

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. július 21-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

1. A fenti dátumtól, amennyiben az Előfizető a Díjszabásban (ÁSZF 1/A. és 1/B. melléklete) lezárt, már nem értékesített tarifacsomagú előfizetői jogviszonya kapcsán kíván kedvezményt igénybe venni, úgy tarifacsomagját a Díjszabásban foglalt, értékesítés alattként megjelölt – hűségidő alatti tarifacsomag-váltás esetén az EESZ-ben irányadó rendelkezéseknek megfelelő – tarifacsomagra kell átváltania. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1.1.

2. Az ÁSZF díjszabásokról törlésre kerülnek az alábbi rövidszámok: 1212, 1235, 1236, 1238, 1442. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 10.1.

3. A Telenor MyTariff tarifacsomagokhoz megrendelhető kiegészítő szolgáltatások (havi- és egyszeri díjas kiegészítő szolgáltatások) kiegészülnek azzal, hogy a MyTV Közszolgálati csomag havidíja MyTariff XS és MyTariff S tarifák esetében kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretből. A Közszolgálati csomag havidíja beleszámít a kiemelt készülékkezdésmiatti vállalt havi keretösszegbe. Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 1.20.

4. A Hipernet Start, Hipernet Light, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy Hipernet Pro, Hipernet Tablet 1 és Hipernet Tablet 2 és Hipernet Prémium tarifacsomagokhoz megrendelhető egyéb havidíjas szolgáltatások kiegészülnek azzal, hogy fenti dátumtól a MyTV Férfi csomag is megrendelhető a Hipernet Hipernet Light, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro, Hipernet Start tarifacsomagokhoz. Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 2.10.

5. Fenti dátumtól a szövegbemondás számcseréje esetén szolgáltatás leírása az alábbiak szerint kerül módosításra: „Amennyiben az Előfizető az általa kért előfizetői hívószám cseréje kapcsán a szolgáltatást megrendeli, a Szolgáltató 2 hónapig, az Előfizető által megadott, az előfizetői hívószám megváltozásáról szóló szövegbemondást biztosít. Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.2.

6. A fenti dátummal a Szolgáltató az alábbi tarifacsomagok értékesítését lezárja. Az értékesítés lezárását követően e tarifacsomagokat megrendelni (új hívószámmal azokra előfizetői szerződést kötni), valamint ezekre váltani, átterni vagy átírást kezdeményezni már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik e tarifacsomagokkal rendelkeznek, továbbra is elérhetők a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, azonban számukra határozott idejű kötelezettséget vállalni (hűségvállalás meglévő hívószámra) csak tarifacsomag-váltással lehetséges.

Tarifacsomag neve	Az ÁSZF érintett pontja
Hipernet Prémium	1/A. melléklet II. fejezet 2.8.
Limit	1/B. melléklet II. fejezet 1.4.

7. A fenti dátummal a Szolgáltató az alábbi szolgáltatások értékesítését lezárja. Az értékesítés lezárását követően e szolgáltatásokat megrendelni, valamint ezekre váltani már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik e szolgáltatásokkal rendelkeznek, továbbra is elérhetők a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, azonban számukra határozott idejű kötelezettséget vállalni (hűségvállalás meglévő hívószámra) e szolgáltatásokra nem lehetséges.

Szolgáltatás neve	Az ÁSZF érintett pontja
Hangposta Plusz	1/A. melléklet III. fejezet 2.9. 1/B. melléklet III. fejezet 2.10.
Telenor Netpajzs 3 licenz estén	1/A. melléklet III. fejezet 6.20. 1/B. melléklet III. fejezet 6.15.
Telenor Netpajzs Extra	1/A. melléklet III. fejezet 6.20. 1/B. melléklet III. fejezet 6.15.
Számregisztrációs díj ellenében igénybe vehető PáratlanSzám	1/B. melléklet III. fejezet 4.8.
Egycsoport*	1/A. melléklet III. fejezet 4.7

*Az Egycsoport szolgáltatás értékesítése kizárólag a lakossági Előfizetők számára lezárásra kerül. Az Üzleti Előfizetők azt továbbra is igénybe vehetik, erre tekintettel a szolgáltatás leírása az Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.3. pontjába kerül.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. július 21-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

8. A Microsoft Office 365 szolgáltatás közvetített szolgáltatásnak minősül. A szolgáltatás tartalmát a Microsoft bármikor jogosult a megváltoztatni, mely esetben a szolgáltatást a Telenor a továbbiakban a Microsoft feltételei szerint biztosítja az előfizetők részére. Az érintett rész: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.3.20

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. július 21-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

9. A Hipernet Start, Hipernet Light, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy Hipernet Pro, Hipernet Tablet 1 és Hipernet Tablet 2 és Hipernet Prémium tarifacsomagokhoz igénybe vehető „100 GB éjszakai adatforgalom” szolgáltatás leírása pontosításra kerül azzal, hogy a szolgáltatás 23:00 óra és másnap reggel 8:00 óra közötti időszámban érhető el. Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 2.10.

10. A Hipernet Tablet 1 tarifacsomag esetén a tarifacsomag leírásában pontosításra kerül az alábbi mondat, mivel a csomag 1 GB adatforgalmi keret tartalmaz: „Az 1 GB adatforgalmi keret elérése után az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps.” Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 2.6.

11. A Hipernet Tablet 2 tarifacsomag esetén a tarifacsomag leírásában pontosításra kerül az alábbi mondat, mivel a csomag 2 GB adatforgalmi keret tartalmaz: „A 2GB adatforgalmi keret elérése után az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbps.” Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 2.7.

