

# Közlemény

**A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. január 6-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra – jogszabályváltozásra, valamint hatósági határozatokra (NMHH MD/21824-12/2012), (NAIH 220553/2013/N.) – tekintettel az alábbiak szerint módosulnak.**

## 1. Az ÁSZF 3.2. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

A Telenor külön felhívja az Előfizető figyelmét, hogy külföldön a fogadott hívásokért is a Díjszabásban foglalt forgalmi díjat kell fizetni. A Telenor által az Európai Unión belüli roaming hívásokért kiszabható legmagasabb díjat az 531/2012/EU rendelet határozza meg.

## 2. Az ÁSZF 5.1.2.1. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Egyéb okból kért szünetelés  
{...}  
Számlás és Új Generációs Kártyás Előfizető hűségvállalása (pl. kedvezményes készülékvásárlás) miatti határozott időtartamú előfizetői jogviszonya alatt is kérhet szünetelést, a határozott időtartam alatt egy alkalommal, maximum 6 hónapig – azonban ez esetben az Előfizetői Szerződés időtartama a szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői jogviszonya alatt már élt a fentiekben meghatározott szünetelési jogával, köteles – pl. kedvezményes árú készülék igénybevétele miatt – az Előfizetői Szerződésben rögzített kötbérszűg(ek) megfizetésére [mely egyéni (lakossági) Előfizető esetén legfeljebb az igénybe vett kedvezmény mértékéig terjedhet].

## 3. Az ÁSZF 5.1.2.2. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés  
{...}

Amennyiben a számlás és Új Generációs Kártyás Előfizető 2012. január 1-jét követően a határozott időtartamú előfizetői jogviszonya alatt már élt az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogával, és a SIM-kártya pótlását ezen határidőn belül nem kéri, köteles – pl. kedvezményes árú készülék igénybevétele miatt – az Előfizetői Szerződés részét képező nyilatkozatban rögzített kötbérszűg(ek) megfizetésére [mely egyéni (lakossági) Előfizető esetén legfeljebb az igénybe vett kedvezmény mértékéig terjedhet]. Amennyiben a számlás és Új Generációs Kártyás Előfizető 2012. január 1-jét követően, határozott időtartamú előfizetői jogviszonya alatt még nem élt az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogával, a SIM-kártya pótlását vagy a visszakapcsolást 6 hónapon belül kérheti, ebben az esetben Előfizetői Szerződésének időtartama a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM-kártya pótlását vagy a visszakapcsolást 6 hónapon belül nem kéri, köteles – pl. kedvezményes árú készülék igénybevétele miatt – az Előfizetői Szerződésben rögzített kötbérszűg(ek) megfizetésére [mely egyéni (lakossági) Előfizető esetén legfeljebb az igénybe vett kedvezmény mértékéig terjedhet].

## 4. Az ÁSZF 7.1.1.1. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Általános rendelkezések a Szolgáltatás kedvezményes igénybevételehez és/vagy kedvezményes készülékvásárláshoz  
{...}

g) Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a kedvezmény feltételül szabott, a határozott idejű EESZ-ben foglalt rendelkezéseket, úgy köteles megfizetni a Telenor részére az EESZ-ben (illetve a kedvezményes árú készülék vásárlásához kapcsolódó nyilatkozatban) meghatározott kötbért – mely egyéni (lakossági) Előfizető esetén legfeljebb az igénybe vett kedvezmény mértékéig terjedhet. Ebben az esetben az Előfizető nem lesz jogosult a szerződésből eredő kedvezmény további igénybe vételére.

## 5. Az ÁSZF 9.1.4.1. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Általános rendelkezések  
{...}

Az Előfizetői csatlakozási Szerződés megszűnése esetén a belépéskor megfizetett egyszeri díj nem jár vissza. A megszűnés előtt generált, de a Telenor által csak később feldolgozott forgalom után járó díjat a Telenor jogosult 1 éven belül kiszámlázni. Amennyiben az Előfizető az EESZ-ben vagy az ÁSZF 7.1. pontjában, a kedvezmény igénybevételehez meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy köteles megfizetni az EESZ-ben meghatározott kötbért a Telenor részére – mely egyéni (lakossági) Előfizető esetén legfeljebb az igénybe vett kedvezmény mértékéig terjedhet. Ebben az esetben az Előfizető nem lesz jogosult a szerződésből eredő kedvezmény további igénybe vételére.

## 6. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1. pontja az alábbiak szerint pontosításra:

Euro hangalapú tarifának azt nevezzük, mely megfelel az 531/2012/EU rendelet szabályainak (Európai Közösségen belüli hívás díja nem haladja meg a rendelkezésben meghatározott legmagasabb díjat). Euro hangalapú tarifával rendelkezik minden Előfizető, akinek nincs külön roamingtarifája, roamingkedvezménye.

