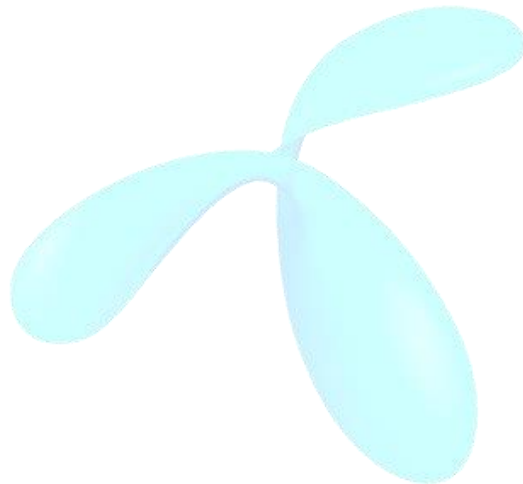


Telenor MDM

CSV importálás

1 Bevezetés	4
1.1 Értéktábla	5
1.1.1 Kötelező CSV fejléc – lastName	5
1.1.2 Kötelező CSV fejléc – firstName	5
1.1.3 Kötelező CSV fejléc – email	5
1.1.4 Kötelező CSV fejléc – userId	6
1.1.5 Opcionális CSV fejléc – deviceName	6
1.1.6 Opcionális CSV fejléc – wp8UserName	6
1.1.7 Opcionális CSV fejléc – password	6
1.1.8 Opcionális CSV fejléc – mdmId	6
1.1.9 Opcionális CSV fejléc – group	7
1.1.10 Opcionális CSV fejléc – msisdn	7
1.1.11 Opcionális CSV fejléc – autoassignmentMsisdn	7
1.1.12 Opcionális CSV fejléc – platform	7
1.1.13 Opcionális CSV fejléc – ownership	7
1.1.14 Opcionális CSV fejléc – serialNumber	8
1.1.15 Opcionális CSV fejléc – enrollEmail	8
1.1.16 Opcionális CSV fejléc – privatelmsi1	8
1.1.17 Opcionális CSV fejléc – privatelmsi2	8
1.1.18 Opcionális CSV fejléc – knoxActivation	8
1.1.19 Opcionális CSV fejléc – pin	9
1.1.20 Opcionális CSV fejléc – pin2	9
1.1.21 Opcionális CSV fejléc – puk	9
1.1.22 Opcionális CSV fejléc – puk2	9
1.1.23 Opcionális CSV fejléc – UserCustomParam:param_name	9
1.1.24 Opcionális CSV fejléc – CustomParam:param_name	10
1.1.25 Opcionális CSV fejléc – isKmeDevice	10
1.2 userID vagy Email?	10
1.3 CSV határoló	11
1.4 CSV fájl példa	12
1.4.1 CSV teszt fájl	12
1.5 CSV fájl kiválasztása	12
1.6 Az import művelet jelzései	13
1.7 Meglévő eszközök manipulációja	13
1.7.1 Regisztrált eszköz átmozgatása másik felhasználó alá	14
1.7.2 Regisztrált eszköz nevének módosítása	15

1.8 Hibaelhárítás.....	16
1.9 Eszköz importálása közvetlenül Device Pool-ba.....	16
2 CSV tömeges törlés	17
2.1 A felhasználókat törlő CSV fájl formátuma.....	18
2.2 Tömeges CSV törlés folyamata.....	18



1 Bevezetés

Az egyik leghatékonyabb mód arra, hogy az MDM server adatbázisához egyidejűleg több felhasználó és eszköz adatait adjuk hozzá, a CSV importálás lehetősége, ami az alábbi útvonalon érhető el:

Szervezet>Felhasználók és Eszközök>CSV Import

The screenshot displays the MDM web interface for CSV import. It is divided into three main sections:

- Hierarchiák és csoportok:** Contains a search bar, 'Bezárás' and 'Kiterjeszt' buttons, and a list of groups: 'Beosztottak', 'Teszt Csoport', and 'Értékesítők'. A 'Csoport kiválasztás törlése (reset)' button is at the bottom.
- Felhasználók és eszközök:** Contains a search bar, 'Bezárás' and 'Kiterjeszt' buttons, and a list of users: 'Teszt, Elek'. At the bottom, there are buttons for 'Felhasználó hozzáadása', 'CSV Import', 'CSV delete', and 'Export to KME'.
- CSV Import:** Contains input fields for 'Mezőhatároló' (comma), 'Csoport határoló' (colon), and 'Karakterkódolás' (UTF-8). A 'Browse...' button is next to the file input field, and an 'Import' button is at the bottom.

A CSV import eszköz lehetővé teszi az adminisztrátor számára, hogy egy előre kitöltött CSV fájl importáljon az MDM server adatbázisába.

