

A Telenor MyTV szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

Hatályos: 2018. augusztus 28-ától

Készítés időpontja: 2018.08.27.

Tartalomjegyzék

1.	MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)	2
1.1.	A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, DEFINÍCIÓK	2
2.	A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK	3
3.	A TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁSBAN ELÉRHETŐ CSOMAGOK	3
3.1.	A Telenor MyTV saját alkalmazásban elérhető csomagjai	3
3.2.	Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók	14
4.	AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI	14
5.	REGISZTRÁCIÓ, CSOMAGRENDELÉS, LEMONDÁS	15
5.1.	Regisztráció	16
5.2.	Csomagrendelés	16
5.3.	Lemondás	18
5.4.	Jogszámban biztosított elállási jog	18
6.	A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA	19
7.	ADATKEZELÉS	20
7.1.	A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK	20
7.2.	A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK	22
	Helyesbítés	22
	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	23
	Az adatkezelés korlátozásához való jog	23
	A tiltakozáshoz való jog.....	23
	Az adathordozhatósághoz való jog	24
7.3.	JOGORVOSLATOK	24
8.	FELELŐSSÉG	24
9.	MÓDOSÍTÁS, ÉRTESÍTÉS, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS	25

1. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)

1.1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, DEFINÍCIÓK

„Szolgáltatás” vagy „Telenor MyTV Szolgáltatás” jelenti a Telenor MyTV márkanevű televíziós szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Telenor MyTV adatforgalom” jelenti azt az adatforgalmat, amelyet Előfizető a Telenor MyTV Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

„Regisztrált Felhasználó” az, aki használja MyTV weboldalon (mytv.telenor.hu), vagy az alkalmazáson keresztül elérhető TV szolgáltatásokat, és a MyTV szolgáltatásra érvényes regisztrációval rendelkezik.

„Lineáris médiaszolgáltatások terjesztése” az egyes médiaszolgáltatók által nyújtott, műsorszámok műsorrend alapján történő egyidejű megtekintését, illetve meghallgatását lehetővé tevő médiaszolgáltatások terjesztése.

„Lekérhető médiaszolgáltatások terjesztése” olyan médiaszolgáltatások terjesztése, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.

„Telenor ÁSZF” Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételei.

„Telenor Előfizető” a Telenor Magyarország egyéni előfizetője, aki a Telenorral kötött Egyedi Előfizetői Szerződés alapján, szolgáltatásként veszi igénybe a Telenor MyTV szolgáltatást.

„Nyitott Regisztrációs Előfizető” lehet bárki, aki bankkártyás fizetéssel veszi igényben a Telenor MyTV szolgáltatást.

2. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK

A Szolgáltatás nyújtója a Telenor Magyarország Zrt („Szolgáltató”), amelyet a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága 13-10-040409 cégjegyzékszámmon tart nyilván. Címe: 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Adószáma: 11107792-2-44.

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

- 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Nyitvatartási idő: H–P: 9:00–19:00

Telefonos elérhetőségek:

- 1220 – a Telefonos Ügyfélszolgálat a Telenor rendszeréből díjmentesen, más belföldi szolgáltatók rendszeréből az adott szolgáltató által meghatározott díjért a nap 24 órájában hívható
- +3620/200-0000 – az Információs Vonal belföldön az adott tarifacsomag hálózaton belülré irányuló hívások díjáért, míg külföldről az adott tarifacsomag szerinti, a Telenor hálózatába irányuló hívás díjáért a nap 24 órájában hívható

Online ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- online.telenor.hu vagy my.telenor.hu (MyTelenor)– díjmentes regisztrációt, belépést követően a nap 24 órájában használható
- telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg – az itt található elektronikus űrlapok regisztráció és belépés nélküli elérést tesznek lehetővé a nap 24 órájában
- Központi fax szám: +361/464-6111, +361/464-6171

A Telenor egyéb Ügyfélszolgálati Pontjainak (és Értékesítési Partnereinek) elérhetőségei naprakészen megismerhetők a <http://www.telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso/> címen.

