

# Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. február 18-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra – jogszabályváltozásra – tekintettel az alábbiak szerint módosulnak.

## 1. Az ÁSZF 6.2.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

### Díjreklamáció speciális szabályai

{...}  
Kétség esetén  
{...}

**Kártyás és új generációs kártyás előfizetés** kapcsán a Szolgáltató a díjszámítás helyességét a vitatott időszakra vonatkozó, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő hívásrészletező adataival bizonyítja, mely az adott kártyás ciklus vonatkozásában feldolgozott adatokat tartalmazza.

## 2. Az ÁSZF 11.3. pontja az alábbiak szerint módosul:

**Kártyás és új generációs kártyás hívásrészletező igénylése**  
A kártyás és új generációs kártyás Előfizető jogosult hívásrészletező (továbbiakban kártyás hívásrészletező) igényelni az alábbiak szerint.

A kártyás és új generációs kártyás Előfizető kérésére, lezárt kártyás ciklusról a Szolgáltató utólag, eseti jelleggel kártyás hívásrészletezőt bocsát rendelkezésére.

A kártyás hívásrészletező a Telefonos Ügyfélszolgálaton és a Telenor értékesítési pontjain (Telenor ügyfélszolgálati pontokon és Telenor értékesítési partnereken) keresztül igényelhető, és az adott kártyás ciklus vonatkozásában feldolgozott forgalmi adatokat tartalmazza.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által, „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívások nem jelennek meg a kártyás hívásrészletezőn.

A kártyás hívásrészletező legfeljebb 2 évre visszamenőleg igényelhető – megfelelő azonosítást követően (a hívószámhoz tartozó kártyaszintű jelszó vagy a Telenor-azonosítóhoz tartozó ügyfélszintű jelszó segítségével a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, valamint személyes ügyfél-azonosítást követően az értékesítési pontokon).

A kártyás hívásrészletezőt a Szolgáltató kártyás ciklusonként egyszer díjmentesen, papír alapon, postai úton biztosítja az Előfizető részére. Ezt követően, illetve ezen felül a másolatokat a Szolgáltató a mindenkor Díjszabásában (ÁSZF 1/B. melléklet) meghatározott díj ellenében, postai úton küldi meg az Előfizetőnek.”

## 3. A Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 4. pontja az alábbiakkal egészül ki:

### Kártyás hívásrészletező

A Szolgáltatást a kártyás és új generációs kártyás Előfizető az ÁSZF 11.3. pontjában foglalt feltételek mellett veheti igénybe díj ellenében, illetve díjmentesen.

A hívásrészletezés tartalmával kapcsolatos korlátozásokat az ÁSZF 2. sz. mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató VI. fejezete sorolja fel.

### • Az igénybevétel feltételei:

A kártyás hívásrészletezőt kizárólag kártyás és új generációs kártyás Előfizetők igényelhetik, lezárt kártyás ciklusról, utólag, eseti jelleggel. Az igénylés sikeres ügyfél-azonosítást követően történhet személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül.

### • Az igénybevétel korlátai:

A kártyás hívásrészletező legfeljebb 2 évre visszamenőleg igényelhető.

### • Díjak:

A kártyás hívásrészletezőt a kártyás vagy új generációs kártyás Előfizető részére kártyás ciklusonként egy alkalommal díjmentesen, postai úton, nyomtatott formában biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen, a fentiekől eltérő hívásrészletezőt, másolatot – az Eht. korlátai között – térítés ellenében bocsátja rendelkezésre a Szolgáltató.

	egyéni Előfizető	más Előfizető
Kártyás hívásrészletező/ hívószám/kártyás ciklus*	0 Ft	0 Ft
Kártyás hívásrészletező másolat/hívószám/ kártyás ciklus	1070 Ft	1070 Ft

\*Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint az ingyenes kártyás hívásrészletező bármely formáját igénybe vette, akkor minden további forma megrendelése, illetve igénybevétele esetén a „kártyás hívásrészletező-másolat” díja kerül kiterhelésre.

## 4. Az Előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezelése a Telenor Magyarország Zrt.-nél (ÁSZF 2. sz. melléklete) az alábbiak szerint módosul:

### VI. A hívásrészletező adattartalma

A Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH-rendelet értelmében az alábbiak szerint jár el az ÁSZF 11.2. (a számlás Előfizető által kérhető hívásrészletező igénylésére vonatkozó bekezdésben) és 11.3. pontjának (a kártyás és új generációs kártyás Előfizető által kérhető hívásrészletező igénylésére vonatkozó bekezdésben) megfelelően az Előfizető rendelkezésére bocsátott, a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó hívásrészletező adattartalmának meghatározásakor.

