

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződésai 2016. augusztus 30-ától módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül az, hogy telefonon, valamint interneten új Előfizetők is tudnak Számlás vagy Kártyás szerződést kötni. [ÁSZF Törzsszöveg 2.1.3.]
2. Módosításra kerülnek a korlátozással kapcsolatos értesítési határidők, valamint kiegészül az ÁSZF a díjtartozásról szóló 1. felszólítás kiküldésének határidejével. [ÁSZF Törzsszöveg 5.2.]
3. Pontosításra kerülnek a korlátozás alatt nyújtott szolgáltatáselemek („minimális szolgáltatás”), valamint a korlátozási esetek közül törlésre kerül az az eset, amikor a Kártyás egyenleg elfogy. Megtérítés és díjtartozás esetén egyértelműsítésre kerül, hogy az egy előfizetői szerződés keretében igénybe vett valamennyi szolgáltatás korlátozásra kerül. [ÁSZF Törzsszöveg 5.2., 5.2.2., 5.2.3.]
4. Az adatmennyiségen alapuló korlátozással (lassítás) érintett kiegészítő tarifacsomagok és szolgáltatások közé pontosításként bekerül a Limit +Net és a zártkörű Limit +Net Extra tarifacsomag, valamint az 500MB, 1 GB + Deezer Zene, 2 GB + Deezer Zene, 30 GB adatcsomag +4G szolgáltatás. [ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4.]
5. Kiegészítésre kerül az ÁSZF azzal, hogy a Telenor a békéltető testületi eljárást igénybe veszi (együttműködési kötelezettségének eleget tesz). [ÁSZF Törzsszöveg 6.6.1.]
6. Pontosításra kerül az, hogy a reklamációkról vezetett nyilvántartásban megtalálható a Telenor által jegyzőkönyv útján rögzített reklamáció, valamint a reklamációk elintézésének időpontja; továbbá az előfizetői jogviszonyon alapuló jogviták esetére alkalmazandó illetékességi kikötés. [ÁSZF Törzsszöveg 6.3.1., 6.6.6.]
7. A szóban és írásban kötött szerződés esetén követelmény, hogy a kétoldali szerződésmódosítási ajánlatot az Előfizető kifejezetten elfogadja. [ÁSZF Törzsszöveg 12.1.1.3.]
8. Kiegészítésre kerül az ÁSZF a Telenor általi felmondás kézbesítésére vonatkozó szabállyal. [ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2.]
9. A Telenor a 0,01 MB belföldi adatforgalmi számlázási egységet mostantól nem az egyes tarifacsomagoknál, illetve kiegészítő szolgáltatásoknál rögzíti, hanem az általános szabályoknál, kivéve, ha ettől az egységtől a tarifacsomag, illetve a kiegészítő szolgáltatás leírása eltér. [ÁSZF 1/A. melléklet, „Számlás Díjszabás” I.1.5., II. és III.3.1.; ÁSZF 1/B. melléklet, „Kártyás Díjszabás”: I.1.3., II., III.3.1.; ÁSZF 3. melléklet, „Üzleti ÁSZF”: IV.3.8-9., IV.4.1-2., IV.4.13-14.]
10. A Tesco Mobile hívásirány törlésre kerül az ÁSZF érintett pontjaiból, mivel ez a hívásirány megszűnt. [Számlás Díjszabás II.4.19-24. és III.10.1.; Kártyás Díjszabás III.2.1. és III.10.1.]
11. A Telenor a havidíjmentes Hívásértesítő szolgáltatást minden tarifacsomag beépített elemévé teszi. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.1.5.]
12. A Roaming Hetijegy és NetRoaming Hetijegy kiegészítő szolgáltatások törlésre kerülnek, mivel azok már nem elérhetők. [Számlás Díjszabás II.1.6.o) és q), III.4.30., III.8.3.1.1., III.8.3.1.5.2.; Kártyás Díjszabás I.2.18., III.8.3.1.1. és korábban III.8.3.1.6.]
13. Az SMS és MMS leírása pontosításra kerül: e szolgáltatások a tarifacsomagok beépített elemei, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként nem rendelkezik. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.2.1., III.2.6.]