- Mielőtt az adatok rögzítésre kerülnének az MDM adatbázisban, azok formátuma ellenőrzésre kerül, alábbiak szerint:
- Kötelező mezők: Minden adat opcionális, a „keresztnev, vezetéknev és email vagy UserID” kivételével, melyek kötelezőek (az email VAGY UserID függ Globális adminisztrátori szinten a Beállítások>Kiindulópont>Általános beállítások(minden ügyfél) beállítástól). Ezekre a kötelező adatokra minimum szükség van a sikeres CSV importáláshoz.
- Mobiltelefonszám: Az MSISDN (közneven telefonszám) mezőben minden karakter amely nem szám automatikusan leválasztásra kerül, kivéve a kezdő „+” jelet. Így egy nemzetközi formátumban szereplő telefonszám marad meg, pl.: +36201 234567
- Egyéni paraméterek: Az egyéni paramétereket még a CSV importálás megkezdése előtt szükséges meghatározni a Beállítások>Kiindulópont>Custom parameters definition menüponton belül.
- Csoportok: A csoportokat előre, még a CSV importálás megkezdése előtt meg kell határozni a Szervezet>Hierarchiák és csoportok menüponton belül. A több csoportba való tartozást a

CSV import eszközzel lehet meghatározni, vagy a standard pontosvessző (;), vagy egyéni mezőhatároló beállításával. Pl.: Értékesítők;Észak;Admin

FONTOS: A CSV fájlt UTF-8-as formátumban szükséges létrehozni/elmenteni, amelynek hitelesítése például Notepad++-ban végezhető el, a Kódolás majd UTF-8 kiválasztásával. Microsoft Excel-ben is lehetséges létrehozni az adatokat, ilyenkor a „Mentés másként” funkció használatával a .csv formátumot válasszuk ki. Bizonyosodjunk meg róla, hogy a sorok végén a maradék vesszők törlésre kerülnek.

1.1 Értéktábla

A rendszeradminisztrátornak egy táblázatot szükséges létrehoznia, a lenti fejlécértékek használatával. Minden felhasználó adatait egymást követő sorokban szükséges megadni. Ezt követően az elkészített táblázatot CSV formátumban szükséges elmenteni.

A lenti táblázatok tartalmazzák minden elérhető paraméter áttekintését, amelyek CSV importálás használatkor elérhetők.

FONTOS: Minden CSV fejlécérték kis- és nagybetű érzékeny, így a leírtak szerint kell őket létrehozni.

1.1.1 Kötelező CSV fejléc – lastName

Kötelező CSV fejléc	
CSV fejléc	lastName
Leírás	A felhasználó családneve.
Típus	„felhasználó részletek”
Megjegyzések	
Példa	Kovács

1.1.2 Kötelező CSV fejléc – firstName

Kötelező CSV fejléc	
CSV fejléc	firstName
Leírás	A felhasználó keresztnéve.
Típus	„felhasználó részletek”
Megjegyzések	
Példa	János

1.1.3 Kötelező CSV fejléc – email

Kötelező CSV fejléc	
CSV fejléc	email
Leírás	Egyedi felhasználó azonosító.
Típus	„felhasználó részletek”
Megjegyzések	Vagy UserID vagy Email megadása szükséges
Példa	JanosKovacs@cegnev.hu

1.1.4 Kötelező CSV fejléc – userId

Kötelező CSV fejléc	
CSV fejléc	userId
Leírás	Egyedi felhasználó azonosító.
Típus	„felhasználó részletek”
Megjegyzések	Vagy UserID vagy Email megadása szükséges
Példa	123456

1.1.5 Opcionális CSV fejléc – deviceName

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	deviceName
Leírás	Egy, az eszköz azonosítását segítő név
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	Az eszköz neve
Példa	Shop2SamsungS6

1.1.6 Opcionális CSV fejléc – wp8UserName

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	wp8UserName
Leírás	A Microsoft eszközök felviteléhez szükséges felhasználó név
Típus	„felhasználó részletek”
Megjegyzések	Windows 8.x, Windows 10 mobile és Windows 10 eszközök felhasználóneve
Példa	user.mdm_instance@abc.com

FONTOS: Windows Phone 8 eszközök esetében amennyiben az IMEI mező üres, az MDM szerver egy Windows Phone megnevezésű bejegyzést hoz létre, amikor a felhasználó beilleszti a WP8 felhasználónevét.

1.1.7 Opcionális CSV fejléc – password

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	password
Leírás	A Microsoft Windows felhasználónévhez tartozó jelszó
Típus	„felhasználó részletek”
Megjegyzések	Windows 8.x, Windows 10 mobile és Windows 10 eszközök jelszava
Példa	P@55wORd

1.1.8 Opcionális CSV fejléc – mdmId

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	mdmId
Leírás	Az eszköz IMEI száma
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	
Példa	8542367862543562

1.1.9 Opcionális CSV fejléc – group

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	group
Leírás	A csoportok, amelyekhez a felhasználó tartozik
Típus	„felhasználó részletek”
Megjegyzések	
Példa	Értékesítés;Marketing;Admin

FONTOS: A meghatározott csoportokat azon az ügyfélszinten szükséges létrehozni, ahová a CSV importálásra kerül.

