

Kedves Látogató!

Facebook oldalunk látogatása, azon üzenet elhelyezése teljesen önkéntes, a látogató kockázata és felelőssége.

Minden felhasználónak hangsúlyozottan felhívjuk a figyelmét, hogy a nyilvános hírfolyamunkban semmilyen, személyes adatnak, üzleti adatnak minősülő adatot ne adjon meg!

A Telenor Magyarország . a Facebook felületén, ideértve az idővonalat, és az applikációkat, kommenteket, posztokat, és a közvetlen üzenetküldést, soha nem ad, és soha nem kér el felhasználóitól gazdasági titoknak minősülő adatokat, továbbá semmilyen személyes adatnak minősülő információt nem kér el az oldalon a felhasználóitól és ilyen adatokat nem kezel, kivéve játékszabállyal rendelkező, a Telenor által szervezett Social nyereményjáték/pályázat nyerteseitől, a nyeremény átadásának érdekében. A hivatalos játékszabályzat pedig megtalálható a <https://www.telenor.hu/jatekszabalyzatok> aloldalon.

Az Telenor Magyarország kijelenti, hogy a hivatalos Facebook oldalán kommentelők és az oldalt látogatók nyilvánosan is látható személyes adatait nem rögzíti, nem tárolja, és a nyilvánosan látható elérhetőségeiken őket nem keresi fel. Kivételt képeznek azok a Social nyereményjátékok/pályázatok, amiket a Telenor a saját social felületein indít el, és ehhez a nyereményjátékokhoz/pályázatokhoz hivatalos Játékszabályzat is társul. A hivatalos játékszabályzat pedig megtalálható a <https://www.telenor.hu/jatekszabalyzatok> aloldalon.

Felhívjuk a figyelmet, hogy Telenor Magyarország Facebook oldala nem minősül hivatalos ügyfélszolgálatnak, sem pedig panaszkezelési csatornának.

Tájékoztatjuk, hogy Facebook oldalunkra eljuttatott komment vagy hozzászólás nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. Kérjük, hogy panaszát, reklamációját a <https://www.telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg> linken található elérhetőségek valamelyikén jelezze!

Az oldalunkon megjelenő bármilyen komment vagy hozzászólás:

- nem sérthet vallási, nemzetiségi, etnikai, szexuális, világnézeti és politikai csoportokat és ezeket tiszteletben tartó magatartási alapelveket,
- tiszteletben kell tartania más személyek alkotmányos és törvényekben biztosított jogait,
- nem lehet gyűlöletkeltő, szervezkedésre buzdító, trágár, rágalmazó vagy becsületsértő,
- nem élhet vissza mások személyes adataival, azokat nem teheti közzé,
- nem sértheti a Telenor Magyarország., vagy más személyek szellemi alkotáshoz fűződő jogait,
- nem sértheti a Telenor Magyarország. versenytársait, nem sértheti meg mások versenyjogait sem,
- nem tartalmazhat valótlan, félrevezető információkat ,
- nem tüntethet fel valós tényeket hamis színben,
- nem sérthet gazdasági titkot (telekommunikáció-, szolgáltatás)

- nem tartalmazhat hirdetéseket,
- nem tartalmazhat jogellenes közléséket.

Moderálásra adhat okot az is, ha a bejegyzések:

- nem felelnek meg a Facebook szabályzatának,
- az oldal működését technikailag veszélyeztetik (ide értve vírust, férget, sérült fájlt, káros és rosszindulatú szoftvereket),
- spam jellegűek.

Az oldalt a Facebook szabályzata szerint működtetjük, azaz a sértő, agresszív, támadó jellegű, vagy a közösség tagjait zavaró hozzászólásokat nem toleráljuk. A Facebook adatkezelési szabályzata megtalálható: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Az általunk megosztott információk kizárólag tájékoztató jellegűek és nem teljes körűek, továbbá nem minősülnek a telekommunikációs szolgáltatások igénybevételére történő felhívásnak, vagy hivatalos ajánlattételnek, továbbá nem jelentik a Telenor Magyarország bármilyen kötelezettségvállalását. Az adatok és információk felhasználása a felhasználó felelősségére történik.

A felhasználók által a jelen oldalra feltöltött szöveges és képi tartalmak semmilyen formában nem tükrözik a Telenor Magyarország hivatalos véleményét, a Telenor Magyarország ezekért a felelősséget nem vállal.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az oldalról harmadik fél oldalára is eljuthat: az ott közölt információk tartalmáért és helyességéért, illetve a harmadik fél által kezelt adatai biztonságáért a Telenor Magyarország nem felel.

Az oldalon feltüntetett tartalmak nem minősülnek a Telenor Magyarország hivatalos állásfoglalásának.

Az Üzenőfalán közzétett személyes adatokat a Telenor Magyarország nem kezeli.

Fenntartjuk a jogot a jelen házirend egyoldalú módosítására, amelyet a módosítással egyidejűleg a <https://www.telenor.hu/socialhazirend> weboldalon teszünk közzé.