

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2016. január 12-étől az ÁSZF 12.1.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra tekintettel – a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások – az alábbiak szerint módosulnak.

1. Az Online ügyfélszolgálat elérhetősége mellé beillesztésre került annak neve (MyTelenor). Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 1.2., 1.6.1.
2. Az „Expressz csomag” definíciója kiegészítésre kerül a forgalmazási helyek típusaival, valamint törlésre került az előfizető személyére és a csomag árára, igénybevételi feltételeire vonatkozó rész. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1.
3. A Mobil-tartalomszolgáltatás definíciójában pontosításra kerül, hogy az az elektronikus hírközlési szolgáltatással együtt kerül kiszámlázásra. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1.
4. Meghatározásra kerül az ÁSZF-ben a Telenor által nyújtott szolgáltatás fogalma, ami eddig csak a 3.1. pontban szerepelt. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1.
5. Pontosításra kerül, hogy ahol az ÁSZF a Ptk.-ra hivatkozik, ott a 2014. március 15-ét követően kötött szerződések esetén az Új Ptk.-t kell érteni. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 1.6.2., 12.4.1.
6. Pontosításra kerül, hogy a forgalmi és szerződéskötési előleg összege előfizetésenként értendő. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.
7. Pontosításra kerül, hogy a hűségidővel járó szerződéskötéskor megtörténik a határozott és határozatlan idejű konstrukció előnyeinek és hátrányainak bemutatása, és a hűségidő alatt fizetendő díjakról szóló tájékoztatás. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.1.
8. Pontosításra kerül, hogy a ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a korábbi szerződés rendelkezései irányadók, ide nem értve a szerződés időtartamát. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.4.
9. Pontosításra kerülnek az alapszolgáltatás igénybevételének feltételei a SIM kártya rendeltetésszerű használatára és a szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz birtoklására vonatkozó feltétellel. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 3.1.1.
10. A Mobil eszköz letiltása iránti kérelem befogadásának speciális szabályai az ÁSZF Törzsszöveg 6.3.4 pontjából áthelyezésre kerülnek a 13.3.3 pontjába. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 13.3.3.
11. Pontosításra kerül az, hogy a költségvetési szerv, társaság, valamint egyéb szervezet esetében, a számhordozáshoz szükséges dokumentumok alatt a nyilvántartásba vételről kiállított dokumentumokat értjük. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 8.1.
12. Pontosításra kerül az, hogy a Telenor csak akkor hozza harmadik személy tudomására az előfizetői jogviszony kapcsán tudomására jutó adatokat, amennyiben erre jogszabályi kötelezettsége van, vagy ha az Előfizető fizetési kötelezettségét nem teljesíti. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 10.
13. Pontosításra kerül az, hogy a Telenor a Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetők részére a hívásrészletezőt az igényléstől számított 15 napon belül kiküldi. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 11.3.
14. Pontosításra kerül az, hogy írásbeli elállás esetén a nyilatkozatot keltezni szükséges. Az érintett rész: ÁSZF Törzsszöveg 12.5.2.1.
15. Az ÁSZF valamennyi érintett pontjában javításra kerültek azok a hivatkozások, amelyek az ÁSZF Törzsszövegére mutatnak. Az érintett részek: ÁSZF 1/A., 1/B., 3. mellékletek.

16. A pont címe módosításra került, valamint pontosításra került a hivatkozott jogszabályi rendelkezés. Az érintett részek: ÁSZF 2. sz. melléklete I.1.

17. A pont címe módosításra került, valamint pontosításra került az, hogy „Expressz szerződéskötés” esetén mely rendelkezések nem alkalmazandók. Az érintett részek: ÁSZF 2. sz. melléklete I.2.

18. Pontosításra került a hívásrészletezővel kapcsolatos jogszabályi hivatkozás. Az érintett részek: ÁSZF 2. sz. melléklete VI.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2016. január 12-étől az ÁSZF 12.1.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra tekintettel – az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

19. A fenti dátummal a Szolgáltató a Hiperlike, Roaming Napijegy, Roaming Hetijegy, NetRoaming Napijegy, NetRoaming Hetijegy szolgáltatások értékesítését lezárja. Az értékesítés lezárását követően e szolgáltatásokat megrendelni, valamint ezekre váltani már nem lehetséges. Azon Előfizetők számára, akik e szolgáltatásokkal rendelkeznek, továbbra is elérhetők a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) II. fejezet 1.7., III. fejezet 8.; Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 3.1. III. fejezet 8.

