



# Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. július 16-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

## 1. Az ÁSZF 5.2.8. pontja, az alábbiak szerint kerül pontosításra:

A magas forgalom összeghatárai egyéni (lakossági), egyéni előfizetőként történő kezelést kérő Előfizetőknek, valamint kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező Üzleti Előfizetőknek – amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg – a következőképpen alakulnak:

- Új előfizetés esetén (az előfizetés megkötését követő első 6 hónapban): egyéni (lakossági) vagy egyéni előfizetőként történő kezelést kérő Előfizetőknek bruttó 16 500 Ft/hívószám; kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező Üzleti Előfizetőknek bruttó 11 500 Ft/hívószám.
- Meglévő előfizetés esetén (az előfizetés megkötését követő 6 hónap után), valamint amennyiben az EESZ-ben feltüntetett hívószámot a Szolgáltató az Előfizető kérésére 6 hónappal régebbi számlázási azonosítóhoz köti: a magasforgalmi összeghatár számításának alapját a megelőző 6 hónap forgalmának legmagasabb értéke képezi, de minimum bruttó 25 400 Ft/hívószám.

## 2. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 3.1. pontja az alábbiakkal kerül pontosításra:

### GPRS alapú szolgáltatások

#### AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az igénybevétel korlátja, ha a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

A Mobil Online szolgáltatáscsomagok az alábbiak szerint kerülnek aktiválásra:

- a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül, ha a megrendelés pillanatában
  - nem aktív semmilyen mobil internet szolgáltatás
  - a Mobil Online Start aktív
  - a Mobil Online Napijegy aktív
  - a Mobil Online 50 aktív
  - a már nem értékesíthető Mobil Online S vagy Mobil Online M aktív.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. július 16-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

## 3. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 2.7.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 2.8. pontjából az alábbiak kerülnek törlésre:

A Klasszik, a Smarttarifa, a Smarttarifa Extra, a Telenor Flow, a Praktikum +Net Expressz, valamint a Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomagok MMS díjai:

| Küldött MMS mérete | Küldött MMS ára |
|--------------------|-----------------|
| 100 kB-ig          | 149 Ft/MMS      |
| 101-300 kB között  | 152 Ft/MMS      |
| 301 kB felett      | 159 Ft/MMS      |

## 4. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 9.4.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 9.2. pontjából az alábbiak kerülnek törlésre:

|   | Bruttó ár |
|---|-----------|
| Átírás (saját vállalkozás vagy családtagok esetén)/előfizetői hívószám/alkalom* 2012. 08. 30-a után kötött előfizetői szerződések esetén  | 4 990 Ft  |
| Átírás (más vállalkozás vagy magánszemélyek esetén)/előfizetői hívószám/alkalom* 2012. 08. 30-a után kötött előfizetői szerződések esetén | 4 990 Ft  |
| Készülék hálózati korlátozásának feloldási díja/mobiltelefon/alkalom 2012. 08. 30-a után kötött előfizetői szerződések esetén             | 10 000 Ft |

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. július 16-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

## 5. Az ÁSZF 1.7.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

EXPRESSZ CSOMAG: készülékkel (SIM-kártya+eszköz) vagy készülék nélkül (csak SIM-kártya) értékesített olyan kártyás előfizetés, melyhez tartozó kártyás tarifacsomag neve tartalmazza az „Expressz” megjelölést, és amelyre szóban és TOL/DOL rendszereken keresztül, vagy a felek rendelkezése alapján jelenlévők között írásban lehet szerződést kötni. E rendelkezés nem befolyásolja a Kártyás Díjszabásban (ÁSZF 1/B. mellékletben) foglalt, „Expressz” megjelölésű csomagok árát, valamint igénybevételi feltételeit.

## 6. Az ÁSZF 2.3.1. pontja, az alábbiak szerint módosul:

Az Expressz csomagok vonatkozásában a 2.3.2. pontban foglaltak a jelenlévők között írásban létrejött szerződésekre is irányadók.

## 7. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.14.1.4.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.10.1.4. pontjából törlésre kerülnek az alábbi rövidszámok:

1780, 1784, 1793, 1799, 17601, 17618, 17631, 17632, 17633, 17634, 17636, 17640, 17641, 17645, 17647, 17651, 17653.

Fenti dátumtól Szolgáltató a Telenor Menü, djuice Menü, illetve Red Bull MOBILE Menü szolgáltatást egységesen MyMenu-re nevezi át. Az ÁSZF, valamint minden mellékletének valamennyi érintett pontja ez alapján kerül módosításra.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2013. június 14-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

