



Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződésai 2017. január 1-jétől és 24-dikétől módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

2017. január 1-jétől hatályos módosítások

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül a SIM-kártya fogalma azzal, hogy az mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére szolgál. Emellett az ÁSZF kiegészítésre kerül a Kártyás és a Számlás Előfizető, a Használó (olyan természetes személy, aki rendelkezik a személyazonosság igazolására alkalmas magyar hatóság által kibocsátott okmánnyal, és akinek kapcsán az Előfizető a Telenornak bejelentette, hogy részére a hanghívásra alkalmas Kártyás tarifacsomagú SIM kártyáját át kívánja adni), valamint a Hatósági nyilvántartás (jogszámban meghatározott, a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartása – ideértve az e nyilvántartáshoz adatfeldolgozó segítségével történő hozzáférést is) fogalmával. [ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1.]

II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A Számlásról Kártyás előfizetésre történő áttérés akkor lehetséges, ha az Egyéni (lakossági) Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseknek (hívószámainak) száma az áttéréssel nem haladja meg a 10 db-ot, míg Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot. [ÁSZF Törzsszöveg 12.2.3.; ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás Díjszabás” III.6.3.]

III. Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Az a személy (illetőleg képviselője), aki nem rendelkezik a személyazonosság igazolására alkalmas, magyar hatóság által kibocsátott okmánnyal, hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetői szerződést csak üzletben köthet – vagy meglévő szerződése kapcsán egyenlegfeltöltéssel létesíthet új jogviszonyt. [ÁSZF Törzsszöveg 2.1.]

2. Egyazon Egyéni (lakossági) Előfizető legfeljebb 10 db, Üzleti Előfizető legfeljebb 50 db hanghívásra alkalmas Kártyás szerződéssel (hívószámmal) rendelkezhet. A Telenornak a szerződéskötés előtt az Előfizető (Üzleti Előfizető esetén az eljáró személy) személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa érvényességét a Hatósági nyilvántartásban ellenőriznie kell, csak ennek megfelelő eredménye esetén köthető meg a szerződés, és kezdhető meg a szolgáltatás nyújtása. [ÁSZF Törzsszöveg 2.1., 2.4.3., 5.2.5., 12.2.2.; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás Díjszabás” III.6.4.; ÁSZF 2. melléklet „Adatkezelési tájékoztató” I.]

3. Hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetést nem lehet továbbértékesíteni. [ÁSZF Törzsszöveg 2.3.; Adatkezelési tájékoztató I.]

4. Az Előfizetőnek előzetesen be kell jelentenie a Telenornak, ha a hanghívásra alkalmas Kártyás tarifacsomagú SIM kártyáját más személy („Használó”) részére használatra át kívánja adni – ellenkező esetben a Telenor 5 napos felmondási idővel felmondja a szerződést, mely idő alatt a szolgáltatást korlátozhatja. A Telenornak az átadás előtt a Használó személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa érvényességét a Hatósági nyilvántartásban ellenőriznie kell. Közeli hozzátartozónak a SIM kártya bejelentés nélkül átadható. [ÁSZF Törzsszöveg 5.2.5., 12.3.2.2.C)-D); Adatkezelési tájékoztató I.]

5. A Telenor a szerződés megkötésének évfordulóján, majd azt követően évente az évforduló napjáig a hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéssel rendelkező Előfizető, illetve annak Használója személyes adatainak egyeztetésére köteles. Az adatellenőrzés nem megfelelő eredménye, illetve az Előfizető együttműködésének hiánya esetén

a szerződést azonnali hatállyal köteles a Telenor felmondani. [ÁSZF Törzsszöveg 5.2.5., 12.3.2.2.D), 13.1., 13.3.1.; Adatkezelési tájékoztató I.]

6. A Tarifacsomag-váltás szabályai kiegészítésre kerülnek azzal, hogy hanghívásra alkalmas Kártyás tarifacsomagról csak hanghívásra alkalmas Kártyás tarifacsomagra lehet váltani (és visszaváltani) – Kártyás mobil internet tarifacsomagra átváltani csak új szerződés megkötésével van lehetőség [Kártyás Díjszabás III.6.4.).

7. A Telenornak kötelező a Kormány rendeletében meghatározott – a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok irányításáért felelős miniszter által irányított – rendvédelmi szervnek küldenie a hanghívásra alkalmas kártyás előfizetői szerződéssel kapcsolatban, ha az ügyfélazonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség, illetve ha az igénybevétellel összefüggésben bűncselekmény gyanúja merül fel. [Adatkezelési tájékoztató I., IV.]