3. A TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁSBAN ELÉRHETŐ CSOMAGOK

A Telenor MyTV Szolgáltatás a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott médiatartalmakhoz biztosít hozzáférést.

3.1. A Telenor MyTV saját alkalmazásban elérhető csomagjai

Csomag	Tartalom	Műsorok	Bruttó havidíj
TV Alapcsomag**	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	1 290 Ft
		M2/Petőfi TV	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4 Sport	
		M5	
		RTL Klub	
		TV2	
		RTL II	

	RTL+	
	Super TV2	
	Film+	
	Cool	
	Muzsika TV	
	LifeTV	
	Nickelodeon	
	AMC	
	Comedy Central	
	Spíler 1 TV	
	Humor +	
	Mozi+	
	Prime	
Sport2		
Minimax		

TV Családi csomag**	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	3 490 Ft
		M2/Petőfi TV	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4 Sport	
		M5	
		RTL Klub	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	

	Super TV2
	Film+
	Cool
	Muzsika TV
	LifeTV
	Nickelodeon
	AMC
	Minimax
	RTL Gold (korábban Film+ 2 néven)
	M5
	Spíler 1 TV
	LiChi TV (korábban Chili TV néven)
	Kiwi TV
	Humor +
	Izaura TV
	Sorozat+
	Mozi+ (korábban Pro4 néven)
	OzoneTV
	Zenebutik
	Prime (korábban FEM3 néven)
	Sport 2
	Nick Jr
	Comedy Central Family
	VH1 Classic

	MTV	
	Comedy Central	
	Paramount Channel	
	JimJam	
	Spektrum Home	
	FEM3	
	Travel channel	
	Fine Living	
	Food Network	
	BBC Earth	
	BBC World News	
	E! entertainment	
	TV Paprika	
	Spektrum	
	Filmcafé	

Videótár**	lekérhető videótartalom*	HBO GO	1 990 Ft
		Nickelodeon	

MyTV Start csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	400 Ft
		M2/Petőfi TV	

		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4 Sport	

Mesetár csomag	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	690 Ft
----------------	-------------------------	---------------------------	--------

MyTV Start csomag + HBO GO**	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	2 490 Ft
		M2/Petőfi TV	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 Sport HD	

TV Családi csomag + HBO GO**	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	5 990 Ft
		M2/Petőfi TV	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 Sport HD	
		M5	
		RTL Klub	
		TV2	

		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		OzoneTV	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Minimax	
		RTL Gold (korábban Film+ 2 néven)	
		M5	
		Spíler 1 TV	
		LiChi TV (korábban Chili TV néven)	
		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura TV	
		Sorozat+	
		Pro4	
		LifeTV	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		Comedy Central Family	

		VH1 Classic	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	
		Travel channel	
		Fine Living	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	

MyTV Plus***	lineáris (élő televíziócsatorna)	AMC	2 990 Ft
		Minimax	
		Spektrum	
		TV Paprika	
		Sport 1	
		Sport 2	
		TV2	
		Super TV2	
		Spíler 1 TV HD	

	Kiwi tv
	Prime
	Mozi +
	LiChi TV (korábban Chili tv néven)
	Humor+
	Izaura TV
	Zenebutik
	Fem3 (új)
	Duna
	Duna World
	M1
	M2/Petőfi TV
	M4 Sport HD
	M5
	COOL
	FILM+
	RTL Gold (korábban FILM+2 néven)
	SOROZAT+
	MUZSIKA
	RTL II
	RTL Klub
	RTL+
	Nickelodeon
	Nick Jr.
	Comedy Central
	Paramount channel

		RTL Spike	
		LifeNetwork HD	
		Disney Channel	
		Discovery Channel	
		IDX (Investigation Discovery)	
		TLC	
		Discovery Science	
		DTX (Discovery Turbo Xtra)	
		Animal Planet	
		National Geographic	
		Nat Geo Wild	
		Cartoon Network	
		CNN	
		Telenor Ajánló	

