft, MMS, Online APN aktiváló, Pay Market, SMS,**

Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

1/5 oldal

Mobiltelefonszám: **+36202405038**

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)
14990 Ft	perc, 0,01 MB	500 perc hívás belföldön és EU 1-es zónában Korlátlan adat belföldön 11 GB adat EU 1-es zónában	Hálózaton belül: 35 Ft* Hálózaton kívül: 35 Ft* EU 1-es zónában: 35 Ft* Hangposta: 35 Ft	belföldön: 0 Ft/MB* EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB* 2017.06.15-06.20-ig: 2,75 Ft/MB* 2017.07.01-től: 2,77 Ft/MB*
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)		Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)
Hálózaton belül: 35 Ft Hálózaton kívül: 35 Ft EU 1-es zónában: 35 Ft Hangposta: 35 Ft	belföldön: 0 Ft/MB EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB 2017.06.15-06.20-ig: 2,75 Ft/MB 2017.07.01-től: 2,77 Ft/MB	A tarifacsomaggal a 4G/LTE hálózat elérhető. A 4G/LTE hálózat kizárólag kompatibilis eszközzel, USIM-kártyával, földrajzilag korlátozott területen vehető igénybe. Az aktuális hálózati lefedettségről a Szolgáltató Értékesítési pontjain kapható pontos tájékoztatás. Az elérhető maximális sebesség egy névleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye.		E-Komfort csomag nem teljesítésének díja: 1.000 Ft

A táblázatban szereplő adatok belföldi normál díjas felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

*E díj a számlán a havidíjban foglalt keretek (pl. perc) elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

A Telenor Hello Data tarifacsomagok esetén a fenti táblázatban foglalt díjak és a „Havidíj tartalma” alatt szereplő normál díjas felhasználhatóság(ok) az adott számlázási időszakra belföldön és az 1. roaming díjzónában (EU országokban) bonyolított forgalom esetén érvényesek. Az 5.2.7. pontban foglalt „Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában” betartása esetén összefoglalva belföldön és az 1. roaming díjzónában az igénybevétel feltételei: a hívások és SMS-ek fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezés és SMS-küldésre a belföldi díj és felhasználhatóság; míg belföldi adatforgalomra a belföldi, míg az 1. roaming adatforgalomra a roaming adatmennyiség vonatkozik.

2017. június 14-éig a tarifacsomagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség felhasználását követően a mobil internet nem elérhető, de lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszabás III.3.) vásárlására is. 2017. június 15-től a tarifacsomagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalom a fenti táblázatban foglalt adatforgalmi díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszabás III.3.) vásárlására is.

A tarifacsomagban foglalt, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom 80%-ának, illetőleg 100%-ának eléréséről a Telenor értesítést küld a MyTelenor alkalmazáson keresztül, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően (első alkalommal 2018. július 1-el) felülvizsgálja, módosítja.

Normál felhasználás szabályai: A Telenor Hello Data tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók egyéni felhasználásra. Nem számít normál felhasználásnak, ha számlázási időszakonként az Előfizető nem kezdeményez legalább egy hanghívást, illetve ha a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomag nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomag hang- és üzenetküldő szolgáltatásait tilos olyan eszközzel igénybe venni, amely hanghívások indítására és fogadására nem alkalmas, vagy nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőkijelzőt is), ilyen pl. az alközpont, SMS küldő berendezés.. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig jogosult korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- nem kezdeményez legalább egy hanghívást számlázási időszakonként belül, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíjú (hanghívásra nem alkalmas) mobil internet tarifacsomagra átváltja;
- a kezdeményezett hanghívásokat vagy hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra átváltja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan perc- vagy adatmennyiséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A Telenor a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátanságát nem érinti. A Telenor egyebekben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy mobilinternet szolgáltatásra – a technológiai adottságok miatt, így például arra tekintettel, hogy valamennyi helyszínen nem lehetséges mobil szolgáltatás elérhetőséget biztosítani a környezeti sajátosságok miatt – általában véve nem vállal garántált sebességet, azonban az általános szabályoktól eltérően a Telenor Hello Data szolgáltatásra vállalni kívánja, hogy a fentiek szerinti hálózatmenedzsment útján nem csökkenti a letöltési sebességet 2 Mbit/s alá. A jelen pontban foglalt előírás nem érinti az ÁSZF Törzsszöveg 4.2. pontjában a hálózati torlódás megelőzése vagy hatásainak csökkentése iránti intézkedések alkalmazhatóságát.