1.1.10 Opcionális CSV fejléc – msisdn

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	msisdn
Leírás	telefonszám
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	Nemzetközi formátumban szükséges megadni
Példa	+36201234567

1.1.11 Opcionális CSV fejléc – autoassignmentMsisdn

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	autoassignmentMsisdn
Leírás	telefonszám, ami az adott ügyfélnél automatikusan hozzáadásra kerül minden kapcsolódó készülékhez
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	Nemzetközi formátumban szükséges megadni
Példa	+36201234567

1.1.12 Opcionális CSV fejléc – platform

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	platform
Leírás	Az eszköz operációs rendszere/platformja
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	Alkalmazható fejléc értékek: - iOS vagy IOS - Android - OSX - WindowsPhone 8, WP8, Windows, Win - Symbian, S60
Példa	Android

1.1.13 Opcionális CSV fejléc – ownership

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	ownership
Leírás	Társasági (1), Privát (2)
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	Ha nem kerül kitöltésre, „Nincs Definiálva” értéket vesz fel
Példa	1

1.1.14 Opcionális CSV fejléc – serialNumber

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	serialNumber
Leírás	Az eszköz sorozatszama
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	
Példa	421557412235645

1.1.15 Opcionális CSV fejléc – enrollEmail

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	enrollEmail
Leírás	Az eszközaktiváláshoz használható preferált email cím
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	egy alternatív email cím
Példa	kovacs.janos@cegnev.hu

1.1.16 Opcionális CSV fejléc – privatelmsi1

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	privatelmsi1
Leírás	A készülékhez opcionálisan megadható SIM kártya szám
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	
Példa	8542367862543567

1.1.17 Opcionális CSV fejléc – privatelmsi2

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	privatelmsi2
Leírás	A készülékhez opcionálisan megadható további SIM kártya szám
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	
Példa	8542367878643562

1.1.18 Opcionális CSV fejléc – knoxActivation

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	knoxActivation
Leírás	KNOX liszensz használata
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	Engedélyezés = 1, nincs engedélyezés = 0
Példa	1

1.1.19 Opcionális CSV fejléc – pin

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	pin
Leírás	Egyéni, eszközhöz/SIM kártyához tartozó PIN kód
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	
Példa	1234

1.1.20 Opcionális CSV fejléc – pin2

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	pin2
Leírás	Egyéni, eszközhöz/SIM kártyához tartozó PIN2 kód
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	
Példa	12345678

1.1.21 Opcionális CSV fejléc – puk

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	puk
Leírás	Egyéni, eszközhöz/SIM kártyához tartozó PUK kód
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	
Példa	12345678

1.1.22 Opcionális CSV fejléc – puk2

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	puk2
Leírás	Egyéni, eszközhöz/SIM kártyához tartozó PUK2 kód
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	
Példa	12345678

1.1.23 Opcionális CSV fejléc – UserCustomParam:param_name

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	UserCustomParam:param_name
Leírás	Egy előre meghatározott változó
Típus	„felhasználó részletek”
Megjegyzések	Lásd Beállítások>Kiindulópont>Custom parameters definition
Példa	Exchange_Username

1.1.24 Opcionális CSV fejléc – CustomParam:param_name

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	CustomParam:param_name
Leírás	Egy előre meghatározott változó
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	Lásd Beállítások>Kiindulópont>Custom parameters definition
Példa	Ikarus_Password

1.1.25 Opcionális CSV fejléc – isKmeDevice

Opcionális CSV fejléc	
CSV fejléc	isKmeDevice
Leírás	Egy előre meghatározott változó
Típus	„eszköz részletek”
Megjegyzések	0 = Nem, 1 = Igen
Példa	1

1.2 userID vagy Email?

Navigáljunk a **Beállítások>Kiindulópont>Általános beállítások (minden ügyfél)** menüpontra.

A rendszeradminisztrátor dönthet úgy, hogy email cím helyett egy UserID-t ad meg a felhasználóhoz az MDM szerveren történő egyedi azonosítóként.

Ez a beállítás csak Global adminisztrátori szinten látható.

