

## A Telenor MyTV szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

**Hatályos: 2021.03.21.**

Készítés időpontja: 2021.02.18.

### Tartalomjegyzék

<b>1. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS) .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, DEFINÍCIÓK.....</b>	<b>2</b>
<b>2. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK.....</b>	<b>3</b>
<b>3. A TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁSBAN ELÉRHETŐ CSOMAGOK.....</b>	<b>3</b>
<b>3.1. A Telenor MyTV saját alkalmazásban elérhető csomagjai.....</b>	<b>3</b>
<b>3.2. Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók.....</b>	<b>13</b>
<b>4. AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI .....</b>	<b>14</b>
<b>5. REGISZTRÁCIÓ, CSOMAGRENDELÉS, LEMONDÁS .....</b>	<b>15</b>
<b>5.1. Regisztráció .....</b>	<b>15</b>
<b>5.2. Csomagrendelés .....</b>	<b>16</b>
<b>5.3. Lemondás.....</b>	<b>17</b>
<b>5.4. Jogszabályban biztosított elállási jog .....</b>	<b>18</b>
<b>6. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA .....</b>	<b>18</b>
<b>7. ADATKEZELÉS.....</b>	<b>19</b>
<b>7.1. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK.....</b>	<b>19</b>
<b>7.2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK.....</b>	<b>21</b>
Helyesbítés .....	22
A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) .....	22
Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	23
A tiltakozáshoz való jog.....	23
Az adathordozhatósághoz való jog.....	23
<b>7.3. JOGORVOSLATOK .....</b>	<b>24</b>
<b>8. FELELŐSSÉG .....</b>	<b>24</b>
<b>9. MÓDOSÍTÁS, ÉRTESÍTÉS, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS .....</b>	<b>25</b>

## **1. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)**

### **1.1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, DEFINÍCIÓK**

„Szolgáltatás” vagy „Telenor MyTV Szolgáltatás” jelenti a Telenor MyTV márkanevű televíziós szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Telenor MyTV adatforgalom” jelenti azt az adatforgalmat, amelyet Előfizető a Telenor MyTV Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

„Regisztrált Felhasználó” az, aki használja MyTV weboldalon (mytv.telenor.hu), vagy az alkalmazáson keresztül elérhető TV szolgáltatásokat, és a MyTV szolgáltatásra érvényes regisztrációval rendelkezik.

„Lineáris médiaszolgáltatások terjesztése” az egyes médiaszolgáltatók által nyújtott, műsorszámok műsorrend alapján történő egyidejű megtekintését, illetve meghallgatását lehetővé tevő médiaszolgáltatások terjesztése.

„Lekérhető médiaszolgáltatások terjesztése” olyan médiaszolgáltatások terjesztése, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.

„Telenor ÁSZF” Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételei.

„Telenor Előfizető” a Telenor Magyarország egyéni előfizetője, aki a Telenorral kötött Egyedi Előfizetői Szerződés alapján, szolgáltatásként veszi igénybe a Telenor MyTV szolgáltatást.

„Nyitott Regisztrációs Előfizető” lehet bárki, aki bankkártyás fizetéssel veszi igénybe a Telenor MyTV szolgáltatást.

## 2. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK

A Szolgáltatás nyújtója a Telenor Magyarország Zrt („Szolgáltató”), amelyet a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága 13-10-040409 cégjegyzékszámmon tart nyilván. Címe: 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Adószáma: 11107792-2-44.

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

- 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Nyitvatartási idő: H–P: 9:00–19:00

Telefonos elérhetőségek:

- 1220 – a Telefonos Ügyfélszolgálat a Telenor rendszeréből díjmentesen, más belföldi szolgáltatók rendszeréből az adott szolgáltató által meghatározott díjért a nap 24 órájában hívható
- +3620/200-0000 – az Információs Vonal belföldön az adott tarifacsomag hálózaton belülré irányuló hívások díjért, míg külföldről az adott tarifacsomag szerinti, a Telenor hálózatába irányuló hívás díjért a nap 24 órájában hívható

Online ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- [online.telenor.hu](http://online.telenor.hu) vagy [my.telenor.hu](http://my.telenor.hu) (MyTelenor)– díjmentes regisztrációt, belépést követően a nap 24 órájában használható
- [telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg](http://telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg) – az itt található elektronikus űrlapok regisztráció és belépés nélküli elérést tesznek lehetővé a nap 24 órájában
- Központi fax szám: +361/464-61111, +361/464-6171

A Telenor egyéb Ügyfélszolgálati Pontjainak (és Értékesítési Partnereinek) elérhetőségei naprakészen megismerhetők a <http://www.telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso/> címen.

