

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. március 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

1. A Deezer Zene szolgáltatás leírása pontosításra kerül, miszerint a szolgáltatás megrendelésére, illetve lemondására a MyMenü, a Go mobil portál, valamint megrendelésére SMS csatornán keresztül is lehetőség van. Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg 9.3.5., Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.21.; Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.16.
2. Az Univerzális egyenleg definíciója pontosításra kerül: Univerzális egyenleg feltöltésére szolgáló elektronikus feltöltőkártyákat értékesítő helyszínek a jövőben a Telenor honlapján találhatóak meg. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 1.7.1.
3. A Telenor által nyújtott kedvezmények általános leírása pontosításra kerül, miszerint a szolgáltatás megtartására vállalt kötelezettség (hűség) a kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozik, valamint kedvezmény fejében hűséget vállalni fennálló előfizetői jogviszonyra is lehet. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1.1.
4. A Klikk szolgáltatás megrendelési csatornáin pontosításra kerülnek, a szolgáltatás megrendelésére SMS csatornán keresztül is lehetőség van. Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg 9.3.5.
5. A 2014. március 1-jén megjelent, 2014. április 4-étől hatályos Közleményben a Mobil Online 500 MB, valamint a Mobil Online 1 GB szolgáltatások értékesítését Szolgáltató lezárta, azonban e szolgáltatások adminisztrációs hiba miatt továbbra is szerepeltetésre kerültek a Kiegészítő szolgáltatások megrendelése, törlése című pontban, ahonnan most törlésre kerülnek. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 9.3.5.
6. A 40 SMS, illetve 80 SMS szolgáltatások leírása pontosításra kerül azzal, hogy a számlázási ciklusonként elküldhető 40 darab, illetve 80 darab (160 karakteres) forgalmidíj-mentes SMS a Szolgáltató

hálózatából normál díjas belföldi hálózatokba küldött SMS-ekre vonatkozik. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 2.2., 2.3.

7. Fenti dátummal a Telenor MyTv szolgáltatás keretében a Film csomagban elérhető Filmbox Extra csatorna elnevezése Filmbox Prémiumra **módosul**. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és **Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 11.**
8. Fenti dátumtól Szolgáltató a Klasszik 2, Klasszik 3, Klasszik 4, Klasszik 5, Klasszik 6, Smarttarifa 3, Smarttarifa 4, Smarttarifa 5, Smarttarifa 6 tarifacsomagok értékesítését lezárja. Ezen időponttól e tarifacsomagokat megrendelni (új hívószámmal előfizetői szerződést kötni), valamint ezekre váltani, áttérni vagy átírást kezdeményezni már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik a fenti tarifacsomagokkal rendelkeznek, ezek továbbra is elérhetők, a mindenkori **ÁSZF-ben** meghatározott feltételek szerint. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 1.
9. Pontosításra, **átstrukturálásra** kerül a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok köre külföldi magánszemélyek esetén annak érdekében, hogy jobban elkülönítésre kerüljenek az EGT-polgárokra és egyéb külföldi személyekre vonatkozó rendelkezések. Az érintett rész: Mit hozzon magával (ÁSZF 5. sz. melléklete) IV. fejezet.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. március 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítás miatt – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

10. Amennyiben az Előfizető ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatást kér az adott évben, úgy a Szolgáltató jogosult költségtérítést kérni, melynek összegéről a www.telenor.hu/jogi-kozlemeny/adatvedelem oldalon található tájékoztatás. Az érintett rész: Adatkezelési tájékoztató (ÁSZF 2. sz. melléklete) VIII. fejezet.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. március 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

11. A Tudakozó szolgáltatások leírásban hibásan szerepelt a 11818 rövidszám **díjazási egysége**, mely helyesen: a hívás díja hívásonként értendő. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és **Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 7.**

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban. A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2015. január 29-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.