IV. Új Generációs Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A Szolgáltatás-váltás szabályai kiegészítésre kerülnek azzal, hogy a szolgáltatás-váltás akkor lehetséges, ha az Egyéni (lakossági) Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseknek száma a szolgáltatásváltással nem haladja meg a 10 db-ot, míg Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot. [Kártyás Díjszabás III.6.5.]

2017. január 24-dikétől hatályos módosítások

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül a MyTelenor online ügyfélszolgálat elérhetősége. [ÁSZF Törzsszöveg 1.2.]

2. Megszűnik a MyStart Light tarifacsomag – így annak leírása, illetőleg az ahhoz kapcsolódó szabályok (MyTelenor Light, Kártyás szolgáltatási ciklus, Kártyás gyűjtőszámla, jelszó kikapcsolás, hívócsoporthoz bevonás stb.) törlésre kerülnek. Az érintett Kártyás Előfizetőket a Telenor a hatálybalépés előtt értesítette és új szerződéskötési ajánlattal kereste meg. [ÁSZF Törzsszöveg 1.2., 1.6.1., 2.1., 2.2., 2.4., 6.4.3.2., 6.4.4., 7.1.3.2.-3., 7.2.3., 7.2.8., 9.2., 10., 11.3., 13.1., 13.4.; Számlás Díjszabás III.4.2., III.6.3.; Kártyás Díjszabás I.1., I.2.4.-5., I.2.7., I.2.14., II.1., III.2.4., III.4.2., III.4.4., III.4.8.-9., III.5.3., III.6.3.-4., III.6.7.-11., III.6.14., III.8.3.4., III.10.2.; Akciós ÁSZF 1.4.-5., 1.7., 4.1.-3., 4.7.]

3. Törlésre kerül a 1741-es és a 1440-es rövidszám – mivel azon szolgáltatás már nem érhető el. [ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1., 10.; Számlás Díjszabás I.2.4., III.4.2., III.6.16., III.6.18.-19., III.6.22., III.8.3., III.10.1.; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás Díjszabás” I.2.8., III.4.2., III.6.11.-13., III.6.16., III.8.3., III.9.1., III.10.1.]

4. Pontosításra kerül az, hogy a mobilinternet eléréséhez szükséges hozzáférési pont alatt Mobil internet tarifacsomag esetén „net APN”-t, míg hangalapú tarifacsomag esetén „online APN”-t kell érteni. [ÁSZF Törzsszöveg 3.1.1., Számlás és Kártyás Díjszabás II., III.3.; ÁSZF 3. melléklet „Üzleti ÁSZF” IV.4.]

5. Az adatmennyiség elfogyása után elérhető sebesség leírása pontosításra kerül azzal, hogy a lassítás/internet elérhetetlensége az új ciklusra járó adatkeret rendelkezésre bocsátásáig tart – melyre az új ciklus első napjának végéig sor kerül. Ezt megelőzően az internet (változtalan sebességgel) ismét elérhetővé válik Kiegészítő mobil internet szolgáltatás vásárlása esetén. [ÁSZF Törzsszöveg 5.2.; Számlás és Kártyás Díjszabás II., III.3.; Üzleti ÁSZF IV.4.; Akciós ÁSZF 5.2.-3.]

6. A Számlázásra vonatkozó általános rendelkezések pontosításra kerülnek azzal, hogy az igénybe vett Közvetített szolgáltatások, valamint az eseti díjas kiegészítő szolgáltatások díjai is kiszámlázásra kerülnek. [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3.]

7. Kiegészítésre kerül az ÁSZF azzal, hogy a hívásrészletező tartalmáról, valamint az annak kapcsán megtehető adatkezelési nyilatkozatról az ÁSZF 2. számú melléklet (Adatkezelési tájékoztató) VI. fejezetében található információ. [ÁSZF Törzsszöveg 11.2., 11.3.; Számlás Díjszabás III.4.6.; Kártyás Díjszabás III.4.8.]

8. A kiegészítő szolgáltatások megrendelésére, lemondására vonatkozó pont tartalma egyszerűsítésre kerül: a megrendelési és lemondási módokról a Telenor honlapján, a Telefonos Ügyfélszolgálaton, a Díjszabásokban, valamint az Üzleti ÁSZF-ben található információ, és az a későbbiekben nem az ÁSZF részeként kerül meghatározásra. [ÁSZF Törzsszöveg 12.2.5.-7.]