Új felhasználó adatok

Keresztnév * Maximum 50 karakter engedélyezett

Családnév * Maximum 50 karakter engedélyezett

Email Maximum 100 karakter engedélyezett

User ID *

WP8 felhasználó név

Jelszó

Mobilszám automatikus hozzárendelése Maximum 20 számjegy engedélyezett

Csoportok Beosztottak
 Teszt Csoport
 Értékesítők

Egyedi paraméterek Az új felhasználót először el kell menteni

Új felhasználó adatok

Keresztnév * Maximum 50 karakter engedélyezett

Családnév * Maximum 50 karakter engedélyezett

Email * Maximum 100 karakter engedélyezett

User ID

WP8 felhasználó név

Jelszó

Mobilszám automatikus hozzárendelése Maximum 20 számjegy engedélyezett

Csoportok Beosztottak
 Teszt Csoport
 Értékesítők

Egyedi paraméterek Az új felhasználót először el kell menteni

FIGYELEM!: Ez egy rendszerszintű paraméter, ami ha egyszer átállításra kerül, és a felhasználók a beállított paraméterrel kerülnek felvitelre, csak akkor módosítható, ha minden már felvett felhasználóhoz megadjuk az újonnan beállítandó paramétert is. Ennek figyelembevételével változtassuk a paramétert.

1.3 CSV határoló

Ha a CSV file létrehozása közben eltérő határolók kerültek használatra, ezeket a határolókat a CSV Import alkalmazásban, a megfelelő mezőben szükséges megadni.

Az alábbi táblázat tartalmazza a CSV import alkalmazásban elérhető opciók leírását.

CSV Import	Opciók	Leírás
Mezőhatároló		A CSV fájlban használt határoló karakter (alapértelmezett , (vessző))
Csoporthatároló		A „group” oszlopban használt csoporthatároló (alapértelmezett ; (pontosvessző))
Karakterkódolás	ISO 8859-1	CSV fájlkódolás
	UTF-8	CSV fájlkódolás
Browse		Fájlkezelőt nyit meg, hogy az adminisztrátor kiválasszhassa a megfelelő CSV fájlt
Import gomb		Megkezdí az importálási folyamatot
Üzenet terület		Egy „Import sikeres” vagy hibáról szóló üzenetet jelenít meg

Ha a CSV fájl importálása megtörtént, az adminisztrátor egy, a CSV Import ablak alján megjelenő „Import sikeres” üzenetben értesül erről.

FONTOS: Amennyiben az előkészített CSV fájl inkonzisztens, vagy véletlenül duplikált bejegyzéseket tartalmaz, egy ennek megfelelő hibaüzenet jelenik meg az „Import sikeres” üzenet helyett.

1.4 CSV fájl példa

Alább található egy példa CSV fájl, amely Microsoft Excel-ből lett „Mentés másként” opcióval CSV formátumban elmentve, és a vesszőt használja mezőhatárolóként.

Teszteléshez kimásolható a lenti példa, amit Notepad++-ban szükséges elmenteni UTF-8 formátumban (vagy Microsoft Excelben .csv formátumban). A tesztelés előtt az alábbi elemek létrehozása szükséges:

The screenshot shows two panels from a configuration tool. The left panel, titled 'Hierarchiák és csoportok', displays a tree structure under 'Support' with sub-items 1 through 9. The right panel, titled 'Custom parameters definition', contains a table with two entries: 'cp_check' (Dev CP Check) and 'ucp_check' (User CP Check), both with a 'Default' type. Each entry has 'Szerkesztés' (Edit) and 'Törlés' (Delete) buttons. A 'Hozzáadás' (Add) button is at the bottom right.

ID	Név	Típus	Megjelenítése a jelentésekben.	
cp_check	Dev CP Check	Default	<input type="checkbox"/>	Szerkesztés Törlés
ucp_check	User CP Check	Default	<input type="checkbox"/>	Szerkesztés Törlés

Navigáljunk a **Szervezet>Hierarchiák és Csoportok** menübe és adjuk hozzá az alábbi csoportokat: 1,2,3,4,5,6,7,8,9

Navigáljunk a **Beállítások>Kiindulóont>Custom parameters definition** menübe, és hozzuk létre az alábbi paramétereket: cp_check és ucp_check