		AMC	
		Minimax	
		Spektrum	
		TV Paprika	
		Sport 1	
		Sport 2	
		TV2	
		Super TV2	
		Spíler 1 TV HD	
		Kiwi tv	
		Prime	
		Mozi +	

MyTV Max***	lineáris (élő televíziócsatorna)	LiChi TV (korábban Chili tv néven)	4 490 Ft
		Humor+	
		Izaura TV	
		Zenebutik	
		Fem3 (új)	
		Duna	
		Duna World	
		M1	
		M2/Petőfi TV	
		M4 Sport HD	
		M5	
		COOL	
		FILM+	
		RTL Gold (korábban FILM+2 néven)	
		SOROZAT+	
		MUZSIKA	
		RTL II	
		RTL Klub	
		RTL+	
		Nickelodeon	
Nick Jr.			
Comedy Central			
Paramount channel			
RTL Spike			
LifeNetwork HD			
Disney Channel			
Discovery Channel			

IDX (Investigation Discovery)
TLC
Discovery Science
DTX (Discovery Turbo Xtra)
Animal Planet
National Geographic
Nat Geo Wild
Cartoon Network
CNN
Telenor Ajánló
Spektrum home
Film Cafe
Jimjam
BBC World News
BBC Earth
Euronews
Travel Channel
Fine living
Food Network
E! entertainment
MTV
VH1 Classic
OzoneTV
Viasat History
Viasat Nature
Viasat Explore
Viasat History/Nature

		HD	
		Boomerang	
		Comedy Central Family	
		VH1	
		MTV Rocks	
		MTV Hits	

HBO GO	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	2490 Ft
--------	-------------------------	---------------------------	---------

* A lekérhető videótartalom a Nickelodeon esetében animációs sorozatokat, az HBO GO esetében pedig filmeket és sorozatokat tartalmaz..

** A csomagok értékesítése lezárásra került.

*** A csomagok tartalmának változatlanóságára a Telenor 2017. november 24-éig vállal kötelezettséget. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap 24. napjáig meghosszabbodik, kivéve, ha a Telenor valamely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, vagy az éppen aktuális határozott idő lejártát megelőző 30 nappal az adott csatorna tekintetében arról értesíti az Előfizetőket, hogy az érintett csatorna elérhetősége a következő hónapra nem hosszabbodik meg.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz való hozzáférés megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban az adatforgalmazás során felmerülő díjakat.

3.2. Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók

A Telenor a Telenor MyTV előfizetők számára hozzáférést biztosít az HBO GO alkalmazás tartalmaihoz is, a következő konstrukciókban. Az HBO GO szolgáltatás önállóan nem rendelhető meg. A megrendelés feltétele valamely MyTV lineáris csomag (MyTV Start/MyTV Plus/MyTV Max) megrendelése.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://www.hbogo.hu/faq>

4. AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

A Szolgáltatás Android és iOS mobil és táblagép applikáción, Android TV applikáción, valamint személyi számítógépen/laptonon/táblagépen webes böngészőn érhető el.

Az Telenor MyTV szolgáltatás igénybevételének pontos műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://mytv.telenor.hu/info/>

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez előzetes regisztráció szükséges.

Egy Előfizető egy regisztrációhoz összesen négy eszközt párosíthat, de egy időben egyszerre csak két eszközön tudja igénybe venni a Telenor MyTV Szolgáltatást.

A Telenor MyTV Szolgáltatás első igénybevételekor az Előfizetőnek meg kell adnia a következő adatait:

Telenor Előfizetőknek:

- telefonszám
- jelszó (SMS-ben kapott jelszó)

Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek:

- e-mail cím
- jelszó

A Telenor a MyTV szolgáltatást kizárólag belföldön nyújtja. Ha azonban az Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, igénybe veheti a szolgáltatást. (Amennyiben Telenor Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, az adott tarifacsomagban foglalt, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkerete, illetve külön megvásárolt adatjegye terhére veheti igénybe a szolgáltatást.)

A Telenor MyTV Szolgáltatás Szolgáltató hálózatán való használatához a Telenor Előfizetőknek a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik.