9. A szerződés megszűnését követő 180 napon belüli új szerződéskötésre vonatkozó rendelkezés törlésre kerül e pontból ismétlés miatt. [ÁSZF Törzsszöveg 12.3.1.]

10. A csúcsideő, csúcsideőn kívül és hétfégi időszak leírása törlésre kerül valamennyi olyan tarifacsomag leírásából, ahol az a díjazást nem befolyásolja. [Számlás Díjszabás II., Kártyás Díjszabás II.; Üzleti ÁSZF IV.4.]

11. Az azonos tarifacsomagba tartozó Számlás tarifacsomagok, a Kártyás és Üzleti tarifacsomagok, valamint a Kiegészítő mobil internet szolgáltatások közös igénybevételi feltételei (pl. havidíjban foglalt felhasználhatóság, lassítás, normál felhasználás feltételei, kapcsolási díj) egy helyen, az egyes tarifacsomagok, szolgáltatások leírását megelőzően, külön pontba kerülnek áthelyezésre. A normál felhasználás feltételi közül törlésre kerül a tethering tiltás – mivel a Telenor azt nem alkalmazza. [Újjonnan: Számlás Díjszabás II.1.1., II.2.1., II.4.1., II.4.8., II.4.15., II.4.22., II.4.29., III.3.; újonnan: Kártyás Díjszabás II., III.3.; újonnan: Üzleti ÁSZF III., IV.4.]

12. Az Adatmegosztó SIM, a Forgalmi díjas GPRS Internet 1, a Mobile Data 30 és a Forgalmi díjas adathívás-alapú wap- és internet-hozzáférési szolgáltatás, az Átirás és a Kártyás tarifacsomagok díjtáblázatai egyszerűsítésre kerülnek (azonos díjtételek egy sorba kerülnek). [Újjonnan: Számlás Díjszabás II.1.7., III.2.1.-2., III.3.3.2., III.9.4.; Kártyás Díjszabás II.]

13. Törlésre kerül valamennyi olyan tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatás leírása a Díjszabásokból, mely „megszüntetésre kerül” jelöléssel van ellátva. E tarifacsomagok és kiegészítő szolgáltatások nevei az ÁSZF 4. számú mellékletében („Akciós ÁSZF”) kerülnek megjelenítésre – azzal, hogy amennyiben azok egyedileg valamelyik előfizető részére mégis igénybe vehetőek, úgy az arra vonatkozó feltételeket az érintett Előfizető a 2017. január 23-ig hatályos ÁSZF-ben találja meg. [korábban: Számlás Díjszabás II.4.6.-34., II.4.36.-46., II.4.70-74., II.5., III.1.6., III.2.4.-5., III.2.7., III.2.9.-13., III.3.2.-3., III.4.7.-11., III.4.15.; korábban: Kártyás Díjszabás III.3.2.-4., III.3.6.-11., II.4.1., III.1.6., III.2.1., III.2.4.-5., III.2.7.-13., III.3.2.-3., III.4.7.-8., III.4.11.; korábban: Üzleti ÁSZF IV.4.3.5., IV.4.4.1., IV.4.4.7.; újonnan: Akciós ÁSZF 2.1., 3.20., 4.8.]

14. A Számlás Díjszabásból törlésre kerülnek azok a szabályok, melyek ezen a helyen szükségtelenül szerepeltek, mert a Kártyás/Új Generációs előfizetőkre vonatkozóan a Kártyás Díjszabásban van helyük. Ugyanígy aktualizálásra kerül a Kártyás Díjszabás tartalma a Számlás Előfizetőkre vonatkozó szabályok tekintetében. [Számlás Díjszabás III.4.2., III.6.13.-16.; Kártyás Díjszabás III.4.2., III.6.7.-8., III.6.11.]

15. Törlésre kerülnek az Új Generációs Kártyás előfizetésre történő új szerződéskötés, áttérés, szolgáltatás-váltás, valamint az ilyen típusú tarifacsomagok közötti váltás szabályai – mivel e tarifacsomagok értékesítését a Telenor e feltétel kikötésével már lezárta. [Számlás Díjszabás III.6.3.; Kártyás Díjszabás I.1.9., III.4.5., III.6.4.-5., III.6.8.-11.; Akciós ÁSZF 3.1.-10., 3.18., 4.1.-2., 5.1.]

