

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. szeptember 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

1. A fenti dátumtól az ÁSZF SIM kártya cseréjére, illetve pótlására vonatkozó része kiegészül azzal, hogy a SIM kártya cseréje vagy pótlása esetén a korábban használatba adott SIM kártya használati joga is az Előfizetőnél marad azzal, hogy a SIM kártya cseréjét, pótlását követően az Előfizető elérhetőségét csak az Előfizetőnek használatra átadott új SIM-kártya biztosítja. A korábbi, az Előfizető elérhetőségét már nem biztosító SIM-kártya használatának másnak történő átengedése esetén az ebből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 9.3.7.

2. Az ÁSZF díjszabásokról törlésre kerül a 1448 rövidszám. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 10.1.

3. A fenti dátumtól a Hipernet Praktikum és a djuice reload net tarifacsomagok esetén, amennyiben a tarifacsomagokhoz az aktuálisan megrendelt adatcsomag felhasználási ideje alatt új adatcsomag kerül megrendelésre, úgy a korábban megrendelt csomagban foglalt adatmennyiség hozzáadódik az újonnan megrendelt csomagban lévő adatmennyiséghez és mindkettőre az újonnan megrendelt csomag felhasználási ideje érvényesül. Az érintett részek: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet 1.8, 2.17.

4. A fenti dátummal a Szolgáltató az alábbi tarifacsomagok értékesítését lezárja. Az értékesítés lezárását követően e tarifacsomagokat megrendelni (új hívószámmal azokra előfizetői szerződést kötni), valamint ezekre váltani, áttérni vagy átirást kezdeményezni már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik e tarifacsomagokkal rendelkeznek, továbbra is elérhetők a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, azonban számukra határozott idejű kötelezettséget vállalni (hűségvállalás meglévő hívószámra) csak tarifacsomag-váltással lehetséges.

Tarifacsomag neve	Az ÁSZF érintett pontja
Praktikum expressz	1/B. melléklet II. fejezet 1.1.
Business All-In XS	3. sz. melléklet IV. fejezet 4.1.
Business All-In S	
Business All-In M	
Business All-In L	
Business All-In XL	
Business Team 3	
Business Team 7	
Business Team 10	
Business Team 15	
Business Team 25	
Üzleti Mikro S	

5. A fenti dátummal a Szolgáltató az alábbi szolgáltatások értékesítését lezárja. Az értékesítés lezárását követően e szolgáltatásokat megrendelni, valamint ezekre váltani már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik e szolgáltatásokkal rendelkeznek, továbbra is elérhetők a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, azonban számukra határozott idejű kötelezettséget vállalni (hűségvállalás meglévő hívószámra) e szolgáltatásokra nem lehetséges.

Szolgáltatás neve	Az ÁSZF érintett pontja
Egycsoport	3. sz. melléklet IV. 4.3.2.
Rövid hívószám és virtuális csoporttag	3. sz. melléklet IV. 4.3.6.
MobiTrend Mini	3. sz. melléklet IV. 4.3.7.
PartnerRégió	3. sz. melléklet IV. 4.3.12.
Iránykontroll	3. sz. melléklet IV. 4.3.20.
Időkontroll	3. sz. melléklet IV. 4.3.21.
Üzleti Roaming Átalány	3. sz. melléklet IV. 4.4.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. szeptember 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások céljából – az alábbiak szerint módosulnak.

6. A (kiemelt) készülékkezdmények tekintetében használt tarifakategóriák az alábbiakkal egészülnek ki:

2XS kategóriás számlás tarifacsomagok:

Hipernet Light

XS kategóriás számlás tarifacsomagok:

Hipernet Active

S kategóriás számlás tarifacsomagok:

Hipernet Medium

M kategóriás számlás tarifacsomagok:

Hipernet Heavy

L kategóriás számlás tarifacsomagok:

Hipernet Pro

Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1.1. h)

7. Pontosításra kerül az, hogy az ügyfélszolgálati telefonbeszélgetések során az Előfizető hozzájárulása alapján, részben számítástechnikai eszköz igénybevételével végzett elemzés céljából rögzített, valamint felhasználási szokásokra vonatkozó előfizetői adatokat a Telenor közvetlen üzletszerzési célra használja. Az érintett rész: Adatkezelési tájékoztató (ÁSZF 2. sz. melléklete) I. fejezet 11.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. szeptember 1-jétől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

8. A Hívásértesítő szolgáltatás kapcsán törlésre kerül az a mondat, miszerint a szolgáltatás havi előfizetési díj ellenében vehető igénybe, mivel a szolgáltatás havidíjmentes.

Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 1.5.

9. Pontosításra kerül az Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) leírása, miszerint annak hívása nem hívásonként, hanem percenként kerül kiszámlázásra. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 7.1.

10. Tájékoztatásul közöljük, hogy a 2015. július 1-jétől hatályos, díjváltozásokat érintő ÁSZF kapcsán, a Díjszabás az igénybevételi díjat utólag fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); valamint a Díjszabás az igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatáshoz (ÁSZF 1/B. sz. melléklete), átvezetéseiben adminisztrációs hiba folytán az alábbi árak hibásan kerültek feltüntetésre. Az alábbiak a helyes árakat tartalmazzák:

Megnevezés	Helye az ÁSZF-ben	Bruttó ár (Ft)
TravelSure szolgáltatás:		
Hívásszakaszdíj I. (max. 10 perces indított és fogadott hívásokra)	Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete), Kártyás díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 8.3.1.	349
Hívásszakaszdíj II. (max. 20 perces indított és fogadott hívásokra)		698
Hívásszakaszdíj III. (max. 30 perces indított és fogadott hívásokra)		1 047
Hívásszakaszdíj IV. (max. 40 perces indított és fogadott hívásokra)		1 396
Hívásszakaszdíj V. (max. 50 perces indított és fogadott hívásokra)		1 745
Hívásszakaszdíj VI. (max. 60 perces indított és fogadott hívásokra)		2 094

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2015. július 31-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatóval együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.