A hívásrészletező – az alább felsorolt kivételektől eltekintve – nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyét, valamint a hívó fél helymeghatározására alkalmas olyan pontosságú adatot, amelyre a díj kiszámításához nincsen szükség.

Amennyiben az Előfizető olyan hívásrészletezőt igényel vagy rendel meg, amely a hívott számok valamennyi számjegyét tartalmazza, azzal a mobilrádiótelefon-szolgáltatást igénybe vevő más természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, amelyek megismerésére csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók a tájékoztatásukat követően hozzájárultak. Ezen hozzájárulás megléte vagy tartalmát a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A fentiekről a Szolgáltató az Előfizetőt a hívásrészletező megrendelésekor, illetve az eseti hívásrészletező igénylésekor tájékoztatja, és az Előfizető tájékoztatást követően tett kifejezett nyilatkozata alapján bocsátja rendelkezésre a hívásrészletezőt (A számlás Előfizetők által megrendelhető Elektronikus hívásrészletezés, valamint az Elektronikus hívásrészletezés letöltése szolgáltatások keretében a hívott számok valamennyi számjegyét tartalmazó hívásrészletezés nem igényelhető.). A hívásrészletező megrendelése, illetve igénylése, valamint a nyilatkozat megtétele – sikeres ügyfél-azonosítást követően – a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, valamint személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain történhet meg. Amennyiben az Előfizető nem nyilatkozik a fentieknek megfelelően, a Szolgáltató a nem teljes hívásrészletezőt bocsátja a rendelkezésére, és részletesebb – a hívószámok valamennyi számjegyét tartalmazó – hívásrészletező igénylésére utólag sincs lehetőség.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem jeleníti meg a hívásrészletezőn azon hívószámokat, amelyeket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az Előfizető kérésének kézhezvételét megelőzően legalább 5 nappal „nem azonosítható hívószámként” tett közzé. A nem azonosítható hívószámokon többnyire névtelen hívók részére nyújtanak olyan szolgáltatást, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adata lehet következtetni, ilyenek különösen az egyházi, lelki, illetve a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak vagy a névtelen tanúvonalak. Ezekre a számokon értesítik a segélykérő szolgálatokat is.

A hatóság a nem azonosítható hívószámokról elektronikus nyilvántartást vezet.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. február 18-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

## 5. A Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 3.1. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

### Mobil Online Napijegy

A napidíjban foglalt forgalmi keret 10 MB.  
Mobil Online Napijegy díja (Napidíj) 10 MB adatforgalomig 200 Ft. Az inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység: 200 kB, majd 3,3 Ft/kB.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. február 18-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

## 6. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.24. pont-

ja; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6. 19. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

### Automatikus feltöltés szolgáltatás és Extra feltöltés szolgáltatás (opcionális)

Az Extra feltöltés a következő csatornákon hívható le: Telenor Online, 1741-es szám felhívása, Telenor Menü (\*111# hívásával a 6. menüpontban), SMS („EXTRA” szó elküldése a 06202020024-es hívószámra). A sikeres Extra feltöltésről a Szolgáltató SMS értesítést küld a feltöltéssel érintett kártyás és/vagy új generációs kártyás előfizetőnek.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. február 18-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

## 7. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.13.1.1.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.9.1.1. pontjából törlésre kerül a 17624 rövidszám.

### 8. Az ÁSZF 9.1.1 pontja az alábbiak szerint módosul:

A fenti dátumot követően kötött kártyás (előre fizetett díjú) előfizetés esetén az előfizetői jogviszony határozott időre, 180 napra jön létre az alábbi tarifacsomagok esetén: Praktikum, Praktikum Expressz, Praktikum Ász, Praktikum Ász Expressz, Praktikum +Net, Praktikum +Net Expressz, Praktikum +Net Mini Expressz, djuice control, djuice go! (expressz), Hipernet Praktikum, Hipernet Praktikum Expressz és djuice reload net.

## 9. A Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet 1. pontja az alábbiak szerint módosul:

A djuice reload net, Praktikum +Net Expressz, Praktikum +Net Mini Expressz, Hipernet Praktikum tarifacsomagok esetén a kezdődőcsomagban foglalt kezdő adatforgalmi keret vagy egységes adatmennyiség felhasználhatósága a szerződéskötéstől számított 90 nappal 180 napra módosul.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2013. január 18-ától az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződés módosítás menetéről, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

