

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. október 27-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra, – jogszabályváltozásra tekintettel – az alábbiak szerint módosulnak.

1. Az ÁSZF kiegészül az Elektronikus adat ideiglenes és végleges hozzáférhetetlenné tételének leírásával, miszerint a Telenor az Eht. 92/A. § és 159/B. §-ban foglalt kötelezettsége teljesítése érdekében az NMHH értesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül teljesíti a büntetőügyben eljáró bíróság vagy a külön törvényben meghatározott hatóság által, az elektronikus hírközlő hálózat útján közzétett adathoz való hozzáférés megakadályozásával elrendelt ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételt.

A hozzáférhetetlenné tett oldalak listájáról az Előfizetők a Telenor internetes honlapján (www.telenor.hu) tájékozódhatnak.

A hozzáférhetetlenné tett oldalak hozzáférhetetlenné tételének feloldásával kapcsolatos jogérvényesítési igények az elrendelő bíróságnál illetve hatóságnál terjeszthetők elő.

Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 4.2.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. október 27-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint kerülnek pontosításra.

2. Pontosításra kerül az adott tarifacsomagokba, valamint a kiegészítő mobil internet szolgáltatások díjába foglalt havi adatkeret leírása. Ezek alapján a Telenor a számlázási/kártyás ciklus lezárását követő időszakra az új számlázási/kártyás ciklus kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új számlázási ciklus első napjának végéig bocsátja a havi adatkeretet az Előfizető rendelkezésére. Az előző számlázási ciklusból fennmaradt adatkeret eddig az időpontig még felhasználható.

Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg 5.2.8., Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete), Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) I. fejezet 2., valamint az ÁSZF valamennyi érintett pontja.

3. Pontosításra kerül az ÁSZF-ben, hogy a befizetett forgalmi előleg,

illetve befizetett szerződéskötési előleg összege, az adott hívószám vonatkozásában a szerződéskötést követő negyedik kibocsátott, teljes számlázási időszakról szóló számla végösszegéből kerül levonásra, azaz az előleg mértékével csökken a számla végösszege. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.

4. Pontosításra kerülnek az e-Komfort csomaggal igénybe vehető tarifacsomagok (Start, All-In S, M, L, XL; Business All-In XS, S, M, L, XL; Business Team 3, 7, 10, 15, 25) leírásai a csoportos beszédési megbízásra vonatkozó szabállyal: valamennyi érintett tarifacsomag esetén, ahol az Előfizető nem tesz eleget az e-Komfort csomag feltételek valamelyikének és csoportos beszédési megbízással rendelkezik, az érintett számlát követő 2. havi számlájában kerül az e-Komfort csomag egyszeri díja kiszámlázásra az érintett hívószám kapcsán.

Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 1.; Üzleti ÁSZF IV. fejezet 4.1.

5. Pontosításra kerül az Adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott, a Telenor honlapján és Értékesítési Pontjain is megtalálható, a közvetlen üzletszerzési tevékenység részletes leírását tartalmazó dokumentum neve: a fenti dátumtól a „Tájékoztató az üzletszerzési célú adatkezelésről” névről „Ajánlatadási adatkezelési tájékoztató” névre módosul. Az érintett rész: Adatkezelési tájékoztató (ÁSZF 2. sz. melléklete) II. fejezet 11.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. október 27-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

6. A Számlás Díjszabásban, adminisztrációs hiba miatt bizonyos tarifacsomag váltásra vonatkozó díjak hibásan kerültek feltüntetésre. A Smarttarifa Extra, Telenor Flow, Telenor Flow Total tarifacsomagok, valamint a Start, All-In S, M, L, XL tarifacsomagok kivételével bármely tarifacsomagról az All-In M, L, XL tarifacsomagokra történő tarifacsomag-váltás helyes díja 1500 Ft. Továbbá, mivel a djuice számlás tarifacsomagok értékesítése szeptember 9-ével lezárásra került (így ezekre váltani már nem lehet), ezért törölni kerül a táblázat djuice tarifacsomagokra történő váltás díját tartalmazó oszlopa. Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.4

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. október 27-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

7. Fenti dátumtól Szolgáltató a Telenor Contact és Telenor Contact Corporate szolgáltatások értékesítését lezárja. Az értékesítés lezárására tekintettel az Üzleti ÁSZF-ben foglalt BlackBerry Megoldások és Kiegészítő Szolgáltatások leírásából a fenti szolgáltatások értékesítésének lezárása napjával az alábbi szövegrész törölni kerül: „A BlackBerry® szolgáltatások mellé Telenor Contact-szolgáltatások megrendelhetőek az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint.” Azon Előfizetők számára, akik ezen szolgáltatásokkal rendelkeznek, ezek továbbra is elérhetőek, a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.16., 6.17. Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.12., 6.13., Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.5.4.

8. A fenti dátumtól Szolgáltató az Extra 2 és Extra 4 szolgáltatáscsomagok értékesítését lezárja. Azon Előfizetők számára, akik ezen szolgáltatáscsomagokkal rendelkeznek, ezek továbbra is elérhetőek, a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. Az érintett rész: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.3.21.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2014. október 27-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása, illetve a visszaélések megelőzése érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

9. Módosul a Szolgáltató által kérhető forgalmi előleg összege, amely legfeljebb bruttó 200.000,- Ft lehet. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.

10. A Telenor a Számlás Előfizető előfizetői hívószámát az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 180 napon belül nem rendeli más Előfizetőhöz. Ettől eltérően, az Üzleti Előfizetők

20-as előhívójú hívószámát a Telenor (kérelemre) az adott hívószámú Előfizetői Szerződés megszüntetését követően, a fenti időtartamon belül jogosult azon személyhez mint Előfizetőhöz rendelni, aki a hívószámának az Előfizetői Szerződés megszüntetését megelőzően általa történt használatát valószínűsíti (például az előfizetői SIM kártya bemutatásával).

Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 9.1.4.1.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2014. szeptember 26-ától az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmények összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.