1.4.1 CSV teszt fájl

```
msisdn,lastName,firstName,email,userId,deviceName,wp8UserName,password,mdmId,group,platform,ownership,enrollEmail,privateImsi1,privateImsi2,UserCustomParam:ucp_check,CustomParam:cp_check
442091233322,LastName2,Firstname2,f2.v2@7.com,1371,iPad2,,,989999999938002,2,iOS,2,f2.v2@enroll.com,353454789035343,353454789035343,LastName2,f2.v2@7p-group-docs.com
442091234433,LastName3,Firstname3,f3.v3@7.com,1372,iPad2,,,989999999938003,3,iOS,2,f3.v3@enroll.com,353454789035347,353454789035347,LastName3,f3.v3@7p-group-docs.com
442091235544,LastName4,Firstname4,f4.v4@7.com,1373,Nokia E72,,,989999999938004,4,Symbian s60,2,f4.v4@enroll.com,353454789035348,353454789035348,LastName4,f4.v4@7p-group-docs.com
442091236655,LastName5,Firstname5,f5.v5@7.com,1374,Nokia E71,,,989999999938005,5,S60,2,f5.v5@enroll.com,353454789035349,353454789035349,LastName5,f5.v5@7p-group-docs.com
442091237766,LastName6,Firstname6,f6.v6@7.com,1375,Lumina 620.WP8first8,123456,989999999938006,6,WP8,1,f6.v6@enroll.com,353454789035350,353454789035350,LastName6,f6.v6@7p-group-docs.com
442091238877,LastName7,Firstname7,f7.v7@7.com,1376,Lumia 620,WP8first9,123456,989999999938007,7,WindowsPhone8,1,f7.v7@enroll.com,353454789035351,353454789035351,LastName7,f7.v7@7p-group-docs.com
442091239988,LastName8,Firstname8,f8.v8@7.com,1377,HTC Touch,,,989999999938008,8,WindowsMobile,,f8.v8@enroll.com,353454789035352,353454789035352,LastName8,f8.v8@7p-group-docs.com
442091230099,LastName9,Firstname9,f9.v9@7.com,1378,HTC Touch,,,989999999938009,9,WM,,f9.v9@enroll.com,353454789035354,353454789035354,LastName9,f9.v9@7p-group-docs.com
```

1.5 CSV fájl kiválasztása

Navigáljunk a **Szervezet>Felhasználók és eszközök** menübe és válasszuk ki a „**CSV Import**” gombot. Ekkor megjelenik a CSV import panel.

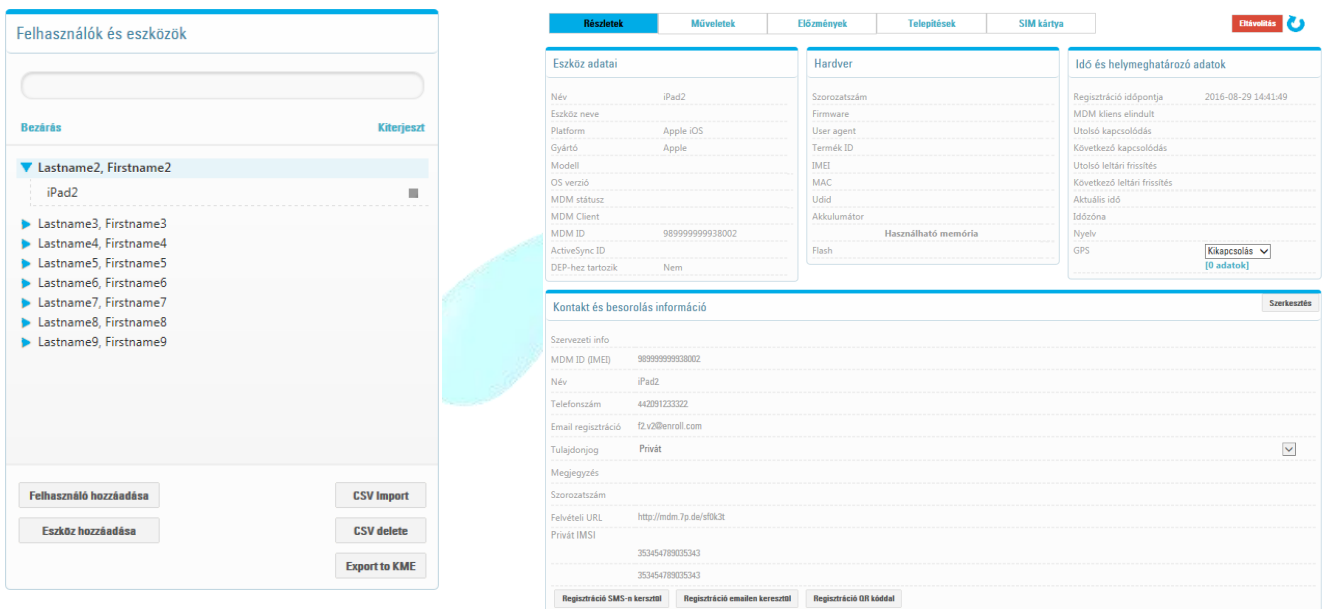
A „Browse” gombbal tudjuk kiválasztani az importálni kívánt és erre felkészített CSV fájlt. A kiválasztást követően a CSV fájl neve megjelenik a „Browse” gomb mellett.

Az „Import” gombot kiválasztva megkezdődik a CSV fájl importálása.

FONTOS: Az importálás ideje függ a CSV fájlban szereplő rekordok számától.

1.6 Az import művelet jelzései

Amennyiben az importálás sikeres, az adminisztrátort erről „Import sikeres” üzenettel tájékoztatja a rendszer, a CSV import panel alján.



