

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)**, valamint **egyedi előfizetői szerződése** **2017. június 15-dikétől módosulnak**. A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. A megváltozott Európai Unió roaming szabályozásra tekintettel az Előfizetők alapesetben a belföldivel azonos árakon és azonos feltételekkel vehetik igénybe a Telenor roaming mobilszolgáltatásait (hang, adat, SMS, MMS) az Európai Unió és az 1-es roaming díjzóna egyéb országain belüli utazásaik során.

A korábbi, átmeneti időszakban alkalmazott többletdíjak általános alkalmazása megszűnik. Többletdíjak felszámítására a későbbiekben

(i) az EU szabályozásban szereplő ún. méltányos használatra vonatkozó feltételektől eltérő igénybevétel esetén,

(ii) továbbá abban az esetben kerül sor, ha az adatforgalmazás vonatkozásában a méltányos használatához kapcsolódó, 1-es roaming díjzónára érvényes adatforgalmi kvótát az Előfizető felhasználta.

Az 1. roaming díjzónában alkalmazandó Belföldi Díjas barangolási díjszabás:

- Az Európai Unió és az 1-es roaming díjzóna egyéb országain belüli tartózkodás során igénybe vett szolgáltatások új elnevezése: Belföldi Díjas barangolási díjszabás.

- A hanghívásért, az SMS- és MMS-küldésért, valamint az adatforgalmazásért fizetendő díjak megegyeznek a Telenor hálózaton kívüli, belföldi (vezetékes és más mobil) hálózatok irányába történő híváskezdésmegkezdés, üzenetküldés, illetve belföldi adatforgalmazás esetén érvényes díjakkal. Amennyiben az előfizető rendelkezik ilyen irányú perc-, SMS-, MMS-, adat, illetve pénzügyi (leforgalmazható havidíj) keretekkel, úgy azok a roaming során is felhasználhatók.

- A hanghívások fogadása díjmentes.

- A fenti feltételekkel a roaming szolgáltatás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása és az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe, a Telenor által az ÁSZF-ben meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek betartása mellett (ez utóbbi körbe tartozik például a belföldi és a roaming szolgáltatások igénybe vételi arányának vizsgálata, többletdíj fizetése nélkül leforgalmazható roaming adatkeret meghatározása, életvitelszerű magyarországi tartózkodás dokumentumokkal történő igazolása).

- A méltányos használatra vonatkozó feltételek be nem tartása esetén a Telenor az irányadó belföldi díjakon túl az alábbi többletdíjakat alkalmazza:

• hanghívás indítás: 12,63 Ft/perc (2017.07.01-jétől: 12,68 Ft/perc)

• hanghívásfogadása: 4,26 Ft/perc (2017.07.01-jétől: 4,28 Ft/perc)

• SMS küldés: 3,94 Ft/SMS (2017.07.01-jétől: 3,96 Ft/SMS)

• MMS küldés: 7,89 Ft/MMS (2017.07.01-jétől: 7,92 Ft/MMS)

• adatforgalom: 2,75 Ft/MB (2017.07.01-jétől: 2,77 Ft/MB) (az 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret felhasználása után, a belföldi adatkeretből még hátralévő adatmennyiség felhasználásáig)

- Amennyiben bármely tarifacsomag vagy szolgáltatáscsomag tartalmaz havidíjában foglalt adatkeretet, úgy annak felhasználást követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás a továbbiakban kizárólag kiegészítő adatjegy megrendelésével lehetséges.

- Amennyiben egy tarifacsomag vagy szolgáltatáscsomag kizárólag belföldi használatot tesz lehetővé, akkor az roaming szolgáltatás igénybevételére nem használható.

[ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás” II., III.1,2,3,4,6,8; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás díjszabás” II. fejezet, III.1,2,3,4,6,8.; ÁSZF 3. melléklet „Üzleti ÁSZF” III., IV.4.1., 4.2, 4.3.4.4, 4.5.]