## 3. A TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁSBAN ELÉRHETŐ CSOMAGOK

A Telenor MyTV Szolgáltatás a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott médiatartalmakhoz biztosít hozzáférést. A Telenor fenntartja a jogot, hogy ezt a szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtsa.

### 3.1. A Telenor MyTV saját alkalmazásban elérhető csomagjai

Csomag	Tartalom	Műsorok	Bruttó havidíj
TV Alapcsomag**	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	1 290 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4	
		M5	
		RTL	
		TV2	

	RTL II	
	RTL+	
	Super TV2	
	Film+	
	Cool	
	Muzsika TV	
	LifeTV	
	Nickelodeon	
	AMC	
	Comedy Central	
	Spíler TV	
	Humor +	
	Mozi+	
	Prime	
Sport2		
Minimax		

TV Családi csomag**	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	3 490 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4	
		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	

	Cool
	Muzsika TV
	LifeTV
	Nickelodeon
	AMC
	Minimax
	Film+ 2
	M5
	Spíler TV
	Chili TV
	Kiwi TV
	Humor +
	Izaura
	Sorozat+
	Mozi+ (korábban Pro4 néven)
	OzoneTV
	Zenebutik
	Prime (korábban FEM3 néven)
	Sport 2
	Nick Jr
	ComedyCentral Family
	VH1 Classic
	MTV
	Comedy Central
	Paramount Channel
	JimJam
	Spektrum Home
	FEM3

	Travel channel	
	Aréna 4 HD	
	Food Network	
	BBC Earth	
	BBC World News	
	E! entertainment	
	TV Paprika	
	Spektrum	
	Filmcafé	
	Sport1	
	TeenNick	

Videótár**	lekérhető videótartalom*	HBO GO	1 990 Ft
		Nickelodeon	

MyTV Start csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	400 Ft
		M2	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4	

Mesetár csomag****	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	690 Ft
--------------------	-------------------------	---------------------------	--------

--	--	--

MyTV Start csomag + HBO GO**	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	2 490 Ft
		M2	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	

TV Családi csomag + HBO GO**	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	5 990 Ft
		M2	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 HD	
		M5	
		RTL	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		OzoneTV	
Nickelodeon			
AMC			
Minimax			
Film+ 2			

		M5	
		Spíler TV	
		Chili TV	
		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura TV	
		Sorozat+	
		Pro4	
		LifeTV	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		ComedyCentral Family	
		VH1 Classic	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	
		Travel channel	
		Aréna 4 HD	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	



		Filmcafé	
		Sport1	
		TeenNick	
MyTV Plus***	lineáris (élő televíziócsatorna)	AMC	Telenor Előfizetőnek: 2 990 Ft  Nyitott Regisztrációs Előfizetőnek: 3 790 Ft
		Spíler 2 HD	
		Minimax (éjszaka C8)	
		Spektrum	
		TV Paprika	
		Sport 1	
		Sport 2	
		TV2	
		Super TV2	
		Spíler HD	
		Kiwi tv	
		Prime	
		Mozi +	
		Chili tv	
		Humor+	
		Izaura tv	
		Zenebutik	
		Fem3 (új)	
		Duna	
		Duna World	
M1			
M2			
M4 HD			
M5			
COOL			

		FILM+	
		FILM+2	
		SOROZAT+	
		MUZSIKA	
		RTL II	
		RTL Klub	
		RTL+	
		Nickelodeon	
		Nick Jr.	
		Comedy Central	
		Paramount channel	
		TeenNick	
		LifeNetwork HD	
		Disney Channel	
		Discovery Channel	
		IDX	
		TLC	
		Discovery Science	
		DTX	
		Animal Planet	
		National Geographic	
		National Geographic Wild	
		Cartoon Network	
		CNN	
		Telenor Ajánló	
		AMC	
		Minimax (éjszaka C8)	

MyTV Max***	lineáris (élő televíziócsatorna)	Spektrum	Telenor Előfizetőnek: 4 490 Ft  Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek: 5 690 Ft
		TV Paprika	
		Sport 1	
		Sport 2	
		TV2	
		Super TV2	
		Spíler HD	
		Kiwi tv	
		Prime	
		Mozi +	
		Chili tv	
		Humor+	
		Izaura tv	
		Zenebutik	
		Fem3 (új)	
		Duna	
		Duna World	
		M1	
		M2	
		M4 HD	
		M5	
		COOL	
		FILM+	
		FILM+2	
SOROZAT+			
MUZSIKA			
RTL II			
RTL Klub			