## 7. Az Előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezelése a Telenor Magyarország Zrt.-nél elnevezésű dokumentum (ÁSZF. 2. sz. melléklete) X. pontja az alábbiakkal egészül ki: ADATKEZELÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE

A Szolgáltató adatkezelési tevékenységei a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Szabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásban az alábbi számokon kerültek nyilvántartásba vételre:

- Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás (alkalmazás) nyújtása. Információs társadalommal összefüggő szolgáltatásra (alkalmazásra) történő regisztráció: NAIH-70553/2013.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. január 6-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra, a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása – a visszaélések megelőzése – érdekében az alábbiak szerint módosulnak.

## 8. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 2. és 4. pontja a Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2, All-In L és All-In XL tarifacsomagok esetében, a tarifacsomagok leírásai az alábbiakkal egészülnek ki:

A tarifacsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobilkészítőbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

## 9. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 1.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

Hívásátírányítás  
A Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2, All-In L és All-In XL tarifacsomagok esetében bármely belső hálózatba, valamint belföldi kékszámmra történő átirányítás díja egységesen 40 Ft/perc.

## 10. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 1.2. pontja az alábbiakkal egészül ki:

Hívásátírányítás  
• AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:  
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevétele.

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2, All-In L és All-In XL tarifacsomagokkal.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. január 6-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

## 11. Az ÁSZF 7.1.1.1. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

j) Kis- és középvállalkozásoknak nyújtott üzleti tarifacsomagok (amelyek üzleti előfizetőknek, üzleti előfizetőként történő kezelése esetén érhetőek el): 2XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Üzleti Keret 12 000, Üzleti Keret 18 000, Üzleti Keret 21 000, Üzleti Keret 27 000, Üzleti Keret 43 750, Üzleti Keret 62 500, Üzleti Keret 55 000, Üzleti Keret 87 500, Üzletárs 3, Üzletárs 5, Üzletárs 8, Üzletárs 10, Üzletárs 14, Üzletárs 18, Üzletárs 21, Üzletárs 25, Üzleti Mikro L  
XS kategóriás számlás tarifacsomagok: Üzleti Pro 1, Üzleti Pro 3, Üzleti Pro 8, Menedzser 4000, Üzleti Keret 106 250

## 12. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.24., valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.19. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Deezer Zene szolgáltatás  
{...}  
Adatkezelés  
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül – a regisztrációs folyamat során átadásra kerül a Blog-musik számára. Az előfizetői hívószám a Szolgáltatás megszüntetése esetén törölni kerül a Blog-musik nyilvántartásából.

## 13. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 4.2. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Családi csomag  
A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon számlázási azonosítóhoz (korábban ügyfélszám) tartozó (az Előfizető nevén lévő) Számlás előfizetések, valamint a hozzájuk csatlakozó Kártyás

és Új Generációs Kártyás előfizetések használói belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási/kártyás ciklusonként – legfeljebb 1000 perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. (A 2013. május 9 – június 19. között a Csánádi csomagra szerződött számlás előfizetőknél az 1000 perces korlát nem kerül érvényesítésre.)

Az ezen időtartam elteltét követő hívások esetében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra. A Számlás Előfizetők a szolgáltatást kizárólag az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó valamennyi előfizetés egyidejű megrendelése esetén vehetik igénybe.

## 14. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.4. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra adminisztrációs hiba miatt:

A Smarttarifa Extra tarifacsomagokról történő váltás esetén a 915 Ft-os oszlopban kivételként feltüntetett „Smarttarifa Extra tarifacsomagok” megnevezés törölni került; az All-In XL tarifacsomagról történő váltás esetén az 5000 Ft-os oszlopban kivételként feltüntetésre kerültek a Smarttarifa Extra tarifacsomagok.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. január 6-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

## 15. Az ÁSZF 1.7.1. pontja az alábbiak szerint egészül ki:

ELŐFIZETŐ:  
{...}  
A Telenor internetes oldalán, a MyTelenor-on (a következőkben TOL) vagy mydjuice-on (a továbbiakban DOL) keresztül történő szerződéskötés esetén az írásbeli szerződéskötésig a Szolgáltató a SIM-kártya mindenkori birtokosát tekinti Előfizetőnek.

## 16. Az ÁSZF 2.1.2. pontja az alábbiak szerint egészül ki:

Az előfizetői jogviszony az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjában, az alábbi módokon is létrejöhethet:

{...}

- Az „online.telenor.hu” címen elérhető MyTelenor (TOL), illetve „www.djuice.hu/mydjuice” (DOL) oldalon történő regisztráció követően, internetes felületen történő írásbeli szerződéskötéssel (a továbbiakban TOL/DOL-on keresztül szerződéskötés).