The screenshot displays the 'Felhasználók és eszközök' (Users and Devices) management interface. On the left, a list of devices is shown, with 'iPad2' selected. The main area shows the details for the selected device, including:

- Eszköz adatai:** Név: iPad2, Eszköz neve, Platform: Apple iOS, Gyártó: Apple, Modell, OS verzió, MDM státusz, MDM Client, MDM ID: 98999999938002, ActiveSync ID, DEP-hez tartozik: Nem.
- Hardver:** Sorozatszám, Firmware, User agent, Termék ID, IMEI, MAC, Utdid, Akkumulátor, Használható memória, Flash.
- Idő és helymeghatározó adatok:** Registráció időpontja: 2016-08-29 14:41:49, MDM kliens elindult, Utolsó kapcsolódás, Következő kapcsolódás, Utolsó letitári frissítés, Következő letitári frissítés, Aktuális idő, Időzóna, Nyelv, GPS.
- Kontakt és besorolás információ:** Szervezeti info, MDM ID (IMEI): 98999999938002, Név: iPad2, Telefonszám: 442091232322, Email regisztráció: f2.v2@enroll.com, Tulajdonjog: Privát, Megjegyzés, Szorozatszám, Felvételi URL: http://mdm.7p.de/sf0k3t, Privát IMSI: 353454789035343.

A fentebbi képernyőmásolat mutatja a várt eredményeket a példa CSV adatok importálását követően.

1.7 Meglévő eszközök manipulációja

Szükség lehet arra, hogy egy, már meglévő eszközt átmozgassunk egyik felhasználó alól a másik alá, a nélkül, hogy az eszközt újból hozzá kellene kössük az ügyfélhez.

A CSV import funkció lehetővé teszi ennek végrehajtását, egy kisebb CSV fájl használatával. Ez a funkció a következőket teszi lehetővé az adminisztrátor számára:

- Egy, vagy több eszköz másik felhasználóhoz rendelése (egy ügyfélcsoporton belül)
- Egy, vagy több eszköz nevének módosítása

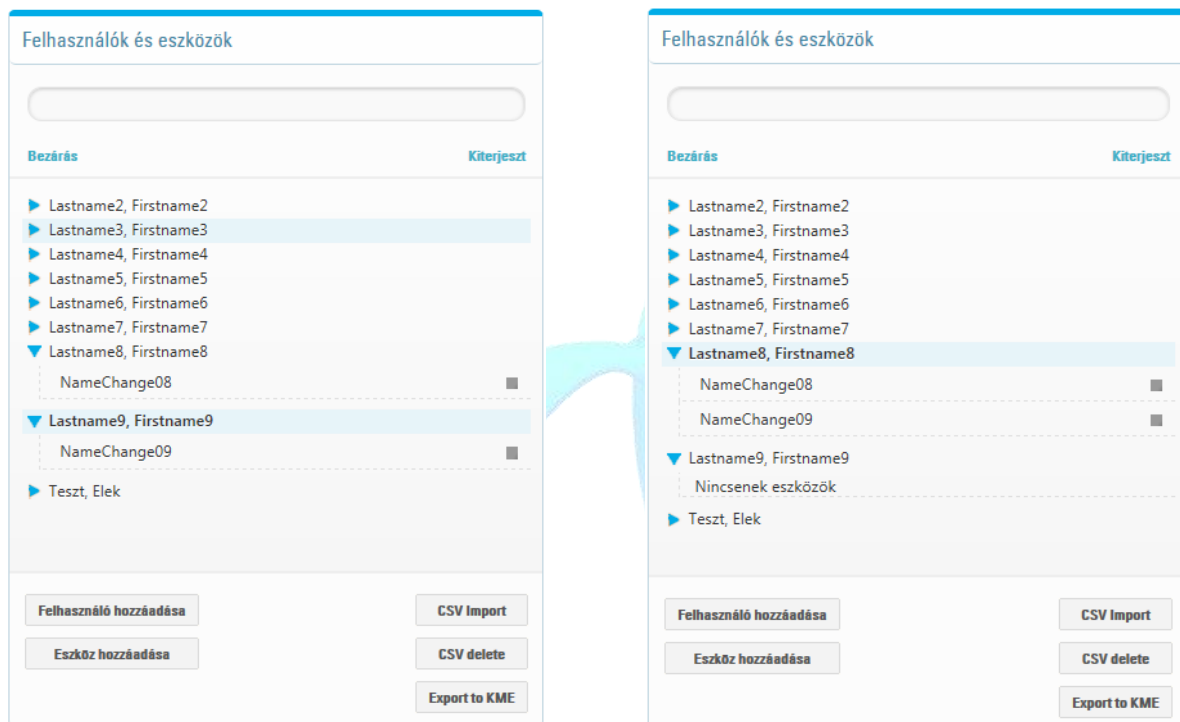
Mindkét feladat végrehajtható ugyanazon módosított CSV import fájljal, de az átláthatóság kedvéért, mindkét feladat külön-külön feltüntetésre kerül lentebb.