		RTL+	
		Nickelodeon	
		Nick Jr.	
		Comedy Central	
		Paramount channel	
		TeenNick	
		LifeNetwork HD	
		Disney Channel	
		Discovery Channel	
		IDX	
		TLC	
		Discovery Science	
		DTX	
		Animal Planet	
		National Geographic	
		National Geographic Wild	
		Cartoon Network	
		CNN	
		Telenor Ajánló	
		Spektrum home	
		Film Cafe	
		Jimjam	
		BBC World News	
		BBC Earth	
		Euronews	
		Travel Channel	
		Aréna 4 HD	
		Food Network	
		E-entertainment	

		MTV	
		VH1 Classic	
		OzoneNetwork	
		Viasat History	
		Viasat Nature	
		Viasat Explore	
		Spíler 2 HD	
		Boomerang	
		Comedy Central Family	
		VH1	
		MTV Rocks	
		MTV Hits	

HBO GO	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	3 190 Ft
--------	-------------------------	---------------------------	----------

\* A lekérhető videótartalom a Nickelodeon esetében animációs sorozatokat, az HBO GO esetében pedig filmeket és sorozatokat tartalmaz.

\*\* A csomagok értékesítése lezárásra került.

\*\*\* A csomagok tartalmának változatlanságára a Telenor 2021. május 1-éig vállal kötelezettséget. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap 24. napjáig meghosszabbodik, kivéve, ha a Telenor valamely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, vagy az éppen aktuális határozott idő lejártát megelőző 30 nappal az adott csatorna tekintetében arról értesíti az Előfizetőket, hogy az érintett csatorna elérhetősége a következő hónapra nem hosszabbodik meg.

\*\*\*\* 2020. október 15-től a MyTV Mesetár szolgáltatás megszűnik és ettől az időponttól kezdődően, az Előfizetőkkel a jogszabályi feltételeknek megfelelően, korábban már közölt felmondás alapján nem lesz elérhető.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz való hozzáférés megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban az adatforgalmazás során felmerülő díjakat.

### 3.2. Telenor MyTV + HBO GO előfizetés konstrukciók

A Telenor a Telenor MyTV előfizetők számára hozzáférést biztosít az HBO GO alkalmazás tartalmaihoz is, a következő konstrukciókban. Az HBO GO szolgáltatás önállóan és MyTV lineáris csomaggal (MyTV Start/MyTV Plus/MyTV Max) együtt is megrendelhető.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://www.hbogo.hu/faq>

#### **4. AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI**

A Szolgáltatás Android és iOS mobil és táblagép applikáción, Android TV applikáción, valamint személyi számítógépen/laptonon/táblagépen webes böngészőn érhető el.

A Telenor MyTV szolgáltatás igénybevételének pontos műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: <http://mytv.telenor.hu/info/>

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez előzetes regisztráció szükséges.

Egy Előfizető egy regisztrációhoz összesen négy eszközt párosíthat, de egy időben egyszerre csak két eszközön tudja igénybe venni a Telenor MyTV Szolgáltatást.

A Telenor MyTV Szolgáltatás első igénybevételekor az Előfizetőnek meg kell adnia a következő adatait:

*Telenor Előfizetőknek:*

- telefonszám
- jelszó (SMS-ben kapott jelszó)

*Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek:*

- e-mail cím
- jelszó.

A Telenor a MyTV szolgáltatást kizárólag belföldön nyújtja. Ha azonban az Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, igénybe veheti a szolgáltatást. (Amennyiben Telenor Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, az adott tarifacsomagban foglalt, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkerete, illetve külön megvásárolt adatjegye terhére veheti igénybe a szolgáltatást.)

A Telenor MyTV Szolgáltatás Szolgáltató hálózatán való használatához a Telenor Előfizetőknek a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a havidíj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik.

A megrendeléshez a Telenor Előfizetőknek aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges, a Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek e-mail fiók hozzáférés szükséges.

A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a havidíj megfizetése.

A Telenor MyTV Szolgáltatás csak olyan végberendezéseken érhető el, amelyek technológiailag megfelelőek és alkalmasak a Szolgáltatások megjelenítésére. A Telenor nem vállal felelősséget a Szolgáltatás végberendezésen való hibátlan megjelenítésért, hozzáférhetőségéért.