14. Pontosításra kerül az, hogy ha az Előfizető egyidejűleg több olyan szolgáltatásra fizet elő, amelyben Deezer hozzáférés biztosított, úgy az Előfizető egy Deezer hozzáférési jogosultságot használhat. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.3.1.]

15. Pontosításra kerül, hogy a Telenor a Mobil Piac Tér Vásárlás (Windows, Google) tényét áfa-körön kívül eső tételként szerepelteti a számlán, Kártyás Előfizetők esetén is – így törlésre kerül a bizonylat kiállítására vonatkozó szabály. [Számlás Díjszabás III.6.13-14.; Kártyás Díjszabás III.6.8-9.]

16. Törlésre kerül a Mobil Piac Tér Vásárlás (Mozilla), az MMS-alapú emelt díjas szolgáltatás – mivel azok kapcsolatán szolgáltatás nem elérhető. [Számlás Díjszabás korábban III.6.14., III.6.15.1.; Kártyás Díjszabás korábban III.6.9., III.6.12.1.2.]

17. A 1207, 1209, 1224, 1234, 1294, 1425, 1440 és 14888 rövidhívószámok törlésre kerülnek, mivel azokon szolgáltatás nem elérhető. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.10.1.]

18. Tekintettel arra, hogy a Telenor már nem alkalmaz a telefonos ügyfélszolgálati feladatok ellátására megbízottat, így a vonatkozó rendelkezés törlésre kerül. [ÁSZF 2. melléklet, „Adatkezelési tájékoztató”: I.9.]

19. Pontosításra kerülnek a jogorvoslati szervek elérhetőségei. [ÁSZF 6. melléklet 1.]

II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Pontosításként beillesztésre kerül, hogy a magas forgalmi összeghatárban történő megállapodás a Számlás előfizetői szerződés megkötésének feltétele a lakossági, az egyéni előfizetőként történő kezelést kérő Üzleti, valamint a kisvállalkozói ajánlattal (1-14 előfizetés) rendelkező Üzleti Előfizető esetén. [ÁSZF Törzsszöveg 2.3.]

2. Korrigálásra kerülnek a számlázási ciklus zárónapjára és a számla kézbesítési napjára vonatkozó dátumok (nem használt 1-jei zárónap törlése, helyette használt 2-dikai és 4-dikai zárónap beillesztése). [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3.]

3. A külföldi adatforgalom számlázására és kerekítésére vonatkozó szabály áthelyezésre kerül a Mobil Internet tarifacsomagok igénybevételi feltételei, és a kiegészítő GPRS-alapú szolgáltatások leírásából a Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok közé. [Számlás Díjszabás II.2.11., III.3.1., III.8.3.1.4.]

4. Lezárásra kerül az Elektronikus hívásrészletezés letöltése szolgáltatás értékesítése. Azon Előfizetők számára, akik rendelkeznek a fenti szolgáltatással, az továbbra is elérhető az ÁSZF-ben foglaltak szerint. [Számlás Díjszabás III.4.4., III.4.6.; Üzleti ÁSZF IV.4.1.7-11.]

5. Pontosításra kerül, hogy az Üzleti ÁSZF IV.4.4. pontjában a lezárt értékesítésű (nem megrendelhető) kiegészítő szolgáltatások találhatóak.

III. Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A Kártyás rendelkezésre állási idő (Kártyás érvényességi idő leteltét követő 30 nap) pontosításra kerül azzal, hogy annak leteltét követően a hívószámot a Telenor más előfizetőhöz rendelheti. [ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1.]

2. Pontosításként beillesztésre kerül az, hogy a MyStart és MyStart Expressz tarifacsomaggal létesített Kártyás előfizetői szerződés időtartama 180 nap. [ÁSZF Törzsszöveg 9.2.]

3. Törlésre kerül az, hogy a kártyás kezdőegyenleg fele kizárólag hálózaton belül használható fel, mivel a Telenor azt már jelenleg sem alkalmazza. [Kártyás Díjszabás I.1.5.]