1.7.1 Regisztrált eszköz átmozgatása másik felhasználó alá

Az alábbi CSV módosítás import azt mutatja, hogy a „NameChange09” elnevezésű eszköz a 1 378-as UserID-hoz tartozik (Lastname9,Firstname9).

```
msisdn,lastName,firstName,email,userId,deviceName,serialNumber
442091239988,Lastname8,Firstname8,f8.v8@7.com,1377,NameChange08,8901234567
442091230099,Lastname9,Firstname9,f9.v9@7.com,1378,NameChange09,9012345678
```

Fenti CSV importálása után megvizsgálva a „Felhasználók és eszközök” láthatjuk, hogy ez valóban így van:



A második képen látható módon a lenti kisebb CSV import fájl használatával a „NameChange09” nevű készülék a 1 377-es UserID-hoz (Lastname8,Firstname8) kötődik.

```
msisdn,lastName,firstName,email,userId,deviceName,serialNumber
442091230099,Lastname8,Firstname8,f8.v8@7.com,1377,NameChange09,9012345678
```

1.7.2 Regisztrált eszköz nevének módosítása

Az eredeti CSV módosításban látható, hogy a „NameChange09” nevű eszköz a 1378-as UserID-hoz tartozik.

A következő CSV importálása után látható, hogy a név „HTC One”-ra lett módosítva.

```
msisdn,lastName,firstName,email,userId,deviceName,serialNumber  
442091239988,Lastname8,Firstname8,f8.v8@7.com,1377,NameChange08,8901234567  
442091230099,Lastname9,Firstname9,f9.v9@7.com,1378,HTC One,9012345678
```

Felhasználók és eszközök

Bezáras Kiterjeszt

- ▶ Lastname2, Firstname2
- ▶ Lastname3, Firstname3
- ▶ Lastname4, Firstname4
- ▶ Lastname5, Firstname5
- ▶ Lastname6, Firstname6
- ▶ Lastname7, Firstname7
- ▼ Lastname8, Firstname8
 - NameChange08
 - HTC One
- ▶ Teszt, Elek

Felhasználó hozzáadása CSV Import

Eszköz hozzáadása CSV delete

Export to KME

1.8 Hibaelhárítás

A CSV Import folyamat alatt az alábbi üzenetek jelenhetnek meg.

Üzenet	Leírás/megoldás
E-mail nem megfelelő	A beírt email cím formátuma nem helyes
A csoport nem létezik	A megadott csoport nem létezik, így szükséges meghatározni
Létező WP8 felhasználónév	A megadott WP8 felhasználónév már létezik az MDM szerveren
Létező mdmID	A megadott IMEI már létezik az MDM szerveren
Létező MSISDN	A megadott MSISDN (telefonszám) már létezik az MDM szerveren
Ismeretlen egyéni paraméter	Az egyéni paraméterek nem kerültek létrehozásra az MDM szerveren
Ismeretlen paraméter	Nem támogatott paraméter került felhasználásra a CSV fájl fejlécében
Kötelező paraméter/mező hiányzik	Egy kötelező mező hiányzik a CSV fájl fejlécéből
Kötelező paraméter hiányzik	Egy kötelező mezőhöz tartozó információ hiányzik a CSV fájlból
Fájl rendszer hiba	Bármely (például szerver oldalon hiányzó jogosultságok)

Ha nem vagyunk biztosak benne mi okozhatja a problémát, ellenőrizzük le az „Értéktábla” résznél, hogy minden szükséges érték létezik, formátuma helyes, illetve duplikálva van-e. Ezeknek kijavítása után próbáljuk ismét importálni a CSV fájlt.

1.9 Eszköz importálása közvetlenül Device Pool-ba

A CSV Import funkció lehetővé teszi az adminisztrátornak, hogy közvetlenül a Device Pool-ba importáljon eszközöket, a nélkül, hogy felhasználóhoz kötné azokat. A Device Pool-ból ez után bármely kiválasztott felhasználóhoz hozzárendelhetőek a készülékek.

