

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. május 20-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

1. Fenti dátumtól az Extra Perc és Extra Adat opciók korlátlan alkalommal megrendelhetőek egy adott számlázási, illetőleg kártyás ciklus során. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.

2. Fenti dátumtól a Netroaming napijegy és az EU Duo Napijegy szolgáltatások működése az alábbiak szerint módosul: A Netroaming napijegy, EU Duo Napijegy szolgáltatásának igénybe vételét a napi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig az 1. roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:

- a) SMS-ben, vagy a MyMenu-ben (*111#) "Extra Adat" opciót vásárol, vagy
- b) egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó kiegészítő szolgáltatást rendel meg (pl. EU Duo Hetijegy), vagy
- c) a szolgáltatást lemondja.

Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.

3. Az ÁSZF-ben pontosításra kerül, hogy valamennyi egyszeri díjas roaming szolgáltatás használható együttesen a Netroaming-figyelő szolgáltatással, azonban a szolgáltatások és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az adott egyszeri díjas szolgáltatás díját, illetve Extra Adat opciók egyszeri díjait). Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. május 20-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

4. Az ÁSZF-ben pontosításra kerül az Adományvonalak igénybevételének leírása, valamint az, hogy az Adományvonalak elérésére nem használható fel a tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetősége, illetve a kiegészítő szolgáltatások által biztosított kedvezmény. Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg 1.7.1, 7.1.3.2, 7.2.3, 7.2.8, 9.3.5, Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet, III. fejezet; Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet, III. fejezet.

5. Az ÁSZF pontosításra kerül azzal, hogy az Adományvonalak hívása közvetített szolgáltatást tartalmaz. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) I. fejezet 1.12. és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) I. fejezet 1.15.

6. Az ÁSZF kiegészítésre kerül az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő belföldi adatjegyek megrendelési csatornáival. Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 2.9.

7. A Számlás Díjszabásban az Emelt Díjas Szolgáltatások (EDSZ) igénybevételi feltételei pontosításra kerülnek és emiatt törlésre kerül az alábbi, EDSZ számlázására vonatkozó rész: „Amennyiben az Előfizető az Univerzális egyenleg feltöltésével előre kifizeti az EDSZ díját, akkor a havi számla az emelt díjas hívásokat nem tartalmazza. A normál hívások adataira, díjaira vonatkozó számlarészletezés az ilyen típusú hívásokat nem tartalmazza.” Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.16.1.

8. A Kártyás Díjszabásban az EDSZ igénybevételi feltételei pontosításra kerülnek és emiatt az Univerzális egyenleg felhasználóságára vonatkozó szabályból törlésre kerül a számlás előfizetőkre vonatkozó rész. Az érintett rész: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.12.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. május 20-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – szolgáltatások megszüntetése a jövőre nézve – az alábbiak szerint módosulnak.

9. Fenti dátumtól a Telenor az Extra Adat 50 és a Netroaming Extra Napijegy szolgáltatásokat megszünteti. 2015. május 20-ától ezen szolgáltatások már nem vehetőek igénybe. Amennyiben Előfizető az Extra Adat 50 opciót fenti dátum előtt bármilyen roaming hetijegy mellé rendelte meg, akkor az a roaming hetijegy lejártáig felhasználható. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2015. április 17-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.