

Mobiltelefonszám:

+ 3 6 2 0 6 6 0 7 7 3 3

Lakossági számlás/Új Generációs Kártyás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

1. Az Előfizető adatai

Név: **Telenor Nóra**Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**Számlaküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**Születési név: **Telenor Nóra**1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**1. Igazolvány száma: **999999AB**2. Igazolvány típusa: **Útlevel szám**2. Igazolvány száma: **AB 777777**Anyja születési neve: **Telenor Éva**Állampolgárság: **magyar**Születési hely és idő: **Budapest 1980.01.01**

2. A Szolgáltató adatai

neve: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszám: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalon található elektronikus űrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso oldalon található.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú új generációs kártyás szolgáltatás**A tarifacsomag neve: **Limit +Net**

Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófel-azonosítás, Lakossági hangposta, Limit+Net monthly topup, Limit+NET NAC, SMS, Limi +Net adategyenleg, Limit +NET adatkezdvezmény, MMS, Online APN aktiváló, Pay Market, Tarifahűség felmondási díja, A jelen szerződés aláírásával megrendelem a Mobil Online Start szolgáltatást, egyben tudomásul veszem, hogy a későbbiekben jogosult vagyok a Mobil Online Start szolgáltatás helyett más Mobil Online szolgáltatás megrendelésére, illetve a Mobil Online Start szolgáltatás lemondására.**

Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjcsomag (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)		Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)
3190 Ft	perc	2500 Ft lebeszélhető	Hálózaton belül: 37,5 Hálózaton kívül: 47,5 -> Hálózaton belül: 40 Hálózaton kívül: 50		50 MB
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)	Díjak (Ft)	
-	-	-	-	Kapcsolási díj: bruttó 2,5 Ft	

A táblázatban szereplő adatok belföldi felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendőek.

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás) A díjfizetés Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén a havi keret, havidíjas kiegészítő szolgáltatások, valamint egyes adminisztrációs és egyszeri díjas szolgáltatások tekintetében a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag, míg az egyéb költségek vonatkozásában az Előfizető által kezdeményezett egyenlegfeltöltés útján előre történik. **Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén a havi keret tekintetében utólag fizető, míg az egyéb költségek vonatkozásában előre fizető szolgáltatás**

A Felek megállapodnak, hogy Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén a Telenor a ciklus első napján automatikusan feltölti az Előfizető kártyás egyenlegét, mely összeget (továbbiakban: havi keret) az Előfizető a Telenor által küldött számla alapján egyenlíti ki. A havi keret teljes összegben felhasználható és az a következő ciklusra nem vihető át, az első feltöltéstől eltérően, amely a következő ciklus során is felhasználható. A feltöltött havi keret MobilVásárlásra nem használható fel. Amennyiben az Előfizető havidíjas kiegészítő szolgáltatást rendel meg, valamint a számlában fizetendő egyszeri díjas szolgáltatást vagy adminisztrációs díjjal járó szolgáltatást vesz igénybe, ezek díja a havi keretből, valamint a később feltöltött egyenlegből nem egyenlíthető ki, és a havi kerettel azonos módon utólag, a Telenor által kibocsátott számla alapján kerülnek megfizetésre. A havi keret minden ciklusban, teljes összegben kerül kiszámlázásra.

Az Új Generációs Kártyás Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó számla megküldésére, kiegyenlítésére, illetőleg a díjfizetés elmaradására az igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatásra vonatkozó szabályok alkalmazandók – akkor is ha az Előfizető egyenlege pozitív.

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	6	6	0	7	7	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Az Új Generációs Kártyás Előfizető elfogadja, hogy az általa egyéb okból vagy lopás/elvesztés miatt kért szüneteltetés esetén, amennyiben ugyanazon ciklusban nem kéri a visszakapcsolást, illetve a SIM-kártya cseréjét, akkor az adott ciklusban fel nem használt havi kerete elvesz.

Az Új Generációs Kártyás Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kártyás és Új Generációs Kártyás szolgáltatás közötti váltás esetén a havi keret kivételével mind a Kártyás, mind az Új Generációs Kártyás fennáll egyenleg a szolgáltatásváltástól függetlenül fennmarad.

