

Közlemény



A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. január 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra tekintettel – hatósági határozatra (NMHH CP/25344-6/2014.) tekintettel – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

Telekom Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11818) hívásának díjai (2015. január 1-től)**: belföldről, minden időszakban hívásonként	136,00 Ft
Telekom Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11824) hívásának díjai (2015. január 1-től): belföldről, minden időszakban, percenként	196,00 Ft

1. A Telenor kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartásról való tudomásszerzéstől vagy az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül tesz eleget. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 6.2.3.1.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. január 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra tekintettel – hatósági határozatra tekintettel – az alábbiak szerint kerül módosításra.

2. Fenti dátumtól az Invitel Nemzetközi tudakozó (korábban 199) valamint az Invitel Különleges tudakozó (korábban 197) hívószáma és hívásának díjai az alábbiak szerint módosulnak:

Invitel Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11888) hívásának díjai (2015. január 1-től)**: belföldről, minden időszakban hívásonként	166,00 Ft
Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásának díjai (2015. január 1-től): belföldről, minden időszakban, percenként	226,00 Ft

A 11811-es hívószám vonatkozásában a számlás Előfizetők számára elérhető a tudakozó Gyorshívás szolgáltatás is.

Fenti dátumtól a Magyar Telekom új tudakozó szolgáltatásokat indít az alábbiak szerint:

Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 7.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. január 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

3. A Mobil Online S szolgáltatás leírásban hibásan szerepelt a használati díj a havidíjba foglalt forgalmi keret felhasználása után. A helyes díj: 32,99 Ft/MB
Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 3.1.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban. A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2014. november 28-ától az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legálább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.