

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. szeptember 2-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közhatalosságot szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

1. Fenti dátumtól Szolgáltató a Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III.4. (Számlázási és díjcsökkentő szolgáltatások) fejezetét Számlázási és költségcsökkentő szolgáltatásokra nevezi át.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. szeptember 2-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

2. Az ÁSZF 5.2.8. pontja az alábbiakkal kerül pontosításra: **Magas forgalom**

A fentiekben túl – az Eszr. 8. § (4) bekezdése alapján – amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/A. számú mellékletében részletezett, az alábbiakban felsorolt tarifacsomagok és szolgáltatások között meghatározott adatmennyiségeket, a Telenor a magasforgalmi összehatár elérése tekintetében meghatározott időpontokban és módon értesíti erről az Előfizetőt, valamint a hivatkozott tarifacsomagok és szolgáltatások leírásában meghatározott sebességre lassítja az érintett hívószámra a szolgáltatás elérését. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megjelölt szolgáltatás kivételével – az érintett számlázási ciklus végéig tart.

- NetRoaming napijegy és NetRoaming Extra napijegy szolgáltatás – a lassítás (elérési sebesség korlátozása) a naptári nap végéig tart.

3. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.14.1.4.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.10.1.4. pontja az alábbiakkal egészül ki:

- B. Eseménydíjas hívás-, illetve SMS alapú szolgáltatások díjai:
B.1. Normál tartalmak

- Eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 180 700 – 06 91 180 749		1000,00

4. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1.5.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1.5 pontja az alábbiakkal kerül pontosításra:

NetRoaming napijegy és NetRoaming Extra napijegy
A szolgáltatások megrendelése esetén az Előfizető az 1-es roaming díjzónában kezdeményezett, illetve fogadott roaming adatforgalomért az alábbi táblázatban található díjat köteles megfizetni. Adatforgalmazás esetén a napidíj naptári naponként – mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítható.

4. Az Előfizető a MyMenu-ben (*11#) vagy a TOL-on keresztül, további napidíj (990 Ft) megfizetése mellett tetszőleges alkalommal kérheti az adatroaming eredeti sebességgel történő használatát az adott naptári napra vonatkozóan az egyszeri, **NetRoaming Extra napijegy** – el az alábbiak szerint:

NetRoaming Extra napijegy	Ár
Napidíj az 1-es roaming díjzónán belül az adott naptári napon belül 1 kB – 50 MB adatforgalom között, az adott naptári nap végéig	990 Ft

A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt az 1-es roaming díjzónában az adott naptári napon belüli roaming adatforgalmazás esetén forgalmi díjfelvételi kötelezettség nem terheli. A NetRoaming Extra napijegy aktiválásáról és a napidíj kiszámlázásáról az előfizető SMS-ben kap tájékoztatást. A limittel kapcsolatos tájékoztatásra, valamint a lassításra a NetRoaming napijegy szabályai irányadók.

5. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás 4. pont szerinti használatát, akkor limit elérését követően az adott naptári nap éjfélig a 3 pont szerint veheti igénybe az adatroaming szolgáltatást. A következő naptári nap-

tól – amennyiben az Előfizető az 1-es roaming díjzónában újra roaming adatforgalmat kezdeményez vagy fogad – az adatroaming szolgáltatást ismételten igénybe veheti a **NetRoaming napijegy** feltételei szerint – tehát a táblázatban foglalt limitek számítása és árazása újrakezdődik.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi forgalmi keretet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt forgalmi keret az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A NetRoaming napijegy és a NetRoaming Extra napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamint 1-es roaming díjzónában lévő hálózatban **1 kB**.
- Amennyiben a NetRoaming napijegy szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül megtörténik.
- Amennyiben a NetRoaming napijegy szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás aktiválása a hívószám bekapcsolásával történik meg.
- A NetRoaming napijegy és a NetRoaming Extra napijegy aktiválásáról SMS-ben tájékoztatást küldünk.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a TravelSure Net szolgáltatással, a NetRoaming-figyelővel a roaming 1-es díjzónában és az Európai Unió által szabályozott euro-GPRS adatforgalmi tarifával egyidejűleg.

