

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételeit 2015. szeptember 12-ével az ÁSZF 9.2.2.2. pont b) alpontjában foglaltakra tekintettel – a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt – az alábbiak szerint módosítja.

A Telenor a korábban lezárt tarifacsomagjait és kiegészítő szolgáltatásait 2015. november 30-ig fokozatosan kivezeti, így azok a későbbiekben nem lesznek elérhetőek. A Telenor a változással érintett Előfizetőket közvetlenül értesíti. A kivezetést a Telenor a honlapon közzétett Díjszabásokban (ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletek) az érintett tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatás neve mellett tünteti fel.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételeit 2015. szeptember 12-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, környelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

- A fenti dátumtól a Telenor akként módosítja ÁSZF-jét, hogy a kiegészítő szolgáltatások definíciója kiegészítésre kerül az általános igénybevételi feltétellel: a Szolgáltató jogosult arra, hogy a kiegészítő szolgáltatások nyújtását megszüntesse, melyről Előfizetőit kellő időben és megfelelő módon értesíti.
Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 3.1.2.
- A fenti dátumtól a Telenor akként módosítja az ÁSZF-jét, hogy amennyiben az Előfizető az általa megrendelt kiegészítő szolgáltatást 6 hónapig – vagy az adott szolgáltatás vonatkozásában ettől eltérően meghatározott ideig – aktívan nem használta, úgy a Telenor jogosult azt előfizetéséről törölni. A kiegészítő szolgáltatások megrendelésére a mindenkor hatályos ÁSZF szerint van lehetőség.
Az érintett részek: ÁSZF Törzsszöveg 3.1.2.
- Az ÁSZF díjszabásokról törölni kerül a 16000 rövidszám. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. 6.12.1.4. és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. 6.12.1.4.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételeit 2015. szeptember 12-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások céljából – az alábbiak szerint módosulnak.

- Fenti dátumtól az ÁSZF valamennyi érintett pontjában a T-Com, T-Home és T-Mobile márkaneveket a Szolgáltató egységesen Telekom elnevezésre cseréli.
- Jogszába szerint a Kártyás Előfizető egyenlegfeltöltése esetén új, határozott idejű előfizetői szerződés jön létre ráutaló magatartás útján, melyre az egyenlegfeltöltés időpontjában hatályos ÁSZF irányadó. Az egyenlegfeltöltés idején hatályos ÁSZF-ben szereplő lezárt (már nem értékesített) tarifacsomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra ráutaló magatartás útján sem lehet új előfizetői szerződést kötni. A Telenor a korábban lezárt kártyás tarifacsomaggal és kiegészítő szolgáltatással rendelkező Előfizetői számára az egyenlegfeltöltését követő, irányadó kártyás ciklus kezdőnapjával az alábbi táblázatokban foglalt tarifacsomagokat és kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja a korábbi helyett. Az Előfizetőnek az ÁSZF-ben foglalt szabályok szerint ebben az esetben is lehetősége van az új szerződéskötés időpontját követően tarifacsomagot, vagy kiegészítő szolgáltatást váltani.

Lezárt tarifa	Értékesítés alatt álló tarifa
djuice Kártyás tarifacsomag	Praktikum tarifacsomag
djuice Kártyás Basic	
djuice Kártyás+ tarifacsomag	
Pannon Happy tarifacsomag	
Praktikum Privát tarifacsomag	
Praktikum Classic tarifacsomag	
Praktikum Pro tarifacsomag	
Praktikum Expressz tarifacsomag	
Bee Original tarifacsomag	
Kártyás 29 tarifacsomag (djuice)	
Kártyás 29 mentőcsomag (djuice)	
3 kedvencóra tarifacsomag (djuice)	
djuice control tarifacsomag	
djuice reload tarifacsomag (korábban: djuice Smart)	

djuice reload basic tarifacsomag (korábban: djuice Kártyás 20)	Praktikum Ász tarifacsomag
djuice go! (expressz) tarifacsomag	Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomag
RedBull Mobile Access Expressz tarifacsomag	
djuice reload net tarifacsomag	Hipernet Praktikum tarifacsomag
Internet Praktikum tarifacsomag	
djuice reload net tarifacsomag (szóbeli/TOL/DOL szerződéskötéssel)	Hipernet Praktikum Expressz tarifacsomag

Az érintett részek: ÁSZF 1/B. melléklet I.2.17. és II.2.

Lezárt kiegészítő szolgáltatás	Értékesítés alatt álló kiegészítő szolgáltatás
Netezz mobilon 1 GB	Plusz 1 GB csomag
Netezz mobilon 3 GB	Plusz 3 GB csomag
Netezz mobilon 500 MB	Plusz 500 MB csomag
Netezz Mobilon 100 MB	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online Napijegy	Mobil Online Start
Mobil Online 500 MB	Plusz 500 MB csomag
Mobil Online 50 MB	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online Flexi	Plusz 5 GB csomag
Mobil Online 10 GB	Plusz 10 GB csomag
Mobil Online 5 GB	Plusz 5 GB csomag
Mobil Online 100 MB (promóciós)	Klikk
Mobil Online 30 MB (promóciós)	Klikk
Mobil Online 5 GB (promóciós)	Plusz 5 GB csomag
Mobil Online M (promóciós)	Klikk
Mobil Online 1 GB (promóciós)	Plusz 1 GB csomag
Mobil Online 200 MB (promóciós)	Plusz 1 GB csomag
Mobil Online 30 MB (promóciós)	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online 40 MB (promóciós)	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online S (promóciós)	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online S (promóciós)	Klikk
500 MB (promóciós)	Plusz 500 MB csomag
5 perc után 0 Ft (promóciós)	5 perc után 0 Ft
40 SMS (promóciós)	40 SMS

Azon kiegészítő szolgáltatások, amelyek „promóciós” megjelölésűek, kizárólag az egyedi előfizetői szerződésben kerültek feltüntetésre.
Az érintett részek: ÁSZF 1/B. melléklet I.2.17. és III.3.