Számlabefizetés típusa **postai**

3.5 számlakibocsátás határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postai úton vagy elektronikusan, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) internetes ügyfélszolgálati felületeken elérhetővé teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. A Telenor az Új Generációs Kártyás Előfizető részére a nyújtott kiegészítő szolgáltatások havidíjáról, egyes adminisztrációs és egyszeri díjas szolgáltatások díjáról, valamint a havi keretről számlát állít ki, melyben a feltöltött havi keret, valamint a számlában fizetendő megrendelt kiegészítő szolgáltatások havi és egyszeri díjának kiszámlázása megtörténik. Havi számlázás napja:

A számlázás napja az aktiválást követő legkésőbbi számlázási ciklus számlázásához igazodik. A számlakibocsátás a számlázás napját követő 10 napon belül megtörténik (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határidejét az Új Generációs Kártyás Előfizető első számlája tartalmazza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időponthoz igazodik és ezért a Telenort felelősség nem terheli.

A Telenor által alkalmazott számlázási napok: minden hónap 7., 13., 19., 26. vagy az utolsó (28.,29.,30.,31.) napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: **+36206607733**

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt. Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5, és 3.7.7 pontokban foglalt korlátozással – és a kárveszélyviselés az átadással száll át.

3.7.1 Eszköz adatai Eszköz típusa: **LG G3s**

ICC szám: **89362000064017130**

IMEI szám/gyári szám: **355403065359702**

3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó **53 990 Ft**. Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a Telenor a távközlési szolgáltatás meghatározott időre szóló igénybevétele (hűségvállalás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes

3.7.4 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére. Azonban ha a felmondásra, megszűnésre a hűségidő alatt kerül sor, a 3.8.2 pontban foglalt kedvezményt (kötér) az Előfizetőnek meg kell fizetnie, mivel az a teljes vételár részét képezi. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül kerül sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékkorlátozás”). Amennyiben a hűségidő lejártá elött az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötbér és az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség. A hűségidő lejáratát követően a készülékkorlátozás feloldása a „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével hajtható végre.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt ellopják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötbérszeg(ek)et teljes meg nem fizeti, a Telenor jogosult az eszköz belföldi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszervize jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

3.8 Nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke, valamint az arra vonatkozó megállapodás (hűségvállalás)

3.8.1 Távközlési szolgáltatás árából (tarifacsomag, kiegészítő szolgáltatás) hűségvállalás, hűségátvállalás miatt biztosított kedvezmény

3.8.2 Eszköz vételárából hűségvállalás/hűségátvállalás miatt biztosított kedvezmény

A 3.7 pontban foglalt eszköz vételárából nyújtott kedvezmény: **18 000 Ft**, melyből

eszköz ártámogatás:

Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény: **18 000 Ft**

kötér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen: **18 000 Ft**

eszköz kedvezményes ára: **53 990 Ft**

3.8.3 Kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás (hűségvállalás)

A jelen határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget válllok arra, hogy a Telenor távközlési szolgáltatását, illetőleg a hozzá kapcsolódó eszközt meghatározott ideig igénybe veszem, így amennyiben a szerződésemet a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártá elött felmondom, vagy a Telenor általi korlátozásra, felmondásra, felfüggesztésre okot adok – illetőleg az alábbiak szerint szolgáltatást mondok le vagy tarifacsomagot váltok, átírást, áttérést, szolgáltatásváltást, vagy szolgáltatásmegszüntetést kezdeményezek –, úgy a jelen pont szerint kötbért vagyok köteles a Telenor részére megfizetni.

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolnom kell. Hűségvállalás (határozott időtartamú előfizetői jogviszony) alatt is lehetséges a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt szünetelést kérni, azonban ez esetben köteles vagyok a SIM-kártyát 14 napon belül pótolni – ebben az esetben a jogviszony időtartama a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg. Amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogommal és a SIM kártya pótlását 14 napon belül nem kérem, köteles vagyok – pl. kedvezményes árú eszköz igénybevétele miatt – a 3.8 pontban rögzített kötbérszeg(ek) megfizetésére. Amennyiben a határozott időtartam alatt még nem éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogával, a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül kérhetem, ebben az esetben az Előfizetői szerződés időtartama a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül nem kérem, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérszeg(ek) megfizetésére.