16. A következő számtartományok hívásának díja az azon elérhető szolgáltatások díjmódosítása miatt az alábbiak szerint módosul:



| számtartomány | Új ár (bruttó, Ft) | Változás (bruttó, Ft) |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------|
| 06 91 999 550 - 06 91 999 599 | 110/perc | 8/perc |
| 06 91 999 600 - 06 91 999 649 | 200/perc | 47/perc |
| 06 91 999 700 - 06 91 999 749 | 250/perc | 46/perc |
| 06 91 999 750 - 06 91 999 799 | 300/perc | 96/perc |
| 06 91 999 800 - 06 91 999 849 | 350/perc | 45/perc |
| 06 91 999 850 - 06 91 999 899 | 400/perc | 95/perc |
| 06 91 999 900 - 06 91 999 949 | 450/perc | 94/perc |
| 06 91 999 950 - 06 91 999 999 | 500/perc | 144/perc |
| 06 90 900 400 - 06 90 900 449 | 100/hívás | -1.424/hívás |
| 06 90 900 450 - 06 90 900 499 | 150/hívás | -1.374/hívás |
| 06 90 900 500 - 06 90 900 549 | 200/perc | -29/perc |
| 06 90 900 550 - 06 90 900 599 | 250/perc | -21/perc |
| 06 90 900 600 - 06 90 900 649 | 300/perc | -31/perc |
| 06 90 900 650 - 06 90 900 699 | 350/perc | -19/perc |
| 06 90 900 700 - 06 90 900 749 | 400/perc | -58/perc |
| 06 90 900 800 - 06 90 900 849 | 500/perc | -262/perc |
| 06 90 900 850 - 06 90 900 899 | 600/perc | -162/perc |
| 06 90 900 900 - 06 90 900 909 | 750/perc | -266/perc |
| 06 90 900 910 - 06 90 900 929 | 800/perc | -216/perc |
| 06 90 900 930 - 06 90 900 949 | 900/perc | -116/perc |
| 06 90 900 950 - 06 90 900 969 | 1000/perc | -16/perc |
| 06 90 900 970 - 06 90 900 989 | 1200/perc | 184/perc |
| 06 90 900 990 - 06 90 900 999 | 1500/perc | 484/perc |
| 06 91 999 000 - 06 91 999 049 | 100/hívás | -2/hívás |
| 06 91 999 050 - 06 91 999 099 | 150/hívás | 48/hívás |
| 06 91 999 100 - 06 91 999 149 | 200/hívás | -156/hívás |
| 06 91 999 150 - 06 91 999 199 | 300/hívás | -56/hívás |
| 06 91 999 200 - 06 91 999 249 | 400/hívás | -108/hívás |
| 06 91 999 250 - 06 91 999 299 | 500/hívás | -8/hívás |
| 06 91 999 300 - 06 91 999 349 | 600/hívás | -162/hívás |
| 06 91 999 400 - 06 91 999 449 | 900/hívás | -100/hívás |
| 06 90 900 000 - 06 90 900 049 | 100/hívás | -53/hívás |
| 06 90 900 050 - 06 90 900 099 | 155/hívás | 2/hívás |
| 06 90 900 150 - 06 90 900 199 | 200/hívás | 105/hívás |
| 06 90 900 200 - 06 90 900 249 | 400/hívás | -235/hívás |
| 06 90 900 250 - 06 90 900 299 | 500/hívás | -135/hívás |
| 06 90 900 300 - 06 90 900 349 | 600/hívás | -366/hívás |
| 06 90 900 350 - 06 90 900 399 | 900/hívás | -66/hívás |

[Számlás Díjszabás III.6.16.1.3.; Kártyás Díjszabás III.6.11.1.3.]

17. A következő 3 új számtartomány válik elérhetővé az Előfizetők számára: 06 90 180 000-06 90 180 499, 06 90 186 000-06 90 186 999 és 06 90 180 500-06 90 180 999. [Számlás Díjszabás III.6.16.1.3.; Kártyás Díjszabás III.6.11.1.3.]

18. Az Automatikus feltöltés, Extra feltöltés szolgáltatás leírásából törlésre kerülnek a megrendelésre vonatkozó részek – tekintettel arra, hogy a szolgáltatás értékesítését a Telenor már korábban lezárta. [Számlás Díjszabás III.6.22.; Kártyás Díjszabás III.6.16.]

19. A nemzetközi és roaming forgalomra vonatkozó díjak és szabályok új struktúrát kapnak a könnyebb érthetőség érdekében: e két típus elkülönítésre, valamint ezen belül az általános rendelkezések és az egyes kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szabályok szétválasztásra kerültek. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.8.]

