

# Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződéseit 2017. július 31-dikétől módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

## I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

- Amennyiben a technikai feltételek adottak az Értékesítési Ponton, akkor az Előfizető az aláírását digitális módon is rögzítheti. A digitális aláírás-rögzítésről szóló részletes tájékoztató a Telenor honlapján és Értékesítési Pontjain található. Digitális aláírás-rögzítés esetén a szerződést a Telenor elektronikus formában, MyTelenor fiókon keresztül bocsátja az Előfizető rendelkezésére, de az Előfizető igényelheti az Egyedi Előfizetői Szerződést nyomtatott formában is. [ÁSZF Törzsszöveg 2.1.1.]
- Módosításra kerül az ÁSZF-ben, hogy az Előfizető kizárólag abban az esetben rendelkezhessen több számlaküldési címmel, ha azok eltérnek egymástól. Azonos név és számlaküldési cím esetén a Telenor egy számlaküldési címre egy számlát küld. [ÁSZF Törzsszöveg 7.1.3.3.]
- Lezárásra kerül az 500MB, 1GB adatjegy, valamint a Plusz 500 MB, Plusz 1GB, Plusz 3GB csomag elnevezésű kiegészítő mobil internet szolgáltatások értékesítése. Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő hívószámra), már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a megújuló szolgáltatás csomagokkal rendelkeznek, a változást követően is igénybe vehetik ezen szolgáltatásokat az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. A lezárásra kerülő egyszeri kiegészítő adatjegyek fenti dátumot követően nem rendelhetőek meg. Kártyás Előfizetők esetén, amennyiben fenti szolgáltatások bármelyike felfüggesztett állapotban van, az július 31-ét követően egyenlegfeltöltés esetén már nem aktiválódik vissza. [ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás”; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás díjszabás” III.3.1.5, III.3.1.6., ÁSZF 3. melléklet „Üzleti ÁSZF” IV.4.3.8, IV.4.3.9.]
- A Telenor kártyás Előfizetői számára az egyenleginformációt, valamint számlás Előfizetői számára a számlainformációt, belföldön a 172-es telefonszám hívásával is elérhetővé teszi. Ez a rövidhívószám, azonban külföldről nem érhető el. Kiegészítésre kerül ezért az ÁSZF azzal, hogy az 1. roaming díjzónában a +36209400600 hívásával továbbra is a belföldi díjon (99 Ft/hívás) érhető el az egyenleg illetve számlainformáció. [Számlás, Kártyás díjszabás III.4.4.]
- A roaming díjzónákba tartozó országok felsorolásánál St. Martin tévesen duplán került feltüntetésre az 1 és 3. roaming díjzónában is, a helyes zónabesorolása 1. roaming díjzóna. [Számlás, Kártyás Díjszabás III.8.3.]

6. Módosul a 1210 rövidszám árazása, fenti dátumtól hívásának díja hálózaton belülinek felel meg. [Számlás, Kártyás Díjszabás III.10.1.]

7. Az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásának digitális rögzítése kapcsán az Adatkezelési Tájékoztatóban kiegészítésre kerülnek azok az adatok, melyek a szolgáltató az üzletben történő írásbeli, Számlás szolgáltatásra és Kártyás mobil internet szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződéskötés kapcsán kezel. [Adatkezelési tájékoztató, ÁSZF 2. sz. melléklet I.1.b.]

