

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. szeptember 9-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra, – jogszabályváltozásra, hatósági határozatra (NMHH OH/3398-4/2014. végzése) tekintettel – az alábbiak szerint módosulnak.

- A hivatkozott legfontosabb jogszabályok listájában a 17/1999. Korm. rend. (Tszr.) helyébe a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelet; „Fszr.”) lép.
Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg – fedlap / A hivatkozott legfontosabb jogszabályok
- Módosításra kerülnek a szóbeli és elektronikus úton keresztül történő szerződéskötésre vonatkozó szabályok (szolgáltatás megkezdése, elállás).
Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.2. és 2.3.2.
- Számlás és Új Generációs Kártyás Előfizetők vonatkozásában meghatározásra kerülnek a számlázási időszakok (ciklusok) zárónapjai és a számla várható kézbesítési napjai.
Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. szeptember 9-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint kerülnek pontosításra.

- Pontosításra kerül, hogy az Előfizető a kiegészítő szolgáltatásokat nem csak az előfizetői szerződés megkötésekor, hanem annak módosításakor is meg tudja rendelni.
Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 3.1.2.
- A Telenor általi szüneteltetés estei kiegészülnek az Üzleti Előfizetők kényszereltési eljárásának elrendelésével.
Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1.
- A 7.1.1. pontban található, a Telenor által nyújtott kedvezményekre vonatkozó általános leírás változtatás nélkül áthelyezésre került a 7.1.1.1. alpontba.
Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1.1.
- Valamennyi olyan számlás tarifacsomag esetén, ahol a tudakozó hívásnak díja a lebeszélhetőségbe nem számít bele, pontosításra kerül az erre vonatkozó szövegrész az alábbiak szerint: „A tarifacsomag havidíjának lebeszélhetősége nem vonatkozik a speciális hívásirányok (Hangposta, Kékszám, hívásátírányítás, Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására és az azok által kapcsolt hívásokra (lásd jelen díjszabás III. fejezet 7.)”
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet
- Az ÁSZF-ben található Autóskártya tarifacsomag leírása pontosításra kerül, hogy egyértelmű legyen: a mobil internet kiegészítő szolgáltatások nem vehetők igénybe az Autóskártya tarifacsomaggal.
Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 1.25.
- A közérthetőség érdekében a kezdő-egyenlegre, (kezdő) csomagra vonatkozó leírás elkülönítésre kerül, aszerint hogy Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetőre vonatkozik a szabály.
Az érintett részek: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) I. fejezet 1.5. és 1.6. pontjai
- Törlésre kerül a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vonatkozó 3 munkanapos szabály, mivel az ellentétes a Törzsszöveg 2.3. pontjában foglalt és alkalmazott szabállyal (legfeljebb 15 nap).

Az érintett részek: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) I. fejezet 1.6. pontja

- Pontosításra és kiegészítésre kerülnek a Blackberry szolgáltatás roamingra vonatkozó díjai a 4-es roaming díjzóna eddig is alkalmazott díjaival.
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.18., Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.5.4.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. szeptember 9-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

- A 2014. július 1-jétől, illetve július 25-étől hatályos ÁSZF-ben, adminisztrációs hiba miatt bizonyos díjak hibásan kerültek feltüntetésre. Az alábbi táblázat a helyes árakat tartalmazza:

Megnevezés	Helye az ÁSZF-ben	Bruttó díj/Ft
djuice kártyás basic percdíjak hálózaton belül, más beföldi mobilhálózatba, kékszám és hangposta hívása esetén csúcsidejében, továbbá beföldi vezeték nélküli hálózatba minden időszakban.	Kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B.) II.2.2.	59,00
djuice kártyás basic beföldi SMS díjak	Kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B.) III.2.1.	38,50
djuice control percdíj hivatkozás a tarifatablázat alatti részben	Kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B.) II.2.14.	39,50
Business All-in M SMS küldés díja: bármely beföldi normál díjas irányba	Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3.sz. melléklete) IV. 4.1.3.	29,21 (23,00 + áfa)
EU Duo Napijegy szolgáltatás napidíja	Számlás díjszabás (ÁSZF 1/A) III.8.3.1.5.5., Kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B) III.8.3.1.8.	1790,00

- A Számlás és Kártyás Díjszabásban pontosításra kerül az, hogy a Szolgáltató a feladott MMS-üzenetet 24 óra helyett 168 órán keresztül próbálja meg kézbesíteni.
Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 2.7; Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 2.8.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. szeptember 9-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a és c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében, valamint jogszabályváltozás miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