20. Az EU Duo Napijegy igénybevételi feltételei úgy módosulnak, hogy a megrendelést követően, valamint minden egyes napon (lemondásig), amikor a roaming 1-es díjzónában forgalmazás történik, akkor a napidíj nem teljes egészében kerül kiszámlázásra, hanem a hívásbonyolítások csak a hanghívásra irányadó napidíj, míg adatforgalom bonyolítások csak az arra vonatkozó napidíj kerül kiszámlázásra/levonásra. További változás, hogy a szolgáltatást 2017.06.14. napjáig lehet igénybe venni. [Számlás Díjszabás III.8.3.5.3.; Kártyás Díjszabás III.8.4.3.]

21. A 1230-as rövidszám a változást követően díjmentesen hívható. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.10.1.]

22. A Story 4 csatorna kikerül a MyTV Alap csomag kínálatából és helyére a Life Network csatorna kerül. Az alapcsomag ezen felül kiegészül a Comedy Central, a Spíler TV, a Humor+, a Mozi+, a Prime, valamint a Sport 2 csatornákkal. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.11.]

23. A Story 4, a Story 5, valamint a Galaxy csatornák kikerülnek a MyTV Családi csomag kínálatából és helyükre a Life Network, Ozone Network és RTL Spike csatornák kerülnek. [Számlás és Kártyás Díjszabás III.11.]

II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A Hitelkeret szabályai egy helyre kerülnek, valamint a Hitelkeret fogalma kiegészítésre kerül azzal, hogy annak részletes szabályai a 7.2.8. pontban találhatóak. [ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1., 7.2.8.]

2. A magasforgalmi összehatárban történő megállapodás áthelyezésre kerül a szolgáltatás igénybevételének feltételei közül a szerződéskötési feltételek közé. [új helye: ÁSZF Törzsszöveg 2.1.]

3. Az egyes tarifacsomagok leírásában szereplő e-Komfort csomag feltételek és díjkezelések egy helyre kerülnek meghatározásra, és a tarifacsomagok leírásából törlésre kerülnek. [újonnan: Számlás Díjszabás I.2.3.; újonnan: Üzleti ÁSZF III.]

4. A Kiegészítő szolgáltatások havidíjára vonatkozó általános rendelkezés kiegészítésre került azzal az utalással, hogy az egyes szolgáltatások leírása tartalmaz információt arról, ha az kiegyenlíthető az Extra szolgáltatás keretéből, illetve ha az beleszámít a Kiegészítő szolgáltatások havi keretösszegére tett vállalásba. [Számlás Díjszabás I.2.3.4.]

5. A Hipernet Home tarifacsomagok leírásából törlésre kerül a telepítési cím megadására, valamint eszköz-korlátozásra vonatkozó feltétel – mivel azt a Telenor már nem alkalmazza. [Számlás Díjszabás II.2.9.; korábban: Akciós ÁSZF 3.18.]

6. Pontosításra kerül az ÁSZF azokkal a bevezetés óta alkalmazott rendelkezésekkel, hogy a Telenor Blue tarifák esetén bármely belső hálózatba történő hívás-átírányítás díja egységesen 40 Ft/perc, illetve a Telenor Blue L és XXL tarifacsomagokkal a Hívástartás nem vehető igénybe. [Számlás Díjszabás III.1.1.-2.]

7. A Konferenciahívás leírása pontosításra kerül azzal, hogy az nem vehető igénybe a Telenor Flow Total 1, 2; All-In L, XL; Telenor MyTariff L, XXL; Telenor Blue L és XXL tarifacsomagokkal (korábban ez az információ csak a tarifacsomagok leírásában szerepelt). [Számlás Díjszabás III.1.6.]

8. A Telenor MyTariff, a Hipernet Home, a Telenor Flow és a Telenor Flow Total tarifacsomagokhoz megrendelhető kiegészítő szolgáltatások leírásai – változatlan tartalommal – áthelyezésre kerülnek a Kiegészítő szolgáltatások közé. E szolgáltatások havidíjának leírása kiegészítésre kerül azzal, hogy az kiegyenlíthető-e az Extra szolgáltatás (vagy kedvezmény) keretéből, illetve az beleszámít-e a Kiegészítő szolgáltatások havi keretösszegére tett vállalásba (eddig ez a tarifacsomagok leírásánál jelent meg). [újonnan: Számlás Díjszabás III.]