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/A. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás)

A díjfizetés Számítás szolgáltatás esetén a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag történik.

Számlabefizetés típusa: **postai befizetés**

3.5 Számlakibocsátás határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postai úton vagy elektronikusan, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) internetes ügyfélszolgálati felületen elérhetővé teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. Havi számlázás napja:

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik számlás előfizetéssel a Telenornál, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés(ek) számlázási napjával, amelyekkel egy Számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számlázási azonosító alatt más számlás előfizetéssel, úgy a számlázás napja az aktiválást követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik. Amennyiben az aktiválás napja megegyezik a lenti dátumok valamelyikével, akkor az a nap a számlázás napja is egyúttal. A számlakibocsátás a számlázás napját követő 5 napon belül megtörténik (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határidejét a számlás Előfizető első számlája tartalmazza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időponthoz igazodik és ezért a Telenort felelősség nem terheli.

A Telenor által alkalmazott számlázási napok: minden hónap 1., 6., 8., 11., 14., 18., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: +36202405038

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt.

2/5 oldal

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	2	4	0	5	0	3	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5, és 3.7.7 pontokban foglalt korlátozással – és a kárveszélyviselés az átadással száll át.

3.7.1 Eszköz adataiEszköz típusa: **Samsung Galaxy S8+ levendula**ICC szám: **89362000025051014**IMEI szám/gyári szám: **358792083653972**3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó **284 989 Ft**. Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a Telenor a távközlési szolgáltatás meghatározott időre szóló igénybevétele (hűségvállalás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes

3.7.4 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére. Azonban ha a felmondásra, megszűnésre a hűségidő alatt kerül sor, a 3.8.2 pontban foglalt kedvezményt (kötér) az Előfizetőnek meg kell fizetnie, mivel az a teljes vételár részét képezi. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül kerül sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékkorlátozás”). Amennyiben a hűségidő lejártá előtti az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötér és az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség. A hűségidő lejártát követően a készülékkorlátozás feloldása a „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével hajtható végre.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt ellopják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötérösszeg (ek)et teljes meg nem fizeti, a Telenor jogosult az eszköz belföldi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszervize jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés keltének napján.

4.2 Az előfizetői szerződés időtartama **határozatlan****5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje**

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4.-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Alulírott Előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra nézve külön rendelkezem. **igen / nem**Teljes cím (település, utca, házszám) megjelenítése **igen / nem**Rész cím (település, irányítószám) megjelenítése **igen / nem**

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Alulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön. **igen / nem**Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Telenortól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kívánok kapni. **igen / nem**Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje. **igen / nem**Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési, piackutatási célból felhasználja adataimat. **igen / nem**Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési célból 3. személynek továbbítsa adataimat. **igen / nem**A Telefonkönyvemben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak. **igen / nem**

5.1.3 Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

A Telenor a számlával együtt a tételes számlamellékletet is megküldi a számlás előfizetőnek.

Számlás előfizetőként a Telenor által kibocsátott számláimhoz rendszeres hívásrészletezőt kérek: **Nem**

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: **igen / nem**

5.1.6 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem. **igen/nem**

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belüli, szolgáltatásminőségi kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető az Értékesítési Ponton elvégzett szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja a ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevételei helyen a szolgáltatás minősége külföldön nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételei hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg üzleti Előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.7 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti:

- A 3.8.2 pontban a „kötér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban található összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).
- A 3.7 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezés vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérosszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárt is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.
- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésére áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem: igen/nem

5.2 Egyéb nyilatkozatok

3/5 oldal

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	2	4	0	5	0	3	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek igénylése szerződéskötéskor
Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2. Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/levelezési címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképes egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei, az előfizetői szolgáltatás igénybeviteléhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok –. A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjazása és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyéb, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatait a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor között személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó igénybevitelével a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozóról részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatai kiadását letiltotta.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az igénybevétel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el.

A Telenor a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végezte el: **ügyfeladat**

Meglévő előfizető **igen / nem**

5.2.4 Alternatív barangolásslátszolgáltató választása

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői – akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor – a Telenorral szerződött alternatív roaming-szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming-szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatással történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roaming-szolgáltató közötti – az alternatív barangolásslátszolgáltató szolgáltatásának igénybeviteléhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető – váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2. Díjszabás III.8.3.1.1). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásslátszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatók

A jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaerítésítő kapcsán megadott elérhetőségen, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámon a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatókkal/értesítésekkel megkeresse – így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Alulírott Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozom, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem tesz nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjköteles forgalmat bonyolítok.