- A Telenor a fenti dátumtól olyan új, pontosításokat és közérthetőséget segítő kiegészítéseket tartalmazó ÁSZF 2. sz. mellékletet (Adatkezelési tájékoztató) ad ki, mely biztosítja a hatályos jogszabályoknak, hatósági elvárásoknak és közérthetőségnek történő megfelelést.
Az érintett rész: Adatkezelési tájékoztató (ÁSZF 2. sz. melléklete)

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. szeptember 9-étől az ÁSZF

9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

- Fenti dátumtól Szolgáltató a djuice control, djuice combo, djuice go!, djuice extra, myVIP (djuice), djuice reload net tarifacsomagok értékesítését lezárja. Fenti időponttól ezen tarifacsomagokat megrendelni, illetve ezekre váltani már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik ezen tarifacsomagokkal rendelkeznek, ezek továbbra is elérhetők, a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete), Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet 1.
- Fenti dátumtól Szolgáltató az SMS visszahívó, 10 MMS, 200 SMS, VIP szám fél áron, Netezz mobilon 100 MB, Netezz mobilon 500 MB, Netezz mobilon 1 GB, Netezz mobilon 3 GB, 40 Roaming sms, Szomszédország 48, Uniós ország féláron, Travel Sure, NetRoaming Extra napijegy szolgáltatások értékesítését lezárja. Azon Előfizetők számára, akik ezen szolgáltatásokkal rendelkeznek, ezek továbbra is elérhetők, a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete), Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet
- A Számlaértesítő SMS szolgáltatás neve fenti dátumtól Számlaértesítő szolgáltatásra módosul. A Számlás és Új Generációs Kártyás Előfizetők a fenti dátumtól kizárólag megrendelés alapján vehetik igénybe a Számlaértesítő szolgáltatást. A Számlaértesítő szolgáltatás keretében a fenti dátumtól az Előfizető már nem csak SMS-ben, hanem e-mail útján is kérhet értesítést.
Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2. Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 4.16.; Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 4.14.
- Fenti dátumtól törlésre kerül az alábbi rövidszám, illetve emelt díjas számtartomány: 16434, 06 90 824 000 – 824-999.
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.15.1.4., és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.11.1.4.
2014. október 1-jétől a 16016 rövidszám hívásának díja 195 Ft-ra csökken.
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.15.1.4., és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.11.1.4.
- A Díjszabásokból törlésre kerül a 11824-es rövidszám (Nemzetközi és különleges tudakozó).
Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 7.
- A fenti dátummal a Telenor az elektronikus feltöltőkártyák értékesítését lezárja, míg a 10.000 Ft-os és 15.000 Ft-os fizikai feltöltőkártyákhoz tartozó Ft-ban meghatározott kedvezményt a továbbiakban nem biztosítja.
Az érintett részek: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) I. fejezet 1.8. és III. fejezet 4.5. pontja
- A NetRoaming Napijegy és NetRoaming Extra Napijegy szolgáltatások leírása kiegészítésre kerül a megrendelési csatornák felsorolásával és az SMS-en keresztül megrendelés menetével.
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1.5.1., Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1.5.

- A NetRoaming Napijegy és NetRoaming Extra Napijegy szolgáltatások igénybevételi feltételei Kártyás Előfizetők esetén kiegészítésre kerülnek azzal, hogy a használatához az adatroaming engedélyezése szükséges, valamint hogy a megrendeléshez a napidíjnak megfelelő egyenleg szükséges.
Az érintett rész: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1.5.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. szeptember 9-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

- A NetRoaming napijegy valamint NetRoaming Extra napijegy szolgáltatások nem vehetők igénybe az Autóskártya tarifacsomaggal.
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 1.25. és III. fejezet 8.3.1.5.1.
- Fenti dátumtól azon djuice előfizetők számára, akik még nem rendelkeznek Családi Csomag szolgáltatással, a szolgáltatás igénybevétele a Telenor Előfizetők számára meghatározott havidíjon biztosított. Azon djuice Előfizetők, akik ezen szolgáltatással már rendelkeznek (fenti dátum előtt rendelték meg a Családi Csomag szolgáltatást), továbbra is változatlan havidíjon vehetik igénybe azt.
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete), III. fejezet 4.2.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2014. augusztus 8-ától az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényt foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.