Elfogadom továbbá, hogy amennyiben a fentiekben túl egyéb okból szünetelést kérek, előfizetői jogviszonyom a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az előzőekben meghatározott szüneteléssel, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérszeg(ek) megfizetésére. A szünetelés alatt fizetendő havidíj megtalálható az ÁSZF 7.1.1. pontjában (az ÁSZF 1/A. melléklet, Számlás Díjszabás III.9.4. pontjában). Vállalom továbbá, hogy amennyiben a szünetelés időtartama eléri a 6 hónapot, a Szolgáltatás visszakapcsolásra kerül a Telenor által. A visszakapcsolást követően az Előfizető a szüneteltetést megelőzően választott tarifacsomag és megrendelt szolgáltatások alapján díjfizetésre köteles.

Tudomásul veszem, hogy a Telenor a hívószámom átírásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az átírással egy időben a 3.8 pontban rögzített kötbért megfizetem, vagy azt az átvett előfizető a Telenor által meghatározott feltételek mellett átvállalja.

Mobiltelefonszám:

+ 3 6 2 0 6 6 0 7 7 3 3

Amennyiben részletvételi megállapodást kötöttem, átírásra a megállapodásban foglaltak szerint van lehetőségem.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés keltének napján.

4.2 az előfizetői szerződés időtartama **határozott idejű 12 hónapos**

4.3. A határozott időtartam lejáratának napja: **2016.11.26**

A hűségvállalás miatt a határozott idejű jogviszonnyal rendelkező Előfizető és a Telenor megállapodnak, hogy a jelen szerződésben foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártaival, illetőleg a 3.8 pontban foglalt kötbér(ek) megfizetésével közöttük új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan hívószámmal. Az új, határozatlan idejű szerződés teljesítésére – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – az általa korábban meghatározott, értékesítés alatt álló tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatás(ok) alapján kerül sor, az aktuális Díjszabásban foglalt, kedvezményt nem tartalmazó díjakon. Amennyiben az új, határozatlan idejű szerződés létrejöttkor az Előfizető által korábban meghatározott tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás(ok) értékesítése már lezárásra került, úgy a Telenor az elektronikus hírközlési szolgáltatást a hűségidő lejáratáról értesítő számlaszövegben elhelyezett tájékoztatásnak megfelelően nyújtja.

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok – igen/nem jelölésekkel, ahol kötelező választani és a megfelelő érték jelölése aláhúzással történik

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Alulírott Előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra névze külön rendelkezem. **igen / nem**
 Teljes cím (település, utca, házsám) megjelenítése **igen / nem**
 Rész cím (település, irányítószám) megjelenítése **igen / nem**

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Alulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön. **igen / nem**

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Telenortól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kívánok kapni. **igen / nem**

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje. **igen / nem**

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési, piackutatási célból felhasználja adataimat. **igen / nem**

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési célból 3. személynek továbbítsa adataimat. **igen / nem**

A Telefonkönyvemben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak. **igen / nem**

5.1.3 Tételes számlamelléklet, hívásrésztelvező

A Telenor a Havi keretről és a havi díj(ak)ról kibocsátott számlával együtt a tételes számlamellékletet is megküldi az Új Generációs Kártyás előfizetőnek. Tudomásul veszem, hogy Új Generációs Kártyás előfizetőként az általam választott szolgáltatás sajátosságai miatt rendszeres hívásrésztelvezőt nem kérhetek, eseti hívásrésztelvezőt csak utólag, az ÁSZF 11.3. pontjában leírtak szerint igényelhetek. **igen/nem**

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: **igen / nem**

5.1.6 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem. **igen/nem**

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belüli, szolgáltatásminőségi kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető az Értékesítési Ponton elvégzett szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja a ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége kültéren nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételi hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg Üzleti Előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.7 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteteti. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti:

- A 3.8.2 pontban a „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezményeinek összesen” sorban található összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).
- A 3.7 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.
- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésre áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem: **igen/nem**

5.2 Egyéb nyilatkozatok

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek igénylése szerződéskötéskor

Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2. Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	6	6	0	7	7	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/levelezési címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképes egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizető Szerződés felmondásának eseményei, az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok –. A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázása és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyéb, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatait a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötés körül személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó igénybevételével a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozóról részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatai kiadását letiltotta.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az igénybevétel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el.