A megrendeléshez a Telenor Előfizetőknek aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges, a Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek e-mail fiók hozzáférés szükséges.

A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Telenor MyTV Szolgáltatás csak olyan végberendezéseken érhető el, amelyek technológiailag megfelelőek és alkalmasak a Szolgáltatások megjelenítésére. A Telenor nem vállal felelősséget a Szolgáltatás végberendezésen való hibátlan megjelenítésért, hozzáférhetőségéért.

A Telenor MyTV Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

5. REGISZTRÁCIÓ, CSOMAGRENDELÉS, LEMONDÁS

Amennyiben az Előfizető azonos csomagtypusból (lineáris TV csomagok, HBO GO-s konstrukciós csomagok, videótáras csomagok) a meglévőnél magasabb havidíjas csomagot rendel, akkor Telenor időarányosan és értékegyeztetéssel számlázza ki az igénybe vett szolgáltatást.

Amennyiben az Előfizető azonos csomagtípusból (lineáris TV csomagok, HBO GO-s konstrukciós csomagok, videótáras csomagok) a meglévőnél alacsonyabb havidíjas csomagot rendel, akkor az számlázási ciklus végéig elérheti a korábbi csomagot, és a következő számlázási ciklustól kezdődően éri el az alacsonyabb árú csomagot.

A felhasználó a megrendelés elküldése előtt, annak során tájékoztatást kap azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja a szerződést, ugyanakkor a Szerződés megkötését és az applikáció használatát logolja. A szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően az adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására lehetőség lesz. A szerződéskötés nyelve magyar.

5.1. Regisztráció

A Szolgáltatásra történő regisztráció (megrendelés) a következőképpen történik:

Telenor Előfizetőknek:

A Telenor MyTV csomagot megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a „MESE” vagy „MTVA” vagy „MYTVPLUS” vagy „MYTVMAX” vagy „HBOGO” szót az 1750-es ingyenes telefonszámra,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- Telenor MyTV applikáción és weboldalon keresztül (online regisztráció), a következő képpen:
 - csomagválasztás
 - regisztrációs adatok megadása (felhasználói név (nick), telefonszám, jelszó, e-mail cím)
 - az ÁSZF és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása

Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek:

- Telenor MyTV applikáción és weboldalon keresztül, a következő folyamaton keresztül:
 - csomagválasztás
 - regisztrációs adatok megadása (felhasználói (nick) név, e-mail cím, jelszó, telefonszám)
 - szerződéses adatok megadása (név, lakcím)
 - számlázási adatok megadása (számlázási név, cím)
 - e-mail cím visszaigazolás
 - bankkártya adatok megadása és bankkártyás fizetés a fizetési szolgáltató oldalán.

Nyitott Regisztrációs Előfizetők a Szolgáltatás megrendelése során a megrendelt csomagok teljes első havidíjat köteles megfizetni. A Nyitott Regisztrációs Előfizetők számlázási ciklusa a Szolgáltatásra történő regisztráció napján kezdődik. Akik az adott hónap 29., 30. vagy 31. napján regisztrálnak, azoknak minden hónap 28. napja a számlázási ciklus első napja.

5.2. Csomagrendelés

Meglévő Telenor MyTV csomaggal rendelkező Előfizetőnek, további Szolgáltatás csomag megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

Telenor Előfizetőknél:

- SMS elküldésével a megfelelő csomag kódszavának elküldésével,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- Telenor MyTV App alkalmazásban, Telenor MyTV weboldalon,
- Voucher kóddal.

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

TV Plus vagy Max csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében az HBOGO csomag megrendelése nem lehetséges.

A MyTV Max csomag és a MyTV Plus együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Az HBO GO szolgáltatás önállóan nem rendelhető meg. A megrendelés feltétele valamely MyTV lineáris csomag (MyTV Start/MyTV Plus/MyTV Max) megrendelése.

