

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. október 26-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra tekintettel – jogszabályváltozásra tekintettel – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

1. Nem minősül elhárítottnak a hiba akkor sem, ha az Előfizető a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítés elmaradása esetén a hibaelhárítástól számított 72 órán belül azt ismét bejelenti. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hibaelhárítás és az Előfizető általi ismételt bejelentés közötti időtartam. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 6.1.

2. Amennyiben az Előfizető tartozását a Szolgáltatáshoz való hozzáférés korlátozása után fizeti meg, abban az esetben nem kell a korlátozásmegszüntetés (visszakapcsolási) díjat megfizetnie, ha az Előfizető az ÁSZF 5.2.1. pontjában foglaltak szerinti felmondást közöl. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.2.

3. A szerződéskötést követő 14 napon belüli szolgáltatás minőségi panasz miatti felmondás esetén az ÁSZF-ben foglalt, Telenor által érvényesíthető díjak csak az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkoznak, így e szabály a készülékre, egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra nem vonatkozik (arra az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak irányadók). Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 9.1.4.3. B.c)

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. október 26-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása, illetve a visszaélések megelőzése érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

4. Módosításra kerül a Szolgáltató által a szerződéskötéskor készülék-vásárlás kapcsán kérhető forgalmi előleg, legfeljebb bruttó 250.000,- Ft-ra, valamint a szerződéskötési előleg, legfeljebb bruttó 63.500,- Ft-ra. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.

5. Módosításra kerül a megtévesztés kapcsán a Szolgáltató által kérhető vagy önkéntesen befizetett forgalmi előleg, legfeljebb bruttó 63.500,- Ft-ra. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 5.2.9.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. október 26-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

6. Az ÁSZF valamennyi érintett helyén a TOL/DOL/mydjuice/Red Bull MOBILE Online rendszerek egy-egyenesen „MyTelenor”-ra kerülnek átnevezésre.

7. A fenti dátumtól bekerül az ÁSZF-be a Telenor fax száma. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 1.2.

8. Aktualizálásra kerültek az ÁSZF-ben a Felügyeleti szervek elérhetőségei. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 1.5.

9. Aktualizálásra kerül a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló jogszabály száma az ÁSZF-ben, amely helyesen: 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2.

10. A fenti dátummal a Szolgáltató az alábbi tarifacsomagok értékesítését lezárja. Az értékesítés lezárását követően e tarifacsomagokat megrendelni (új hívószámmal azokra előfizetői szerződést kötni), valamint ezekre váltani, áttérni vagy átírást kezdeményezni már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik e tarifacsomagokkal rendelkeznek, továbbra is elérhetők a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, ezekkel visszavonásig kedvezmény is igénybe vehető.

Tarifacsomag neve	Az ÁSZF érintett pontjai
Klasszik 1	ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1.1.a) és ÁSZF 1/A. melléklet II. fejezet 1.
Smarttarifa 2	
Smarttarifa Extra 1	
Smarttarifa Extra 2	
Smarttarifa Extra 3	
Smarttarifa Extra 4	
Smarttarifa Extra 5	
Smarttarifa Extra 6	
Start	
All-In S	
All-In M	
All-In L	
All-In XL	

11. A fenti dátummal a Szolgáltató a Forgalmi díjas Adathívás alapú szolgáltatás értékesítését lezárja. Az értékesítés lezárását követően e szolgáltatást megrendelni, valamint arra váltani már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik e szolgáltatással rendelkeznek, továbbra is elérhető a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, azonban számukra határozott idejű kötelezettséget vállalni (hűségvállalás meglévő hívószámmal) e szolgáltatásra nem lehetséges. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) és Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 3.2.

12. A fenti dátummal kiegészítésre kerül a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat tartalmazó ÁSZF-melléklet: Amennyiben a cégjegyzésre jogosult személy aláírási címpéldányán, vagy aláírás-mintáján bélyegzőlenyomat szerepel, akkor a szerződéskötéshez a lenyomattal azonos adatokat tartalmazó **bélyegző** is szükséges. Az érintett rész: A szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok (ÁSZF 5. sz. melléklete) II.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit,

hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. október 26-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások céljából – az alábbiak szerint módosulnak.

13. Az ÁSZF valamennyi érintett pontjában pontosításra kerül az a szabály miszerint a tarifacsomagban vagy kiegészítő szolgáltatásban foglalt mobil internet adatkeret elfogyása esetén alkalmazott szolgáltatás-korlátozás mikor kerül megszüntetésre: a lassítás/korlátozás legkésőbb az új számlázási/kártyás ciklus első napjának végével megszűnik. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II., III. fejezet; Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet. 4.

14. Az ÁSZF kártyás Díjszabásból törésre kerülnek a 2014.09.09-ével lezáró értékesítésű elektronikus feltöltőkártyák, mivel azokat ezen időpontot követően sem megvásárolni, sem felhasználni nem volt lehetséges. Az érintett rész: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) I. fejezet 1.8.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2015. október 26-ától az ÁSZF 9.2.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása miatt – az alábbiak szerint kerül pontosításra.

15. A kártyás díjszabásból törésre kerül a 06 90 825 000 – 06 90 825 999 számtartomány, amely tévesen szerepelt abban. Az érintett rész: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.12.1.4.

16. Valamennyi MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomag esetén az ÁSZF-ben feltüntetett havidíjak e-Komfort csomaggal értendők. Az érintett részek: Üzleti ÁSZF (ÁSZF 3. sz. melléklete) IV. fejezet. 4.1.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban. A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2015. szeptember 25-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető rendkívüli felmondás feltételeiről és annak jogkövetkezményeiről az elektronikus hírközlésről szóló törvény 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legálább 30 nappal az előfizetőket és törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatóval együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.