

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. június 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) és c) alpontjában foglaltakra, hatósági döntésre (NMHH OH/3398-4/2014. végzése), valamint a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint kerülnek pontosításra.

1. A Telenor pontosítja a számla kézbesítési időpontjára vonatkozó rendelkezéseket. Ennek megfelelően a számla kézbesítési időpontja az egyedi előfizetői szerződésen szereplő számlakibocsátási határidőtől számított 7. nap.
Ezen időponttól közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás keretében pontosításra kerül az is, hogy a számla kibocsátása nem havonta, hanem számlázási ciklusonként történik.
Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pont.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. június 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) és c) alpontjában foglaltakra tekintettel – jogszabályváltozásra, valamint a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint kerülnek pontosításra.

2. Az ÁSZF kiegészül az új Ptk. alkalmazásával, valamint pontosításra kerülnek a korlátozottan cselekvőképességű személyek szerződéskötésére, jognyilatkozataira vonatkozó rendelkezések.
Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg fedlap, 2.1., 2.2.1.a); ÁSZF 2. melléklet I.1.a) pont VI) alpont és I.2.a) pont vi) alpont.

3. Az ÁSZF-ben pontosításra kerül a Btk. hivatkozás (jogszabálysám), a gyermekpornográf tartalom definíciója, valamint a készülék IMEI-számának megváltoztatásával megvalósítható bűncselekmények felsorolása.
Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg fedlap, 4.2. és 7.1.1.1.c) pontok.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. június 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint kerülnek pontosításra.

4. Az előfizetői szerződés módosítása kapcsán a Telenor oldalán fennálló értesítési kötelezettségre vonatkozó szabályok egységesen és logikai sorrendbe rendezve a 9.2.3. pont alá kerülnek. Ezzel egyidőben a válto-

zást megelőzően kialakított szövegrész számozása is módosításra kerül. Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg 9.2.2. és 9.2.3. pontok.

5. A Business Team tarifacsomagok leírásából törlésre kerül a „Havi előfizetési díj e-Komfort csomag, kedvezményes időszak vállalása és készülék vásárlása nélkül” sor, mivel a havidíj összege az adott tarifacsomag leírásában szereplő darabszámú hívószámra együttesen értendő, míg az e-Komfort csomag díja pedig hívószámoként.
Az érintett részek: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.1.6.-4.1.10. pontok.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. június 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

6. A 2014. március 3-án megjelent, 2014. április 4-étől hatályos ÁSZF Közleményben tévesen jelent meg a Film csomag, valamint a Családi csomag díjcsomagok ára, valamint a Filmbox Arthouse csatorna elnevezése. A helyes ár mindkét fenti díjcsomag esetén 1490 Ft. A Filmbox Arthouse csatorna helyes neve pedig Filmbox Plus.
Az érintett részek: Díjcsomagok (ÁSZF 1/A., és 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 11. pont

7. A 2013. szeptember 25-én megjelent, 2013. november 15-étől hatályos ÁSZF Közleményben tévesen került felsorolásra a megszüntetett tarifacsomagok között az Optimum és a Happy. Ezen tarifacsomagok azóta is elérhetőek változatlan feltételekkel. Telenor fenti tarifacsomagokat fenti dátummal visszahelyezi az ÁSZF vonatkozó pontjaiba.
Az érintett részek: Számlás Díjcsomag (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 4. pont, Kártyás Díjcsomag (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet 2. pont

8. A 2014. január 31-én megjelent, 2014. március 3-ától hatályos ÁSZF Közleményben az MMS Stúdió és MMS tárral kapcsolatos módosítás érintette az E-mail Stúdió MMS értesítő funkcióját is. Így az E-mail stúdió MMS értesítő funkció törlésre kerül.
Az érintett részek: Számlás Díjcsomag (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 2.13. pont, Kártyás Díjcsomag (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 2.14. pont

9. A 2014. április 8-ától hatályos üzleti ÁSZF-ben hibásan kerültek feltüntetésre a lenti díjak, az alábbiak már a helyes árakat tartalmazzák: Business All-In XS tarifacsomag esetén: Havi előfizetési díj e-Komfort csomag nélkül, készülékvásárlással, 2 éves kedvezményes

időszak vállalásával: 2078,00 Ft (1636,22 + áfa)
Business All-In S, M, L és XL tarifacsomagok esetén: Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 1000 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra.
Business Team tarifacsomagok esetén: Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek valamelyikének, a következő havi számlájában az érintett hívószám kapcsán bruttó 300 Ft-os egyszeri díj kerül kiszámlázásra.
Az érintett rész: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.1. pont

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. június 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – a szolgáltatás tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változások miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

10. Módosulnak a MyTV szolgáltatás igénybevételének feltételei, azzal a kikötéssel, hogy amennyiben az Előfizető kizárólag a Fedezd fel! csomagot veszi igénybe, az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető legalább 3 havonta belépjen a Telenor MyTV szolgáltatásba. Amennyiben az Előfizető a belépést elmulasztja, számára a Telenor MyTV szolgáltatása törlésre kerül. Előfizető a Fedezd fel! csomagot megrendelést követően újra igénybe veheti.
Az érintett részek: Díjcsomagok (ÁSZF 1/A., és 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 11. pont

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. június 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél növekedésének érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

11. A Telenor módosítja az elektronikus számla megtekintésére vonatkozó rendelkezéseket. Ennek keretében az eddigi, TOL-regisztrációval nem rendelkező előfizetőkre vonatkozó szabályokat (az ügyfélszolgálat segítségével ideiglenes regisztrációt végezhetnek el, amit véglegesíteniük szükséges) a jelszó megváltoztatása mellett egy megadott időn belül) egy új, egyszerű megtekintést lehetővé tevő módszer váltja fel: az Elektronikus számla egyszerűsített elérése. Ennek lényege: aki megrendelte az Elektronikus számlát, de nem rendelkezik TOL-regisztrációval, az egy elektronikus számla kézbesítésére szolgáló elérhetőség megadásával kérheti, hogy a Te-

lenor az elektronikus számla elkészültéről szóló értesítést a megadott elérhetőségre küldje meg. Az értesítésben szereplő útvonalon az elektronikus számla jelszó nélkül, korlátozott ideig érhető el. A módosítás a TOL-regisztrációval rendelkező, valamint az ideiglenes regisztrációt elvégzett előfizetőket nem érinti.
Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. pont.

12. Fenti dátumtól az Extra 4 és Extra 5 szolgáltatáscsomagok megrendelhetőek a Business All-In L tarifacsomag mellé is.
Az érintett rész: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.2.21. pont

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2014. április 29-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről és az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra az előfizetői szerződés szerinti összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

