

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. március 4-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra, a szolgáltatás elvesztette a létjogosultságát – az alábbiak szerint módosulnak.

1. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 2.7, 2.9., 2.10., 2.17., 8.3.1.7; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 2.8., 2.10., 2.11., 2.18., 8.3.1.10. pontjai az alábbiak szerint módosulnak:

Fenti dátumtól Szolgáltató nem biztosítja az MMS-ek küldését és fogadását az MMS Stúdióba valamint az MMS Tárbá. Azon Előfizetők, akik a fenti szolgáltatásokkal rendelkeznek, 2014. július 1-jéig érhetik el azon multimédiás üzeneteiket, amelyek 2014 március 4-éig kerülnek be az MMS Stúdióba vagy az MMS Tárbá, ezt követően az itt tárolt tartalmak törlésre kerülnek.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. március 4-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

2. Az ÁSZF 1.7.1. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

{...}
EGYENLEG: Univerzális egyenlegnek nevezzük a Telenor által meghatározott ATM-automatáknál online módon, internetbankon és telebankon, a Szerencsejáték Zrt. értékesítési pontjain, belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával a TOL/DOL-on keresztül, valamint a Telenor honlapján felsorolt Értékesítési Pontokon elektronikus feltöltőkártyával feltölthető egyenleget.

3. Az ÁSZF 2.2.1./b. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

A fenti időponttól Egyéni vállalkozó szerződéskötése esetén bankszámlaszám megadása szükséges.

4. Az ÁSZF 7.2.3. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Igénybevételi díj megfizetése Kártyás Előfizetés esetén

{...}
A „Telenor-feltöltőkártya”, az Univerzális egyenleg feltöltésére is alkalmas elektronikus feltöltőkártya és az egyenlegfeltöltés árában foglalt díjkezdmény az ÁSZF 1/B. számú mellékletében foglaltaknak megfelelően használható fel. A TOL/DOL rendszeren keresztül, valamint szóbeli szerződéskötés esetén az első feltöltés a SIM-kártya aktiválásának időpontjában, a szerződéskötést követően történik meg.

5. Az ÁSZF 7.2.8. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Az Univerzális egyenleg feltöltése az Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas elektronikus feltöltőkártyával történik. Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas elektronikus feltöltőkártyának nevezzük a Telenor által meghatározott,

- az ATM-automatáknál online módon,
- internetbankon és telebankon keresztül,
- belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával a TOL/DOL-on keresztül,
- valamint a Telenor honlapján meghatározott Értékesítési Pontokon elektronikus feltöltőkártya megvásárlásával elvégzett feltöltések útján vehetik igénybe.

lásra alkalmas bankkártyával a TOL/DOL-on keresztül,

- valamint a Telenor honlapján meghatározott Értékesítési Pontokon (amennyiben az Előfizető nem kéri áfás számla kiállítását a helyszínen) végzett feltöltéseket.

Az Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas elektronikus feltöltőkártyák értékéről és érvényességéről az ÁSZF 9.1.1. pontjában, valamint a Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. melléklet) I.1.8. pontjában található részletes információ. Ha az Előfizető által felhasználható összeg elfogy az Univerzális egyenlegéről, akkor egy újabb Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas kuponnal töltheti fel azt. A kupon összege hozzáadódik a feltöltés előtti érvényes egyenleghez. Az Univerzális egyenleg több kuponnal is feltölthető. {...}

A Számlás Előfizetők az Emelt Díjas Szolgáltatásokat és MobilVásárlást kizárólag ATM-automatáknál online módon, internetbankon és Telebankon, belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával a TOL/DOL-on keresztül, valamint a Telenor honlapján meghatározott Értékesítési Pontokon elektronikus feltöltőkártya megvásárlásával elvégzett feltöltések útján vehetik igénybe.

A MobilVásárlás szolgáltatás hangalapú Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetéssel rendelkező Előfizetők részére Univerzális egyenlegük terhére vehető igénybe. Bármely Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizető az ATM-automatáknál online módon, internetbankon és telebankon, illetve belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával a TOL/DOL-on keresztül, valamint a Telenor honlapján meghatározott Értékesítési Pontokon elektronikus feltöltőkártya megvásárlásával vagy egyéb módon végzett feltöltésekkel vehetik igénybe az Emelt Díjas Szolgáltatásokat.

