

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei 2013. december 7-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel** – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

1. Az ÁSZF 1.7.1. pontja (Az ÁSZF-ben található alapfogalmak ABC sorrendben) az alábbiak szerint kerül pontosításra:

ELŐLEG: A Telenor kérésére és/vagy az Előfizető által önkéntesen befizetett összeg, melyet az Előfizető az általa igénybe vett/jövőben igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékéért, vagy annak részeként fizet meg.

Típusai:

- **általános előleg:** az Előfizető önkéntesen fizeti meg, melynek összegéről maga határoz. Az erre vonatkozó részletes szabályozást az ÁSZF 7.2.2. pontja tartalmazza.

- **forgalmi előleg:** befizethető az Előfizető által önkéntesen az ÁSZF 7.2.2. és 6.4.1. pontjai szerint, illetőleg a Szolgáltató felhívására az ÁSZF 2.1., 5.2.8. pontjai szerint.

- **szereződéskötési előleg:** az Előfizető által a Szolgáltató felhívására az ÁSZF 2.1., pontja szerint befizetett összeg.

- **megtévesztés miatti előleg:** az Előfizető által a Szolgáltató felhívására az ÁSZF 5.2.9. pontja szerint befizetett összeg.

2. Az ÁSZF 2.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

Forgalmi és szerződés-kötési előleg

A Telenor az Előfizetői Szerződés megkötését a Telenor által meghatározott összegű ún. forgalmi előleg és/vagy szerződés-kötési előleg befizetéséhez kötheti.

Amennyiben a Telenor ilyen előleg befizetését kéri, annak jogcímét (forgalmi előleg/szerződés-kötési előleg), valamint a vonatkozó hívószámot a befizetésekor feltétlenül meg kell jelölni.

A befizetett forgalmi előleg összege az adott hívószám vonatkozásában a szerződés-kötést követő negyedik kibocsájtott számla végösszegéből kerül levonásra, azaz az előleg mértékével csökken a számla végösszege. Amennyiben a számla végösszege alacsonyabb, mint a befizetett előleg mértéke, abban az esetben a fennmaradó összeg a később kibocsájtott számlákon kerül jóváírásra mindaddig, amíg az előleg teljes mértékben jóváírásra nem kerül. A Szolgáltató által kérhető forgalmi előleg összege legfeljebb bruttó 140.000,- Ft lehet.

A befizetett szerződés-kötési előleg az adott hívószám vonatkozásában a szerződés-kötést követő negyedik kibocsájtott számla végösszegéből kerül levonásra, azaz az előleg mértékével csökken a számla végösszege. Amennyiben a számla végösszege alacsonyabb, mint a befizetett előleg mértéke, abban az esetben a fennmaradó összeg a később kibocsájtott számlákon kerül jóváírásra mindaddig, amíg az előleg teljes mértékben jóváírásra nem kerül. A szerződés-kötési előleg összege bruttó 38.100,- Ft.

2.1.1. Az Előfizetői jogviszony létrejötte jelenlétük között kötött írásbeli előfizetői szerződés

{...}

Számlás Előfizetés esetén az Előfizető és a Telenor az erre rendszeresített Előfizetői Szerződésben írásban megállapodik abban, hogy az Előfizető a Szolgáltatást az általa megrendelt tarifacsomag és szolgáltatások szerint igénybe veszi, melynek díját [havidíj(ak) és forgalmi díjak] a Telenor számlája alapján utólag megfizeti.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Telenor hálózatahoz történő csatlakozás feltételeként köteles megfizetni az egyszerű csatlakozási díjat és a választott szerződéses konstrukció alapján meghatározott forgalmi előleget (és szerződés-kötési előleget).

{...}

Az **Új Generációs Kártyás Előfizetői Szerződés** kizárólag írásban létesíthető. Az Új Generációs Kártyás Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető és a Telenor az erre rendszeresített Előfizetői Szerződésben írásban megállapodik abban, hogy a Telenor feltölti a havi keretet az Előfizető egyenlegére, és az Előfizető a Telenor számlája alapján minden ciklusban egy összegben megfizeti a havi keretet, valamint az igénybe venni kívánt kártyás havidíjas szolgáltatásokat (pl. Kártyás Családi csomag). Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást ezen felül is igénybe kívánja venni, a Kártyás Előfizetésre irányadó egyéb szabályok szerint tölthet fel további egyenleget Új Generációs Kártyás Előfizetésére. A feltöltéskártyával feltöltött egyenleg érvényességi ideje (felhasználhatósága) ebben az esetben az Előfizetői Szerződés az ÁSZF 9.1. pontjában meghatározott időtartamához igazodik.