Ha az Előfizető Telenor Blue tarifacsomaggal rendelkezik, akkor a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

Nyitott Regisztrációs Előfizetőknél:

- Telenor MyTV App alkalmazásban
- Telenor MyTV weboldalon

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

TV Plus vagy Max csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében a Mesetár csomag megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében az HBOGO csomag megrendelése nem lehetséges.

A Mesetár csomag MyTV Start, MyTV Plus vagy MyTV Max csomag nélkül is megrendelhető.

A MyTV Max csomag és a MyTV Plus együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Az HBO GO szolgáltatás önállóan nem rendelhető meg. A megrendelés feltétele valamely MyTV lineáris csomag (MyTV Start/MyTV Plus/MyTV Max) megrendelése.

Nyitott Regisztrációs Előfizetők a havidíjköteles szolgáltatás csomag megrendelése során az első havidíj még esedékes részét köteles előre megfizetni (törthavi fizetés).

Amennyiben a Nyitott Regisztrációs Előfizető bankkártyás fizetése csomagrendeléskor valamilyen oknál fogva megghiúsul, akkor Telenor 72 óra elteltével újra próbálkozik a bankkártyás fizetés végrehajtásával, amennyiben ez is megghiúsul, újabb 72 óra múlva Telenor ismételten megpróbálkozik a bankkártyás tranzakció végrehajtásával. Amennyiben a harmadik próbálkozás is sikertelen, a csomagrendelés megghiúsul, a

Nyitott Regisztrációs Előfizető a továbbiakban nem fér hozzá a megrendelni szándékozott csomaghoz.

A Nyitott Regisztrációs Előfizetők a csomagokat megújuló előfizetéssel rendelhetik meg, vagyis a csomagelőfizetésük havonta megújul, bankkártyás fizetése megtörténik, amíg az adott csomagot a Nyitott Regisztrációs Előfizető le nem mondja.

5.3. Lemondás

A Szolgáltatás (regisztráció) lemondható:

Telenor Előfizetőknek:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton

A csomagok lemondhatók:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton
- Telenor MyTV applikáció és weboldal

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek

A Szolgáltatás (regisztráció) lemondható:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton

A csomagok lemondhatók:

- Telenor MyTV applikáció és weboldal

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

5.4. Jogszámban biztosított elállási jog

A felhasználó Szolgáltatásra vonatkozó szerződés (a csomag megrendelése) esetén a megkötésétől számított tizennégy (14) napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jog gyakorlásához egy egyértelmű nyilatkozattal (pl. postai levél, fax, e-mail útján) tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a Szerződéstől való elállásról szóló döntéséről. A határidő megtartásához elegendő, ha a felhasználó az elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozatát a határidő lejárta előtt küldi el. A Szolgáltatás igénybevételeivel a felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelést követően azonnal hozzáférést kapjon a Szolgáltatáshoz (azaz a szerződés azonnal teljesül). A felhasználó tudomásul veszi, hogy azáltal, hogy a Szolgáltatáshoz hozzáférést

kap (azaz a szerződés teljesül) a szerződéstől való elállásra biztosított tizennégy (14) napos időtartam lejárta előtt, a felhasználó elveszíti a szerződés megkötését követő tizennégy (14) napos időtartamon belül a szerződéstől való elállásra vonatkozó jogát. Ebben az esetben ugyanezen határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

Az előbbiek alól kivételt képez az olyan esetleges promóció, amelyben az ingyenesen igénybe vehető próbaidőszak hossza meghaladja a tizennégy (14) napot, mivel ilyen próbaidőszak alatt a felhasználó bármikor díjfizetési kötelezettség nélkül felmondhatja a szerződést, függetlenül attól, hogy a szerződés megkötése után a Szolgáltatást azonnal igénybe veszi vagy sem.

Az elállási jog vagy felmondási jog gyakorlására – nem kötelező jelleggel – használható az alábbi elállási űrlap minta:

A Telenor Magyarország Zrt. részére

Én/mi (*) ezúton elálllok/elállunk (*) a szerződéstől (vagy amennyiben ez nem alkalmazandó, akkor ezt felmondom/felmondjuk), mely a következő szolgáltatások megvásárlására vonatkozóan (*)kötöttem/kötöttünk (*):

Megrendelés időpontja (*) / Elérhetőség időpontja (*):

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) lakcíme:

Fogyasztó(k) aláírása (csak papír alapú bejelentés esetén):

Dátum

(*) Kérjük törölje a nem kívánt részt.

6. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata során „streaming” típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (műsornézés, videónézés) közben állandó adatforgalmat generál. A MyTV applikációban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, Facebook megosztás stb.) nem ilyen „streaming” típusú adatforgalmak.

Az Előfizetőnek a Telenor MyTV Szolgáltatások igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolattal kell rendelkeznie az alábbiak szerint:

- vezetékes internet kapcsolat esetén minimum 1 Mb/sec;
- mobil internet kapcsolat esetében minimum 387 kb/sec.

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat.

A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók nem kerül törlésre. A felhasználói fiók végleges lemondására szintén az applikációban van lehetőség a „profil” menüpontban található Fiók törlése opció kiválasztásával. A Szolgáltatás újra megrendelése szükséges a Szolgáltatás újbóli igénybe vételéhez.

A Szolgáltatás olyan biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelynek technológiája védi a digitális információt. Ez a technológia a szolgáltató, illetve a licencek eladói által felállított

felhasználási szabályokat ír elő. Az Előfizetők a szolgáltatás regisztrációja során arra kötelezik magukat, hogy a Telenor MyTV szolgáltatást kizárólag a jelen szerződéses feltételek szerint, rendeltetésszerűen használják. Az ettől eltérő használat polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

7. ADATKEZELÉS

7.1. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK

A Szolgáltatás igénybevétele szükségszerűen együtt jár az Előfizető személyes adatainak kezelésével az alábbiak szerint.

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele érdekében történő regisztrációval, illetve magával a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Telenor mint adatkezelő a lenti adatkezelési célokból kezeljen személyes adatokat.

A Szolgáltatás nyújtása során szükséges az, hogy az Előfizető használati szokásai, a Szolgáltatás igénybevételével keletkező adatok (például nézettségi adatok, eszköz adatok, platform adatok, hálózati adatok (Mobil/wifi), alkalmazás hibák, alkalmazáson belüli csomagvásárlások és csomagmanipuláció) anonim módon (azaz úgy, hogy ezen adatok az Előfizetővel nem hozhatóak kapcsolatba) a Szolgáltatás fejlesztése, az általános ügyfélélmény növelése, általános ügyfél preferenciák kialakítása érdekében felhasználásra kerüljenek.

Az irányadó jogszabályok többek között az alábbiak:

- 2018. május 24-éig az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”);
- 2018. május 25-étől a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló 2016/679 EU Rendelet (általános adatvédelmi rendelet, „**GDPR**”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Elkertv.**”)

A Telenor a Szolgáltatással összefüggésben az alábbi célokra kezel személyes adatokat:

7.1.1. A Szolgáltatás nyújtása, a szerződés teljesítése, figyelemmel kísérése, kapcsolódó díj számlázása, beszédése

- **Jogalap:** olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, ideértve különösen a szerződés megkötését és teljesítésének figyelemmel kísérését, az abból származó díjak számlázását, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítését (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve Elkertv. 13/A. §).
- **Kezelt adatok kategóriái:** természetes személyazonosító adatok, lakcím, valamint a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok, e-mail cím, telefonszám, a felhasználó bankkártyájának adatai és fizetéssel összefüggő egyéb információk.
- **Megőrzési idő:** az adatkezelésre a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés, illetve a regisztráció fennállása alatt kerül sor. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre a számlázással összefüggő adatok. Tartozás esetén a követelés érvényesítése érdekében az ehhez szükséges adatok kezelésére az irányadó elévülési idő (5 év) lejártáig kerül sor.
- **Adatfeldolgozó:**

- Amazon Web Services, Inc. P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226; „AWS”), amely adatok tárolását végzi az Európai Gazdasági Térségen belül található szerverein,
- OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), amely a Szolgáltatás üzemeltetését, díjak számlázását végzi,
- Barion Payment Zrt. (székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.), amely az OTT-ONE Nyrt. alvállalkozójaként a Szolgáltatás ellenértékének online bankkártyás fizetéssel történő kiegyenlítésével kapcsolatos szolgáltatásokat végzi,
- A KBOSS.hu Kft. <számlazz.hu> (székhelye: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b.), amely az Ott-ONE Nyrt. alvállalkozójaként a Nyitott Regisztrációs Előfizetők felé a számlák kiállítását végzi.