6. A Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) I. fejezet 1.8. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Feltöltőkártyák

- 2012. november 5-étől Szolgáltató az alábbi fizikai feltöltőkártyákat („Telenor-feltöltőkártya”) értékesíti:

Fizikai Feltöltőkártya bruttó ára	Egyenlegén jóváírt összeg (kedvezményvel együtt)*	Kedvezmény %-os értéke**	Kedvezményösszeg	Érvényességi idő
1 500 Ft	1 500 Ft	0%	0 Ft	90 nap
3 000 Ft	3 000 Ft	0%	0 Ft	1 év
5 000 Ft	5 000 Ft	0%	0 Ft	1 év
10 000 Ft	11 000 Ft	10%	1 000 Ft	1 év
15 000 Ft	18 000 Ft	20%	3 000 Ft	1 év

* A teljes jóváírt összeget az Előfizető nem tudja érvényesíteni, ha a III. fejezet 4.5. pontban felsorolt szolgáltatásokat veszi igénybe.

**A feltöltőkártya-kedvezmény csak hálózaton belüli forgalomra használható fel.

7. Az ÁSZF 2. sz. melléklete az alábbiak szerint kerül pontosításra:

A Telenor a fenti dokumentumot az egységes megfogalmazás érdekében úgy módosítja, hogy valamennyi helyen, ahol eddig „nem egyéni” illetőleg „természetes személy” Előfizető megfogalmazás szere-

pelt, innentől egységesen „egyéni” illetve „üzleti/intézményi” Előfizető értendő.

8. Az ÁSZF 2. sz. mellékletének I.1./b VII. alpontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Írásbeli szerződéskötéskor az üzleti/intézményi Előfizető képviselőjében eljáró személyekre vonatkozó adatmegadási szabály alkalmazandó akkor is, amennyiben egyéni vállalkozó saját nevében jár el.

9. Az ÁSZF 2. sz. mellékletének I.12. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra: Adatok továbbítása online bankkártyás fizetés esetén

A TOL-on/DOL-on (valamint ezek aloldalain, pl. NetShop) keresztül történő online bankkártyás fizetés szolgáltatás igénybevételével (belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártya felhasználásával) a felhasználó hozzájárul – tekintettel a szolgáltatás sajátosságaira –, hogy a Szolgáltató szükség esetén átadja az OTP Bank Nyrt. (cím: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) részére az alábbi adatokat:

- felhasználói név;
- a felhasználó e-mail címe;
- a felhasználó IP-címe;
- a felhasználó mobil telefonszáma;
- az online bankkártyás fizetéssel érintett Előfizető hívószáma;
- az áru szállítási címe.

Az adatok továbbításának célja:

- a fizetés biztonságának garantálása,
- a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése, panaszkezelés.

A Szolgáltató a fenti adatokat a Számviteli törvény rendelkezései alapján a II. fejezet 3) pontjában írt ideig, míg panaszkezelési célból a II. fejezet 6) pontjában írt ideig kezeli. Az OTP Bank Nyrt. a fenti adatokat a hatályos jogszabályokban és saját szabályzataiban meghatározott célra és ideig kezeli.

10. Az ÁSZF 2. sz. mellékletének I.13. pontja az alábbiak szerint kerül pontosításra:

Adatok továbbítása OTP Cafeteria kártyával történő fizetés esetén

A TOL-on/DOL-on keresztül OTP Cafeteria kártyával történő számlafizetés során a felhasználó – a szolgáltatás sajátosságaira tekintettel – hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az előfizetői adatokon felül az alábbi adatokat rögzítse, és szükség esetén átadja az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (cím: 1051 Budapest, Mergel u. 4.) részére:

- felhasználói név (nem kerül átadásra);
- felhasználó e-mail címe;
- felhasználó IP címe,
- a TOL-on/DOL-on keresztül történő OTP Cafeteria kártya e-utalványával történő fizetéssel érintett Előfizető hívószáma.

Az adatok továbbításának célja:

- a fizetés biztonságának garantálása;
- a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése, panaszkezelés.

A Szolgáltató a fenti adatokat a Számviteli törvény rendelkezései alapján a II. fejezet 3), míg panaszkezelési célból a II. fejezet 6) pontjában írt ideig pontjában írt ideig kezeli. Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. a fenti adatokat a hatályos jogszabályokban és saját szabályzataiban meghatározott célra és ideig kezeli.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. március 4-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

11. 2014. március 26-ától Szolgáltató a „30GB adatsomag+4G” szolgáltatás értékesítését lezárja. Fenti időponttól ezen szolgáltatást megrendelni már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik ezen szolgáltatással rendelkeznek, ez továbbra is elérhető a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

12. A Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.14.1.4.; valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.10.1.4. pontjából az alábbiak kerülnek törlésre:

06 90 983 000 – 06 90 983 999
06 90 984 000 – 06 90 984 999
06 91 114 000 – 06 91 114 999
06 91 121 000 – 06 91 121 999
06 91 122 000 – 06 91 122 999
06 91 123 000 – 06 91 123 999
06 91 124 000 – 06 91 124 999

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2014. január 31-étől az Előfizető rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. (5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatsz fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmény figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