5.2.7 Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában

A méltányos használat részletes feltételeit az ÁSZF 4. számú mellékletének (a Telenor Magyarország Zrt. akcióinak részletes leírása) 3.1.1. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Uniói szabályozás által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezetett be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe.

6. Az igénybevétel korlátiaként meghatározott összeghatár, illetve az adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A számlás Előfizető minden számlázási ciklusban az igénybevétel felső korlátiaként meghatározott összeghatárig (magas forgalom összeghatára) használhatja a szolgáltatást, azaz az összeghatár elérésekor a Telenor a magas forgalommal érintett hívószámon a szolgáltatást korlátozza – kivéve, ha az Előfizető a Telenor értesítését követően a jelen pont szerint előleget fizet. A Telenor az előleg megfizetéséig jogosult a szolgáltatást korlátozni. A Telenor a magas forgalom összeghatár 80% és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségen értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint.

A Felek az alábbi, bruttóban megadott magas forgalom összeghatárban állapodtak meg:

- 16 500,- Ft, mely a 6. hónap letelte után 25 400 Ft-ra módosul.

A magasforgalmi összeghatár számlálása akkor kezdődik, amikor az előfizetésen aktív tarifacsomag és/vagy szolgáltatás(ok) díjában foglalt kedvezmény felhasználásra került. A magas forgalomnak nem képezik alapját a MobilVásárlás és a Mobil-tartalom-szolgáltatások. Az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett díj megfizetését arra hivatkozva, hogy a Telenor a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (előleget fizet vagy a magas forgalmat magában foglaló számlát megfizeti), és erről a Telenor hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Telenor az Előfizető kérésétől számított legfeljebb 72 óra belül, vagy Előfizető kérését megelőzően a befizetés feldolgozását követően a korlátozást feloldja.

A fentiek túl amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabásban) is részletezett, a jelen szerződés 3.1. pontjában megjelölt tarifacsomag, ill. a megrendelt kiegészítő szolgáltatás kapcsán meghatározott adatmennyiségeket, a Telenor az alábbiak szerint korlátozza az internetelés sebességét:

- belföldön: 0 Ft/MB EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig; 17,81 Ft/MB 2017.06.15-06.20-ig; 2,75 Ft/MB 2017.07.01-től; 2,77 Ft/MB

A Telenor a tarifacsomag havidíjába épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségén értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

4/5 oldal

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	2	4	0	5	0	3	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A fenti korlátozási feltételeket (összeghatár, lassítás) elfogadom: igen/nem

Előfizető aláírása

7. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztató az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcímehez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbálint

Cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00; Szo-V: Zárva

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elvülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja;
- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor tértivevénnyel küldött postai értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból meghiúsul – így különösen a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „kézbesítést megtagadta” jellel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Ezen értesítések pedig a kézbesítési visszaigazolás napján kézbesítettnek tekintendők. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 nappal időközrel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. E rendelkezés irányadó a Telenor általi felmondás postai kézbesítésére is.
- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postai feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 nappal időközrel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A Telenor a Telenor Hello Data tarifacsomagot az Előfizető számára visszavonásig nyújtja. A Telenor jogosult – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – a tarifacsomagot a visszavonást megelőzően legalább 180 nappal elküldött értesítésben megjelölt, az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra átváltani.

Megjegyzés

Azonosítási séma: 1 okmányos + adókártya

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt:, 2017. 06. 12.

Üzletkötő aláírása
S92014
Bílesch Áron

Előfizető aláírása

Törvényes képviselő aláírása

5/5 oldal

ver. 00 EES PST 000 036

Telenor példánya



Mobiltelefonszám:

+ 3 6 2 0 2 4 0 5 0 3 8

Lakossági számlás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

1. Az Előfizető adatai

Név: **Telenor Nóra**

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Számlaküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név: **Telenor Nóra**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **234457II**

2. Igazolvány típusa: **Adókartya**

2. Igazolvány száma: **8486501008**

Anyja születési neve: **Tesztelő Éva**

Állampolgárság: **magyar**

Születési hely és idő: **Budapest 2000.03.14**

A törvényes képviselő adatai

Név: **Tesztelő Éva**

Lakóhely, tartózkodási hely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név:

Anyja születési neve: **Teszt Ilona**

Születési hely és idő: **Budapest 1980.02.11**

1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

1. Igazolvány száma: **251524IA**

2. A Szolgáltató adatai

neve: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszáma: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalon található elektronikus űrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso oldalon található.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás**

A tarifacsomag neve: **Telenor Hello Data Medium**

A tarifacsomag kategóriája: **XXL**

Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátirányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófel-azonosítás, Lakossági Hívásértesítő, Hangposta, Magas forgalmi limit: 16 500 Ft, MMS, Online APN aktiváló, Pay Market, SMS,**

Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

1/5 oldal

Mobiltelefonszám: **+36202405038**

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)	
14990 Ft	perc, 0,01 MB	500 perc hívás belföldön és EU 1-es zónában Korlátlan adat belföldön 11 GB adat EU 1-es zónában	Hálózaton belül: 35 Ft* Hálózaton kívül: 35 Ft* EU 1-es zónában: 35 Ft* Hangposta: 35 Ft	belföldön: 0 Ft/MB* EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB* 2017.06.15-06.20-ig: 2,75 Ft/MB* 2017.07.01-től: 2,77 Ft/MB*	
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)		Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)	Díjak (Ft)
Hálózaton belül: 35 Ft Hálózaton kívül: 35 Ft EU 1-es zónában: 35 Ft Hangposta: 35 Ft	belföldön: 0 Ft/MB EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB 2017.06.15-06.20-ig: 2,75 Ft/MB 2017.07.01-től: 2,77 Ft/MB	A tarifacsomaggal a 4G/LTE hálózat elérhető. A 4G/LTE hálózat kizárólag kompatibilis eszközzel, USIM-kártyával, földrajzilag korlátozott területen vehető igénybe. Az aktuális hálózati lefedettségéről a Szolgáltató Értékesítési pontjain kapható pontos tájékoztatás. Az elérhető maximális sebesség egy névleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye.			E-Komfort csomag nem teljesítésének díja: 1.000 Ft

A táblázatban szereplő adatok belföldi normál díjas felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

*E díj a számlán a havidíjban foglalt keretek (pl. perc) elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

A Telenor Hello Data tarifacsomagok esetén a fenti táblázatban foglalt díjak és a „Havidíj tartalma” alatt szereplő normál díjas felhasználhatóság(ok) az adott számlázási időszakra belföldön és az 1. roaming díjzónában (EU országokban) bonyolított forgalom esetén érvényesek. Az 5.2.7. pontban foglalt „Mértányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában” betartása esetén összefoglalva belföldön és az 1. roaming díjzónában az igénybevétel feltételei: a hívások és SMS-ek fogadása díjmentes; a hívás-kezdeményezésre és SMS-küldésre a belföldi díj és felhasználhatóság; míg belföldi adatforgalomra a belföldi, míg az 1. roaming adatforgalomra a roaming adatmennyiség vonatkozik.

2017. június 14-éig a tarifacsomagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség felhasználását követően a mobil internet nem elérhető, de lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszabás III.3.) vásárlására is. 2017. június 15-től a tarifacsomagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalom a fenti táblázatban foglalt adatforgalmi díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszabás III.3.) vásárlására is.

A tarifacsomagban foglalt, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom 80%-ának, illetőleg 100%-ának eléréséről a Telenor értesítést küld a MyTelenor alkalmazáson keresztül, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően (első alkalommal 2018. július 1-ei) felülvizsgálja, módosítja.

Normál felhasználás szabályai: A Telenor Hello Data tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók egyéni felhasználásra. Nem számít normál felhasználásnak, ha számlázási időszakonként az Előfizető nem kezdeményez legalább egy hanghívást, illetve ha a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomag nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomag hang- és üzenetküldő szolgáltatásait tilos olyan eszközzel igénybe venni, amely hanghívások indítására és fogadására nem alkalmas, vagy nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőkijelzőt is), ilyen pl. az alközpont, SMS küldő berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig jogosult korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- nem kezdeményez legalább egy hanghívást számlázási időszakonként belül, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíjú (hanghívásra nem alkalmas) mobil internet tarifacsomagra átváltja;
- a kezdeményezett hanghívásokat vagy hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összidőtartamban folytatja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra átváltja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan perc- vagy adatmennyiséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A Telenor a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátlanágát nem érinti. A Telenor egyebekben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy mobilinternet szolgáltatásra – a technológiai adottságok miatt, így például arra tekintettel, hogy valamennyi helyszínen nem lehetséges mobil szolgáltatás elérhetőséget biztosítani a környezeti sajátosságok miatt – általában véve nem vállal garantált sebességet, azonban az általános szabályoktól eltérően a Telenor Hello Data szolgáltatásra vállalni kívánja, hogy a fentiek szerinti hálózatmenedzsment útján nem csökkenti a letöltési sebességet 2 Mbit/s alá. A jelen pontban foglalt előírás nem érinti az ÁSZF Törzsszöveg 4.2. pontjában a hálózati torlódás megelőzése vagy hatásainak csökkentése iránti intézkedések alkalmazhatóságát.

