

# Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződése 2016. november 7-étől módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

## I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. A mobilinternet elérésére alkalmas tarifacsomagok és szolgáltatások kapcsán pontosításra kerül, hogy amennyiben az igénybevételi feltételek szerint a csomagban foglalt adatkeret elfogyása után a mobilinternet nem vehető igénybe, az nem minősül az elektronikus hírközlési törvényben foglalt korlátozásnak. [ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4]
2. Az ÁSZF tartalmazza azokat az eseteket (példaként említve), amikor a Telenor az Üzleti Előfizető jogviszonyát rendes felmondással megszüntetheti. A példaként felsorolt esetek közül törlésre kerül a csődeljárás megindítása. [ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2.1]
3. Törlésre kerülnek a 16018 és a 16082 rövidszámok – mivel azokon szolgáltatás már nem érhető el. [ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás Díjszabás” III.6.15.1.3.; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás Díjszabás” III.6.11.1.3.]
4. A szeptember 1-jétől hatályos Díjszabásokban tévesen került feltüntetésre a 1236-os rövidszám hívásának díja. Helyesen a díj megegyezik a hálózaton belüli hívások díjával. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.10.1.]
5. A 1272-es rövidszám díjmentes hívhatósága megszűnik az azon elérhető szolgáltató díjmódosítása miatt, és e szám hívása megegyezik a hálózaton belüli hívások díjával. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.10.1.]
6. Pontosításra kerül a díjszámításra és számlázásra vonatkozó ÁSZF rendelkezés, így a Telenor legfeljebb az ÁSZF-ben, illetve az Előfizetői Szerződésben foglalt díjat alkalmazza és számlázza ki az Előfizető részére. [Számlás Díjszabás I.2.8.; Kártyás Díjszabás I.2.13.]

7. Ha a befizetett összeg Telenor általi visszatulajozása meghiúsul, akkor a Telenor a túlfizetés szabályait alkalmazza. [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.2., 7.2.1.]

## II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül a MyTariff XS, S, M, L, XXL tarifacsomagok értékesítése. Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő hívószámra), a tarifára határozott idejű kötelezettséget (hűségét) vállalni, arra váltani, áttérni vagy átírást kezdeményezni már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik e tarifacsomaggal rendelkeznek, továbbra is elérhetőek az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [Számlás Díjszabás II.1.]
2. Lezárásra kerül a Blackberry Megoldások szolgáltatás értékesítése. Azon Előfizetők számára, akik rendelkeznek a fenti szolgáltatással, az továbbra is elérhető az ÁSZF-ben foglaltak szerint. [Számlás Díjszabás III.6.17.; ÁSZF 3. melléklet „Üzleti ÁSZF” IV.4.6.3.]

## III. Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül a MyStart Expressz tarifacsomag szerződéskötés kori érvényességi ideje, ami helyesen 180 nap. [ÁSZF Törzsszöveg 9.2.]
2. Az ÁSZF-ben foglalt leírás kiegészítésre kerül azzal, hogy a MyChat belföldi korlátlan adatkezdeménye a Facebook messenger alkalmazásra is vonatkozik. [Kártyás Díjszabás II.1.2.]

## IV. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A Microsoft Office 365 kiegészítő szolgáltatás leírása az Üzleti ÁSZF-ből változatlan tartalommal áthelyezése kerül a Felhő alapú szolgáltatások ÁSZF-be (www.telenor.hu/aszf). [Üzleti ÁSZF IV.4.3.]
2. Pontosításra kerül az F-Secure Safe szolgáltatás elnevezése, melynek neve helyesen: F-Secure PSB. [Üzleti ÁSZF IV.4.3.10.]

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződése 2016. november 24-étől módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

## V. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. A Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Prémium, FightBox, Fast&Fun, DocuBox, FashionBox, 360 TuneBox, AXN, AXN White, AXN Black, Viasat3, Viasat 6 csatornák kikerülnek a MyTV Családi csomag és a MyTV Családi csomag + HBO Go kínálatából és helyükre a következő csatornák kerülnek: M5, Spíler TV, Chili TV, Kiwi TV, Humor+, Izaura TV, Zenebutik, FEM3, Sport 2, Comedy Central, Paramount Channel, JimJam, Spektrum Home. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.11.]
2. A MyTV Videotár értékesítése lezárásra kerül. Azon Előfizetők, akik e szolgáltatással rendelkeznek, az továbbra is elérhető az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. Emellett a MyTV Videotár kínálatából kikerülnek az AXN Now, MTVA, SPI, TV2 tartalmak, és helyükre az HBO GO tartalmak kerülnek. A Nickelodeon tartalmak változatlanul elérhetőek a fenti csomag részeként. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.11.]
3. A MyTVTévétár, Sorozattár és Extra csomag megszüntetésre kerül, e csomagok a fenti dátumtól nem érhetőek el. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.11.]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett; részben szolgáltatás a jövőre nézve történő megszüntetése miatt; részben mert bizonyos csatornák kivételét a kínálatból a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony, vagy lakossági felméréseken alapuló nézettség adatok indokolja; illetve részben egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változások miatt kerül sor. Amennyiben a szerződésmódosítás az előfizető számára hátrányos, az előfizető 2016. október 9-étől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést, kivéve, ha a szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Az előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést – amennyiben az előfizetői szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – legfeljebb 8 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2016. október 7-étől az Előfizetők rendelkezésére áll.