A Telenor a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végezte el: **ügyféladat**

Meglévő előfizető **igen / nem**

5.2.4 Alternatív barangolásszolgáltató választása

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői – akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szüneteltetésére, felfüggesztésére nem került sor – a Telenorral szerződött alternatív roaming szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unióban belül. Az alternatív roaming szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roaming szolgáltató közötti – az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető – váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2., Díjzabás III.8.3.1.1.). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik beföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új beföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatások

A jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaértesítő kapcsán megadott elérhetőségen, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámon a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatásokkal/értesítésekkel megkeresse – így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Alulírott Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozom, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás, illetve Új Generációs Kártyás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem teszek nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjköteles forgalmat bonyolítok.

6. Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatár, illetőleg adatt mennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

Az Új Generációs Kártyás Előfizető a havi keret és a feltöltött egyenleg mértékig jogosult a szolgáltatás igénybevételére, így vonatkozásában az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatár (magas forgalom összeghatár) nem kerül alkalmazásra.

Amennyiben az adott kártyás ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/B. mellékletben (Kártyás és Új Generációs Kártyás Díjzabásban) is részletezett, a jelen Szerződésben megjelölt tarifacsomag és/vagy megrendelt szolgáltatás kapcsán meghatározott **adattmennyiségeket**, a Telenor az alábbiak szerint **korlátozza az internetelés sebességét**.

A Telenor a tarifacsomag havidíjába épített adattmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségen értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

7. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztatás az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcíméhez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbálint

Cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00 SZO-V:ZÁRVA

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogai és kötelezettségeik elvülését a jogosult fizetési felszólítás és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja;

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	6	6	0	7	7	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor tértivevénnyel küldött postai értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból meghiúsul – így különösen a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „kézbesítést megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Ezen értesítések pedig a kézbesítési visszaigazolás napján kézbesítettnek tekintendők. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. E rendelkezés irányadó a Telenor általi felmondás postai kézbesítésére is.
- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postai feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Alulírott Előfizető a 6. pontban foglalt tájékoztatás alapján a korlátozási feltételeket a jelen külön nyilatkozattal elfogadom igen/nem

_____ (aláírás helye)

Megjegyzés

Azonosítási séma: 2 okmányos (Meglévő ügyfél esetén 1 okmányos)

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismerem és elfogadom.

Kelt:, 2015. 11. 26.

 Üzletkötő aláírása
 S9510
 Földi Tibor.

 Előfizető aláírása

 Törvényes képviselő aláírása


 Mobiltelefonszám: **+36206607733**

Lakossági számlás/Új Generációs Kártyás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

1. Az Előfizető adatai

 Név: **Telenor Nóra**

 Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

 Számlaküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

 Születési név: **Telenor Nóra**

 1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**

 1. Igazolvány száma: **999999AB**

 2. Igazolvány típusa: **Útlevel szám**

 2. Igazolvány száma: **AB 777777**

 Anyja születési neve: **Telenor Éva**

 Állampolgárság: **magyar**

 Születési hely és idő: **Budapest 1980.01.01**

2. A Szolgáltató adatai

neve: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszáma: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalon található elektronikus űrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso oldalon található.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

 A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú új generációs kártyás szolgáltatás**

 A tarifacsomag neve: **Limit +Net**

 Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátirányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófel-azonosítás, Lakossági hangposta, Limit+Net monthly topup, Limit+NET NAC, SMS, Limi +Net adategyenleg, Limit +NET adatkedvezmény, MMS, Online APN aktiváló, Pay Market, Tarifahűség felmondási díja, A jelen szerződés aláírásával megrendelem a Mobil Online Start szolgáltatást, egyben tudomásul veszem, hogy a későbbiekben jogosult vagyok a Mobil Online Start szolgáltatás helyett más Mobil Online szolgáltatás megrendelésére, illetve a Mobil Online Start szolgáltatás lemondására.**

Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjcsomag (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)		Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)
3190 Ft	perc	2500 Ft lebeszélhető	Hálózaton belül: 37,5 Hálózaton kívül: 47,5 -> Hálózaton belül: 40 Hálózaton kívül: 50		50 MB
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)	Díjak (Ft)	
-	-	-	-	Kapcsolási díj: bruttó 2,5 Ft	

A táblázatban szereplő adatok belföldi felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

 3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás) A díjfizetés Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén a havi keret, havidíjas kiegészítő szolgáltatások, valamint egyes adminisztrációs és egyszerű díjas szolgáltatások tekintetében a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag, míg az egyéb költségek vonatkozásában az Előfizető által kezdeményezett egyenlegfeltöltés útján előre történik. **Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén a havi keret tekintetében utólag fizető, míg az egyéb költségek vonatkozásában előre fizető szolgáltatás**

