

Közlemény

A Telenor logoja

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. január 1-jétől az ÁSZF 9.2.8. pont a) alpontjában foglaltakra – jogszabályváltozásra – tekintettel az alábbiak szerint módosulnak.

1. Az ÁSZF 3.3. pontja az alábbiak szerint módosul:
A Szolgáltató köteles ingyenesen biztosítani, hogy Előfizetője vagy szolgáltatásának igénybevevője elérhesse a segélyhívó szolgálatokat – beleértve a „112” egységes európai segélyhívó-számot –, valamint a segélyszolgálati állomásokat. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésre bocsátani – külön jogszabályban meghatározott módon – a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat abban az esetben is, ha az adott személy leltiltot-ta hívószámának kijelzését, illetve nem adta hozzájárulását a helymeghatározási adatok kezeléséhez, vagy visszavonta azt.

2. Az ÁSZF 5.2.1.d. pontja az alábbiak szerint módosul:
A Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – jogosult korlátozni a szolgáltatáshoz való hozzáférést, ha:

d. a számlás Előfizető forgalmazása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve az EESZ-ben az igénybe vétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás-, üzenet-, illetve adatmennyiséget (magas forgalom);

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a korlátozást legfeljebb 72 órán belül, az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában feloldja, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlően tudomást szerez.

3. Az ÁSZF 5.2.4. pontja az alábbiak szerint módosul:
Amennyiben az Előfizető több Előfizetői Szerződést kötött a Szolgáltatóval, és a szolgáltatást megszüvesztés okán akár egy szerződéssel kapcsolatban is nem szerződészerűen veszi igénybe, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására a többi szerződés vonatkozásában is. Amennyiben az Előfizető több előfizetői Szolgáltatást egy EESZ keretében vesz igénybe, úgy a Szolgáltató díjtartozás esetén jogosult valamennyi előfizetői Szolgáltatás korlátozására.

4. Az ÁSZF 5.2.5. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:
Az Előfizető magatartása miatt bekövetkezett szolgáltatás-korlátozásnak az Előfizető kérésére történő megszüntetésére csak a Díjszabásban meghatározott visszakapcsolási díj és hátralékos tartozás megfizetése után haladéktalanul, a technikai feltételek által biztosított időn – de legfeljebb 72 órán – belül kerülhet sor.

5. Az ÁSZF 5.2.8. pontja az alábbiakkal kerül kiegészítésre: Magas forgalom
A Szolgáltató „magas forgalom” folyamata kizárólag összeg-határon, illetve adatmennyiségen alapul. A Szolgáltató nem alkalmaz hívás- vagy üzenetmennyiségen alapuló korlátozást.

6. Az ÁSZF 6.1. pontja az alábbiak szerint módosul:
A beszélgetést a Szolgáltató rögzíti, a hibabejelentést az Előfize-tő részére visszaigazolja, valamint a hálózati hibabejelentésekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:
– az Előfizető értesítésének módját és időpontját – ezen belül különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint az előző pontban foglaltakról történt értesítések módját és időpontját.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibabehatárolás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával legalább 1 évig őrzi.

7. Az ÁSZF 6.2.2. pontja az alábbiak szerint módosul:
Az Előfizetői Szerződésből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el.

8. Az ÁSZF 6.2.3.2. pontja az alábbiak szerint módosul: Kártérítés
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval szemben bármely, az ÁSZF 7.4. pontjában meghatározott kártérítési igényvel kíván élni, erről írásban értesítenie kell a Szolgáltatót lehetőleg haladéktalanul, de legkésőbb az igény felmerülésétől számított 30 napon belül. Ezen értesítési kötelezettség határidejének elmulasztása nem érinti az Előfizetői Szerződésből eredő polgári jogi igények érvényesítésének jogát az egyéves elévülési időn belül. A kártérítési eljárásra egyebekben a kötbéreljárásra (ÁSZF 6.2.3.1.) vonatkozó szabályok alkalmazandók.