A Telenor MyTV Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáféréseken keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

## 5. REGISZTRÁCIÓ, CSOMAGRENDELÉS, LEMONDÁS

Amennyiben az Előfizető azonos csomagtípusból (lineáris TV csomagok, HBO GO-s konstrukciós csomagok, videótáras csomagok) a meglévőnél magasabb havidíjas csomagot rendel, akkor Telenor időarányosan és értékegyeztetéssel számlázza ki az igénybe vett szolgáltatást.

Amennyiben az Előfizető azonos csomagtípusból (lineáris TV csomagok, HBO GO-s konstrukciós csomagok, videótáras csomagok) a meglévőnél alacsonyabb havidíjas csomagot rendel, akkor az számlázási ciklus végéig elérheti a korábbi csomagot, és a következő számlázási ciklustól kezdődően éri el az alacsonyabb árú csomagot.

A felhasználó a megrendelés elküldése előtt, annak során tájékoztatást kap azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja a szerződést, ugyanakkor a szerződés megkötését és az applikáció használatát logolja. A szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően az adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására lehetőség lesz. A szerződéskötés nyelve magyar.

### 5.1. Regisztráció

A Szolgáltatásra történő regisztráció (megrendelés) a következőképpen történik:

#### **Telenor Előfizetőknek:**

A Telenor MyTV csomagot megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a „MESE” vagy „MTVA” vagy „MYTVPLUS” vagy „MYTVMAX” vagy „HBOGO” szót az 1750-es ingyenes telefonszámra,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- Telenor MyTV applikáción és weboldalon keresztül (online regisztráció), a következőképpen:
  - csomagválasztás
  - regisztrációs adatok megadása
  - az ÁSZF és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása.

#### **Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek:**

- Telenor MyTV applikáción és weboldalon keresztül, a következő folyamaton keresztül:
  - csomagválasztás
  - regisztrációs adatok megadása szerződéses adatok megadása
  - számlázási adatok megadása
  - e-mail cím visszaigazolás.

A bankkártya adatokat a Telenor nem kezeli.

Nyitott Regisztrációs Előfizetők a Szolgáltatás megrendelése során a megrendelt csomagok teljes első havidíjat kötelesek megfizetni. A Nyitott Regisztrációs Előfizetők számlázási ciklusa a Szolgáltatásra történő regisztráció napján kezdődik. Akik az adott hónap 29., 30. vagy 31. napján regisztrálnak, azoknak minden hónap 28. napja a számlázási ciklus első napja.

## **5.2. Csomagrendelés**

Meglévő Telenor MyTV csomaggal rendelkező Előfizetőnek, további Szolgáltatás csomag megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

### ***Telenor Előfizetőknek:***

- SMS elküldésével a megfelelő csomag kódszavának elküldésével,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- Telenor MyTV alkalmazásban, Telenor MyTV weboldalon,
- Voucher kóddal (csak MyTV alkalmazásban és MyTV weboldalon váltható be)

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

TV Plus vagy Max csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében az HBOGO csomag megrendelése nem lehetséges.

A MyTV Max csomag és a MyTV Plus együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Az HBO GO szolgáltatás önállóan és valamely MyTV lineáris csomaggal együtt is (MyTV Start/MyTV Plus/MyTV Max) megrendelhető.

Ha az Előfizető Telenor Blue tarifacsomaggal rendelkezik, akkor a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

### ***Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek:***

- Telenor MyTV App alkalmazásban
- Telenor MyTV weboldalon

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

TV Plus vagy Max csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében a Mesetár csomag megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében az HBOGO csomag megrendelése nem lehetséges.

A Mesetár csomag MyTV Start, MyTV Plus vagy MyTV Max csomag nélkül is megrendelhető.

A MyTV Max csomag és a MyTV Plus együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.



Az HBO GO szolgáltatás önállóan nem rendelhető meg. A megrendelés feltétele valamely MyTV lineáris csomag (MyTV Start/MyTV Plus/MyTV Max) megrendelése.

Nyitott Regisztrációs Előfizetők a havidíjköteles szolgáltatás csomag megrendelése során az első havidíj még esedékes részét köteles előre megfizetni (törthavi fizetés).

Amennyiben a Nyitott Regisztrációs Előfizető bankkártyás fizetése csomagrendeléskor valamilyen oknál fogva meghiúsul, akkor Telenor 72 óra elteltével újra próbálkozik a bankkártyás fizetés végrehajtásával, amennyiben ez is meghiúsul, újabb 72 óra múlva Telenor ismételen megpróbálkozik a bankkártyás tranzakció végrehajtásával. Amennyiben a harmadik próbálkozás is sikertelen, a csomagrendelés meghiúsul, a Nyitott Regisztrációs Előfizető a továbbiakban nem fér hozzá a megrendelni szándékozott csomaghoz.