A Felek megállapodnak, hogy Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén a Telenor a ciklus első napján automatikusan feltölti az Előfizető kártyás egyenlegét, mely összeget (továbbiakban: havi keret) az Előfizető a Telenor által küldött számla alapján egyenlíti ki. A havi keret teljes összegben felhasználható és az a következő ciklusra nem vihető át, az első feltöltéstől eltekintve, amely a következő ciklus során is felhasználható. A feltöltött havi keret MobilVásárlásra nem használható fel. Amennyiben az Előfizető havidíjas kiegészítő szolgáltatást rendel meg, valamint a számlában fizetendő egyszerű díjas szolgáltatást vagy adminisztrációs díjjal járó szolgáltatást vesz igénybe, ezek díja a havi keretből, valamint a később feltöltött egyenlegből nem egyenlíthető ki, és a havi kerettel azonos módon utólag, a Telenor által kibocsátott számla alapján kerülnek megfizetésre. A havi keret minden ciklusban, teljes összegben kerül kiszámlázásra.

Az Új Generációs Kártyás Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó számla megküldésére, kiegyenlítésére, illetőleg a díjfizetés elmaradására az igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatásra vonatkozó szabályok alkalmazandók – akkor is ha az Előfizető egyenlege pozitív.

Mobiltelefonszám:

+36206607733

Az Új Generációs Kártyás Előfizető elfogadja, hogy az általa egyéb okból vagy lopás/elvesztés miatt kért szüneteltetés esetén, amennyiben ugyanazon ciklusban nem kéri a visszakapcsolást, illetve a SIM-kártya cseréjét, akkor az adott ciklusban fel nem használt havi kerete elvesz.

Az Új Generációs Kártyás Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kártyás és Új Generációs Kártyás szolgáltatás közötti váltás esetén a havi keret kivételével mind a Kártyás, mind az Új Generációs Kártyás fennálló egyenleg a szolgáltatásváltástól függetlenül fennmarad.

Számlabefizetés típusa **postai**

3.5 számlakibocsátás határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postai úton vagy elektronikusan, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) internetes ügyfélszolgálati felületeken elérhetővé teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. A Telenor az Új Generációs Kártyás Előfizető részére a nyújtott kiegészítő szolgáltatások havidíjáról, egyes adminisztrációs és egyszeri díjas szolgáltatások díjáról, valamint a havi keretről számlát állít ki, melyben a feltöltött havi keret, valamint a számlában fizetendő megrendelt kiegészítő szolgáltatások havi és egyszeri díjának kiszámlázása megtörténik. Havi számlázás napja:

A számlázás napja az aktiválást követő legkésőbbi számlázási ciklus számlázásához igazodik. A számlakibocsátás a számlázás napját követő 10 napon belül megtörténik (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határidejét az Új Generációs Kártyás Előfizető első számlája tartalmazza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időponthoz igazodik és ezért a Telenort felelősség nem terheli.

A Telenor által alkalmazott számlázási napok: minden hónap 7., 13., 19., 26. vagy az utolsó (28.,29.,30.,31.) napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: **+36206607733**

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt. Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5, és 3.7.7 pontokban foglalt korlátozással – és a kárveszélyviselés az átadással száll át.

3.7.1 Eszköz adatai Eszköz típusa: **LG G3s**

ICC szám: **89362000064017130**

IMEI szám/gyári szám: **355403065359702**

3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó **53 990 Ft** Ft. Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a Telenor a távközlési szolgáltatás meghatározott időre szóló igénybevétele (hűségvállalás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes

3.7.4 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére. Azonban ha a felmondásra, megszűnése a hűségidő alatt kerül sor, a 3.8.2 pontban foglalt kedvezményt (kötér) az Előfizetőnek meg kell fizetnie, mivel az a teljes vételár részét képezi. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül kerül sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékkorlátozás”). Amennyiben a hűségidő lejártá előtt az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötbér és az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség. A hűségidő lejártát követően a készülékkorlátozás feloldása a „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével hajtható végre.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt ellopják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötbérrösszeg(ek)et teljes meg nem fizeti, a Telenor jogosult az eszköz belföldi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszervize jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

3.8 Nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke, valamint az arra vonatkozó megállapodás (hűségvállalás)

3.8.1 Távközlési szolgáltatás árából (tarifacsomag, kiegészítő szolgáltatás) hűségvállalás, hűségátvállalás miatt biztosított kedvezmény