9. Az ÁSZF 6.3.3. pontja az alábbiak szerint módosul:
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató választás nem tartja kielégítőnek, az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:
• Egyéni Előfizetők esetében a területi fogyasztóvédelmi felügye-lőségekhez – amelyek mindenkori listáját az ÁSZF 1.5. pontja tartalmazza –, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolato-s ügyek intézése; az ügyfélszolgálattal, előfizetői számlap-anaszok Szolgáltató általi kezelése; a számla tartalma: írásban megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizetői Szerződés szerződéskötés kori átadása; egyéb módon történt szerződés-kötés esetén az ÁSZF elérhetőségéről kapcsolatos szolgálta-tói tájékoztatás; az ÁSZF hozzáférhetősége, kereshetősége és rendelkezésre bocsátása; az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatos értesítés; a határozott időtartamú (hűségvállalást tartalmazó) szerződés megszűnését megelőző szolgáltatási értesítés, valamint az Előfizetők Szolgáltató általi tájékoztatása.
• A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (1015 Budapest, Ostrom u. 23–25.; levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.; te-lefonszám: (1) 457-7100; fax: (1) 356-5520; www.nmhh.hu), amely általános felügyeletet gyakorol a távközlési szolgál-tatások felett. A hatályos hírközlési jogszabályok szerint Elő-fizetői szerződéssel kapcsolatosan a Nemzeti Média- és Hír-közlési Hatóság eljárása az annak kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 6 hónapon belül kezdeményezhető. Amennyiben a kérelmező a hatósági el-járás kezdeményezésére okot adó körülményről csak később szerzett tudomást vagy a bejelentésben akadályoztatva volt, úgy az eljárás kezdeményezésére nyitva álló határidő a tudomá-szerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági eljárás azonban 1 éven túl nem kezdeményezhető.

10. Az ÁSZF 6.4.1. pontja az alábbiak szerint módosul:
A Telefonos Ügyfélszolgálatra érkező, előfizetői jogviszonyt érintő megkeresésekről, panaszokról, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációról a Szolgál-tató hangfelvételt készít és visszakereshető módon legalább 1 évig megőrzi.

11. Az ÁSZF 9.1.4.3. pontja az alábbiak szerint módosul:
Előfizető általi rendkívüli felmondás

B.a) Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú Előfizetői szerződés módosítása az Előfizetőre hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult a szerződést további jogkövetkezmények nélkül felmondani a Szolgáltató Előfizetői szerződésmódosítás tárgyában megküldött értesítését (pl. közlemény napilapban való megjelenését, egyéb közvetlen – különösen SMS – érte-sítést) követő 15 napon belül. Nem mondhatja fel azonban a határozott időtartamú jogviszonnyal (hűségnyilatkozattal) ren-delkező Előfizető a szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igény-be, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelem-bevételével kötötte meg - feltéve, hogy a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap, s a Szolgáltató az igénybe vett kedvezm-ényeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

B.b) Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentését kö-vetően az adott hibát 30 napig nem tudja elhárítani, az Előfizető jogosult előfizetői jogviszonyát rendkívüli felmondással meg-szüntetni. Ebben az esetben az Előfizetői szerződés a felmon-dó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését, illetőleg közlését követő napon szűnik meg.

12. Az ÁSZF 9.1.4.4.C. pontja az alábbiak szerint módosul:
A határozott idejű Számlás vagy Új Generációs Kártyás előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató legalább 30, de legfeljebb 60 nap-pal korábban értesíti az előfizetőt arról, hogy határozott időtartamú előfizetői szerződése a meghatározott idő elteltével megszűnik, s ezzel együtt tájékoztatja a szerződés megszűnésének időpontjáról.

13.Az ÁSZF 9.2. pontja az alábbiak szerint módosul: Fen-ti dátumtól a Szolgáltató ÁSZF-jében megkülönbözteti a két- (ÁSZF 9.2.1.), illetőleg egyoldalú (ÁSZF 9.2.2.) szerző-désmódosítás szabályait és azokat jogszabályváltozásra tekintettel az alábbiak szerint egészíti ki:

9.2.1.3. A Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra irányuló ajánlata – a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések (pl. Kártyás Előfizető által végzett egyenlegfeltöltés) kivételével – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kife-jezett, tevőleges magatartással elfogadta.