A Nyitott Regisztrációs Előfizetők a csomagokat megújuló előfizetéssel rendelhetik meg, vagyis a csomagelőfizetésük havonta megújul, bankkártyás fizetése megtörténik, amíg az adott csomagot a Nyitott Regisztrációs Előfizető le nem mondja.

### **5.3. Lemondás**

A Szolgáltatás lemondható:

#### ***Telenor Előfizetőknek:***

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton

A csomagok lemondhatók:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton
- Telenor MyTV applikáció és weboldal

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

#### ***Nyitott Regisztrációs Előfizetőknek***

A Szolgáltatás (regisztráció) lemondható:

- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton

A csomagok lemondhatók:

- Telenor MyTV applikáció és weboldal

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül. Az Előfizető a folyamatban lévő számlázási ciklus végéig a teljes havidíjat köteles megfizetni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével a Szolgáltatás is megszüntetésre kerül.

A Szolgáltatás lemondása esetén is lehetőség van azonban ingyenes csomagkínálat elérésére, mindaddig, amíg a MyTV fiók törlésre nem kerül a Regisztrált Felhasználó kérésére vagy a Regisztrált Felhasználó által a MyTV alkalmazáson keresztül.

A Szolgáltatás lemondása, illetve az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén, kivéve amennyiben ingyenes csomagkínálat igénybevételével nem él a Felhasználó, szükséges a MyTV fiók törlése a 6. pont szerint az adatkezelés megszüntetése érdekében.

#### 5.4. Jogszámban biztosított elállási jog

A felhasználó Szolgáltatásra vonatkozó szerződés (a csomag megrendelése) esetén a megkötésétől számított tizennégy (14) napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jog gyakorlásához egy egyértelmű nyilatkozattal (pl. postai levél, fax, e-mail útján) tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a Szerződéstől való elállásról szóló döntéséről. A határidő megtartásához elegendő, ha a felhasználó az elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozatát a határidő lejárta előtt küldi el. A Szolgáltatás igénybevételével a felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelést követően azonnal hozzáférést kapjon a Szolgáltatáshoz (azaz a szerződés azonnal teljesül). A felhasználó tudomásul veszi, hogy azáltal, hogy a Szolgáltatáshoz hozzáférést kap (azaz a szerződés teljesül) a szerződéstől való elállásra biztosított tizennégy (14) napos időtartam lejárta előtt, a felhasználó elveszíti a szerződés megkötését követő tizennégy (14) napos időtartamon belül a szerződéstől való elállásra vonatkozó jogát. Ebben az esetben ugyanezen határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg.

Az előbbiek alól kivételt képez az olyan esetleges promóció, amelyben az ingyenesen igénybe vehető próbaidőszak hossza meghaladja a tizennégy (14) napot, mivel ilyen próbaidőszak alatt a felhasználó bármikor díjfizetési kötelezettség nélkül felmondhatja a szerződést, függetlenül attól, hogy a szerződés megkötése után a Szolgáltatást azonnal igénybe veszi vagy sem.

Az elállási jog vagy felmondási jog gyakorlására – nem kötelező jelleggel – használható az alábbi elállási űrlap minta:

A Telenor Magyarország Zrt. részére

Én/mi (\*) ezúton elálllok/elállunk (\*) a szerződéstől (vagy amennyiben ez nem alkalmazandó, akkor ezt felmondom/felmondjuk), mely a következő szolgáltatások megvásárlására vonatkozóan (\*)kötöttem/kötöttünk (\*):

Megrendelés időpontja (\*) / Elérhetőség időpontja (\*):

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) lakcíme:

Fogyasztó(k) aláírása (csak papír alapú bejelentés esetén):

Dátum

(\*) Kérjük törölje a nem kívánt részt.

#### 6. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata során „streaming” típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (műsornézés, videónézés) közben állandó adatforgalmat generál. A MyTV applikációban megjelenő vagy abból

hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, Facebook megosztás stb.) nem ilyen „streaming” típusú adatforgalmak.

Az Előfizetőnek a Telenor MyTV Szolgáltatások igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolattal kell rendelkeznie az alábbiak szerint:

- vezetékes internet kapcsolat esetén minimum 1 Mb/sec;
- mobil internet kapcsolat esetében minimum 387 kb/sec.

