

Biztosítási termékismertető

Társaság (Biztosító): Chubb European Group SE (székhelye: 92400 Courbevoie, Franciaország, cégjegyzékszám: 450327374 RCS Nanterre), amely Magyarország területén biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – ACPR) engedélyével és felügyelete mellett folytatja, helyi hatósági felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (Budapest) látja el.

Termék: Telenor Készülékbiztosítás

Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása a Készülékbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak, és az egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosító Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) és a Csatlakozási Nyilatkozatban található. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a dokumentumokat, melyek megtalálhatók honlapunkon a <http://www.chubb.com/hu-hu/> címen. **Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Készülékbiztosítás a Telenortól előfizetésre vásárolt új mobil telefonkészülék, táblagép, továbbá minden készülék, amibe SIM kártya helyezhető (Készülék) alábbi kockázataira fedezetet nyújtó olyan kárbiztosítási szerződés, mely kizárólag a Készülék megvásárlásával együtt köthető. Kár esetén az ÁSZF szerint megtérítjük Ön helyett a Készülék (i) gazdaságos javításának önrésszel csökkentett költségét, vagy (ii) azonos, vagy hasonló műszaki paraméterű új, felújított vagy egyéb hibátlan cserekészülékre történő cseréjének önrésszel csökkentett költségét. A javítást és a cserét a Biztosító szervizpartnere végzi el. Választható csomagok: Basic, Medium, Extra.

Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Véletlenszerű Károsodás (minden csomagban fedezett)
pl.: törés, megnyomódás, hirtelen folyadékkal való érintkezés miatt nem működik megfelelően a készülék
- ✓ Harmadik személy általi szándékos Rongálás (minden csomagban fedezett)
- ✓ Lopás (a Medium és Extra csomagokban fedezett):
 - Gépkocsi feltörés, betöréses lopás
 - Rablás
 - Zseblopás
 - Kifosztás
- ✓ Belső Meghibásodás (kizárólag az Extra csomagban fedezett): ha a gyári garancia (jótállás) leteltét követő 365 napon belül a Készülékben hirtelen belső meghibásodás lép fel
- ✓ Párásodás (kizárólag az Extra csomagban fedezett): a Készülék (pl.: izzadság, páralecsapódás miatti) meghibásodása

A Biztosító szolgáltatásának felső határa készülékenként változó, mely alapvetően a Készülék javításának vagy cseréjének fentiek szerinti költségéhez igazodik.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Ha 14 éven aluli kiskorú használja a Készüléket a káresemény bekövetkezésekor
- ✗ Működést nem befolyásoló, esztétikai sérülésekre
- ✗ Garanciális hibákra
- ✗ Fokozatos károsodásra, kopásra, korrózióra
- ✗ Gyártói kezelési utasítás be nem tartásából eredő károokra
- ✗ Szervizelési, karbantartási folyamat, kísérlet során bekövetkező károokra
- ✗ A biztosított, a károsult és a velük egy háztartásban élő személyek szándékos rongálására
- ✗ Nyilvános helyen őrizetlenül hagyott Készülék ellopására
- ✗ A Készülék elvesztésére, rejtélyes eltűnésére

Figyelem! A Készülékbiztosítás ÁSZF-je további kizárásokat tartalmaz!

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Készülékbiztosítás 365 napon belül bekövetkezett legfeljebb 2 káreseményre nyújt biztosítási védelmet!
- ! A Biztosító által térített minden kár esetében önrészt kell fizetni, melynek konkrét összegét a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmazza!

Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ összes országában.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítás kötések

- Csatlakozási Nyilatkozatot kell tenni, a választott értékesítési csatornának megfelelő formában

A biztosítási szerződés fennállása alatt

- Díjfizetési kötelezettség, melynek a Telenor számlája alapján havi rendszerességgel kell eleget tenni
- Kármegelőzési kötelezettség annak érdekében, hogy Ön megvédje a Készüléket minden károsodással szemben, és megfelelő műszaki állapotban tartsa azt
- Változás-bejelentési kötelezettség, ha az Ön adataiban, illetve a Készülék adataiban változás következik be. A változások a Telenornak való bejelentés időpontjától hatályosak

Ha kára van

- Lopás vagy rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül feljelentést kell tenni a rendőrségen és a feljelentésről jegyzőkönyvet kell kérni. Ennek tartalmaznia kell az érintett Készülék IMEI-számát
- A káresemény felfedezésétől számított 48 órán belül, de akadályoztatás esetén is legkésőbb 30 naptári napon belül **a kárt telefonon keresztül kell bejelenteni** a károk rendezésével megbízott adminisztrátornál (Marsh Kft. 1082 Budapest, Futó utca 47-53.) **a 06 80 620 400-as telefonszámon, mely elérhető munkanapokon 9.00-17.00 óráig**
- A káresemény részletes körülményeit illetően az adminisztrátornak pontos és egyértelmű felvilágosítást kell adni
- Amennyiben a készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl.: iPhone-oknál a „Find-my-iPhone” applikáció), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni a kárrendezés idejére

Figyelem! Javítás vagy csere előtt a Biztosító szervizpartnerre nem menti le a SIM kártyán és a készülék memóriájában található adatokat, ezért minden esetben javasolt a Készülék leadása előtt kivenni abból a SIM kártyát és lementeni a Készülék memóriájában található adatokat!

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat közvetlenül a Telenor részére kell havi rendszerességgel megfizetni. A Készülékbiztosítás után fizetendő biztosítási díj külön sorban szerepel majd a Telenor havi előfizetési számláján. A biztosítási díj összege a Készülék értékétől valamint a választott biztosítási csomagtól függ és azt a Csatlakozási Nyilatkozat tünteti fel.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- **Kezdet:** a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának időpontja, ha a Készülék átvételére nyomban sor kerül, egyebekben a Készülék tényleges átvételének időpontja. A kizárólag az Extra csomagban fedezett Belső Meghibásodás tekintetében a Biztosító kockázatviselése az adott Készülékre a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét követően közvetlenül követő napon kezdődik.
- **Vége:** folyamatos díjfizetés esetén legkésőbb a Csatlakozási Nyilatkozat megtételétől számított 60 hónap elteltével a Készülékbiztosítás megszűnik. Ennél korábban szűnik meg a Készülékbiztosítás, ha azt bármelyik fél felmondja, vagy ha az ÁSZF-ben szereplő valamely további megszűnési ok bekövetkezik.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Ön bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja a Készülékbiztosítását a Biztosítónak vagy a Telenornak küldött írásbeli nyilatkozatával, illetve a Telenor rögzített ügyfélszolgálati vonalán, erre rendszeresített online felületén, vagy üzleteiben.