9.2.1.4. Szóban kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, míg az írásban kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilat-kozata szükséges a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatának elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfize-tői szerződés esetén az Előfizető előbbiek szerinti nyilatkozata hiányában a Szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető.

9.2.1.5. Amennyiben a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosít-sásra vonatkozó ajánlatát az Előfizető a fentiek szerint nem fo-gadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

9.2.2.2. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás

Az A Szolgáltató jogosult az egyedi Előfizetői Szerződést és az Általános Szerződési Feltételeket **egyoldalúan módosítani** - a 9.2.2.3 pontban foglaltak kivételével - a következő esetekben:

d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött (azaz hű-ségvállalást tartalmazó) Előfizetői Szerződést a 9.2.2.2. pont a)-b) alpontjaira hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

9.2.2.10. A Szolgáltató 30 nappal a módosítás hatálybalépé-sét megelőzően értesíti az Előfizetőket az Előfizetői Szerződés módosításáról, egyidejűleg tájékoztatja őket a felmondás felté-teleiről és jogkövetkezményeiről, valamint Értékesítési Pontjain közzétetszi a módosítást. Amennyiben a módosítás új szolgál-tatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken, akkor a Szolgáltatót a jelen értesítési kötelezettség nem terheli.

9.2.2.14. Amennyiben a szerződésmódosításra díjválogzás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása a vonatkozó értesítést követő 15 napon belül – a feleknek az EESZ-ben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén –, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató az ÁSZF 9.2.9. pontjának megfelelően tett eleget értesítési kö-telezettségének.

14. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgál-tatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 9.4. és a Díj-szabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 9.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató a 2012. november 17-ét követően beérkezett befizetések után nem számlázza ki Előfizetői számára az alábbi tételeket, valamint azok a fent hivatkozott pontokból is törlésre kerülnek:

- Telefonszámla befizetésének díja postai úton történő befi-zetés esetén
- Telefonszámla befizetésének díja a Szolgáltató Értékesítési Pontjain történő befizetés esetén
- Mobil internet számla befizetésének díja internet utalvánnyal a Szolgáltató Értékesítési Pontjain történő befizetés esetén.

15. Az Előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezelése a Telenor Magyarország Zrt.-nél (ÁSZF 2. sz. melléklete) az alábbiak szerint módosul:

Az „V. Azonosítókijelzés” megnevezésű pontban pontosít-sásra kerül a vonatkozó jogszabály megnevezése és száma (226/2003. Korm. rend. helyett a 4/2012. NMHH rend. kerül megjelölésre), valamint e pont az alábbiak szerint módosul:

Az a) és b) pontban meghatározott leltítés nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmé-nyek, a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes eu-rópai segélyhívószámlra, valamint a segélyszolgálati állomásokra irányuló hívásokat. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok és a se-gélyszolgálati állomások rendelkezésre bocsátani a hívó fél azo-nosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

A Szolgáltató az a)–d) pontokban foglalt lehetőségeket a saját hálózatán belül nemzetközi hívások esetén is biztosítja.

A „VI. A számlás hívásrészletezés és kártyás, új generációs kártyás kimutatás adattartalma” megnevezésű pontban pontosításra kerül a vonatkozó jogszabály megnevezése és száma (226/2003. Korm. rend. helyett a 4/2012. NMHH rend. kerül megjelölésre).

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szer-ződési Feltételei 2013. január 1-jétől az ÁSZF 9.2.8. pont c) alpontjában foglaltakra – a visszaélések visszaszorítására – tekintettel az alábbiak szerint módosulnak.