4. Pontosításra kerül, hogy a MyStart, MyStart Expressz, Praktikum Ász Expressz, Praktikum Ász Expressz 3X1000, Praktikum +Net Expressz, Praktikum +Net Expressz XS és XXL, valamint a Praktikum Ász tarifacsomagok esetén a csak bizonyos hívásirányokra alkalmazott 2,5 Ft/hívás összegű kapcsolási díj a videóhívásokra is értendő. [Kártyás Díjszabás II.1.2-4., II.1.8-9., II.2.1.]

5. A Hipernet Praktikum és az Internet Praktikum tarifacsomagok esetén törlésre kerül a felöltőkártyákhoz biztosított kedvezményösszeg felhasználására vonatkozó rendelkezés, mivel a Telenor azt már jelenleg sem alkalmazza. [Kártyás Díjszabás II.1.10., 2.11.]

6. A 2016. április 30-ától hatályos ÁSZF-ben tévesen került megjelenítésre az, hogy a Telenor a Praktikum és Praktikum +Net tarifacsomagok értékesítését lezárja, e tarifacsomagok továbbra is értékesíthetőek. [Kártyás Díjszabás korábban II.2.1., 2.3.]

7. Pontosításra kerül az, hogy a Mobil Online szolgáltatáscsomagok, az 500MB szolgáltatás, az 1 GB + Deezer Zene és 2 GB + Deezer Zene a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül kerülnek aktiválásra. [Kártyás Díjszabás III.3.1.]

8. Megszűnik az USSD-kóddal, valamint a MyMenu-ből történő roaming híváskezdeményezés lehetősége. [Kártyás Díjszabás III.8.3.1.]

IV. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül az, hogy a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás nem csak a MyBusiness All-In XL, hanem az XXL tarifacsomagok is a része; továbbá, hogy amennyiben az Előfizető rendelkezik MobiTrend Plusz szolgáltatással, a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás aktiválása abban az esetben lehetséges, ha a MobiTrend Plusz szolgáltatást lemondja. [Üzleti ÁSZF II., IV.4.1.5-6.]

2. Kiegészítésre kerül az ÁSZF azzal, hogy a MyBusiness All-In tarifacsomagok mellé a MyBusiness Team tarifacsomagok bármelyike megrendelhető ugyanazon előfizetői számlázási azonosító alatt, valamint pontosításra kerül a MyBusiness All-In L tarifacsomag lebeszélhetősége: a korlátlan lebeszélhetőség vonatkozik a belföldi vezetékes és más mobil (normál díjas) irányokra is. [Üzleti ÁSZF III.]

3. A MyBusiness All-In és MyBusiness Team tarifacsomagok leírásában pontosításra kerül, hogy azokhoz az Időkontroll, 5 perc után 0 Ft és 500MB kiegészítő szolgáltatások nem rendelhetők meg, ugyanakkor a MyBusiness Extra 2-5 szolgáltatások is megrendelhetők. [Üzleti ÁSZF IV.4.1.]

4. Kiegészítésre kerül az ÁSZF az Üzleti tarifacsomagokra vonatkozó, azok bevezetése óta alkalmazott hívásátírányítási díjakkal. [Üzleti ÁSZF IV.4.1-2.]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett; részben jogszabályváltozás miatt; részben egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások miatt; illetőleg részben azért kerül sor, mert a szolgáltatás elvesztette létjogosultságát. Amennyiben a szerződésmódosítás az előfizető számára hátrányos, az előfizető 2016. július 31-étől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést, kivéve, ha a szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Az előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést – amennyiben az előfizetői szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – legfeljebb 8 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás a jelen közlemény I.2., I.5. és I.7-8. pontjaiban foglalt módosítások alapján nem kezdeményezhető – tekintettel arra, hogy a módosításra jogszabályváltozás miatt került sor. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2016. július 29-étől az Előfizetők rendelkezésére áll.