5. Az Előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezelése a Telenor Magyarország Zrt.-nél (ÁSZF 2. sz. melléklete) I. fejezet 1. b. pontja az alábbiakkal módosul:

az érintettek Előfizetői szerződésben tett hozzájárulása alapján kezelt adatok:

- I.) az egyéni Előfizetők, valamint az üzleti/intézményi Előfizetők képviseletében eljáró személyek személyi igazolványának, útlevelének, kártya formátumú vezetői engedélyének száma;
- II.) egyéni Előfizetők diákigazolványának száma;
- III.) egyéni Előfizetők állampolgársága;
- IV.) az üzleti/intézményi Előfizetők adószáma;
- V.) a személyazonosító okmány fénymásolata;*
- VI.) üzleti/intézményi Előfizetők esetén az aláírási címpéldány vagy aláírásminta;
- VII.) üzleti/intézményi Előfizetők képviseletében eljáró személyek neve, születési helye és ideje, anyja neve;
- VIII.) az Előfizető e-mail címe;
- IX.) természetes személy Előfizető vagy képviseletében eljáró személy, továbbá egyéni vállalkozó által bemutatott adóigazolványon feltüntetett adóazonosító jele**.

- természetes személy kezes esetében vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve, állandó lakcíme; személyi igazolványának, útlevelének, kártya formátumú vezetői engedélyének típusa és száma, lakcímkártyájának száma ***, valamint adóigazolványán feltüntetett adóazonosító jele**
- céges kezes esetében a cég neve, adószáma, cégjegyzékszáma székhelye, aláírási címpéldánya vagy aláírási mintája, a képviseletében eljáró személy vezetékneve, keresztnéve, születési vezetékneve, születési keresztnéve, születési ideje, helye, anyja neve ***.

* A Telenor az érintett hozzájárulása alapján a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 5. §-ának megfelelően kezeli a személyazonosító okmányról 2006.08.15. előtt készített fénymásolatokat.

** A dokumentum bemutatására és rögzítésére csak akkor kerül sor, ha az érintett a visszaélés-megelőzési vizsgálat feltételeit részben a megjelölt dokumentum bemutatásával kívánja teljesíteni.

*** A Telenor az érintett hozzájárulása alapján a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 5. §-ának megfelelően kezeli a 2010. 01. 01. előtt megkötött előfizetői szerződésekhez kapcsolódóan a kezesek személyes adatait.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizető és a Kezes azonosítása, a vele való kapcsolattartás;
- az Előfizető és a Kezes azonosító adatai valódiságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése;
- számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése;
- az Eht. 158. §-ában meghatározott közös adatállomány működtetése.

6. A szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok (ÁSZF 5. sz. melléklete) az alábbiakkal módosul:

III. Magánszemély

1. Igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) és Új Generációs Kártyás előfizetői csomag vásárlása esetén

1.2. Kedvezményes készülék vásárlása esetén:

- a) a Szolgáltató minden esetben jogosult az ÁSZF 2.1. pontjában meghatározott szerződés-kötési előleg és/vagy forgalmi előleg kiterhelésére.
- b) Az alábbiak közül két fényképes dokumentum bemutatása szükséges: a szerződés-kötő érvényes régi típusú személyi igazolványa, vagy régi típusú személyi igazolvány és lakcímgazoló kártya, vagy új típusú személyi igazolvány (kártya) és lakcímgazoló kártya, vagy Magyarországon kiállított új típusú vezetői engedély (kártya) és lakcímgazoló kártya, vagy régi típusú gépjárművezetői engedély, vagy útlevél és lakcímgazoló kártya.
- c) Amennyiben a b) pontban felsorolt dokumentumok közül csak egy fényképes személyazonosító okmányt (valamint lakcímkártyát) mutat fel, akkor a szerződés-kötő (Előfizető) nevére szóló adóigazolvány bemutatásával van lehetősége a vásárlásra az Értékesítési Pontokon.

V. Egyéni vállalkozó

A szükséges eredeti dokumentumok

- Az alábbiak közül két fényképes dokumentum bemutatása szükséges: szerződés-kötő érvényes régi típusú személyi igazolványa, vagy régi típusú személyi igazolvány és lakcímgazoló kártya, vagy új típusú személyi igazolvány (kártya) és lakcímgazoló kártya, vagy Magyarországon kiállított új típusú vezetői engedély (kártya) és lakcímgazoló kártya, vagy útlevél és lakcímgazoló kártya;
- Vállalkozói igazolvány (ennek hiányában egyéni vállalkozói nyilvántartási szám).
- Amennyiben az első bekezdésben felsorolt dokumentumok közül csak egy fényképes személyazonosító okmányt (valamint lakcímkártyát) mutat fel, akkor a szerződés-kötő (Előfizető) nevére szóló adóigazolvány bemutatásával van lehetősége a vásárlásra az Értékesítési Pontokon.

Valamennyi olyan esetben, ahol a Telenor a szerződés-kötéshez bélyegző alkalmazását kérte, fenti dátumtól ettől eltekint.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2013. augusztus 2-ától az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződés-módosítás menetről, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket a törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

