

AMENNYIBEN ÜGYTAPASZTALOD, HOGY TV KÉSZÜLÉKED HASZNÁLAT KÖZBEN MEGHIBÁSODOTT, AKKOR A KÖVETKEZŐEK SZERINT JÁRJ EL:



- Ha 3 munkanapon belül tapasztalod a hibát, akkor a vásárlás helyére kell visszaszállítanod a terméket, ahol értékesítői kollegáink segítenek majd.
- Ha 3 munkanapon túl tapasztalsz problémát a termékkel, akkor a következő a teendő:
- Hívd fel a Samsung Telefonos Ügyfélszolgálatát:

(0680 726 7864) / 06 80 SAMSUNG

- A Samsung ügyfélszolgálat a hiba pontos behatárolása érdekében végigvezet egy hibakeresési folyamaton, ezért fontos hogy az ügyintézés során a készülék közelében tartózkodj
- A gyártó lehetőséget kínál ún. Remote hívásban arra is, hogy készülékedre belépbe Ügyfélszolgálat ellenőrizi és javítja annak esetleges SW beállítási problémáit, amennyiben ehhez hozzájárulásodat adod.
- Amennyiben megállapításra kerül, hogy a készülék valószínűleg hardveres hibával bír, a Samsung ügyfélszolgálatosa szerviz kiszállási időpontot egyeztet Veled. Az egyeztetett időpont előtt a szerviz mérnök e megadott hibajelenség pontosítása céljából még kérheti telefonon a segítségedet. Mikor a márkaszerviz szakembere kiérkezik a helyszínre, ez előzetes egyeztetés alapján, javítja a TV hibáját.

Ekkor szükség lesz a garanciális vásárlást igazoló dokumentumok bemutatására.

- Amennyiben a helyszíni kivizsgálás során további rejtett hibára derül fény, a a szerviz mérnök elszállítja a készüléket további tesztelés és teljeskörű javítás a márkaszervizben történő elvégzésére. A megjavított TV előzetesen telefonon egyeztetett időpontban kerül visszaszállításra.

KEDVES ÜGYFELÜNK,

**KÖSZÖNJÜK, HOGY HIPERNET HOME+ & TV CSOMAG
TERMÉKÜNKET VÁLASZTOTTAD.**



**AMENNYIBEN ÚGY TAPASZTALOD, HOGY MOBIL ROUTERED HASZNÁLAT
KÖZBEN MEGHIBÁSODOTT A GARANCIA IDŐTARTAMA ALATT,
AKKOR KÉRLEK A KÖVETKEZŐEK SZERINT JÁRJ EL:**

- Ha 3 munkanapon belül tapasztalod a hibát, akkor kérlek a vásárlás boltjába vidd vissza a terméket, ahol értékesítői kollégáink segítenek
- Ha 3 munkanapon túl tapasztalsz problémát a termékkel, a következő a teendő:
- Keresd fel valamelyik Telenor üzletet, ahol a kollégáink átveszik az mobil routert és továbbítják a márkaszerviz felé. A hiba ellenőrzése és javítása maximum 30 napot vesz igénybe.
- A javítás folyamatáról folyamatosan tájékoztatunk.

Üzletünkbe visszatérve át tudod venni a garanciálisan javított routeredet