

Közlemény



A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. november 15-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra – jogszabályváltozásra, illetőleg hatósági döntésre (NA-IH-6015-4/2012/V.) – tekintettel az alábbiak szerint módosulnak.

1. Az ÁSZF 9.1.4.2. pontja az alábbiakkal módosul: Megszűnés közös megegyezéssel

Az előfizetői jogviszony megszűnik a felek által meghatározott időpontban, amennyiben erről a felek egybehangzóan, rögzített módon – szóban vagy írásban – megállapodnak.

2. Az ÁSZF 9.2.2.4. pontja az alábbiakkal módosul:

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az egyoldalú módosítás fenti feltételei fennállnak, a Telenor jogosult a Díjszabásokat is egyoldalúan módosítani. A Telenor a módosításról az előfizetőit elsősorban a kibocsátott számlalevél mellékletében értesíti. Amennyiben a Telenor a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, szolgáltató ÁSZF-je által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Telenor választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

a) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon vagy postai úton;

3. Fenti dátummal a Szolgáltató új ÁSZF 2. sz. mellékletet (Az Előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezelése a Telenor Magyarország Zrt.-nél) ad ki. Az új melléklet struktúrájában, megfogalmazásában, valamint a hatályos jogszabályoknak (Infotv., Eht., Eszr., 2005. évi CXIII. tv.) és a vonatkozó hatósági ajánlásnak megfelelően került kialakításra, annak érdekében, hogy átláthatóbb, könnyebben értelmezhető, az adatkezeléssel érintett jogait is tartalmazó dokumentum álljon az Előfizetők rendelkezésére.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. november 15-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

4. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1. pontja az alábbiakkal kerül pontosításra:

Roaming SMS-díjak

Magyarországi hálózatba, illetve az SMS-t küldő Előfizető által használt hálózat szerinti ország bármely hálózatába irányuló SMS	Egyéb nemzetközi irányba irányuló SMS díja*	
	1-es díjzónába	2-es, 3-as és 4-es díjzónába
1. díjzóna	30,40 Ft/SMS	30,40 Ft/SMS

5. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.14.1.4.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.10.1.4. pontjából a 2013.06.14-ei közleménnyel az alábbi rövidszámok adminisztrációs hiba miatt tévesen kerültek törlésre, ezért most visszahelyezésre kerülnek a fent hivatkozott pontokba:

Rövid hívószám	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
1784	305,00	-
1799	330,00	330,00

Díjzóna	Díjzónához rendelt emelt díjas hívószámok	Bruttó ár	
		Ft/SMS	Ft/hívás
176xx	17631	254,00	-
176xx	17640	330,00	-
176xx	17651	762,00	-

Díjzóna	Díjzónához rendelt emelt díjas hívószámok	Bruttó ár	
		Ft/SMS	Ft/hívás
176**	17618	508,00	-
176**	17634	508,00	-
176**	17636	508,00	-
176**	17641	960,00	-

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. november 15-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

6. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.14.1.4.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.10.1.4. pontjából az alábbi számtartományok kerülnek törlésre:

06 90 666 000 – 06 90 666 099
06 90 666 100 – 06 90 666 699
06 90 666 700 – 06 90 666 799
06 90 666 800 – 06 90 666 899
06 90 666 900 – 06 90 666 999

7. Fenti dátumtól a Szolgáltató a Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1.5.2.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1.6. pontjában található TravelSure Net szolgáltatás értékesítését lezárja. Azon Előfizetők számára, akik ezen szolgáltatással rendelkeznek, a szolgáltatás továbbra is elérhető a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

8. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 10.2. pontjából törlésre kerül a 1411 rövidszám.

9. Fenti dátumtól a Szolgáltató a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet 1. pontjában található Kártyás 29 mentőcsomag (djuice) tarifacsomag értékesítését lezárja. Azon Előfizetők számára, akik ezen tarifacsomaggal rendelkeznek, ez továbbra is elérhető a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. november 15-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – mivel a szolgáltatás elvesztette létjogosultságát – az alábbiak szerint módosulnak.

10. Fenti dátumtól törlésre kerül a Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 10.1. „Alapdíjas média-SMS és -MMS” pontja.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2013. november 15-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont b) és c) alpontjában fog-

laltakra tekintettel – a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt; tarifacsomag megszüntetése a jövőre nézve, valamint az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

11. Fenti dátumtól Szolgáltató az alábbi tarifacsomagokat megszünteti:

- ÁSZF 1/A. sz. melléklet II. fejezet: 100 Hívás, Horizont Plusz, Optimum, Pannon 100, Pannon 500, Mobil Internet 100 MB
- ÁSZF 1/B. sz. melléklet II. fejezet: Pannon Happy
- ÁSZF 3. sz. melléklet IV. fejezet: Percalapú Üzleti Standard

A fenti tarifacsomagok megszüntetésére kerülnek, a továbbiakban nem lesznek elérhetők. Azon Előfizetők, akik a fenti tarifacsomagok valamelyikével rendelkeznek, a 2013. november 15-ét követő számlázási/kártyás ciklusig használhatják azokat, ekkor a tarifacsomag megszüntetésre kerül előfizetésükön. A fenti tarifacsomagok kapcsán érintett Előfizetőket Szolgáltató közvetlenül értesíti a költési szokásaik alapján számukra igénybe vehető tarifacsomagról. Amennyiben az Előfizető 2013. október 30-ig jelzi, hogy új tarifacsomagja számára nem megfelelő, a Telenor díjmentesen átváltja egy általa választott, értékesítés alatt álló tarifacsomagba. Egyebekben az Előfizető a lentiekben foglalt jogokkal élhet.

Az Általános Szerződési Feltételek módosításával érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2013. szeptember 25-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