3.8.2 Eszköz vételárából hűségvállalás/hűségátvállalás miatt biztosított kedvezmény
A 3.7 pontban foglalt eszköz vételárából nyújtott kedvezmény: **18 000 Ft**, melyből

eszköz ártámogatás:

Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény: **18 000 Ft**

kötér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen: **18 000 Ft**

eszköz kedvezményes ára: **53 990 Ft**

3.8.3 Kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás (hűségvállalás)

A jelen határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget válllok arra, hogy a Telenor távközlési szolgáltatását, illetőleg a hozzá kapcsolódó eszközt meghatározott ideig igénybe veszem, így amennyiben a szerződésemet a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártá előtt felmondom, vagy a Telenor általi korlátozásra, felmondásra, felfüggesztésre okot adok – illetőleg az alábbiak szerint szolgáltatást mondok le vagy tarifacsomagot váltok, átírást, áttérést, szolgáltatásváltást, vagy szolgáltatásmegszüntetést kezdeményezek –, úgy a jelen pont szerint kötbért vagyok köteles a Telenor részére megfizetni.

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolnom kell. Hűségvállalás (határozott időtartamú előfizetői jogviszony) alatt is lehetséges a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt szünetelést kérni, azonban ez esetben köteles vagyok a SIM-kártyát 14 napon belül pótolni – ebben az esetben a jogviszony időtartama a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg. Amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogommal és a SIM kártya pótlását 14 napon belül nem kérem, köteles vagyok – pl. kedvezményes árú eszköz igénybevétele miatt – a 3.8 pontban rögzített kötbérrösszeg(ek) megfizetésére. Amennyiben a határozott időtartam alatt még nem éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogával, a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül kérhetem, ebben az esetben az Előfizetői szerződés időtartama a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül nem kérem, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérrösszeg(ek) megfizetésére.

Elfogadom továbbá, hogy amennyiben a fentiekben túl egyéb okból szünetelést kérek, előfizetői jogviszonyom a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az előzőekben meghatározott szüneteléssel, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérrösszeg(ek) megfizetésére. A szünetelés alatt fizetendő havidíj megtalálható az ÁSZF 7.1. pontjában (az ÁSZF 1/A. melléklet, Számlás Díjszabás III.9.4. pontjában). Vállalom továbbá, hogy amennyiben a szünetelés időtartama eléri a 6 hónapot, a Szolgáltatás visszakapcsolásra kerül a Telenor által. A visszakapcsolást követően az Előfizető a szüneteltetést megelőzően választott tarifacsomag és megrendelt szolgáltatások alapján díjfizetésre köteles.

Tudomásul veszem, hogy a Telenor a hívószámom átírásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az átírással egy időben a 3.8 pontban rögzített kötbért megfizetem, vagy azt az átvett előfizető a Telenor által meghatározott feltételek mellett átvállalja.

Mobiltelefonszám:

+36206607733

Amennyiben részletvételi megállapodást kötöttem, átírásra a megállapodásban foglaltak szerint van lehetőségem.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés keltének napján.

4.2 az előfizetői szerződés időtartama **határozott idejű 12 hónapos**

4.3 A határozott időtartam lejáratának napja: **2016.11.26**

A hűségvállalás miatt a határozott idejű jogviszonnyal rendelkező Előfizető és a Telenor megállapodnak, hogy a jelen szerződésben foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártaival, illetőleg a 3.8 pontban foglalt kötbér(ek) megfizetésével közöttük új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan hívószámra. Az új, határozatlan idejű szerződés teljesítésére – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – az általa korábban meghatározott, értékesítés alatt álló tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatás(ok) alapján kerül sor, az aktuális Díjszabásban foglalt, kedvezményt nem tartalmazó díjakon. Amennyiben az új, határozatlan idejű szerződés létrejöttkor az Előfizető által korábban meghatározott tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás(ok) értékesítése már lezárásra került, úgy a Telenor az elektronikus hírközlési szolgáltatást a hűségidő lejáratáról értesítő számlaszövegben elhelyezett tájékoztatásnak megfelelően nyújtja.

