

A Telenor Magyarország Zrt. (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1., Cg.: 13-10-040409, a továbbiakban: „Telenor”) az üzlethelyiségeiben az írásbeli ügyintézés esetén lehetővé teszi az aláírások digitális úton történő rögzítését. A jelen tájékoztató az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletének (Adatkezelési Tájékoztató) 1. pontjában foglaltakat részletezi a hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint.

A digitális aláírás menete

A digitális aláírást a Telenor a Kofax SignDoc szoftver segítségével rögzíti az aláírásra kijelölt dokumentumon, az aláírásra kijelölt mezőben. Az aláírandó dokumentum digitális formában jelenik meg a számítógépen, melyet az előfizető igénye szerint a számítógépen vagy nyomtatott formában tud megtekinteni az aláírást megelőzően. A digitális aláírást tinta alapú toll helyett digitális toll használatával lehet létrehozni úgy, hogy az aláírását az ügyfél a számítógépen vagy az ahhoz kapcsolt aláíró készüléken (pad) helyezi el.

A digitális aláírás alkalmazása esetén az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre

Az adatkezelés célja, hogy a dokumentum hitelességét érintő vita esetén az aláíró azonosságát meg lehessen megállapítani. Digitális aláírás-rögzítés során kezelt adatok köre: az aláírás helyzete, nyomáserőssége, gyorsulása, sebessége („dinamikus jellemzők”) és az aláírás képe. Az aláírás képe és dinamikus jellemzők együttesen képezik az aláírást.

Az adatkezelés jogalapja

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jogalapja az előfizető (érintett) önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulás szövege az aláírandó dokumentumon jelenik meg. Hozzájárulás hiányában a dokumentumot nyomtatott formában, hagyományos aláírással lehet ellátni. Az érintett a dinamikus jellemzők kezelése tekintetében a korábban adott hozzájárulását a jövőre nézve visszavonhatja, mely nyilatkozatot bármely ügyfélszolgálati csatornánkon teheti meg.

Az adatkezelés időtartama

A Telenor a digitális aláírás-rögzítés során kezelt adatokat az aláírt dokumentumba ágyazva kezeli

mindaddig, amíg az aláírt dokumentum megőrzésére jogszabály alapján köteles vagy a – különösen a dinamikus jellemzők tekintetében - amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja.

Az aláírás dinamikus jellemzőinek védelme

A dinamikus jellemzők nem jelennek meg a dokumentumon közvetlenül, hanem abba beleágyazva és titkosítva tárolódnak el a dokumentum digitális jellemzőivel együtt. Az aláírást a Kofax SignDoc szoftver oly módon rögzíti, hogy az elválaszthatatlanul hozzákapcsolódik az aláírt dokumentumhoz, így az aláírást követően a dokumentumot nem lehet úgy módosítani, hogy a dokumentum eltárolt digitális jellemzői és az aláírás dinamikus jellemzői sértetlenek maradjanak. Az aláírás dinamikus jellemzői oly módon kerülnek titkosításra, hogy azokat a Telenor sem ismerheti meg. Az eltárolt dinamikus jellemzőket a titkosítás alól feloldani kizárólag egy kulcspár használatával lehetséges. A kulcspár egyik eleme közjegyzői letétbe került elhelyezésre.

Az adatok kezelésével kapcsolatos további tudnivalókra, így különösen az előfizető (érintett) jogaira, jogorvoslati lehetőségeire és a Telenor elérhetőségeire a Telenor Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében (Adatkezelési Tájékoztató) foglaltak megfelelően irányadóak.

Amennyiben kérdései merülnének fel, ezeket felteheti az adatvedelem@telenor.hu e-mail címen vagy a Telenor Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében (Adatkezelési Tájékoztató) feltüntetett további elérhetőségeken. Az adatvédelmi nyilvántartásba vétel száma: NAIH-54491