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/A. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás)

A díjfizetés Számlás szolgáltatás esetén a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag történik.

Számlabefizetés típusa: **postai befizetés**

3.5 Számlakibocsátás határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postai úton vagy elektronikusan, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) internetes ügyfélszolgálati felületeken elérhetővé teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. Havi számlázás napja:

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik számlázási előfizetéssel a Telenornál, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés(ek) számlázási napjával, amelyekkel egy Számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számlázási azonosító alatt más számlázási előfizetéssel, úgy a számlázás napja az aktiválást követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik. Amennyiben az aktiválás napja megegyezik a lenti dátumok valamelyikével, akkor az a nap a számlázás napja is egyúttal. A számlakibocsátás a számlázás napját követő 5 napon belül megtörténik (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határidejét a számlázási Előfizető első számlája tartalmazza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időponthoz igazodik és ezért a Telenort felelősség nem terheli.

A Telenor által alkalmazott számlázási napok: minden hónap 1., 6., 8., 11., 14., 18., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: **+36202405038**

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt.

2/5 oldal

Mobiltelefonszám:

+36202405038

Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5. és 3.7.7 pontokban foglalt korlátozással – és a kárveszélyviselés az átadással száll át.

3.7.1 Eszköz adatai

Eszköz típusa: **Samsung Galaxy S8+ levendula**

ICC szám: **89362000025051014**

IMEI szám/gyári szám: **358792083653972**

3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó **284 989 Ft**. Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a Telenor a távközlési szolgáltatás meghatározott időre szóló igénybevétele (hűségvállalás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes

3.7.4 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére. Azonban ha a felmondásra, megszűnésre a hűségidő alatt került sor, a 3.8.2 pontban foglalt kedvezményt (kötér) az Előfizetőnek meg kell fizetnie, mivel az a teljes vételár részét képezi. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül került sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékhatárolás”). Amennyiben a hűségidő lejártá előtt az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötbér és az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség. A hűségidő lejártát követően a készülékhálózat feloldása a „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével hajtható végre.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt elloplják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötbérről (ek)et teljes meg nem fizeti, a Telenor jogosult az eszköz belföldi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszervize jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés keltének napján.

4.2 Az előfizetői szerződés időtartama **határozatlan**

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1 220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4.-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Alulírott Előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra nézve külön rendelkezem.

igen / nem

Teljes cím (település, utca, házsám) megjelenítése

igen / nem

Rész cím (település, irányítószám) megjelenítése

igen / nem

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Alulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön.

igen / nem

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Telenortól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kívánok kapni.

igen / nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje.

igen / nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési, piackutatási célból felhasználja adataimat.

igen / nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési célból 3. személynek továbbítsa adataimat.

igen / nem

A Telefonkönyvben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak.

igen / nem

5.1.3 Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

A Telenor a számlával együtt a tételes számlamellékletet is megküldi a számlázási előfizetőnek.

Számlázási előfizetőként a Telenor által kibocsátott számláimhoz rendszeres hívásrészletezőt kérek: **Nem**

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: **igen / nem**

5.1.6 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem. **igen/nem**

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belüli, szolgáltatásminőségi kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető az Értékesítési Ponton elvégzett szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja a ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevétele helyen a szolgáltatás minősége kültéren nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételei hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg Üzleti Előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.7 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek

eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltüntetni. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti:

- A 3.8.2 pontban a „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban található összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).
- A 3.7 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezés vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérosszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.
- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésre áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem: **igen/nem**

5.2 Egyéb nyilatkozatok

3/5 oldal

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	2	4	0	5	0	3	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek igénylése szerződéskötéskor
Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2. Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/levelezési címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképes egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfitéssel és a díjtarozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseménycím, az előfizetői szolgáltatás igénybeviteléhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok –. A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázásának és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyéb, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatait a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor közölt személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó igénybevitelével a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozóról részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatait kiadását letiltotta.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az igénybevitel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el.