20. Pontosításra, kiegészítésre kerül a Hívásátírányítás szolgáltatás leírása, miszerint a hívásokat nem lehet átírányítani a Szolgáltató rendszeréből nem hívható számokra, rövid hívószámokra, emelt díjas hívószámokra és Műholdas hívószámokra, valamint a Szolgáltató visszaélés lehetőségének kockázata alapján minősített, jelentős extra költség képződését előidézhető irányokba, a szolgáltatás sajátosságai miatt. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 1.1.

21. Kiegészítésre kerül a „Szolgáltatás-váltás a Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés között” szolgáltatás leírása a folyamat részletes feltételeivel. Az érintett részek: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.5.

22. A „Szerződésmásolat igénylése”, valamint az „Azonnali szerződéses állapot” szolgáltatások kiegészítésre kerülnek az igénybevétel feltételeinek, valamint korlátainak részletes leírásával. Az érintett részek: Az érintett rész: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete) III. fejezet 6.24., 6.25.; Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 6.19., 6.20.

23. Fenti dátummal a MyTV Videótár kiegészül SPI és Nickelodeon tartalmakkal. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 11.

24. Fenti dátumtól a MyTV Tévéár kiegészül az M4 csatornával. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 11.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2016. január 12-étől az ÁSZF 12.1.2.2. pont a) alpontjában foglaltakra tekintettel – elírások javítása érdekében – az alábbiak szerint módosulnak.

25. Pontosításra és egységesítésre kerül a Praktikum + Net tarifacsomag leírása, miszerint a kezdőcsomag belföldön felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz. Az érintett rész: Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) II. fejezet 1.5.

26. Fenti dátummal pontosításra kerül a Közszolgálati csomag tartalma, melyben pótlásra kerül az M4HD csatorna, valamint módosításra kerül a csatorna bruttó havidíja, amely helyesen: 400 Ft.

Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 11.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2016. január 12-étől az ÁSZF 12.1.2.2. pont b) alpontjában foglaltakra tekintettel – jogszabályváltozás miatt – az alábbiak szerint módosulnak.

27. Pontosításra kerül, hogy a Telenor az Előfizető kérelmének a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn, de legfeljebb 25 napon belül írásban eleget tesz. Az érintett rész: ÁSZF 2. számú melléklet VIII. fejezet 1.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2016. január 12-étől az ÁSZF 12.1.2.2. pont c) alpontjában foglaltakra – piaci körülményekben bekövetkezett lényeges változásra tekintettel – az alábbiak szerint módosulnak.

28. Fenti dátumtól a szolgáltató a Film, a Sorozat, Férfi, Női Minicsomagokat megszünteti, és ezzel egy időben ezek tartalmaiból kiegészítve azokat újonnan induló csatornákkal (Nick Jr, ComedyCentral Extra, VIVA, MTV, Viasat3, Viasat6, Travel channel, Fine Living, Food Network, BBC Earth, BBC World News, E! entertainment, TV Paprika, Spektrum, Filmcafé, Sport1, Galaxy) Családi csomag néven új díjcsomagot hoz létre, melynek bruttó havi díja 3490 Ft. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 11.

29. Fenti dátumtól a TV Alapcsomag kiegészül a Nickelodeon, AMC, Minimax csatornákkal és bruttó havidíja 1290 Ft-ra módosul. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 11.

A Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban Szolgáltató) ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2016. január 12-étől az ÁSZF 12.1.2.2. pont db) alpontjában foglaltakra tekintettel – az adott média-szolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok indokolják – az alábbiak szerint módosulnak.

30. A MyTV kínálatából fenti dátummal törésre kerül a Sundance Channel. Az érintett részek: Számlás Díjszabás (ÁSZF 1/A. sz. melléklete); Kártyás Díjszabás (ÁSZF 1/B. sz. melléklete) III. fejezet 11.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítással érintett, de fentiekben nem említett szövegrészei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Telenor Magyarország Értékesítési Pontjain és honlapján 2015. december 11-étől az Előfizetők rendelkezésére áll. A Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Előfizetőit a szerződésmódosítás menetéről, az Előfizetőket megillető rendkívüli felmondás feltételeiről és annak jogkövetkezményeiről az elektronikus hírközlésről szóló törvény 132. § (4) és (5) bekezdései alapján:

(4) Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.