A Telenor MyTV Szolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat.

A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók nem kerül törlésre. A felhasználói fiók végleges lemondására szintén az applikációban van lehetőség a „profil” menüpontban található Fiók törlése opció kiválasztásával. A Szolgáltatás újra megrendelése szükséges a Szolgáltatás újbóli igénybe vételéhez a fiók törlése esetén.

A Szolgáltatás olyan biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelynek technológiája védi a digitális információt. Ez a technológia a szolgáltató, illetve a licenccel eladói által felállított felhasználási szabályokat ír elő. Az Előfizetők a szolgáltatás regisztrációja során arra kötelezik magukat, hogy a Telenor MyTV szolgáltatást kizárólag a jelen szerződéses feltételek szerint, rendeltetésszerűen használják. Az ettől eltérő használat polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

## 7. ADATKEZELÉS

### 7.1. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK

A Szolgáltatás igénybevétele szükségszerűen együtt jár az Előfizető személyes adatainak kezelésével az alábbiak szerint.

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele érdekében történő regisztrációval, illetve magával a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Telenor mint adatkezelő a lenti adatkezelési célokból kezeljen személyes adatokat.

Az irányadó jogszabályok többek között az alábbiak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”);
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet, „**GDPR**”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Elkertv.**”)

A Telenor a Szolgáltatással összefüggésben az alábbi célokra kezel személyes adatokat:

#### 7.1.1. A Szolgáltatás nyújtása, a szerződés teljesítése, figyelemmel kísérése kapcsolódó díj kiszámlázása és beszedése

- **Jogalap:** olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, ideértve különösen a szerződés megkötését és teljesítésének figyelemmel kísérését, az abból származó díjak számlázását, valamint az azzal kapcsolatos

követelések érvényesítését (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve Elkertv. 13/A. §).

- **Kezelt adatok kategóriái:** Szolgáltatás megrendelését megerősítő sms, természetes személyazonosító adatok, lakcím, valamint az igénybevett Szolgáltatással kapcsolatos adatok (időpontja, időtartama, díja és helye), felhasználónév, e-mail cím, IP cím, ország azonosító (az IP cím és az ország azonosító a Szolgáltatás belföldi regisztrációjához és az Európai Unió területén való használatához szükséges), telefonszám, jelszó (titkosítva), fizetéssel összefüggő egyéb információk, Szolgáltatáshoz használt mobiltelefon márkája és típusa, Szolgáltatáshoz használt nem mobiltelefon eszköz márkája és típusa, megrendelés adatai, Szolgáltatással érintett tartalom (csatorna típus). HBO GO esetén a referenciaazonosító és a regisztrációt segítő azonosító kezelésére kerül sor az előzőekben felsorolt adatokon túlmenően.
- **Megőrzési idő:** az adatkezelésre a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés, illetve a regisztráció fennállása alatt kerül sor. Az IP cím automatikusan kerül kiosztásra, így annak kezelésére és tárolására csak a Szolgáltatás használata során kerül sor. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre a számlázással összefüggő adatok a 7.1.5. pontban írottak szerint.
- **Adatfeldolgozó:**
  - OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), amely a Szolgáltatás üzemeltetését, illetőleg a díjak számlázását végzi.
- **Egyéb információk:**
  - Fizetéssel kapcsolatosan használt bankkártya adatokat a Telenor nem kezel.
  - A MyTV fiókhoz használt jelszót az OTT-ONE Nyrt. titkosítva tárolja, így annak tartalmához való hozzáférés nem lehetséges.

#### 7.1.2. A Regisztrált Felhasználó tájékoztatása a Szolgáltatással összefüggő információkról (pl. új funkciókról, tervezett karbantartásról)

- **Jogalap:** olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél. A tájékoztatás a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos hasznos, illetve technikai jellegű információkról, valamint az Általános Szerződési Feltételek változásairól (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve Elkertv. 13/A. §) szól.
- **Kezelt adatok kategóriái:** Regisztrált Felhasználó e-mail címe, telefonszáma, az általa igénybevett Szolgáltatásra vonatkozó adatok.
- **Megőrzési idő:** az adatkezelésre a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés fennállása alatt mindaddig sor kerül, amíg a MyTV fiók törlésre nem kerül.
- **Adatfeldolgozó:** OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), amely a Szolgáltatás üzemeltetését, díjak számlázását végzi.