A Telenor a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végezte el: **ügyféladat**

Meglévő előfizető **igen / nem**

5.2.4 Alternatív barangolásszolgáltató választása

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői – akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor – a Telenorral szerződött alternatív roaming szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roaming szolgáltató közötti – az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybeviteléhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető – váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2, Díjszabás III.8.3.1.1). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett más belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatások

A jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaértesítő kapcsán megadott elérhetőségen, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámon a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatásokkal/értesítésekkel megkeresse – így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Alulírott Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozom, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem tesz nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjköteles forgalmat bonyolítok.

5.2.7 Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában

A méltányos használat részletes feltételeit az ÁSZF 4. számú mellékletének (a Telenor Magyarország Zrt. akcióinak részletes leírása) 3.1.1. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Unió szabályozás által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezetett be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe.

6. Az igénybevitel korlátjaként meghatározott összeghatár, illetőleg adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A számlás Előfizető minden számlázási ciklusban az igénybevitel felső korlátjaként meghatározott összeghatárig (magas forgalom összeghatára) használhatja a szolgáltatást, azaz az összeghatár elérésekor a Telenor a magas forgalommal érintett hívószámon a szolgáltatást korlátozza – kivéve, ha az Előfizető a Telenor értesítését követően a jelen pont szerint előleget fizet. A Telenor az előleg megfizetéséig jogosult a szolgáltatást korlátozni. A

Telenor a magas forgalom összeghatár 80% és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségén értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint.

A Felek az alábbi, bruttóban megadott magas forgalom összeghatárban állapodtak meg:

- 16 500,- Ft, mely a 6. hónap letelte után 25 400 Ft-ra módosul.

A magasforgalmi összeghatár számlálása akkor kezdődik, amikor az előfizetésen aktív tarifacsomag és/vagy szolgáltatás(ok) díjában foglalt kedvezmény felhasználásra került. A magas forgalomnak nem képezik alapját a MobilVásárlás és a Mobil-tartalomszolgáltatások. Az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett díj megfizetését arra hivatkozva, hogy a Telenor a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (előleget fizet vagy a magas forgalmat magában foglaló számlát megfizeti), és erről a Telenor hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Telenor az Előfizető kérésétől számított legfeljebb 72 órán belül, vagy Előfizető kérését megelőzően a befizetés feldolgozását követően a korlátozást feloldja.

A fentiekben túl amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabásban) is részletezett, a jelen szerződés 3.1. pontjában megjelölt tarifacsomag, ill. a megrendelt kiegészítő szolgáltatás kapcsán meghatározott **adatmennyiségeket**, a Telenor az alábbiak szerint **korlátozza az internetelés sebességét**:

- belföldön: 0 Ft/MB EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB 2017.06.15-06.20-ig: 2,75 Ft/MB 2017.07.01-től: 2,77 Ft/MB

A Telenor a tarifacsomag havidíjába épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségén értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

4/5 oldal

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	2	4	0	5	0	3	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A fenti korlátozási feltételeket (összeghatár, lassítás) elfogadom: igen/nem

Előfizető aláírása

7. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződészegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztató az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcíméhez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbálint

Cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00; Szo-V: Zárva

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elvülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja;
- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban meggyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor tértivevényrel küldött postai értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból meghíúsul – így különösen a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elköltozött”, „cimzett ismeretlen”, „kézbesítést megtagadta” jellel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Ezen értesítések pedig a kézbesítési visszaigazolás napján kézbesítettnek tekintendők. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. E rendelkezés irányadó a Telenor általi felmondás postai kézbesítésére is.
- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postai feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A Telenor a Telenor Hello Data tarifacsomagot az Előfizető számára visszavonásig nyújtja. A Telenor jogosult – az Előfizető eltérő rendelkezése

hiányában – a tarifacsomagot a visszavonást megelőzően legalább 180 nappal elküldött értesítésben megjelölt, az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra átváltani.

Megjegyzés

Azonosítási séma: 1 okmányos + adókártya

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt:, **2017. 06. 12.**

Üzletkötő aláírása
S92014
Bilesch Áron

Előfizető aláírása

Törvényes képviselő aláírása

5/5 oldal