## II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

- Fenti dátumtól valamennyi Telenor Light tarifacsomaggal rendelkező Előfizető tarifacsomagját Magyarország területén kívül is használhatja, azzal hívást és SMS-t fogadhat, hívást kezdeményezhet, SMS-t küldhet, mobil adatforgalmat bonyolíthat (roaming). A Telenor Light tarifacsomagban foglalt 70 lebeszélhető perc és 50MB adatkeret az 1. roaming díjzónában is felhasználható. A Telenor Light tarifacsomag belföldi forgalomra meghatározott perc- és SMS díjszabása az 1. roaming díjzóna országaira is irányadó. Az 1. roaming díjzónában a hívások fogadása díjmentes. A roaming szolgáltatás igénybevételi feltételeit (beleértve a további roaming díjzónákra irányadó díjszabást) az ÁSZF 1/A. számú melléklet (számlás díjszabás) 8.3. pontja tartalmazza. [Számlás Díjszabás II.1.1., II.1.2., III.3.1.6., III.8.3.]
- Lezárásra kerül az 100MB, adatjegy, valamint a Plusz 100 MB csomag elnevezésű kiegészítő mobil internet szolgáltatások értékesítése. Ezt követően ezeket megrendelni (új vagy meglévő hívószámra), már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik a megújuló szolgáltatás csomagokkal rendelkeznek, a változást követően is igénybe vehetik ezen szolgáltatásokat az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. A lezárásra kerülő egyszeri kiegészítő adatjegyek fenti dátumot követően nem rendelhetőek meg. [Számlás Díjszabás III.3.1.5, III.3.1.6., Üzleti ÁSZF IV.4.3.8, IV.4.3.9.]
- A MYTV szolgáltatás leírásban pontosításra kerül, hogy az újonnan bevezetett MyTV Plus, MyTV Max és HBO GO szolgáltatások a Hipernet tarifacsomagok esetén az Extra Kedvezmény Keret terhére nem számolhatóak el. [Számlás Díjszabás III.11.]

## III. Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

- Lezárásra kerül a Praktikum + Net Expressz XS tarifacsomag értékesítése. Ezt követően a tarifacsomagot megrendelni (új vagy meglévő hívószámra), arra váltani, áttérni vagy átírást kezdeményezni már nem lehetséges. Azon Előfizetők, akik e tarifacsomaggal rendelkeznek, a változást követően is igénybe vehetik ezen tarifacsomagot az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. [Kártyás Díjszabás II.1.6.]

2. A Hiperlike, MyChat csomag és Mytalk&Chat csomag szolgáltatások kapcsán pontosításra kerül, hogy amennyiben 1. roaming díjzónában elérhető adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a szolgáltatás a továbbiakban a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett vehető igénybe az 1. roaming díjzónában. [Kártyás Díjszabás III.3.2.2., III.4.12., III.4.13.]

3. Az alábbiak szerint módosul a „100MB adatjegy” kiegészítő mobil internetszolgáltatás működése: A szolgáltatás csomag megrendelésekor, az abban foglalt kedvezmény a megrendeléstől számított 30 napig használható fel. [Kártyás díjszabás III.3.1.5.]

4. Az alábbiak szerint módosul a „Plusz 100 MB csomag” kiegészítő mobil internet szolgáltatás működése: A szolgáltatás csomag megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatás csomagban foglalt adatmennyiség pedig a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra kártyás cikluszárással van lehetőség. [Kártyás díjszabás III.3.1.6.]

## IV. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A Cégen belül 0 Ft szolgáltatás kapcsán az ÁSZF-ben pontosításra kerül, hogy amennyiben az Előfizető egy számlázási azonosító alatt MyBusiness All-In XL vagy XXL tarifacsomag mellett más tarifacsomaggal is rendelkezik, úgy a Cégen belül 0 Ft szolgáltatás kizárólag az utóbbi tarifacsomagokra kerül aktiválásra, mivel a MyBusiness All-In XL és XXL tarifacsomagok a Cégen belül 0 Ft kedvezményt magukban foglalják. [Üzleti ÁSZF IV.4.3.1.]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett, részben az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás miatt, részben pedig szolgáltatások és tarifacsomagok lezárása miatt kerül sor. Az előfizető a fenti változásra tekintettel a határozott idejű jogviszonyát rendkívüli felmondással nem jogosult megszüntetni, tekintettel arra, hogy a változás az igénybe vett kedvezményt egyik esetben sem befolyásolja. Az előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést – amennyiben az előfizetői szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – legfeljebb 8 napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2017. június 30-dikától az Előfizetők rendelkezésére áll.