## 17. Az ÁSZF 6.4.1. pontja az alábbiak szerint egészül ki:

MyTelenor/mydjuice (TOL/DOL)  
A TOL/DOL olyan díjmentes szolgáltatás, melynek segítségével az Előfizető a Telenor internetes oldalán keresztül megtekintheti a saját előfizetéséhez tartozó adatokat, szolgáltatásokat, megrendelhet és lemondhat szolgáltatásokat, valamint feltöltheti egyetlenegét.

Az egyszeri SMS kód segítségével történő ügyintézés esetén a tranzakciót megelőzően a felhasználó egyértelműen azonosításra kerül, mint a Telenor előfizetői szerződéssel rendelkező természetes vagy jogi személy, az ügyintézésrel érintett előfizetésre (hívószámra) kiküldött véletlenszerű kód TOL/DOL-felületre történő visszagépélése által. Az ilyen típusú bejelentkezéssel kizárólag a bejelentkezéssel érintett (és azonosított) hívószám vonatkozásában végezhető művelet (kivéve ha az Előfizető a hívószám-szintű ügyintéztést letiltotta).

{...}

MyTelenor Alkalmazás (Alkalmazás)  
A MyTelenor alkalmazás (továbbiakban: Alkalmazás) egy olyan mobil applikáció, melynek segítségével az alkalmazást letöltő Előfizető az érvényes felhasználói feltételekben részletezett ügyeket intézheti, illetve hozzáférhet egyedi ajánlataihoz.

Az Alkalmazás a Telenor tulajdonában lévő és általa nyújtott ingyenes, mobiltelefonra letölthető szoftver, amely letöltésével és használatával a felhasználók egyenleginformációhoz juthatnak, tarifacsomagjukról tájékozódhatnak, és egyéb, szolgáltatásmanipulációval kapcsolatos tevékenységet végezhetnek. Az Alkalmazáson keresztül megrendelt szolgáltatásokra, valamint az Alkalmazásban elérhető ügyfélszolgálati felületre a Szolgáltató jelen ÁSZF-je alkalmazandó kivéve, ha az érvényes felhasználási feltételek másképp rendelkeznek.

Az Alkalmazás meghatározott készüléktípusokon és operációs rendszereken vehető igénybe. A Telenor a támogatott készüléktípusokról a www.telenor.hu-n nyújt tájékoztatást. Az Alkalmazás kezelését az adott készüléktípus működése határozza meg, melyről az Előfizető által használt készülék használati utasításában, illetve a készülék gyártójánál tájékozódhat. Igénybevételehez aktív állapotú GPRS szolgáltatás (kiegészítő Mobil Internet szolgáltatás vagy adatjegy), vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

Az Alkalmazás használata adatforgalommal járhat, az alkalmazásban harmadik fél által üzemeltetett tartalom (pl. Deezer, OTP stb.) megnyitása vagy használata az Előfizető aktív tarifa-, illetve szolgáltatáscsomagjában foglalt adatmennyiséget csökkenti az arra vonatkozó díjtételek szabályai szerint.

## 18. Az ÁSZF 6.4.1. pontja az alábbiak szerint egészül ki:

Az elektronikus számla szolgáltatás igénybevételeinek feltételei  
Az Előfizető a fenti csatornákon történő megrendelést követően és kizárólag abban az esetben veheti igénybe az elektronikus számla szolgáltatást, ha rendelkezik

- a TOL/DOL/Red Bull MOBILE Online internetes felületeken regisztrációval, vagy e felületekre egyszeri SMS kód segítségével belép – feltéve, hogy az Előfizető a hívószám-szintű ügyintéztést korábban nem tiltotta le; és
- az esedékes számla kiállításának megtörténtéről szóló értesítés fogadására alkalmas e-mail címmel, valamint
- az elektronikus számla szolgáltatásra vonatkozó jelen feltételeket elfogadja, továbbá a Telenor visszaigazolása megérkezik az Előfizető e-mail címére arról, hogy a megrendelése sikeres volt.

## 19. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 7.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

Magyar Telekom Nemzetközi és különleges tudakozó (11824) hívásának díjai: minden időszakban, percenként	205,00 Ft
---	-----------

## 20. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 9.4. valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 9.2. pontja az alábbiakkal egészül ki:

További díjak	
	Bruttó ár
Halasztott számlabefizetés egy-szeri díja	2000 Ft

Fenti dátumtól Szolgáltató az Elektronikus számla-értesítő SMS szolgáltatást megszünteti. A szolgáltatás kivezetésre kerül, a továbbiakban nem lesz elérhető. Azon Előfizetők, akik a szolgáltatással rendelkeztek, 2014. január 6-áig használhatják azt, ekkor a szolgáltatás megszüntetésre kerül előfizetésükhöz és helyette számukra a havidíjmentes Számlaértesítő SMS szolgáltatás kerül aktiválásra.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítását érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2013. december 6-ától az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