2. Az ÁSZF kiegészítésre kerül a hálózati torlódás megelőzése vagy hatásainak csökkentése esetére irányadó intézkedések leírásával. Ennek megfelelően, a mobil internet szolgáltatás minősége a hálózati torlódás esetében átmenetileg, a hálózati torlódás megelőzéséhez vagy hatásainak csökkentéséhez szükséges mértékben és ideig mérséklésre kerül. [ÁSZF Törzsszöveg 4.2.]

3. Lezárásra kerül az 5GB adatjegy, valamint a Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag és a Plusz 30 GB csomag elnevezésű kiegészítő mobil internet szolgáltatások értékesítése. Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő hívószámra), már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik e szolgáltatáscsomagokkal rendelkeznek, a változást követően is igénybe vehetik ezen szolgáltatásokat az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [Számlás, Kártyás Díjszabás III.3.1.5, III.3.1.6., Üzleti ÁSZF IV.4.3.8, IV.4.3.9.]

4. A változást követően a roaming díjzónák és az azokhoz tartozó országok az ÁSZF részét képezik (korábban ezen feltételek a Telenor internetes honlapján voltak elérhetőek). [Számlás, Kártyás Díjszabás III.8.3.]

5. A hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, az EU területén érvényes díjszabás 2017. július 1-jével az aktuális átváltási árfolyamnak megfelelően változik (perc, SMS, MMS, adat, többletdíjak, Netroaming figyelő). [Számlás, Kártyás Díjszabás III.8.3.]

6. A LifeNetwork elnevezésű televízió csatorna neve LifeTV-re, az OzoneNetwork elnevezésű televízió csatorna neve OzoneTV-re változik. [Számlás, Kártyás Díjszabás III.11.]

7. Lezárásra kerül a MyTV TV Alapcsomag, a TV Családi csomag, a MyTV Start csomag + HBO GO és a TV Családi csomag + HBO GO csomagok értékesítése. Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő hívószámra) már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik e szolgáltatáscsomagokkal rendelkeznek,

a változást követően is igénybe vehetik ezen szolgáltatásokat az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [Számlás, Kártyás Díjszabás III.11.]

II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Pontosításra kerül, hogy a Telenor Light és a Telenor Blue tarifacsomagok esetén a havidíj számítása tört időszakokra eső számlázási ciklus esetén időarányosan történik – a korlátozás kivételével, amikor az I.2.3.2.f) pont szerint kivételes feltételek érvényesülnek. [Számlás Díjszabás I.2.3.2.]

2. A módosítást követően az ÁSZF számlás díjszabása tartalmazza az Autóskártya igénybevételi feltételeit roaming szolgáltatás használatakor. [Számlás Díjszabás II.4.4.7.]

III. Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Lezárásra kerül az ÁSZ Expressz 3x1000, a Praktikum + Net Mini Expressz valamint a Praktikum + Net Expressz XXL tarifacsomagok értékesítése. Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő hívószámra), azokra váltani, áttérni vagy átirást kezdeményezni már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik e szolgáltatáscsomagokkal rendelkeznek, a változást követően is igénybe vehetik ezen szolgáltatásokat az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [Kártyás Díjszabás II.1.]

IV. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A január 1-jével publikált ÁSZF-ben tévesen került feltüntetésre az Adatmegosztó SIM tarifacsomag havi előfizetési díja, amely helyesen: 641,11 Ft (az ÁSZF módosítása az Előfizető által fizetett tényleges díjat nem befolyásolja). [Üzleti ÁSZF IV.4.1.12.]

2. Pontosításra kerül, hogy a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás igénybe vehető a Telenor Light és a Telenor Blue tarifacsomagokkal is. [Üzleti ÁSZF IV.4.3.1.]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett, részben az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás miatt, részben pedig jogszabályváltozásra tekintettel kerül sor. Az előfizető a fenti változásra tekintettel a határozott idejű jogviszonyát rendkívüli felmondással nem jogosult megszüntetni, tekintettel arra, hogy a változás az igénybe vett kedvezményt egyik esetben sem befolyásolja. Az előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést – amennyiben az előfizetői szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – legfeljebb 8 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2017. május 12-dikétől az Előfizetők rendelkezésére áll.