- Olyan MDM rendszereknél, ahol UserID az előírt paraméter, a családi- és keresztnév illetve userId mezőkbe „Pool”-t írjunk be
- Olyan MDM rendszereknél, ahol email cím az előírt paraméter, a családi- és keresztnév illetve email mezőkbe írjunk „Pool”-t

Alább látható egy példa email címmel regisztrált esetre:

```
msisdn,lastName,firstName,email,userId,deviceName,serialNumber  
443091134433,Pool,Pool,Pool,userid1,iPad,3456789912  
443091135544,Pool,Pool,Pool,userid2,iPad,4567899123  
443091136655,Pool,Pool,Pool,userid3,iPad,5678991234  
443091137766,Pool,Pool,Pool,userid4,iPad,6789912345  
443091138877,Pool,Pool,Pool,userid5,iPad,7899123456  
443091139988,Pool,Pool,Pool,userid6,iPad,8991234567  
443091130099,Pool,Pool,Pool,userid7,iPad,9912345678
```


Ez a következő eredménnyel jár:

Device pool

Keresés: Category:

iPad	Ismeretlen		Törlés
iPad	Ismeretlen		Törlés
iPad	Ismeretlen		Törlés
iPad	Ismeretlen		Törlés
iPad	Ismeretlen		Törlés
iPad	Ismeretlen		Törlés
iPad	Ismeretlen		Törlés

Total number of devices: 7

Hozzáadás
←

Hozzárendelés
→

Felhasználók és eszközök

- ▶ Lastname2, Firstname2
- ▶ Lastname3, Firstname3
- ▶ Lastname4, Firstname4
- ▶ Lastname5, Firstname5
- ▶ Lastname6, Firstname6
- ▶ Lastname7, Firstname7
- ▶ Lastname8, Firstname8
- ▶ Lastname9, Firstname9
- ▶ Teszt, Elek

2 CSV tömeges törlés

A felhasználók és eszközök tömeges törlésére a CSV Import gomb alatt található „CSV delete” gombbal van lehetőség.

Hierarchiák és csoportok

Bezárás Kiterjeszt

- Beosztottak
- Support
 - *Csoport nélkül*
 - North
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8
 - 9
- Teszt Csoport
- Értékesítők

Csoport kiválasztás törlése (reset)

Felhasználók és eszközök

Bezárás Kiterjeszt

- ▶ Lastname2, Firstname2
- ▶ Lastname3, Firstname3
- ▶ Lastname4, Firstname4
- ▶ Lastname5, Firstname5
- ▶ Lastname6, Firstname6
- ▶ Lastname7, Firstname7
- ▶ Lastname8, Firstname8
- ▶ Lastname9, Firstname9
- ▶ Teszt, Elek

Felhasználó hozzáadása

CSV Import

CSV delete

Export to KME

Ez használatában hasonló a „CSV Import” gombhoz, a törléshez az adminisztrátornak egy kifejezetten erre a célra szolgáló CSV fájlt szükséges előkészítenie, ami tartalmazza a törlendő felhasználók adatait.

2.1 A felhasználókat törlő CSV fájl formátuma

A törlésre szolgáló fájl szigorúan követi ugyanazt a fejléc formátumot, beleértve a kis-és nagybetűk megkülönböztetését is, mint ahogy a lenti példában látható:

	A	B	C	D	E	F
1	firstName	lastName	userID	email		
2	FN_sample1	LN_sample1	sample101	sample@gmail.com101		
3						

Példa CSV:

```
firstName,lastName,userID,email  
FN_sample1,LN_sample1,sample101,sample@gmail.com101
```

2.2 Tömeges CSV törlés folyamata

Az adatbázis az alábbi kritériumokat használva kerül átfésülésre:

1. UserID vagy email cím – attól függően, hogy melyik preferencia került beállításra az MDM szerveren
2. Email cím – amennyiben email címek nem állnak rendelkezésre, abban az esetben a keresés a következőkkel folytatódik
3. Családnév – ha ez sem áll rendelkezésre, a keresés már csak az alábbi alapján történik
4. Keresztnév – nem lehetséges tovább szűkíteni a keresést

Miután az MDM szerver feldolgozta a CSV adatait, a következő információ jelenik meg az adminisztrátor számára, lehetővé téve, hogy meghozza a végső döntést arról, mely felhasználók és eszközök adatait kívánja véglegesen törölni az MDM szerverről.

- a) A keresésnek teljesen megfelelő felhasználók és eszközök, melyek törlésre kerülnek – Ebben a listában egy sorban kerül feltüntetésre a felhasználó és egy külön sorban a felhasználóhoz tartozó eszközök
- b) Több, a keresésnek megfelelő felhasználó – az ebben a listában szereplő felhasználók nem kerülnek törlésre, mivel a keresési kritériumok több különálló felhasználóra mutatnak
- c) Nincs találat – a keresési feltételeknek megfelelő felhasználó nem található

FONTOS: Az adminisztrátort a rendszer tájékoztatja arról, hogy milyen eszközök feleltek meg a keresésnek, és hogy azok rendelkeznek-e aktív MDM klienssel. Amennyiben igen, van lehetőség az MDM kliens törlés előtti deaktiválására egy külön erre szolgáló gombbal, még a törlés előtt (ez a javasolt opció).