

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. július 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra, – a Nemzeti Mobilfizetésről szóló 2011. évi CC. törvény hatályba lépésére tekintettel – az alábbiak szerint módosul.

1. A Telenor a MobilParkolás szolgáltatást az alábbiak szerint módosítja:

A kültéri mobilparkolást mint a MobilParkolás szolgáltatás egy fajtáját a fenti jogszabályra tekintettel jelen formájában megszünteti, és 2014. július 1-jét követően a jogszabályoknak megfelelően, új szolgáltatásként a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. közreműködésével nyújtja. Az új szolgáltatás leírása 2014. július 1-jén kerül be az ÁSZF vonatkozó pontjaiba.

A beltéri MobilParkolás szolgáltatás kapcsán érdemi módosulást eredményező változás nem történt.

Az érintett részek: ÁSZF számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III.6.12., és ÁSZF kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.8. pont.

2. A Telenor a Virtuális autópálya matrica szolgáltatást az alábbiak szerint módosítja:

A Virtuális autópálya matrica szolgáltatást a fenti jogszabályra tekintettel jelen formájában megszünteti, és 2014. július 1-jét követően a jogszabályoknak megfelelően, új szolgáltatásként a Nemzeti Mobilfizetési Zrt közreműködésével nyújtja. Az új szolgáltatás leírása 2014. július 1-jén kerül be az ÁSZF vonatkozó pontjaiba.

Az érintett részek: ÁSZF számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III.6.12., és ÁSZF kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.8. pont.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. július 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra, – az 1203/2012/EU végrehajtási rendeletre tekintettel – az alábbiak szerint módosul.

3. Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és feltételekkel 2014. július 1-től biztosítja annak lehetőségét, hogy a barangolást végző Előfizetői a Szolgáltatóval szerződött alternatív roaming szolgáltatók által

csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vegyenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming szolgáltatók által kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást az Előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül veheti igénybe. A Szolgáltatóval szerződött alternatív roaming szolgáltatóinak mindenkor listáját a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.

Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 3.2 pont.

Az itt részletezett, a Szolgáltató által nyújtott roaming szolgáltatások díjai a alternatív roaming szolgáltatótól igénybe vett szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatás roaming szolgáltatás esetén nem érvényesek, azokra a mindenkor alternatív roaming szolgáltató díjszabása az irányadó. Szolgáltató és az alternatív roaming szolgáltató közötti – az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges – váltásért Szolgáltató Előfizető felé díjat nem számít fel.

Az érintett részek: ÁSZF számlás díjszabás és ÁSZF kártyás díjszabás (ÁSZF 1/A. 1/B. sz. mellékletei) III. fejezet 8.3.1.1. pont.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. július 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra, – hatósági döntésre tekintettel – az alábbiak szerint módosul.

4. A fenti dátumtól a Telenor módosítja a kiegészítő mobil internet szolgáltatás működését:

A havi- vagy eseti díjas kiegészítő mobil internet szolgáltatás, valamint adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag lemondása után a Telenor csak külön megrendelés esetén biztosítja a mobilinternet elérést (pl. havidíjmentes Mobil Online Start szolgáltatás megrendelésével).

Az érintett részek: ÁSZF számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete), és ÁSZF kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) valamennyi érintett pontja.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. július 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában fog-

laltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint kerülnek pontosításra.

5. Mivel a Mobiljegy szolgáltatás nyújtása nem indult el, ezért ez kivételre kerül az ÁSZF vonatkozó pontjaiból.

Az érintett részek: ÁSZF számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III.6.12., és ÁSZF kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.8. pont.

6. A Számlás díjszabásban az átláthatóság érdekében tarifacsomag váltás díjait tartalmazó táblázat megújításra került. Az érintett rész: ÁSZF számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.4. pont.

7. Az Üzleti ÁSZF kiegészül az Üzleti és lakossági tarifacsomagokra vonatkozó tarifacsomag váltás díjaival.

Az érintett rész: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 5. pont.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. július 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

8. Fenti dátumtól a Hipernet Hipernet Light, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro, Hipernet Start tarifacsomagokhoz megrendelhető egyéb havidíjas szolgáltatások köre bővül a Telenor MyTV Film csomaggal és a Telenor MyTV Családi csomaggal, melyek az Extra Kedvezmény Keret terhére igénybevehetők.

Az érintett részek: ÁSZF számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 2.10. és III. fejezet 11. pont

9. A fenti dátumtól a Telenor a telefonos ügyfélszolgálati feladatok ellátására megbízottat vesz igénybe, aki adatfeldolgozóként jár el – e tényről és az adatfeldolgozó adatairól a Telenor ÁSZF-jében tájékoztatja előfizetőit.

Az érintett rész: Adatkezelési tájékoztató (ÁSZF 2. sz. melléklete) I. fejezet 11. pont.

10. 2014. július 1-jétől Szolgáltató az Üzleti Alap és az Üzleti Pro 1 tari-

facsomagok értékesítését lezárja. Fenti időponttól ezen tarifacsomagokat megrendelni, illetve ezekre váltani már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik ezen tarifacsomagokkal rendelkeznek, ezek továbbra is elérhetők, a mindenkor ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. Az érintett rész: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2014. május 30-ától az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket és törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.