#### 7.1.3. Közvetlen üzletszerzés, ajánlatok küldése

- **Jogalap:** hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Kezelt adatok kategóriái:** a Regisztrált Felhasználó e-mail címe, telefonszáma, az általa igénybevett Szolgáltatásra vonatkozó adatok.
- **Megőrzési idő:** a hozzájárulás visszavonásáig, amit a Regisztrált Felhasználó az applikációban alkalmazott beállítások útján bármikor megtehet (funkció ki/bekapcsolása), illetve mindaddig, amíg a MyTV fiók törlésre nem kerül.
- **Adatfeldolgozó:** OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), amely a Szolgáltatás üzemeltetését, díjak számlázását végzi.

#### 7.1.4. Panaszkezelés - a panasz kivizsgálása, kezelése; a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről

- **Jogalap:** jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §) teljesítése.
- **Kezelt adatok kategóriái:** a panasz bejelentőjének (jellemzően a Regisztrált Felhasználónak) neve, címe, továbbá a panasz bejelentésekor a panaszos által megadott egyéb adatok; panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; panasz részletes leírása; panaszos által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke; a panaszos számára megküldött válaszlevél másolata. Amennyiben a panaszos szóban jelenti be a panaszt és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor ezen adatok jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre.
- **Megőrzési idő:** a panasz elintézését követő 5 év.
- **Adatfeldolgozó:** OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), amely a panaszok érdemi kezelésében működik közre a részére továbbított következő adatokkal: telefonszám, email cím és a hibajelenség leírása.

#### 7.1.5. A Szolgáltatás teljesítése során keletkezett számviteli bizonylatok megőrzése

- **Jogalap:** jogi kötelezettség teljesítése – számviteli bizonylatok megőrzése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169 §-a) alapján.
- **Kezelt adatok kategóriái:** természetes személyazonosító adatok, lakcím, valamint a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára és időtartamára vonatkozó adatok.
- **Megőrzési idő:** a számla, illetve egyéb ehhez kapcsolódó, a számvitelről szóló törvény alapján megőrzendő dokumentumok keletkezését követő 8 évig.
- **Adatfeldolgozó:** OTT-ONE Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Jakab J. utca 17. fszt. 12.), amely a díjak számlázásában közreműködik.

#### 7.1.6. A Szolgáltatással összefüggésben fennmaradó tartozások beszedése és engedményezése

- **Jogalap:** jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.
- **Kezelt adatok kategóriái:** természetes személyazonosító adatok, lakcím, valamint a számlázási adatok.
- **Megőrzési idő:** adatkezelésre irányadó elévülési idő, azaz a követeléskezelésre irányadó jogszabályban meghatározott elévülési idő.
- **Adatfeldolgozó:** A követelések érvényesítése, számlatartozások kezelése érdekében a Telenor, tartozás esetén a követelés érvényesítéséhez szükséges adatokat az Intrum Justitia Zrt. (1138 Budapest, Váci út 144-150 részére átadja.

### 7.2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK

Az Előfizető jogosult arra, hogy a Telenor által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);

- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Előfizető a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az adatvedelem@telenor.hu e-mail címre vagy a 2045 Törökbálint, Pannon út 1. címre küldött levélben teheti meg. Szintén megteheti ezt a Telenor ügyfélszolgálati és értékesítési pontjain. Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége: Telenor Magyarország Zrt., cím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., e-mail: adatvedelem@telenor.hu, telefonszám: +36 20 930 4000.

Az Előfizető az adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Főszabály szerint, amennyiben az Előfizető ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatást kér (ideértve azokat az eseteket is, amikor az Előfizető korábban már megkapta az érintett adatokat (pl. számlamásolat), akár más eljárás keretében (panaszról készült jegyzőkönyv stb.) az adott évben, úgy a Szolgáltató jogosult költségtérítést kérni, melynek díja 500Ft/hangfelvétel, 5 Ft/lap. A Szolgáltató fenntartja a jogot a költségtérítés összegének és esedékességének az adott ügy egyedi körülményei alapján történő meghatározására. Az Előfizető által már megfizetett költségtérítés összegét a Szolgáltató az Előfizető részére visszatéríti, amennyiben az Előfizető személyes adatainak helyesbítésére kerül sor vagy az adatok törlésre vagy helyesbítésre kerültek.

A Telenor indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Telenor nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az Előfizető nem ért egyet a Telenor válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére.