3. Az ÁSZF 5.2.9. pontja az alábbiak szerint módosul:

{...}

Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető legalább 38.100,- Ft-ot saját elhatározásából (önkéntes forgalmi előleg az ÁSZF 7.2.2. pontja szerint) vagy a Telenor által bekért forgalmi előlegként (forgalmi előleg szerződés-kötésekor az ÁSZF 2.1. pont szerint) a Szolgáltatás igénybevétele előtt befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást a forgalmi előleg mértékéig veheti igénybe. A Telenor által megtevesztés esetén kérhető forgalmi előleg legfeljebb bruttó 38.100,- Ft, melynek összege az adott hívószám vonatkozásában az elkészülő számla végösszegét csökkenti, meglévő (lejárt) tartozásra nem számolható el, hanem az kizárólag jövőbeli tartozás kiegyenlítésére fordítható.

4. Az ÁSZF 7.1.1.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

a) Abban az esetben, ha az Előfizető feltételhez kötött belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik a Telenor rendszeréhez (nyilatkozatot/szerződést ír alá (kiemelten) kedvezményes árú készülék megvásárlásáért, szolgáltatásért, havidíjkedvezményért stb.), a kedvezményt az alábbi általános feltételek teljesülése esetén veheti igénybe:

{...}

- Amennyiben az Előfizető (kiemelt) készülékkezdve-ményt vesz igénybe, úgy a nyilatkozatban/szerződésben rögzített tarifacsomag-váltásra vonatkozó rendelkezések betartása szükséges.

- Amennyiben olyan akcióban vesz részt, ahol tarifacsomag havidíjkedvezmény biztosított, úgy a havidíj-kedvezmény ideje alatt más tarifacsomagra váltani csak a szerződésében meghatározottak szerint lehetséges.

h) A Telenor a (kiemelt) készülékkezdve-mények tekintetében a tarifacsomagokat az alábbi kategóriákba sorolja:

3XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Alaptarifá 1, Horizont Bónusz, Klasszik 1, Okos Mini, 35 Perc, Pannon 50, Partnerkártya, Smarttarifa 1, Limit (Új Generációs Kártyás), djuice complete (korábban djuice Free Generation)

2XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Start, Alaptarifá 2, djuice intercampus, djuice complete SMS (korábban djuice Számlás 10), djuice complete basic (korábban djuice Start), Horizont Extra, Minimum, Optimum, Pannon 150, 60 Perc, Limit +Net (Új Generációs Kártyás), djuice combo (Új Generációs Kártyás), djuice extra, Hálón belül 9 (djuice), djuice join, djuice mixer (Új Generációs Kártyás), myVIP (djuice), Számlás 20 (djuice)

XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Momentum, Pannon 250, 120 Perc, Internet Flexi, Alaptarifá 3, Okostarifa 90, Hipernet 7, Klasszik 3, Smarttarifa 2, Smarttarifa Extra 1, All-In S

S kategóriás számlás tarifacsomagok: 40 Hívás, simplyAll, All-in (Red Bull MOBILE), 180 Perc, Pannon 300, Mobil Kvartett 150, Internet 5 GB, Alaptarifá 5, Okostarifa 180, Hipernet 21, Klasszik 4, Smarttarifa 3, Smarttarifa Extra 2, All-In M

M kategóriás számlás tarifacsomagok: Horizont Perfekt, Pannon 500, 360 Perc, 100 Hívás, Internet Flexi Plus, Internet Prémium, Alaptarifá 8, Okostarifa 360, Hipernet 42, Klasszik 5, Smarttarifa 4, Smarttarifa Extra 3, Telenor Flow 1

L kategóriás számlás tarifacsomagok: Pannon 1000, 600 Perc, Mobil Kvartett 1000, simplyAll+, All-in+ (Red Bull MOBILE), Alaptarifá 12, Okostarifa 600, Klasszik 6, Smarttarifa 5, Smarttarifa Extra 4, 1200 Perc, 200 Hívás, Mobil Kvartett 3000, Alaptarifá 21, Okostarifa 1000, Smarttarifa 6, Smarttarifa Extra 5, Telenor Flow Total 1, All-In L

XL kategóriás számlás tarifacsomagok: Smarttarifa Extra 6, Telenor Flow 2, Telenor Flow Total 2, All-In XL

j) Kis- és közép vállalkozásoknak nyújtott üzleti tarifacsomagok (amelyek üzleti előfizetőknek, üzleti előfizetőként történő kezelése esetén érhetőek el):

3XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Üzleti Alap, Üzleti Mikro S, Üzleti Mikro M, Üzleti Pro Start

2XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Üzleti Keret 12 000, Üzleti Keret 18 000, Üzleti Keret 21 000, Üzleti Keret 27 000, Üzleti Keret 35 000, Üzleti Keret 50 000, Üzleti Keret 55 000, Üzleti Keret 87 500, Üzletárs 3, Üzletárs 5, Üzletárs 8, Üzletárs 10, Üzletárs 14, Üzletárs 18, Üzletárs 21, Üzletárs 25, Üzleti Mikro L

XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Üzleti Pro 1, Üzleti Pro 3, Üzleti Pro 8, Menedzser 4000, Üzleti Keret 106 250, Üzleti Keret 125 000, Üzleti Keret 150 000

S kategóriás számlás tarifacsomagok: Menedzser 7000

M kategóriás számlás tarifacsomagok: Menedzser 10 000

L kategóriás számlás tarifacsomagok: Menedzser 14 000

XL kategóriás számlás tarifacsomagok: -

XXL kategóriás számlás tarifacsomagok: Menedzser 18 000

5. Az ÁSZF 7.1.3.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

{...}

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Telenor hálózatahoz történő csatlakozás feltételeként köteles megfizetni az egyszerű csatlakozási díjat és a választott szerződéses konstrukciónak megfelelő forgalmi előleget (és szerződés-kötési előleget).

A továbbiakban az Előfizető köteles megfizetni a tarifacsomaghoz kapcsolódó havidíjat és az igénybevételi díjat, amelyekről a Telenor számlát küld. Amennyiben az Előfizető havidíjköteles szolgáltatást rendelt meg, úgy köteles annak havidíját is megfizetni.

Az Előfizetőnek a számlán feltüntetett, esedékes teljes összeget kell megfizetnie a fizetési határidőig, az összegre nézve beszámítással nem élhet.

Amennyiben az Előfizető az ÁSZF 5.2.8 pontja szerinti magas forgalom összehatár miatti előleget, vagy az ÁSZF 5.2.9. pontja szerinti megtevesztés miatti előleget, vagy az ÁSZF 7.2.2. pontja szerinti önkéntes forgalmi előleget fizet be, az a következő számla végösszegéből kerül levonásra.

6. Az ÁSZF 7.2.2. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Általános előleg

Az Előfizető általános előleget fizethet be oly módon, hogy a vonatkozó számlázási azonosítót (korábban ügyfélszám) a befizetésekor megjelöli. Az ily módon befizetett általános előleg összege az adott számlázási azonosítót (korábban ügyfélszám) vonatkozásában az elkészült számla(k) ellenértékét csökkenti. Tehát az általános előleg kimerüléseig az általános előleg a lejárt számlatartozásokat csökkenti. Az általános előleg mértékét az Előfizető szabadon határozza meg. Az egyéb elő (pl. külföldi utazás előtt magas forgalom okán történő) felhasználás érdekében szükséges arról ismételtlen rendelkeznie (önkéntes forgalmi előleggelé nyilvánítás). Ezen rendelkezést az Előfizető ügyfél-azonosítást követően kizárólag a Telefonos Ügyfélszolgálaton (1220) teheti meg.

Önkéntes forgalmi előleg

Az Előfizető önkéntes forgalmi előleget fizethet be, oly módon, hogy annak jogcímét (önkéntes forgalmi előleg), valamint a vonatkozó hívószámot a befizetésekor feltétlenül meg kell jelölnie. Az ily módon befizetett önkéntes forgalmi előleg összege az adott hívószám vonatkozásában az **elkészülő számla végösszegét csökkenti, meglévő (lejárt) tartozásra nem számolható el, hanem az kizárólag jövőbeli tartozás kiegyenlítésére fordítható.** Az önkéntes forgalmi előleg mértékét az Előfizető szabadon határozza meg.

Előfizető igénye szerint lehetőség van a befizetett önkéntes forgalmi előleg általános előleggelé nyilvánítására. Ezen rendelkezést az Előfizető ügyfél-azonosítást követően a Telefonos Ügyfélszolgálaton (1220) teheti meg.

7. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatóshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); II. fejezet 1. pontjában található Telenor Flow 1, Telenor Flow 2, Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2 tarifacsomagok leírása az alábbiak szerint módosul:

{...}

Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, mindenkor legmagasabb havidíj – üzleti előfizető esetén az Üzleti ÁSZF-ben (ÁSZF 3. melléklet) található mindenkor legacsonyabb havidíj –, mobil internet hozzáférést nem tartalmazó tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei 2013. december 7-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel** – a tarifacsomag értékesítésének lezárása, valamint az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

8. Fenti dátumtól Szolgáltató a Telenor Flow 1, Telenor Flow 2, Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2 tarifacsomagok értékesítését lezárja. Fenti időponttól ezen tarifacsomagok váltani, áttérni sem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik ezen tarifacsomagokkal rendelkeznek, ezek továbbra is elérhetőek a mindenkor ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2013. november 6-ától az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződés-módosítás menetéről, az Előfizetőknek megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket a törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződésről. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.