12. Tájékoztatásul közöljük, hogy a 2015. július 1-jétől hatályos, díjváltásokat érintő ÁSZF kapcsán, a Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete), átvezetéseiben adminisztrációs hiba folytán az alábbi árak hibásan kerültek feltüntetésre. Az alábbiak a helyes árakat tartalmazzák:

Megnevezés	Helye az ÁSZF-ben	Bruttó ár (Ft)
Adatmegosztó SIM havi előfizetési díja nem MyTariff tarifacsomagú Törzskártya esetén	ÁSZF 1./A. sz. melléklete II. fejezet 1.21.	690
Adatmegosztó SIM SMS díja bármely belső hálózatba nem MyTariff tarifacsomagú Törzskártya esetén	ÁSZF 1./A. sz. melléklete II. fejezet 1.21.	28,50
Pannon 500 tarifacsomag havi előfizetési díja	ÁSZF 1./A. sz. melléklete II. fejezet 4.16.	12.720
Pannon 500 tarifacsomag SMS díja bármely belső hálózatba	ÁSZF 1./A. sz. melléklete II. fejezet 4.16.	29
Horizont Extra tarifacsomag havi előfizetési díja	ÁSZF 1./A. sz. melléklete II. fejezet 4.20.	3.690
Rendszeres pápíralapú hívásrészteljesítő/hó/ számla más számlás előfizető esetén	ÁSZF 1./A. sz. melléklete III. fejezet 4.6.	630
Tarifacsomag váltás All-In Xl tarifacsomagról All-In M és All-In L tarifacsomagokra	ÁSZF 1./A. sz. melléklete III. fejezet 6.4.	5.000
Hipernet Praktikum tarifacsomag esetén a megvásárolt adatcsomag elfogyása utáni díj	ÁSZF 1./B. sz. melléklete II. fejezet 1.8.	7 Ft/ 1 MB
Praktikum Pro tarifacsomag hálózaton belüli csúcsidőben és csúcsidőn kívül percdíj	ÁSZF 1./B. sz. melléklete II. fejezet 2.5.	72
Az Euro hangalapú és Euro SMS tarifa esetén a 3. díjzónára érvényes, módosult díjak az Euro hangalapú és Euro SMS tarifával nem rendelkező Előfizetőkre is vonatkoznak.	Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1.	

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. július 21-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – szolgáltatások megszüntetése a jövőre nézve – az alábbiak szerint módosulnak.

13. A „Microsoft Office365 szolgáltatás” értékesítése fenti dátummal lezárásra kerül. Az Office 365 Kisvállalati Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás), Office 365 Kisvállalati Prémium Csomag (Office 365 licence + domain szolgáltatás + alap szintű támogatás) a Business All-in XS-XL, Business Team 3, 7, 10, 15, és 25 tarifacsomagokkal fenti dátumtól nem érhető el, azok az igénybe vehető szolgáltatások közül törlésre kerülnek. Az értékesítés lezárását követően e szolgáltatásokat megrendelni (azokra előfizetői szerződést kötni) már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik e szolgáltatással rendelkeznek, továbbra is elérhetők a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. Az érintett rész: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.3.20

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. július 31-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

14. Fenti dátumtól a 100 MB adatjegy, 500 MB adatjegy, 1 GB adatjegy, 3 GB adatjegy, 5 GB adatjegy (Egyszeri átalánydíjas, kiegészítő mobil internet-hozzáférési szolgáltatások), valamint a Plusz 100 MB csomag, Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag (Havi átalánydíjas, kiegészítő mobil internet-hozzáférési szolgáltatások) az alábbiak szerint vehetők igénybe:

Számlás Előfizetők esetén: A fentiekben felsorolt szolgáltatások valamennyi, a számlás Díjszabásban (ÁSZF 1/A. melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, illetve már nem értékesített tarifacsomagok mellé (II.1. és II.4.) igénybe vehetők, kivéve a MobilKvartett 150, MobilKvartett 1000, MobilKvartett 3000 (II.4.8-4.10), Mobil Internet (II.2. és II.5.) és Adatkártya (II.3.) tarifacsomagokat.

Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetők esetén: A fentiekben felsorolt szolgáltatások valamennyi, a kártyás Díjszabásban (ÁSZF 1/B. melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, illetve már nem értékesített tarifacsomagok mellé (II.1. és II.2.) igénybe vehetők, kivéve a Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.8) és Internet Praktikum kártyás mobil internet (II.2.18) tarifacsomagokat.

Üzleti Előfizetők esetében: A fentiekben felsorolt szolgáltatások valamennyi, az Üzleti ÁSZF-ben (ÁSZF 3. sz. melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló, illetve már nem értékesített tarifacsomagok mellé igénybe vehetők (ÁSZF 3. sz. melléklet IV.4.1. és 4.2.).

15. A fenti dátummal a Szolgáltató az alábbi szolgáltatások értékesítését lezárja. Az értékesítés lezárását követően e szolgáltatásokat megrendelni, valamint ezekre váltani már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik e szolgáltatásokkal rendelkeznek, továbbra is elérhetők a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, azonban számukra határozott idejű kötelezettséget vállalni (hűségvállalás meglévő hívószámra) e szolgáltatásokra nem lehetséges.

Szolgáltatás neve	Az ÁSZF érintett pontja
Mobil Online 50 MB	Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 3.1.
Mobil Online 100 MB	
Klikk	
Mobil Online Flexi	
Mobil Online 5 GB	
Mobil Online 10 GB	Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 3.1.
Extra 100 MB	
Extra 500 MB	Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet 4.3.16.
Mobil Online 3 GB	

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban. A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2015. június 19-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződés módosítás menetéről, az Előfizetőkkel megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legkésőbb 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatóval együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.