16. A szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok (ÁSZF 5. sz. melléklete) II.1.2.c) és IV. pontjai az alábbiakkal kerülnek kiegészítésre:
Magánszemély számlás, kedvezményes készülékes előfizetői csomagra történő, illetve Egyéni vállalkozó szerződéskötése esetén, amennyiben az Előfizető bankszámlakivonatot mutat be és azt elektronikus úton kapja, akkor a Szolgáltató csak a pénztintézet által kiállított vagy általa hitelesített iratot fogadja el.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szer-ződési Feltételei 2013. január 1-jétől az ÁSZF 9.2.8. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

17. Az ÁSZF 1.1. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra: A Telenor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban Szolgáltató) a Budapest Környéki Tör-vényszék Cégbíróságán 13-10-040409 cégjegyzékszámon nyil-vántartott zártkörű részvénytársaság, amely a hatályos magyar jogszabályok alapján jogosult a szolgáltatás nyújtására, s amely-hez rendelkezik a szükséges hatósági engedélyekkel.

18. Az ÁSZF 9.1.4.3. pontja az alábbiak szerint kerül pon-tosításra:
Az Előfizető csak az alábbi módokon mondhatja fel előfizetői jogviszonyát:
Szerződés adminisztrációs csoport felhívásával: a megszüntetés e módjával kizárólag azon egyéni (lakossági) előfizető lehet, aki a Telefonos Ügyfélszolgálaton (1220), vala-mint a djuice Információs Vonalon (1440) munkanapokon 9–17 óra között elérhető Szerződésadminisztrációs csoportot felhívja.

19. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgál-tatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) I. fejezet 1. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:
Az alábbi szolgáltatások tartalmaznak közvetített szolgáltatást: Mobil tartalomszolgáltatások, Mobilvásárlás, Utasbiztosítás szolgáltatás, hálózaton kívül végződtetett hanghívás, hálóza-ton kívül végződtetett SMS, hálózaton kívül végződtetett MMS, nemzetközi és roaming hívás, valamint e-mail szolgáltatások.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szer-ződési Feltételei 2013. január 1-jétől az ÁSZF 9.2.8. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

20. Az ÁSZF 5.2.8. pontja az alábbiak szerint módosul:
A magas forgalom összeghatárai– amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg – a következőképpen alakulnak:
• Meglévő előfizetés esetén (az előfizetés megkötését követő 6 hónap után), valamint amennyiben az EESZ-ben feltüntetett hívószámot a Szolgáltató az Előfizető kérésére 6 hónapnál ré-gebbi számlázási azonosítóhoz köti: a magasforgalmi összeg-határ számításának alapját a megelőző 6 hónap forgalmának legmagasabb értéke képezi, de minimum bruttó 25 400,- Ft/ hívószám.

21. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgálta-táshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.13.1.1.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatás-hoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.9.1.1. pontjából az alábbiak kerülnek törlésre:

06 90 610 000 – 06 90610 399
06 90 610400 – 06 90610 499
06 90 610500 – 06 90610 599
06 90 610600 – 06 90610 699
06 90610700 – 06 90610 799
06 90 610800 – 06 90610 899
1781
1792
17642
17652
17660

22. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgál-tatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 10.2. pontja az alábbiakkal egészül ki:

Rövidszám	Árazás
1248	belföldi vezetékes

23. A Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgál-tatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet 1.4. pontja az alábbiakkal egészül ki:

Limit tarifacsomag (Új Generációs Kártyás szolgáltatással igénybe vehető):

Feltöltőkártya értékek	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 500 Ft	50 MB
3 000 Ft	100 MB
5 000 Ft	150 MB
10 000 Ft	200 MB
15 000 Ft	250 MB

A Szolgáltató által ideiglenesen visszavonásig bevezetett elektronikus feltöltőkártya értékek*	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldi adatforgalmi keret
1 200 Ft	20 MB
1 700 Ft	50 MB
3 300 Ft	100 MB
5 500 Ft	150 MB
10 000 Ft	200 MB
15 000 Ft	250 MB

*2012. november 5-étől a Szolgáltató ideiglenesen, visszavonásig egyes Érté-kesítési Pontokon, valamint egyes Érté-kesítési partnereinél elektronikus feltöl-tőkártyaként kizárólag a fenti címleteket értékesíti. További információ az egyes Értékesítési Pontokkal és értékesítési partnerekkel kapcsolatban a www.telenor.hu weboldalon található.