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok - igen/nem jelölésekkel, ahol kötelező választani és a megfelelő érték jelölése aláhúzással történik

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Alulírott Előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra névze külön rendelkezem. **igen / nem**

Teljes cím (település, utca, hászám) megjelenítése **igen / nem**

Részcím (település, irányítószám) megjelenítése **igen / nem**

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Alulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön. **igen / nem**

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Telenortól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kívánok kapni. **igen / nem**

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje. **igen / nem**

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési, piackutatási célból felhasználja adataimat. **igen / nem**

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési célból 3. személynek továbbítsa adataimat. **igen / nem**

A Telefonkönyvben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak. **igen / nem**

5.1.3 Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

A Telenor a Havi keretből és a havi díj(ak)ról kibocsátott számlával együtt a tételes számlamellékletet is megküldi az Új Generációs Kártyás előfizetőnek.

Tudomásul veszem, hogy Új Generációs Kártyás előfizetőként az általam választott szolgáltatás sajátosságai miatt rendszeres hívásrészletező nem kérhetek, eseti hívásrészletezőt csak utólag, az ÁSZF 11.3. pontjában leírtak szerint igényelhetek. igen/nem

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: **igen / nem**

5.1.6 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem. igen/nem

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belüli, szolgáltatásminőségi kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető az Értékesítési Ponton elvégzett szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződéssel azonnali hatállyal felmondhatja a ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége kültéren nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételi hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg Üzleti Előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.7 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti:

- A 3.8.2 pontban a „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban található összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karcmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).
- A 3.7 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérösszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.
- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésére áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem: igen/nem

5.2 Egyéb nyilatkozatok

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek igénylése szerződéskötéskor

Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2. Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	6	6	0	7	7	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/levelezési címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképese egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfitéssel és a díjtartozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei, az előfizetői szolgáltatás igénybeviteléhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által leltított – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok –. A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázása és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyéb, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatait a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskövetés során a szerződésévesítéskor közölt személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó igénybevitelével a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozóról részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatait kiadását leltította.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az igénybevétel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el.

A Telenor a szerződésükteskor az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végzte el: **ügyféladat**

Meglévő előfizető **igen / nem**

5.2.4 Alternatív barangolásszolgáltató választása

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői – akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor – a Telenorral szerződött alternatív roaming szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangviteli, adatviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskövetést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roaming szolgáltató közötti – az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybeviteléhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető – váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2, Díjszabás III.8.3.1.1.). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatások

A jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaértesítő kapcsán megadott elérhetőségen, valamint a 3.6 pontban rögzített hívózámon a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatásokkal/értesítésekkel megkeresse – így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kétoldalú szerződés módosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Alulírott Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás, illetve Új Generációs Kártyás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem teszek nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjköteles forgalmat bonyolítok.

6. Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatár, illetőleg adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

Az Új Generációs Kártyás Előfizető a havi keret és a feltöltött egyenleg mértékig jogosult a szolgáltatás igénybevitelére, így vonatkozásában az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatár (magas forgalom összeghatár) nem kerül alkalmazásra.

Amennyiben az adott kártyás ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/B. mellékletben (Kártyás és Új Generációs Kártyás Díjszabásban) is részletezett, a jelen Szerződésben megjelölt tarifacsomag és/vagy megrendelt szolgáltatás kapcsán meghatározott **adatmennyiségeket**, a Telenor az alábbiak szerint **korlátozza az internetelés sebességét**.

A Telenor a tarifacsomag havidíjába épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségen értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végéig megszűnik.

7. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztatás az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcíméhez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbálint

Cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00 SZO-V:ZÁRVA

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elvülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja;

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	6	6	0	7	7	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor tértivevénnyel küldött postai értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból meghiúsul – így különösen a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „kézbesítést megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Ezen értesítések pedig a kézbesítési visszaigazolás napján kézbesítettnek tekintendők. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. E rendelkezés irányadó a Telenor általi felmondás postai kézbesítésére is.
- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postai feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Alulírott Előfizető a 6. pontban foglalt tájékoztatás alapján a korlátozási feltételeket a jelen külön nyilatkozattal elfogadom igen/nem

_____ (aláírás helye)

Megjegyzés

Azonosítási séma: 2 okmányos (Meglévő ügyfél esetén 1 okmányos)

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt:, 2015. 11. 26.

 Üzletkötő aláírása
 S9510
 Földi Tibor.

 Előfizető aláírása

 Törvényes képviselő aláírása

