

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. április 13-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra tekintettel – jogszabályváltozásra tekintettel – az alábbiak szerint kerül kiegészítésre.

1. A Telenor számlázási rendszerének zárt-ságát a HUNGUARD Számítástechnikai-, informatikai kutató-fejlesztő és általános szolgáltató Kft. (1123 Budapest, Kékgyögy u. 6., adószám: 10398221-2-43) igazolja. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.1.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. április 13-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

2. Amennyiben Előfizető hűségvállalással rendelkező vagy anélküli Telenor Flow 1, Telenor Flow 2, Telenor Flow Total 1, Telenor Flow Total 2, vagy All-in (Red Bull Mobile), All-in+ (Red Bull Mobile), simplyAll, simplyAll+ tarifacsomagú előfizetői jogviszonya kapcsán kíván kedvezményt igénybe venni, úgy tarifacsomagját a Díjszabásban (ÁSZF 1/A. és 1/B. melléklete) foglalt, értékesítés alattiaként megjelölt – hűségidő alatti tarifacsomag-váltás esetén az EESZ-ben irányadó rendelkezéseknek megfelelő – tarifacsomagra kell átváltania. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1.1.

3. Fenti dátumtól a Telenor valamennyi tarifacsomagja esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az alábbiak szerint:

a) Valamennyi tarifacsomaggal, melynek havidíja/havi kerete, havidíjban/havi keretben foglalt adatmennyiséget tartalmaz a 4G/LTE hálózat az adott tarifacsomag leírásában szereplő kínált sáv szélességgel vehető igénybe.

b) Valamennyi tarifacsomaggal, amelynek havidíja/ havi kerete nem tartalmaz a havidíjban/ havi keretben foglalt adatmennyiséget, kiegészítő havidíjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatás igénybevétele esetén a 4G/LTE hálózat a következő kínált sáv szélességgel vehető igénybe belföldön:

letöltési sebesség: 7,2 Mbit/s, feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

A kínált sáv szélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet, III. fejezet 3.1., Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet.

4. Fenti dátumtól a 4G/LTE hálózat használata során az SMS-küldés és fogadás szolgáltatás is igénybe vehető. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet, III. fejezet 3.1.

5. Fenti dátumtól a Telenor MyTariff tarifacsomagokhoz igénybe vehető 1 szám szabadon szolgáltatás az Extra szolgáltatás keret terhére kiegyenlíthető, valamint beleszámít a vállalt havi keretösszegbe. Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 1.20.

6. Fenti dátumtól a Telenor és a Magyar Telekom Nyrt. a 800 MHz-es 4G mobilhálózaton történő szolgáltatásnyújtás érdekében együttműködik. Erre tekintettel e hálózat útján nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások minőségével kapcsolatos hibabejelentések illetve panaszok kezelésében történő együttműködés céljából a Magyar Telekomnak adatot továbbít. Az érintett rész: Adatkezelési tájékoztató (ÁSZF 2. sz. melléklete) I.3.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. április 13-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

7. Fenti dátumtól a Telenor pontosítja azon jogszabályhelyek megjelölését, melyek a hálózati hibabejelentések (szolgáltatás-minőségi hibakezelés), valamint az előfizetői panaszbejelentésekkel kapcsolatos személyes adatok tárolásának időtartamát szabályozzák. Az érintett részek: Adatkezelési tájékoztató (ÁSZF 2. sz. melléklete) II.4. és 6.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt

Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. április 13-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

8. A 2013. szeptember 25-én megjelent, 2013. november 15-étől hatályos ÁSZF Közleményben tévesen került felsorolásra a megszüntetett tarifacsomagok között a Pannon 100 és Pannon 500. Ezen tarifacsomagok azóta is elérhetőek változatlan feltételekkel. Telenor fenti tarifacsomagokat fenti dátummal visszahelyezi az ÁSZF vonatkozó pontjaiba. Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 4.

9. A Tudakozó gyors hívás szolgáltatás leírásánál pontosításra kerül a 11811 rövidszám kapcsán, hogy az az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozóhoz tartozik. Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 7.2.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban. A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2015. március 12-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződés módosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.