### **Hozzáférés joga**

Az Előfizető jogosult arra, hogy a Telenortól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Előfizető jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Telenor közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az Előfizetőtől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

### **Helyesbítés**

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére a Telenor indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére a Telenor indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Előfizető tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az Előfizető tiltakozik olyan adatkezelés ellen, amely közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is;
- e) ha a személyes adatokat a Telenor jogellenesen kezelte;
- f) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot a Telenor nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére a Telenor korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Telenor ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Telenornak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Előfizető tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Előfizető hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Telenor előzetesen tájékoztatást nyújt az Előfizetőnek.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Telenor jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Telenor a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Előfizető érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az Előfizető olyan adatkezelés ellen tiltakozik, amely közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is, akkor a Telenor a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az Előfizető jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Telenor közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- a) az adatkezelés az Előfizető hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Előfizető az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Előfizető kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

Az előző két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha az Előfizető hozzájárult adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

### 7.3. JOGORVOSLATOK

Amennyiben az Előfizető nem ért egyet a Telenor válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat.

### 8. FELELŐSSÉG

A Telenor MyTV Szolgáltatásnak és Telenor MyTV alkalmazásoknak, valamint Telenor MyTV honlapnak a jogosultja a Telenor Magyarország Zrt. A Telenor MyTV Szolgáltatásban szereplő minden médiatartalom szellemi tulajdon védelme alá esik, amelynek felhasználására a felhasználó kizárólag az ÁSZF-ben és a szerződésben meghatározott feltételekben meghatározottak szerint jogosult, azaz különösen nem jogosult egyéb módon felhasználni, sokszorozni, hozzáférhetővé tenni a szóban forgó médiatartalmakat.

Az Előfizető a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetésszerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- A Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, kereső- vagy visszafejtő program, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető, módosítható vagy indexelhető;
- A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Előfizetőkről információ gyűjtése bármilyen célból (ideértve a felhasználóneveket, jelszavakat és e-mail címeket);
- A Telenor MyTV Honlap vagy Telenor MyTV alkalmazások bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- A Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagok publikálása;
- A Szolgáltatás bármely részének – különösen ideértve a szellemi tulajdon védelme alá eső minden tartalmat – jogosulatlan felhasználása;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő létesítése.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató harmadik szerződő feleknek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Telenor MyTV Szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor MyTV Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.

Az egyéb jogainak sérelme nélkül a Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés és ez által a Szolgáltatások használatának felfüggesztésére vonatkozóan, amennyiben a Szolgáltatásokat nem a fentieknek megfelelően, a szerződés megszegésével vagy az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések megsértésével használják. Amennyiben a Szolgáltatások felfüggesztését a Szolgáltató a rendszerek biztonsága vagy a Szolgáltató,



harmadik személyek és/vagy a felhasználók érdekéhez kapcsolódó jogos és sürgős ok indokolja, úgy a felfüggesztésre előzetes felhívás nélkül is sor kerülhet.

## **9. MÓDOSÍTÁS, ÉRTEŚÍTÉS, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS**

A Telenor megváltoztathatja ezt a Tájékoztatót. Ebben az esetben a Telenor a frissített változatot közzéteszi. Az érdemi változásokról a Telenor a mindig megfelelő tájékoztatást nyújt. Emellett a Tájékoztatóban foglalt adatkezelések mellett, a Telenor tevékenysége során kezelt adatok tekintetében további adatvédelmi tudnivalók is relevánsak lehetnek. A Telenor általános adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken: <https://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

A Telenor Előfizetők értesítése a jogszabályoknak megfelelően történik, míg a Nyitott Regisztrációs Előfizetők a Telenor MyTV szolgáltatást érintő összes változásról elektronikus levélben vagy SMS-ben, a regisztráció során megadott elérhetőségeken értesülnek.

Számlázási kérdésekben és egyéb reklamáció esetén kérjük, vegye fel a Telenor ügyfélszolgálatával a kapcsolatot (<https://www.telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg>).

Előfizető fogyasztóként jogosult panaszával valamelyik olyan magyarországi testülethez fordulni, amely hatáskörrel rendelkezik a fogyasztói panaszok és viták peren kívüli rendezésére. A magyarországi vitarendezési testületek listája itt található: <http://magyarefk.hu/jogvitak-rendezese/alternativ-vitarendezes-bekeltetes/altalanos-bekelteto-testuleti-eljaras.html#hol-erhetoek-el>.

Az Európai Unióban tartózkodó polgárok számára az Európai Bizottság online vitarendezési platformot tart fenn, amely a következő weblapon keresztül érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.