- A fenti dátumtól a Telenor törli ÁSZF-jéből azon korábban lezárt (már nem értékesített) tarifacsomagokat, illetőleg kiegészítő szolgáltatásokat, melyek adminisztratív hiba miatt szerepelnek csak ÁSZF-jében.

Ezen tarifacsomagok a következők:
djuice Kártyás (szóbeli/TOL/DOL szerződéskötéssel)
djuice Kártyás+ (szóbeli/TOL/DOL szerződéskötéssel)
djuice Kártyás20 (szóbeli/TOL/DOL szerződéskötéssel)
Internet Praktikum Expressz
Az érintett részek: ÁSZF 1/B. melléklet II. fejezet

Az érintett kiegészítő szolgáltatások a következők:
25 % diszkont
Extra 100 MB
Praktikum Roaming 20
Praktikum Roaming 50
MobilAdat 1500
Az érintett részek: ÁSZF 1/A. melléklet, valamint ÁSZF 1/B. melléklet III. fejezet

- A fenti dátummal a Telenor akként pontosítja ÁSZF-jét, hogy aki korábban lezárt (már nem értékesített) tarifacsomaggal vagy kiegészítő szolgáltatással rendelkezik és előfizetését más személyre át kívánja írni, vagy kedvezmény miatt hűségvállalást kíván tenni, akkor egy értékesítés alatt álló tarifacsomagot, illetőleg kiegészítő szolgáltatást szükséges választania.
Az érintett részek: ÁSZF 1/A. melléklet I.2.9., III.9.4. és ÁSZF 1/B. melléklet I.2.14., III.9.2.

- A fenti dátummal a Telenor akként pontosítja ÁSZF-jét, hogy a Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás szolgáltatás leírását a működésnek megfelelően adja meg; e kiegészítő szolgáltatás minden olyan Előfizető számára elérhető, aki arra alkalmas készülékkel rendelkezik, valamint ha mind a hívó, mind a hívott fél legalább 3G

lefedettségű területen tartózkodik. Az igénybevétel nem kötött külön megrendeléshez.
Az érintett részek: ÁSZF 1/A. melléklet III.6.11. és ÁSZF 1/B. melléklet III.6.7.

- A fenti dátummal a Telenor akként pontosítja ÁSZF-jét, hogy az Alapszolgáltatások leírását a működésnek megfelelően adja meg:

Internet-elérés mobil internet tarifacsomagok és benne foglalt mobil internet adatmennyiséget tartalmazó hangalapú tarifacsomagok esetén Mobil internet tarifacsomag:

Adatátviteli eszközről a SIM-kártya behelyezése, az eszköz telepítése, a gyártói használati útmutató alapján az eszköz, valamint a hozzáférési pontok (APN) tarifacsomag szerinti pontos beállítása, vagy amennyiben a készülék szoftvere ezt lehetővé teszi, akkor a „Csatlakozás” illetve „Kapcsolódás” menüpontra kattintás után elérhető szolgáltatás, melynek bontásához a „Kapcsolat bontása” illetve „Szétkapcsolás” menüpontra kattintás szükséges.

Mobil internet adatmennyiséget tartalmazó hangalapú tarifacsomag: Az internetkapcsolat létesítéséhez az arra alkalmas mobiltelefon készüléken a SIM-kártya behelyezése, a gyártói használati útmutató alapján az adathasználat engedélyezése, illetve a készülék, valamint a hozzáférési pontok (APN) tarifa szerinti pontos beállítása szükséges.

A gyári beállítások függvényében, külön interakció nélkül a mobiltelefon készülék, illetve adatátviteli eszköz, valamint az ezekre telepített szoftverek és applikációk a helyes beállításokkal automatikusan adatot tudnak forgalmazni (akár a háttérben, jelzés nélkül is) addig, amíg a mobilhálózaton keresztüli adathasználat engedélyezve van.
Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 3.1.1.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételeit 2015. szeptember 12-étől az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

- Az Előfizető általi rendes felmondás kapcsán a 8 napnál hosszabb felmondási időben a felek nem megállapodnak, hanem azt az Előfizető jelöli meg. Az érintett rész: ÁSZF (Törzsszöveg) 9.1.4.3.A.

- A Telenor általi egyoldalú szerződésmódosítási esetek kapcsán megjelenített kivétel szabály hivatkozása helyesen: 9.2.2.5. Az érintett rész: ÁSZF (Törzsszöveg) 9.2.2.2.

- A MyBusiness M,L,XL,XXL tarifacsomagok esetén tévesen került feltüntetésre a kapcsolási díj, amely ezen tarifacsomagok esetében nem kerül alkalmazásra. Az érintett részek: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet. 4.1.3–4.1.6.

- A Business All-In, MyBusiness All-In, Business Team és MyBusiness Team tarifacsomagokhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás-csomagok esetében tévesen került feltüntetésre az 1 éves kedvezményes időszakvállalás a tarifacsomaghoz tartozó kiegészítő havidíj jóváírása kapcsán. Az érintett részek: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet. 4.3.12.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2015. augusztus 12-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződés-módosítás menetéről, az Előfizetőket megillető rendkívüli felmondás feltételeiről és annak jogkövetkezményeiről az elektronikus hírközlésről szóló törvény 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.