7.1.2. A Regisztrált Felhasználó tájékoztatása a Szolgáltatással összefüggő információkról (pl. új funkciókról, tervezett karbantartásról)

- **Jogalap:** olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél. A tájékoztatás a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos hasznos, illetve technikai jellegű információkról, valamint az Általános Szerződési Feltételek változásairól (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve Elkertv. 13/A. §) szól.
- **Kezelt adatok kategóriái:** Regisztrált Felhasználó e-mail címe, telefonszáma, az általa igénybevett Szolgáltatásra vonatkozó adatok.
- **Megőrzési idő:** az adatkezelésre a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés fennállása alatt kerül sor, illetve mindaddig, amíg applikáció törlésre nem kerül.
- **Adatfeldolgozó:** OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), amely a Szolgáltatás üzemeltetését, díjak számlázását végzi.

7.1.3. Közvetlen üzletszerzés, ajánlatok küldése

- **Jogalap:** hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Kezelt adatok kategóriái:** a Regisztrált Felhasználó e-mail címe, telefonszáma, az általa igénybevett Szolgáltatásra vonatkozó adatok.
- **Megőrzési idő:** a hozzájárulás visszavonásáig, amit a Regisztrált Felhasználó az applikációban alkalmazott beállítások útján bármikor megtehet (funkció ki/bekapcsolása), illetve mindaddig, amíg applikáció törlésre nem kerül.
- **Adatfeldolgozó:** OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), amely a Szolgáltatás üzemeltetését, díjak számlázását végzi.
-

7.1.4. Panaszkezelés - a panasz kivizsgálása, kezelése; a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről

- **Jogalap:** a Telenorra vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §).
- **Kezelt adatok kategóriái:** a panasz bejelentőjének (jellemzően a a regisztrált Felhasználónak) neve, címe, továbbá a panasz bejelentésekor a panaszos által megadott egyéb adatok; panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; panasz részletes leírása; panaszos által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke; a panaszos számára megküldött válaszlevél másolata. Amennyiben a panaszos szóban jelenti be a panaszt és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor ezen adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.
- **Megőrzési idő:** a panasz elintézését követő 5 év.
- **Adatfeldolgozó:**
 - OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), amely a panaszok érdemi kezelésében működik közre

7.1.5. A Szolgáltatás teljesítése során keletkezett számviteli bizonylatok megőrzése

- **Jogalap:** a Telenorra vonatkozó jogi kötelezettség – számviteli bizonylatok megőrzése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169 §-a).
- **Kezelt adatok kategóriái:** természetes személyazonosító adatok, lakcím, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok, továbbá az Előfizető bankkártyájának adatai.
- **Megőrzési idő:** a számla, illetve egyéb ehhez kapcsolódó, a számvitelről szóló törvény alapján megőrzendő dokumentumok keletkezését követő 8 év.

7.2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK

Ön jogosult arra, hogy a Telenor által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az adatvedelem@telenor.hu e-mail címre vagy a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre küldött levélben teheti meg. Szintén megteheti ezt a Telenor ügyfélszolgálati és értékesítési pontjain. Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége: Telenor Magyarország Zrt., cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., e-mail: adatvedelem@telenor.hu, telefonszám: +36 20 930 4000.

A Telenor indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Telenor nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet a Telenor válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére.

Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy a Telenortól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Telenor közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Telenor indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Telenor indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) Ön tiltakozik olyan adatkezelés ellen, amely közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is;
- e) ha a személyes adatokat a Telenor jogellenesen kezelte;
- f) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot a Telenor nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Telenor korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Telenor ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Telenornak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Telenor előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Telenor jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Telenor a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön olyan adatkezelés ellen tiltakozik, amely közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is, akkor a Telenor a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Telenor közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

Az előző két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha Ön hozzájárult adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

7.3. JOGORVOSLATOK

Amennyiben Ön nem ért egyet a Telenor válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat.

8. FELELŐSSÉG

A Telenor MyTV Szolgáltatásnak és Telenor MyTV alkalmazásoknak, valamint Telenor MyTV honlapnak a jogosultja a Telenor Magyarország Zrt. A Telenor MyTV Szolgáltatásban szereplő minden médiatartalom szellemi tulajdon védelme alá esik, amelynek felhasználására a felhasználó kizárólag az ÁSZF-ben és a szerződésben meghatározott feltételekben meghatározottak szerint jogosult, azaz különösen nem jogosult egyéb módon felhasználni, sokszorozni, hozzáférhetővé tenni a szóban forgó médiatartalmakat.

Az Előfizető a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetésszerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- A Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, kereső- vagy visszafejtő program, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető, módosítható vagy indexelhető;
- A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Előfizetőkről információ gyűjtése bármilyen célból (ideértve a felhasználóneveket, jelszavakat és e-mail címeket);
- A Telenor MyTV Honlap vagy Telenor MyTV alkalmazások bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- A Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagok publikálása;
- A Szolgáltatás bármely részének – különösen ideértve a szellemi tulajdon védelme alá eső minden tartalmat – jogosulatlan felhasználása;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő létesítése.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató harmadik szerződő feleknek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán

esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Telenor MyTV Szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor MyTV Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.

Az egyéb jogainak sérelme nélkül a Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés és ez által a Szolgáltatások használatának felfüggesztésére vonatkozóan, amennyiben a Szolgáltatásokat nem a fentieknek megfelelően, a szerződés megszegésével vagy az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések megsértésével használják. Amennyiben a Szolgáltatások felfüggesztését a Szolgáltató a rendszerek biztonsága vagy a Szolgáltató, harmadik személyek és/vagy a felhasználók érdekéhez kapcsolódó jogos és sürgős ok indokolja, úgy a felfüggesztésre előzetes felhívás nélkül is sor kerülhet.

9. MÓDOSÍTÁS, ÉRTEŚÍTÉS, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

A Telenor megváltoztathatja ezt a Tájékoztatót. Ebben az esetben a Telenor a frissített változatot közzéteszi. Az érdemi változásokról a Telenor a mindig megfelelő tájékoztatást nyújt. Emellett a Tájékoztatóban foglalt adatkezelések mellett, a Telenor tevékenysége során kezelt adatok tekintetében további adatvédelmi tudnivalók is relevánsak lehetnek. A Telenor általános adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken: <https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

A Telenor Előfizetők értesítése a jogszabályoknak megfelelően történik, míg a Nyitott Regisztrációs Előfizetők a Telenor MyTV szolgáltatást érintő összes változásról elektronikusan levélben vagy SMS-ben, a regisztráció során megadott elérhetőségeken értesülnek.

Számlázási kérdésekben és egyéb reklamáció esetén kérjük, vegye fel a Telenor ügyfélszolgálatával a kapcsolatot (<https://www.telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg>).

Ön fogyasztóként jogosult panaszával valamelyik olyan magyarországi testülethez fordulni, amely hatáskörrel rendelkezik a fogyasztói panaszok és viták peren kívüli rendezésére. A magyarországi vitarendezési testületek listája itt található: <http://magyarefk.hu/jogvitak-rendezese/alternativ-vitarendezes-bekeltetes/altalanos-bekelteto-testuleti-eljaras.html#hol-erhetőek-el>.

Az Európai Unióban tartózkodó polgárok számára az Európai Bizottság online vitarendezési platformot tart fenn, amely a következő weblapon keresztül érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.