9. Az Adatmegosztás leírása áthelyezésre kerül az Egyéb szolgáltatások, míg a Telenor Blue Szórakozás csomag leírása áthelyezésre kerül a Kiegészítő szolgáltatások közé, a tartalom módosítása nélkül. [újonnan: Számlás Díjszabás III.6.25.-26.]

V. Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Pontosításra kerülnek a „Havidíj Új Generációs Kártyás előfizetés esetén”, valamint a „Havi keret” fogalmak azzal, hogy az automatikusan feltöltött havi keret díját

az Előfizető tarifacsomag havidíjként utólag, számla alapján fizeti meg. [ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1., 7.2.3.]

2. Törlésre kerülnek a fizikai/papíralapú feltöltőkártyára vonatkozó rendelkezések, mivel ilyen típusú feltöltőkártyát a Telenor már nem forgalmaz, valamint törlésre kerülnek a már nem értékesített feltöltőkártya-összegek. Emellett a Praktikum +Net, Praktikum +Net Expressz, XS, XXL, Praktikum +Net Mini Expressz, Limit és Limit +Net tarifacsomagokhoz az egyenlegfeltöltés kapcsán érvényesíthető kedvezmények leírása áthelyezésre kerül az érintett tarifacsomagok leírásából a Díjszámításra vonatkozó általános szabályok közé. [ÁSZF Törzsszöveg 7.2.3., 7.2.5.; újonnan: Kártyás Díjszabás I.1.8., I.1.10.]

3. A Kiegészítő szolgáltatások közül a Díjszámításra vonatkozó általános szabályok közé átmozgatásra kerülnek az Egyenlegkezelésre és feltöltőkártya kedvezményekre vonatkozó szabályok. [újonnan: Kártyás Díjszabás I.1.5., I.1.8.]

4. Pontosításra kerül az, hogy a kezdőegyenleg a Mobil-tartalomszolgáltatások egyikére sem használható fel. [Kártyás Díjszabás I.1.6.]

5. A havi- és eseti díjas szolgáltatások díjaira vonatkozó szabályok egy helyre kerülnek, valamint a szöveg a tartalom módosítása nélkül egyszerűsítésre kerül. [újonnan: Kártyás Díjszabás I.2.7.]

6. A Hipernet Praktikum csomag ára 3.990 Ft-ról 990 Ft-ra csökken, illetőleg a fenti dátumtól értékesített csomagok nem tartalmaznak kezdőegyenleget. Ezen felül lezárásra kerül a Hipernet Praktikum Expressz tarifacsomag értékesítése. A fenti dátumtól arra új szerződést kötni már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik e tarifacsomaggal rendelkeznek, továbbra is elérhető az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [Kártyás Díjszabás II.2.1.]

7. A Praktikum XXL, MyTalk csomag, MyChat csomag, MyTalk&Chat csomag, MyTalk Extra 100 perc kiegészítő szolgáltatások leírása áthelyezésre kerül a tarifacsomag leírásából a Kiegészítő szolgáltatások közé. [újonnan: Kártyás Díjszabás III.4.10.-14.]

8. Pontosításra kerül a MobilVásárlás és MobilPiacér Vásárlás kapcsán az, hogy ha a Kártyás előfizetés egyenlegfeltöltés hiányában szűnik meg, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Telenor visszatéríti. [Kártyás Díjszabás III.6.7.-11.]

VI. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül az Egyedi Előfizetői Szerződés fogalma: az alatt az Üzleti Előfizetői Szerződést és mellékleteit is érteni kell. [ÁSZF Törzsszöveg 1.6.1.]

2. A OneDrive vállalati verzió és az F-Secure PSB biztonsági megoldás szolgáltatás igénybevételi feltételei a Telenor Felhő alapú szolgáltatások ÁSZF-jében találhatóak meg. [Üzleti ÁSZF IV.4.3.11., IV.4.4.11.]

A fenti 2017. január 1-jétől hatályos egyoldalú módosításokra jogszabályváltozás miatt; míg a 2017. január 24-étől hatályos egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások miatt; részben a szolgáltatás igénybevételi feltételének kizárólag az előfizető számára kedvező módosítása miatt; részben az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása miatt; illetve részben azért kerül sor, mert bizonyos csatornák kivételével a kínálatból a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony, vagy lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok indokolják. Amennyiben a szerződésmódosítás az előfizető számára hátrányos, az előfizető 2016. december 23-dikától számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést, kivéve, ha a szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Az előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést – amennyiben az előfizetői szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – legfeljebb 8 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2016. december 22-dikétől az Előfizetők rendelkezésére áll.