A minőségi mutatókat az ÁSZF 4. sz. melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltött összeg és adat-forgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén. Előfizető kö-teles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincsen lehetőség.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret az előfizetés érvényességének ideje alatt használható fel, amennyiben az Előfizető a tarifacsomagot fenntartja. Amennyi-ben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszű-nik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret kerül először felhasználásra adatforgalmazás esetén, azt követően, amennyiben az Előfizető rendelkezik Mobil Inter-net szolgáltatáscsomaggal, annak az adatforgalmi kerete. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret a jelen pontban foglaltak szerint halmozható.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése – vagy az egyenlegfeltöltések által biztosít-tott belföldi adatforgalmi kerete elfogy – és rendelkezik Mobil Internet szolgáltatáscsomaggal, akkor a Mobil Internet szolgál-tatáscsomagra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban – a következő feltöltésig – adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Mobil Internet szolgál-tatáscsomaggal rendelkezik, amely a benne foglalt adatszem-nyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban a kártyás egyenleg feltöltése esetén, az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás fel-oldásra kerül.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendel-kezik Mobil Internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön – a belföldi használatra vonatkozó sza-bályoktól eltérően – melyre az ÁSZF Nemzetközi és Roaminghí-vásokra vonatkozó szabályait kell alkalmazni. Minden megkezdett egység díjköteles. Fontos: a percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA és WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás). Egyebekben az ÁSZF Új Generációs Kártyás előfizetésekre vo-natkozó szabályai az irányadóak.

Tájékoztatásul közöljük, hogy a 2012. október 31-én közzétett, 2012. december 3-ától hatályos, díjválogza-sokat érintő ÁSZF kapcsán, a Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. mellékle-te); átvezetéseiben adminisztrációs hiba folytán az alábbi árak hibásan/nem kerültek feltüntetésre. Az alábbiak a helyes árakat tartalmazzák:

tarifacsomag neve	havidíja	lebeszél-hetősége	helye az ÁSZF-ben
djuice join	1524 Ft	-	ÁSZF 1/A melléklet II. fejezet 4. pont
Partnerkártya	1360 Ft	635 Ft	ÁSZF 1/A melléklet II. fejezet 4. pont
Alaptarifa 2	2550 Ft	2350 Ft	ÁSZF 1/A melléklet II. fejezet 4. pont

Fenti dátumtól Szolgáltató a Mobilfizetéses szolgálta-tást megszünteti. A szolgáltatás kivezetésre kerül, a továbbiakban nem lesz elérhető. Azon Előfizetők, akik a szolgáltatással rendelkeztek, 2012. december 31-éig használhatják azt, ekkor a szolgáltatás megszüntetésre kerül előfizetésükhöz.

Fenti dátumtól Szolgáltató a Red Bull MOBILE All-in, All-in+, Red Bull MOBILE Access és Access (Expressz) tari-facsomagok értékesítését lezárja. Fenti időponttól ezen tarifacsomagokra váltani, áttérni sem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik ezen tarifacsomagok valame-lyikével rendelkeznek, ezek továbbra is elérhetők a min-denkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. A Red Bull MOBILE Access (Expressz) tarifacsomag a csomagolá-son található dátumig aktíválható. A 2012. december 31-ig Netshopon megrendelt Red Bull MOBILE All-in, Red Bull MOBILE All-in+ vagy Red Bull MOBILE Access tarifa-csomag esetében az előfizetői szerződés megkötése az értékesítés lezárását követően is megtörténhet.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett visszegrészei változatlan tar-talommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Felté-telek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2012. november 30-ától az Előfi-zetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menet-éről, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatá-rozott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalú-an módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint érte-síteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezése-ket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtar-tamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvez-mény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

