

Közlemény

A Telenor Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja tisztelt Előfizetőit, hogy **Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), valamint egyedi előfizetői szerződéseit 2018. január 1-jétől módosulnak.** A módosítások lényegét alább ismertetjük, mellettük zárójelben a változás részleteinek ÁSZF-beli elérhetőségét közöljük.

I. Számlás, Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetőkre egyaránt vonatkozó változások

1. Az Elektronikus Hírközlési törvénynek megfelelően az internet szolgáltatások általános forgalmi adójának mértéke 2018. január 1-jétől 18%-ról 5%-ra csökken, amely alkalmazásra kerül valamennyi az ÁSZF díjszabásokban található adathasználatot érintő díjban. [ÁSZF 1/A. melléklet „Számlás díjszabás” II., III. 3; 6.17; 8.3; ÁSZF 1/B. melléklet „Kártyás díjszabás” II. 2.1; III.3; 4.11; 4.12; 4.13; 8.3.; ÁSZF 3. melléklet „Üzleti ÁSZF” IV 4.1; 4.3.8 - 4.3.13; 4.4.7; 4.4.10 - 4.4.13; 4.4.16; ÁSZF 4. melléklet „Akciós ÁSZF” 1.1; 1.4-1.6; 3.1-3.3; 3.7-3.11;4.7;]

2. A megváltozott Európai Unió roaming szabályozásra tekintettel a Telenor a következőkben felsorolt mobil internet tarifacsomagok esetében a belső adatforgalmi keretből az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség mértékét megemelte: Hipernet Home S, M, L tarifacsomagok, Hipernet Light, Active, Medium, Heavy, Pro tarifacsomagok, Telenor Hello Data Start, Standard, Medium, Premium tarifacsomagok, 2GB + Deezer zene szolgáltatáscsomag, Extra 10GB, Korlátlan e-mail és böngészés, 30GB adatcsomag +4G, Plusz 3 GB, 5GB, 10GB, 30GB csomagok, HiperLike, MyChat csomag, MyTalk&Chat, MyMusic Deezer, MyBusiness Extra 3, 4, 5, 3GB, 5GB adatjegy. Az új 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeretekről az alábbi internetes oldalon tájékozódhat: www.telenor.hu/adatkeret. [Számlás díjszabás II.2.4; II.5.1.-5.5; III.3.1.6-3.1.8; III.3.2.2; III.3.2.3; Kártyás díjszabás III.3.1.4; III.2.2; III.3.2.3; III.4.12; III.4.13; Üzleti ÁSZF IV.4.3.8; IV.4.4.12; IV.4.4.13; Akciós ÁSZF 1.6; 3.1.2.-3.1.5;]

3. A Smarttarifa 1 és a Smarttarifa 2 tarifacsomagokban foglalt korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás, a Telenor Blue Szórakozás Csomag részeként elérhető Telenor Blue MyTV adatcsomag szolgáltatás, a Hiperlike szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás, a MyChat és a MyTalk&Chat szolgáltatásokban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram Twitter és Viber használat, a „Korlátlan tematikus MyTV adat” elnevezésű akció, valamint a MyMusic Nonstop

és a MyMusic Deezer szolgáltatások igénybevételi feltételei akként változnak, hogy 2018. január 11-étől a fenti szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhetőek el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el. Az alap internet elérés sebességének lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a szolgáltatások sebessége is lassított, illetve a szolgáltatások nem érhetőek el. [Számlás díjszabás: II. 4.16-17; III.6.26; Kártyás díjszabás III.3.2.2; III.4.12; III.4.13; Akciós ÁSZF: 1.2; 1.5; 1.6.]

4. A 2018. január 1-jétől szerződést kötő Előfizetők részére a Telenor a Hangposta szolgáltatást, már nem az alapszolgáltatás részeként biztosítja, hanem ezen Előfizetők számára a Hangposta szolgáltatás bármikor díjmentesen megrendelhető, illetve lemondható. [Számlás és Kártyás díjszabás II.1; III.2.5; akciós ÁSZF 3.1; 3.2; 3.13.]

5. A 13600 adományvonal használójának kérésére a rövidszám díja az alábbiak szerint változik:

Rövidszám	Árazás	
	Ft/SMS	Ft/hívás
13600	500,00	500,00

[Számlás és Kártyás díjszabás III.10.2.]

II. Számlás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Törlésre kerül a Hipernet Home tarifacsomagok kapcsán a 2 éves határozott idejű előfizetői szerződéssel (2 éves hűségvállalással) történő szerződéskötésre vonatkozó ajánlat. [Számlás Díjszabás II.2.4.]

2. A „Telenor MyTariff”, a „Start” és az „All-In” tarifacsomagok igénybevételi feltételei akként változnak, hogy amennyiben a fenti tarifacsomagok bármelyikét használó Előfizető rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legmagasabb havidíjű tarifacsomag helyett, a legalacsonyabb havidíjű tarifacsomagra váltja át. [Számlás Díjszabás II.4.1; 4.29.]

3. A 2018. január 1-jétől a „Telenor Blue” tarifacsomagok bármelyikére szerződést kötő Előfizető számára a Telenor Blue Szórakozás Csomag részeként elérhető MyTV Start

csomag szolgáltatás az erre vonatkozó kifejezett megrendelés esetén érhető el. [Számlás Díjszabás III.6.26.]

III. Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetőkre vonatkozó változások

1. Az „Expressz szerződéskötés” folyamatának egyszerűsítése érdekében a Telenor regisztrációs levelet a továbbiakban nem küld. [ÁSZF Törzsszöveg 2.1.]

2. A Klikk 1GB szolgáltatás leírásában tévesen szerepeltek a szolgáltatás megrendelésének és lemondásának csatornái, amelyek törlésre kerülnek a kártyás díjszabás vonatkozó pontjából. A szolgáltatás megrendelésének csatornái a Telenor internetes oldalán megtalálhatóak. [Kártyás Díjszabás III.3.1.7.]

IV. Üzleti Előfizetőkre vonatkozó változások

1. A korábban értékesítés alól kivett Business All-In XS, Business All-In S, Business All-In M, Business All-In L, Business All-In XL, Business Team 3, Business Team 7, Business Team 10, Business Team 15, Business Team 25, Üzleti Mikro S, Üzleti Pro 1, Üzleti Pro 3, Üzleti Pro 8 tarifacsomagok leírása az ÁSZF-ből törlésre kerül, mivel azokkal Előfizető már nem rendelkezik. [Üzleti ÁSZF IV.4.2. - 4.4.]

A fenti egyoldalú módosításokra részben a közérthetőséget szolgáló javítások végett, részben az új előfizetői szerződésekre irányadó szerződéses rendelkezések bevezetése, részben az egyes szolgáltatások nyújtási feltételeiben történő nem lényegi változás miatt, részben pedig jogszabályváltozásra tekintettel kerül sor. A 2017. október 24-ét megelőzően kötött Előfizetői szerződések esetén az Előfizető a fenti változásra tekintettel a határozott idejű jogviszonyát rendkívüli felmondással nem jogosult megszüntetni, tekintettel arra, hogy a változás az igénybe vett kedvezményt egyik esetben sem befolyásolja. A 2017. október 24-ét követően kötött Előfizetői szerződéseknek, amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződését. Az Előfizető a határozatlan idejű (hűségvállalást nem tartalmazó) szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül, azonnal hatállyal felmondani. A módosításokat tartalmazó ÁSZF teljes szövege a Telenor Magyarország Zrt. Értékesítési Pontjain és honlapján (telenor.hu/aszf) 2017. december 1-jétől az Előfizetők rendelkezésére áll.